

2022年度

新聞・チラシ広告の表示に関する  
規約遵守状況調査結果報告書

2023年5月

一般社団法人 自動車公正取引協議会



# 目 次

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| I. 【新車】新聞・チラシ広告に関する規約遵守状況調査結果.....   | 2  |
| ◆表示例.....                            | 5  |
| ◆調査結果一覧.....                         | 10 |
| II. 【中古車】新聞・チラシ広告に関する規約遵守状況調査結果..... | 12 |
| ◆表示例.....                            | 14 |
| ◆調査結果一覧.....                         | 16 |

## I. 【新車】新聞・チラシ広告に関する規約遵守状況調査結果

### 1. 調査の概要

#### 1) 調査方法

各地区公取協事務取扱所の協力のもと、全国から広告を収集し、公取協事務局において、調査（チェック）を実施

#### 2) 調査対象広告

2022年8月19日から9月24日に掲載された（折り込まれた）新車の広告726枚  
※非会員店の広告を含む

#### 3) 調査項目

##### ① 必要表示事項の表示

イ. 販売価格の表示

ロ. 「表示価格には諸費用等は含まれない」旨の表示

ハ. 割賦販売価格を表示する場合の支払条件の表示

ニ. 個人リース料金・サブスク料金を表示する場合の支払条件の表示

##### ② 不当な価格表示に該当するおそれのある表示

イ. 広告掲載車と販売価格の不一致等

ロ. 「値引額、値引率」等を表示した場合の根拠となる価格の不表示等

ハ. 頭金等が割賦販売価格に含まれていない等

##### ③ 特定用語、特定事項の表示

##### ④ 過大な景品提供

### 2. 調査結果

#### 1) 全体の表示状況

- ① <表1>のとおり、調査対象726件のうち、規約どおりの広告は534件（73.6%）で、何らかの問題のある広告は192件（26.4%）であった。
- ② 前年度の調査時に比べ、規約どおりの表示が行われていた広告の割合は約6ポイント増加した。

<表1> 調査結果

|        | 2022年度 |          | 2021年度 |          |
|--------|--------|----------|--------|----------|
| 調査対象件数 | 726    | (100.0%) | 768    | (100.0%) |
| 規約どおり  | 534    | (73.6%)  | 516    | (67.2%)  |
| 表示もれ等  | 192    | (26.4%)  | 252    | (32.8%)  |

## 2) 項目別の表示状況

### ① 必要表示事項の表示

- ◆「車両本体価格」の名称の表示もれが4件(0.6%)であった。
- ◆支払総額を表示した場合の必要な表示事項のうち、「支払総額」の名称の表示もれが1件(8.3%)、「保険料、税金、登録等に伴う費用が含まれている」旨の表示もれが3件(25.0%)、「登録の時期や地域等一定の条件の下での価格である」旨の表示もれが4件(33.3%)であった。
- ◆割賦販売価格を表示した場合の必要な表示事項のうち、「割賦支払総額」の表示もれが12件(5.1%)、「頭金の額」の表示もれが1件(0.4%)、「割賦手数料の料率」の表示もれが2件(0.8%)、残価設定ローンに関する表示を行う場合の「ローン終了時の条件等」の表示もれが62件(26.3%)<表示例3>であった。
- ◆個人リース料金・サブスク料金を表示した場合の必要な表示事項のうち、「リース・サブスクの支払総額」の表示もれが74件(10.2%)、「リース・サブスクに含まれる内容」の表示もれが16件(2.2%)、「賃貸である旨などのリース・サブスク契約に関する事項」の表示もれが97件(13.4%)<表示例4>であった。

### ② 不当な価格表示に該当するおそれのある表示

- ◆オプションを装着した車を掲載しながら「オプション代金を含まない価格を表示」した場合の、「装着されているオプションの内容と価格及びその価格が販売価格に含まれていない」旨の表示もれが42件(5.8%)<表示例2>であった。
- ◆「高グレード車の写真を掲載しながら低グレード車の価格のみを表示」したものが6件(0.8%)であった。
- ◆掲載車の価格よりも「低グレード車の価格を大きく目立つように表示」したものが4件(0.6%)であった。
- ◆「価格帯のみを表示」したものが9件(1.2%)であった。
- ◆「掲載車の価格が不明瞭」なものが12件(1.7%)<表示例1>であった。
- ◆割賦販売価格を表示した場合の、頭金や最終回の支払額が割賦支払総額に含まれていないものが3件(0.4%)、写真と割賦の支払例のグレードが異なるものが3件(0.4%)であった。

### ③ 特定用語、特定事項の表示

- ◆「No.1」、「最高」等、最上級である旨を表示した場合の、その根拠の表示もれが3件(0.4%)、燃料消費率を表示した場合の「数値は公式テスト値である」旨、「走行条件等により異なる」旨の表示もれが50件(6.9%)<表示例5>であった。

### 3. 調査結果への対応

#### 1) 個別指導

不当な価格表示に該当するおそれのある規約違反（「掲載車の販売価格を表示せず、低グレード車の価格のみを表示」）等を行った会員に対しては、公取協事務取扱所と連携し、個別に指導を実施した。

#### 2) 全般的な指導等

- ① 本調査結果を各地区公取協事務取扱所にフィードバックし、全般的な規約の普及指導を要請する。

特に、「広告掲載車の価格が不明瞭」なもの<表示例1>、オプションを装着した車を掲載しながら「オプション代金を含まない価格を表示」した場合の「装着されているオプションの内容と価格及びその価格が販売価格に含まれていない」旨の表示もれ<表示例2>、割賦販売価格を表示した場合の「ローン終了時の条件」の表示もれ等<表示例3>、個人リース料金を表示した場合の「リース支払総額」等の表示もれ等<表示例4>、電気自動車の一充電走行距離を表示した場合の「付記説明」の表示もれ<表示例5>については、再度周知を図る。

- ② 今後も継続した調査を実施し、実態の把握と、規約に基づく表示の周知・指導の徹底を図る。

## <表示例1> 広告掲載車の価格が不明瞭な表示

### 【問題となる表示例】




|            |                    |             |
|------------|--------------------|-------------|
| コートリ       | RS Premium         | 6,400,000 円 |
| 3.0 ハイブリッド | RS                 | 6,050,000 円 |
|            | Z Premium レザーパッケージ | 5,700,000 円 |
|            | Z Premium          | 5,100,000 円 |
| コートリ       | Z レザーパッケージ         | 5,400,000 円 |
| 2.5 ハイブリッド | Z                  | 4,750,000 円 |
|            | X                  | 4,350,000 円 |

■価格はタイヤパンク応急修理キット付の価格です。■価格にはオプション価格、取付費用は含まれていません。■保険料、税金(除く消費税)、登録料などの諸費用は別途申し受けます。■自動車リサイクル法の施行により、リサイクル料金が別途必要となります。

### 問題点！

どれが広告掲載車両の価格が明瞭に表示されていない

### 【正しい表示例】



| PHOTO : 3.0 ハイブリッド RS Premium |                    | 広告掲載車 | 6,400,000 円 |
|-------------------------------|--------------------|-------|-------------|
| コートリ                          | RS Premium         |       |             |
| 3.0 ハイブリッド                    | RS                 |       | 6,050,000 円 |
|                               | Z Premium レザーパッケージ |       | 5,700,000 円 |
|                               | Z Premium          |       | 5,100,000 円 |
| コートリ                          | Z レザーパッケージ         |       | 5,400,000 円 |
| 2.5 ハイブリッド                    | Z                  |       | 4,750,000 円 |
|                               | X                  |       | 4,350,000 円 |

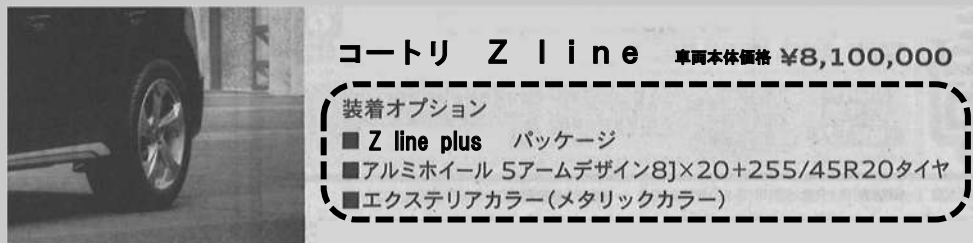
■価格はタイヤパンク応急修理キット付の価格です。■価格にはオプション価格、取付費用は含まれていません。■保険料、税金(除く消費税)、登録料などの諸費用は別途申し受けます。■自動車リサイクル法の施行により、リサイクル料金が別途必要となります。

### 表示のポイント

- ①写真・イラスト等を掲載した車両の販売価格を明瞭に表示すること
- ②広告掲載車両の価格を明瞭に表示した上で、他グレードの価格を参考として表示することは問題ありません

## <表示例2> 広告掲載車に装着されているオプションを含まない価格を表示

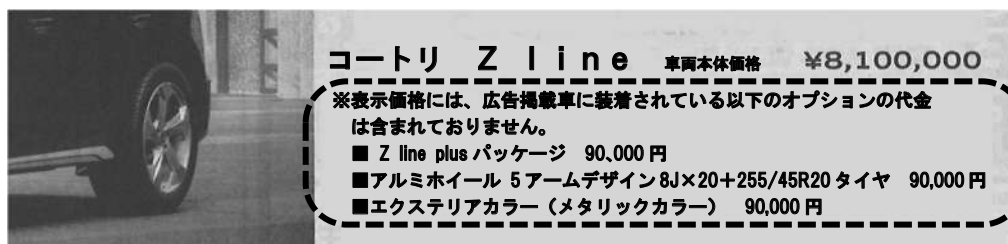
### 【問題となる表示例】



### 問題点！

オプション装着車を掲載しているが、装着されている「オプションの価格」及び「その価格が販売価格に含まれていない」旨が表示されていない

### 【正しい表示例】 オプション価格を含まない車両本体価格を表示する場合



※価格には保険料、税金（消費税を除く）、自動車リサイクル料金、登録等に伴う費用等は別途申し受けます。

### 表示のポイント

- ① 広告に写真やイラスト等を掲載した車両の販売価格を明瞭に表示すること
- ② 広告掲載車両にメーカーオプションが装着されている場合は、オプションを含んだ価格を販売価格として表示すること  
やむを得ず、オプションを含まない価格を表示する場合は、装着されているオプションの内容と価格及びその価格が販売価格には含まれていない旨を明瞭に表示すること



## <表示例3> 割賦販売価格を表示した場合の「ローン終了時の条件(残価設定ローン)」の表示もれ等

### 【問題となる表示例】



#### 問題点①！

残価設定ローンの支払例を表示しているが、ローン終了時の条件等が表示されていない

#### 問題点②！

月々の支払額の文字の大きさに対して、割賦販売条件が著しく小さい(月々の支払額の表示に対して3分の1以下)など明瞭に表示されていない

※ 価格には保険料、税金（消費税を除く）、自動車リサイクル料金、登録等に伴う費用等は別途申し受けます。

### 【正しい表示例】

最終回のお支払いについて  
以下のプランからお選びいただけます。

お支払いいただく部分

3年後に3つの選択肢 (3年8(8)月8日)

お乗り換えの場合  
0円(最終月お支払い額)

ご返却の場合  
0円(最終月お支払い額)

お買い取りの場合  
最終月お支払い額を一定または、両分償にてお支払い

※ 3年後のライフスタイル、使用状況により、乗り換え、買い取り（一括、またはローン）、ご返却の選択ができます。  
※ ご返却、お乗り換えの場合、3年間の走行距離が5万キロを超えた場合や改造が行われていた場合、内外装に大きなキズがある場合等、別途定める条件に該当する場合は、追加費用をご負担いただきます。  
※ 価格には保険料、税金（消費税を除く）、自動車リサイクル料金、登録等に伴う費用等は別途申し受けます。

### 表示のポイント

- ①割賦販売価格を表示する場合は、以下の割賦販売条件を表示すること
  - ・割賦販売価格(支払総額を含む) ・頭金の額、支払回数及び期間 ・実質年率
  - ・残価設定ローンの場合は、残価精算時に、車両状態等により別途追加費用が発生する場合はその旨等の、ローン終了時の条件等
- ②月々の支払額だけを大きく目立つように表示する等、あたかも当該支払額のみで購入できるかのように誤解されることのないよう、以下のとおり、明瞭に表示※すること

#### ※明瞭に表示とは

- (表示する箇所) 月々の支払額の近接した箇所に一体として視認できるよう、全ての支払条件等を表示すること(終了時の条件等について、強調表示の近接した箇所に表示できない場合は、「※」を付ける等、当該表示(支払例)との関連を明確にして一括表示することができる)
- (文字の大きさ) 最低8ポイント以上の大きさで表示すること
- (文字のバランス) 月々の支払額と同一、または著しく異ならない程度の大きさで表示すること  
(最低でも、月々の支払額の3分の1(最低8ポイント)以上で表示すること)
- (色の組み合わせ等) 文字間及び行間の余白を確保するとともに、背景の色とは対照的な色の組み合わせにすること等、視認性を確保すること

<表示例4> 個人リース料金を表示した場合の「リース支払総額」等の表示もれ等

【問題となる表示例】

コートリ G 2WD [4人乗り]

車両本体価格 1,771,000円<sup>(税込)</sup>

マイカーリースプラン 月々 19,250円<sup>(税込)</sup>

車検 メンテナンス 自動車保険

コートリ G(2WD)の場合 ●ご利用期間(最長期間)60ヶ月●契約月間走行距離1,000km/月●毎月支払額 19,250円×50回 ●ボーナス払い 121,000円×10回 ●マイカーリースプラン は自動車リース商品です。●ご利用料には、車両本体代、登録諸費用、環境性能割、自動車税(契約期間中)、自動車重量税(契約期間中)、自動車保険料、メンテナンス・車検費用、保証料(個人/乗用車向け)、自動発報機能付きドライブレコーダーが含まれます。

問題点①！

「リース支払総額」や「リース契約に関する事項(「賃貸」である旨)」等が表示されていない

問題点②！

月々の支払額の文字の大きさに対して、リース条件が著しく小さい(月々の支払額の表示に対して3分の1以下)など明瞭に表示されていない

【正しい表示例】

コートリ G 2WD [4人乗り]

車両本体価格 1,771,000円<sup>(税込)</sup>

マイカーリースプラン 月々 19,250円<sup>(税込)</sup>

車検 メンテナンス 自動車保険

マイカーリースプラン お支払例  
コートリ G<2WD>の場合

- リース期間:60ヶ月(5年)
- 契約月間走行距離 1,000km
- 頭金 0円
- 月額リース料 19,250円×50回
- ボーナス月 121,000円×10回
- リース支払総額 2,172,500円

●マイカーリースプランは自動車リース商品(賃貸)のため、リース期間終了時に車両の返却が必要です。

●ご利用料には、車両本体代金、登録諸費用、環境性能割、自動車税(契約期間中)、自動車重量税(契約期間中)、自動車保険料、メンテナンス・車検費用、保証料(個人/乗用車向け)、自動発報機能付きドライブレコーダーが含まれます。

●車両返却時、返却された車両の状態が、別途定める条件に該当する場合は、お客様のご負担が発生する場合があります。

●マイカーリースプランの詳細はスタッフまでお尋ねください。

表示のポイント

- ①個人リース料金を表示する場合は、以下の事項を表示すること
    - ・頭金の額 ・リース料金の支払回数及び期間、その他必要な費用 ・リース支払総額
    - ・設定残存価格(オープンエンド方式の場合) ・リース料金に含まれる内容
    - ・リース及び賃貸である旨、その他リース契約に関する事項
  - ②月々のリース料金のみを強調して表示する等、あたかも当該リース料金のみで利用できるかのように誤解されることのないよう、上記事項を明瞭に表示※すること
- ※明瞭な表示の考え方については P7「表示のポイント」参照

## <表示例5> 電気自動車の一充電走行距離を表示した場合の付記説明の表示もれ

### 【問題となる表示例】



### 問題点！

燃費(電気自動車の一充電走行距離)を表示した場合の付記説明が表示されていない

### 【正しい表示例】 交流電力量消費率及び各モードの表示は省略した場合



### 表示のポイント

- ①電気自動車の燃料消費率を表示する場合は、「一充電走行距離(WLTC モード)」及び「交流電力量消費率(WLTC、市街地、郊外、高速道路の各モード)」を表示すること
- ②公式テスト値(WLTC モード燃料消費率、国土交通省審査値)である旨を燃費値の近接した箇所に明瞭に表示するとともに、燃費の付記説明(表示された数値は一定の試験条件下での数値であり、実際の燃費は使用環境や運転方法等により異なる旨)及び以下の各モードの説明を明瞭に表示すること
  - ・ WLTC モード…………… 市街地、郊外、高速道路の各モードの平均的な使用時間配分で構成した国際的な走行モード
  - ・ 市街地モード…………… 信号や渋滞等の影響を受ける比較的低速な走行を想定
  - ・ 郊外モード…………… 信号や渋滞等の影響をあまり受けない走行を想定
  - ・ 高速道路モード…………… 高速道路での走行を想定
- ③表示スペース等の関係で全て表示できない場合は、交流電力量消費率及び各モード(市街地、郊外、高速道路)の表示は省略することができる(上記表示例)

【新車】新聞・チラシ広告の表示に関する規約遵守状況調査結果

※以下、必要表示事項は表示もれの件数

| 調査項目   |     | 必要表示事項に関する内容の表示もれ          |                       |                       |                 |                |               |            |                               |                |                |            |                  |                    |                  |                |      |           |                |              |            |      |           |                   |                            |
|--------|-----|----------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------|----------------|---------------|------------|-------------------------------|----------------|----------------|------------|------------------|--------------------|------------------|----------------|------|-----------|----------------|--------------|------------|------|-----------|-------------------|----------------------------|
|        |     | 調<br>査<br>対<br>象<br>枚<br>数 | 規<br>約<br>ど<br>お<br>り | 表<br>示<br>も<br>れ<br>等 | 「車両本体価格」の表示     |                | 付属品等を付した場合    |            | 支払総額を表示した場合                   |                |                |            | 販売価格に消費税は含まれているか | 割賦販売の支払条件          |                  |                |      | 個人リース     |                |              |            |      |           |                   |                            |
|        |     |                            |                       |                       |                 |                |               |            |                               |                |                |            |                  |                    |                  |                |      |           |                |              |            |      |           |                   |                            |
|        |     |                            |                       |                       | 「車両本体価格」と「合計価格」 | 「付属品等の名称と合計金額」 | 「支払総額」の名称での表示 | 車両の販売価格の表示 | 「登録の時期や地域等一定の条件費用が含まれている」旨の表示 | 「保険料、税金、登録等に伴う | の下での価格である」旨の表示 | 「含まない」旨の表示 | 「費税を除く」旨の表示      | 「登録等に伴う費用は販売価格には、」 | 「保険料、税金（消費税を除く）」 | 割賦販売価格（割賦支払総額） | 頭金の額 | 支払回数・支払期間 | 割賦手数料の料率（実質年率） | （残価設定ローンののみ） | リース・サブスク料金 | 頭金の額 | 支払回数・支払期間 | リース・サブスク料金に含まれる内容 | リース・サブスク契約に関する事項（賃貸である旨など） |
| 地 区    |     |                            |                       |                       |                 |                |               |            |                               |                |                |            |                  |                    |                  |                |      |           |                |              |            |      |           |                   |                            |
| 北海道    | 全国計 | 726                        | 534                   | 192                   | 4               |                |               | 1          | 3                             | 4              | 2              | 28         | 12               | 1                  |                  | 2              | 62   | 74        |                |              | 16         | 97   |           |                   |                            |
|        | 札幌  | 15                         | 14                    | 1                     |                 |                |               |            |                               |                |                |            |                  |                    |                  |                |      | 2         |                |              |            | 2    |           |                   |                            |
|        | 旭川  | 19                         | 15                    | 4                     |                 |                |               |            |                               |                |                | 1          |                  |                    |                  |                |      | 2         |                |              |            | 2    |           |                   |                            |
|        | 函館  | 14                         | 14                    |                       |                 |                |               |            |                               |                |                |            |                  |                    |                  |                |      |           |                |              |            | 2    |           |                   |                            |
|        | 帯広  | 18                         | 14                    | 4                     |                 |                |               |            |                               |                |                |            |                  |                    |                  |                | 1    | 1         |                |              |            | 1    |           |                   |                            |
|        | 北見  | 7                          | 6                     | 1                     |                 |                |               |            |                               |                |                |            |                  |                    |                  |                |      |           |                |              |            |      |           |                   |                            |
|        | 釧路  | 3                          | 3                     |                       |                 |                |               |            |                               |                |                |            |                  |                    |                  |                |      |           |                |              |            | 1    |           |                   |                            |
| 東北     | 小計  | 76                         | 66                    | 10                    |                 |                |               |            |                               |                |                | 2          |                  |                    |                  |                | 1    | 5         |                |              |            | 8    |           |                   |                            |
|        | 青森  | 3                          | 3                     |                       |                 |                |               |            |                               |                |                |            |                  |                    |                  |                |      |           |                |              |            |      |           |                   |                            |
|        | 岩手  | 15                         | 11                    | 4                     |                 |                |               |            |                               |                |                |            |                  |                    |                  |                | 2    |           |                |              |            |      |           |                   |                            |
|        | 宮城  | 10                         | 7                     | 3                     |                 |                |               |            |                               |                |                |            |                  |                    |                  |                | 1    | 2         |                |              | 1          | 2    |           |                   |                            |
|        | 福島  | 9                          | 6                     | 3                     |                 |                |               |            |                               |                |                | 1          | 1                |                    |                  |                |      | 1         |                |              |            | 1    |           |                   |                            |
|        | 秋田  | 5                          | 4                     | 1                     |                 |                |               |            |                               |                |                |            |                  |                    |                  |                | 1    |           |                |              |            |      |           |                   |                            |
|        | 山形  | 11                         | 7                     | 4                     |                 |                |               |            |                               |                |                |            |                  |                    |                  |                |      | 7         |                |              |            | 6    |           |                   |                            |
| 関東・甲信越 | 小計  | 53                         | 38                    | 15                    |                 |                |               |            |                               |                |                | 1          | 1                |                    |                  |                | 4    | 10        |                |              | 1          | 9    |           |                   |                            |
|        | 新潟  | 16                         | 10                    | 6                     |                 |                |               |            |                               |                |                | 1          |                  |                    |                  |                |      | 3         |                |              | 1          | 3    |           |                   |                            |
|        | 長野  | 26                         | 21                    | 5                     |                 |                |               |            | 1                             | 1              |                | 2          | 1                |                    |                  |                | 1    | 2         |                |              |            | 3    |           |                   |                            |
|        | 茨城  | 13                         | 7                     | 6                     |                 |                |               |            |                               |                |                |            | 1                |                    |                  |                | 4    | 3         |                |              |            | 4    |           |                   |                            |
|        | 栃木  | 35                         | 28                    | 7                     |                 |                |               |            |                               |                |                |            | 1                |                    |                  |                | 2    |           |                |              |            |      |           |                   |                            |
|        | 群馬  | 24                         | 17                    | 7                     |                 |                |               |            |                               |                |                |            |                  |                    |                  |                | 6    | 1         |                |              |            | 1    |           |                   |                            |
|        | 埼玉  | 31                         | 18                    | 13                    | 4               |                |               |            |                               |                |                | 2          | 2                |                    |                  |                | 1    | 4         | 3              |              | 1          | 3    |           |                   |                            |
|        | 千葉  | 13                         | 11                    | 2                     |                 |                |               |            |                               |                |                |            |                  |                    |                  |                |      | 3         |                |              | 3          | 5    |           |                   |                            |
|        | 東京  | 14                         | 11                    | 3                     |                 |                |               |            |                               |                |                |            |                  |                    |                  |                |      |           |                |              |            | 1    |           |                   |                            |
|        | 神奈川 | 8                          | 6                     | 2                     |                 |                |               |            |                               | 1              |                |            |                  |                    |                  |                |      |           |                |              |            |      |           |                   |                            |
| 中部     | 山梨  | 17                         | 16                    | 1                     |                 |                |               |            |                               |                |                |            |                  |                    |                  |                | 1    | 2         |                |              |            | 3    |           |                   |                            |
|        | 小計  | 197                        | 145                   | 52                    | 4               |                |               |            | 1                             | 2              |                | 5          | 5                |                    |                  |                | 1    | 18        | 17             |              | 5          | 23   |           |                   |                            |
|        | 富山  | 11                         | 7                     | 4                     |                 |                |               |            |                               |                |                |            |                  |                    |                  |                | 1    | 1         |                |              |            | 1    |           |                   |                            |
|        | 石川  | 16                         | 11                    | 5                     |                 |                |               |            |                               |                |                |            | 1                |                    |                  |                | 1    | 1         |                |              | 1          | 1    |           |                   |                            |
|        | 福井  | 20                         | 11                    | 9                     |                 |                |               |            |                               |                |                | 1          |                  |                    |                  |                | 6    | 2         |                |              |            | 2    |           |                   |                            |
|        | 岐阜  | 52                         | 36                    | 16                    |                 |                |               |            |                               |                |                | 1          | 1                |                    |                  |                | 5    | 8         |                |              | 2          | 10   |           |                   |                            |
|        | 静岡  | 14                         | 12                    | 2                     |                 |                |               |            |                               |                |                | 1          | 1                | 1                  |                  |                |      | 1         |                |              |            | 2    |           |                   |                            |
|        | 愛知  | 39                         | 28                    | 11                    |                 |                |               |            |                               |                |                |            |                  |                    |                  |                | 8    | 5         |                |              |            | 6    |           |                   |                            |
| 近畿     | 三重  | 31                         | 19                    | 12                    |                 |                |               |            |                               |                |                |            |                  |                    |                  |                | 5    |           |                |              |            |      |           |                   |                            |
|        | 小計  | 183                        | 124                   | 59                    |                 |                |               |            |                               |                |                | 3          | 3                | 1                  |                  |                | 1    | 26        | 18             |              | 3          | 22   |           |                   |                            |
|        | 滋賀  | 10                         | 7                     | 3                     |                 |                |               |            |                               |                |                |            |                  |                    |                  |                | 2    |           |                |              |            | 1    |           |                   |                            |
|        | 京都  | 6                          | 6                     |                       |                 |                |               |            |                               |                |                |            |                  |                    |                  |                |      | 1         |                |              | 1          | 2    |           |                   |                            |
|        | 大阪  | 5                          | 4                     | 1                     |                 |                |               |            |                               |                |                |            |                  |                    |                  |                | 1    | 2         |                |              | 1          | 2    |           |                   |                            |
|        | 兵庫  | 24                         | 20                    | 4                     |                 |                |               |            |                               |                |                |            |                  |                    |                  |                |      | 4         |                |              |            | 7    |           |                   |                            |
|        | 奈良  | 8                          | 7                     | 1                     |                 |                |               |            |                               |                |                |            |                  |                    |                  |                |      | 2         |                |              |            | 2    |           |                   |                            |
| 中国     | 和歌山 | 11                         | 8                     | 3                     |                 |                |               |            |                               |                |                |            |                  |                    |                  |                | 1    | 1         |                |              |            | 2    |           |                   |                            |
|        | 小計  | 64                         | 52                    | 12                    |                 |                |               |            |                               |                |                |            | 2                |                    |                  |                | 4    | 10        |                |              | 2          | 16   |           |                   |                            |
|        | 鳥取  | 8                          | 7                     | 1                     |                 |                |               |            |                               |                |                | 1          |                  |                    |                  |                |      |           |                |              |            | 1    |           |                   |                            |
|        | 島根  | 6                          | 5                     | 1                     |                 |                |               |            |                               |                |                | 1          |                  |                    |                  |                |      |           |                |              |            |      |           |                   |                            |
|        | 岡山  | 11                         | 9                     | 2                     |                 |                |               |            |                               |                |                | 2          |                  |                    |                  |                |      | 1         |                |              |            | 1    |           |                   |                            |
|        | 広島  | 14                         | 11                    | 3                     |                 |                |               |            |                               |                |                |            |                  |                    |                  |                |      |           |                |              | 1          | 1    |           |                   |                            |
| 四国     | 山口  | 6                          | 3                     | 3                     |                 |                |               |            |                               |                |                |            | 1                |                    |                  |                | 2    | 1         |                |              |            | 1    |           |                   |                            |
|        | 小計  | 45                         | 35                    | 10                    |                 |                |               |            |                               |                |                | 4          | 1                |                    |                  |                | 2    | 2         |                |              | 1          | 4    |           |                   |                            |
|        | 徳島  | 7                          | 6                     | 1                     |                 |                |               |            |                               |                |                |            |                  |                    |                  |                | 1    |           |                |              |            |      |           |                   |                            |
|        | 香川  | 6                          | 6                     |                       |                 |                |               |            |                               |                |                |            |                  |                    |                  |                |      | 2         |                |              |            | 2    |           |                   |                            |
|        | 愛媛  | 10                         | 8                     | 2                     |                 |                |               |            |                               |                |                |            |                  |                    |                  |                |      |           |                |              |            |      |           |                   |                            |
| 九州     | 高知  | 9                          | 8                     | 1                     |                 |                |               |            |                               |                |                | 1          |                  |                    |                  |                |      |           |                |              |            |      |           |                   |                            |
|        | 小計  | 32                         | 28                    | 4                     |                 |                |               |            |                               |                |                |            |                  |                    |                  |                | 1    | 2         |                |              |            | 2    |           |                   |                            |
|        | 福岡  | 8                          | 5                     | 3                     |                 |                |               |            |                               |                |                |            |                  |                    |                  |                | 1    | 2         |                |              | 1          | 3    |           |                   |                            |
|        | 佐賀  | 15                         | 6                     | 9                     |                 |                | 1             |            | 2                             | 2              | 2              | 6          |                  |                    |                  |                | 2    | 1         |                |              | 1          | 2    |           |                   |                            |
|        | 長崎  | 8                          | 6                     | 2                     |                 |                |               |            |                               |                |                |            |                  |                    |                  |                |      | 1         |                |              | 1          | 1    |           |                   |                            |
|        | 熊本  | 8                          | 6                     | 2                     |                 |                |               |            |                               |                |                |            |                  |                    |                  |                |      | 3         |                |              |            | 3    |           |                   |                            |
|        | 大分  | 5                          | 3                     | 2                     |                 |                |               |            |                               |                |                |            |                  |                    |                  |                | 2    |           |                |              |            |      |           |                   |                            |
|        | 宮崎  | 16                         | 10                    | 6                     |                 |                |               |            |                               |                |                | 4          |                  |                    |                  |                | 1    | 1         |                |              |            | 2    |           |                   |                            |
| 沖縄     | 鹿児島 | 14                         | 8                     | 6                     |                 |                |               |            |                               |                |                | 2          |                  |                    |                  |                |      |           |                |              |            |      |           |                   |                            |
|        | 沖縄  | 2                          | 2                     |                       |                 |                |               |            |                               |                |                |            |                  |                    |                  |                |      | 2         |                |              | 1          | 2    |           |                   |                            |
| 小計     | 76  | 46                         | 30                    |                       |                 | 1              |               | 2          | 2                             | 2              | 12             |            |                  |                    |                  | 6              | 10   |           |                | 4            | 13         |      |           |                   |                            |



【新車】新聞・チラシ広告の表示に関する規約遵守状況調査結果

※以下、問題となるおそれのある件数

| 調査項目<br><br>地 区 |     | 価 格 表 示 の 関 連   |   |  |  |  |   |   |  |   |   | 特 定 用 語  |  |  |  | 過大景品 |
|-----------------|-----|---|---|--|--|--|---|---|--|---|---|--|--|--|--|------|
|                 |     | 広告掲載車と販売価格<br>の不一致  |   |  | 価格が正しく表<br>示されていない   |  | 値引額・値引率、特価等<br>を表示した場合                    |   |  | 割賦価格を表示   |   | 場<br>合<br>の<br>ク<br>ラ<br>ス<br>区<br>分<br>及<br>び<br>最<br>上<br>級<br>表<br>示<br>を<br>行<br>う | 燃<br>料<br>消<br>費<br>率<br>を<br>表<br>示<br>し<br>た<br>際<br>、<br>「<br>数<br>値<br>は<br>公<br>式<br>テ<br>ス<br>ト<br>値<br>で<br>あ<br>る<br>」<br>、<br>「<br>走<br>行<br>条<br>件<br>」<br>の<br>表<br>示<br>も<br>れ<br>ない<br>旨<br>の<br>表<br>示<br>も<br>れ<br>ない | 台<br>数<br>・<br>地<br>域<br>・<br>期<br>間<br>に<br>限<br>定<br>が<br>あ<br>る<br>場<br>合 | を<br>販<br>売<br>抽<br>選<br>に<br>よ<br>り<br>著<br>し<br>く<br>安<br>い<br>価<br>格<br>で<br>車<br>両 |      |
|                 |     | い<br>な<br>が<br>ら<br>、<br>オ<br>ブ<br>ジ<br>シ<br>ヨ<br>ン<br>を<br>装<br>着<br>し<br>た<br>車<br>を<br>掲<br>載<br>し<br>な<br>い<br>価<br>格<br>を<br>表<br>示<br>す<br>る<br>こ<br>と<br>が<br>あ<br>る | 低<br>グ<br>レ<br>ー<br>ド<br>の<br>車<br>を<br>掲<br>載<br>し<br>た<br>こ<br>と<br>が<br>あ<br>る | 目<br>立<br>つ<br>よ<br>う<br>表<br>示<br>低<br>グ<br>レ<br>ー<br>ド<br>車<br>の<br>価<br>格<br>を<br>大<br>き<br>く | 掲<br>載<br>車<br>の<br>価<br>格<br>を<br>表<br>示<br>せ<br>ず<br>、<br>価<br>格<br>帯<br>の<br>み<br>を<br>表<br>示 | 掲<br>載<br>車<br>の<br>価<br>格<br>が<br>不<br>明<br>瞭 | 値<br>引<br>前<br>の<br>価<br>格<br>が<br>不<br>明 | 値<br>引<br>後<br>の<br>価<br>格<br>が<br>不<br>明 | 一<br>切<br>の<br>価<br>格<br>が<br>表<br>示<br>さ<br>れ<br>て<br>い<br>な<br>い | 頭<br>割<br>賦<br>支<br>払<br>金<br>や<br>最<br>終<br>回<br>の<br>支<br>払<br>金<br>等<br>が<br>明<br>瞭<br>に<br>表<br>示<br>さ<br>れ<br>て<br>い<br>な<br>い | 支<br>払<br>例<br>は<br>低<br>グ<br>レ<br>ー<br>ド<br>の<br>車<br>を<br>掲<br>載<br>し<br>た<br>こ<br>と<br>が<br>あ<br>る |  |  |  |  |      |
| 全 国 計           |     | 42  | 6   | 4  | 9  | 12   |   |   |  |   | 3   | 3  | 3  | 50   |  |      |
| 北海道             | 札幌  | 1   |   |  |  |  |   |   |  |   |   |  |  |  |  |      |
|                 | 室蘭  |   |   |  |  |  |   |   |  |   |   |  |  |  |  |      |
|                 | 旭川  | 1   |   | 1  | 1  | 1  |   |   |  |   |   |  |  | 1  |  |      |
|                 | 函館  |   |   |  |  |  |   |   |  |   |   |  |  |  |  |      |
|                 | 帯広  |   |   |  | 3  |  |   |   |  |   |   |  |  |  |  |      |
|                 | 北見  |   |   |  | 1  |  |   |   |  |   |   |  |  |  |  |      |
| 東北              | 釧路  |   |   |  |  |  |   |   |  |   |   |  |  |  |  |      |
|                 | 小計  | 2   |   | 1  | 5  | 1  |   |   |  |   |   |  |  | 1  |  |      |
|                 | 青森  |   |   |  |  |  |   |   |  |   |   |  |  |  |  |      |
|                 | 岩手  | 1   |   |  |  |  |   |   |  |   |   |  |  | 1  |  |      |
|                 | 宮城  |   |   |  |  |  |   |   |  |   |   |  |  | 2  |  |      |
|                 | 福島  |   |   |  |  |  |   |   |  |   |   |  |  | 2  |  |      |
| 関東・甲信越          | 秋田  |   |   |  |  |  |   |   |  |   |   |  |  |  |  |      |
|                 | 山形  |   |   |  |  |  |   |   |  |   |   |  |  | 4  |  |      |
|                 | 小計  | 1   |   |  |  |  |   |   |  |   |   |  |  | 9  |  |      |
|                 | 新潟  |   |   |  |  |  |   |   |  |   |   |  |  | 5  |  |      |
|                 | 長野  |   | 1   |  |  |  |   |   |  |   |   | 1  |  | 1  |  |      |
|                 | 茨城  | 1   |   |  |  |  |   |   |  |   |   |  |  | 3  |  |      |
| 中部              | 栃木  |   | 1   |  |  | 1  |   |   |  |   | 2   |  |  | 1  |  |      |
|                 | 群馬  |   |   |  |  |  |   |   |  |   |   |  |  | 1  |  |      |
|                 | 埼玉  | 3   | 1   | 1  | 1  | 1  |   |   |  |   | 1   |  |  | 2  |  |      |
|                 | 千葉  |   |   |  |  |  |   |   |  |   |   |  |  | 2  |  |      |
|                 | 東京  |   |   |  |  |  |   |   |  |   |   | 2  |  | 1  |  |      |
|                 | 神奈川 | 1   |   |  |  |  |   |   |  |   |   |  |  | 1  |  |      |
|                 | 山梨  |   |   |  |  |  |   |   |  |   |   |  |  |  |  |      |
|                 | 小計  | 5   | 3   | 1  | 1  | 2  |   |   |  |   | 3   | 3  |  | 17   |  |      |
|                 | 富山  |   |   |  |  |  |   |   |  |   |   |  |  | 3  |  |      |
|                 | 石川  |   |   | 1  |  |  |   |   |  |   |   |  |  | 2  |  |      |
| 近畿              | 福井  | 2   |   | 1  |  |  |   |   |  |   |   |  |  | 2  |  |      |
|                 | 岐阜  | 6   | 1   |  |  | 1  |   |   |  |   |   |  |  | 5  |  |      |
|                 | 静岡  |   |   |  |  |  |   |   |  |   |   |  |  | 1  |  |      |
|                 | 愛知  | 7   |   |  | 1  | 2  |   |   |  |   |   |  |  |  |  |      |
|                 | 三重  | 5   |   |  |  | 4  |   |   |  |   |   |  |  | 1  |  |      |
|                 | 小計  | 20  | 1   | 2  | 1  | 7  |   |   |  |   |   |  |  | 14   |  |      |
| 中国              | 滋賀  | 1   |   |  |  |  |   |   |  |   |   |  |  | 1  |  |      |
|                 | 京都  |   |   |  |  |  |   |   |  |   |   |  |  |  |  |      |
|                 | 大阪  |   |   |  |  |  |   |   |  |   |   |  |  |  |  |      |
|                 | 兵庫  | 1   |   |  | 1  | 1  |   |   |  |   |   |  |  |  |  |      |
|                 | 奈良  |   |   |  |  | 1  |   |   |  |   |   |  |  |  |  |      |
|                 | 和歌山 |   |   |  |  |  |   |   |  |   |   |  |  | 2  |  |      |
| 四国              | 小計  | 2   | 2   |  | 1  | 2  |   |   |  |   |   |  |  | 3  |  |      |
|                 | 鳥取  |   |   |  |  |  |   |   |  |   |   |  |  |  |  |      |
|                 | 島根  |   |   |  |  |  |   |   |  |   |   |  |  | 1  |  |      |
|                 | 岡山  |   |   |  |  |  |   |   |  |   |   |  |  |  |  |      |
| 九州              | 広島  | 1   | 2   |  |  |  |   |   |  |   |   |  |  |  |  |      |
|                 | 山口  | 1   |   |  |  |  |   |   |  |   |   |  |  | 2  |  |      |
|                 | 小計  | 2   |   |  |  |  |   |   |  |   |   |  |  | 3  |  |      |
|                 | 徳島  |   |   |  |  |  |   |   |  |   |   |  |  |  |  |      |
| 沖縄              | 香川  |   |   |  |  |  |   |   |  |   |   |  |  |  |  |      |
|                 | 愛媛  | 1   |   |  |  |  |   |   |  |   |   |  | 1  |  |  |      |
|                 | 高知  |   |   |  |  |  |   |   |  |   |   |  |  |  |  |      |
|                 | 小計  | 1   |   |  |  |  |   |   |  |   |   |  | 1  |  |  |      |
|                 | 福岡  | 2   |   |  |  |  |   |   |  |   |   |  |  | 1  |  |      |
|                 | 佐賀  |   |   |  |  |  |   |   |  |   |   |  |  |  |  |      |
|                 | 長崎  | 1   |   |  | 1  |  |   |   |  |   |   |  |  |  |  |      |
|                 | 熊本  | 2   |   |  |  |  |   |   |  |   |   |  |  | 2  |  |      |
| 九州              | 大分  |   |   |  |  |  |   |   |  |   |   |  |  |  |  |      |
|                 | 宮崎  | 1   |   |  |  |  |   |   |  |   |   |  |  |  |  |      |
|                 | 鹿児島 | 3   |   |  |  |  |   |   |  |   |   |  | 2  |  |  |      |
|                 | 沖縄  |   |   |  |  |  |   |   |  |   |   |  |  |  |  |      |
| 九州              | 小計  | 9   |   |  | 1  |  |   |   |  |   |   |  | 2  | 3  |  |      |

## Ⅱ.【中古車】新聞・チラシ広告に関する規約遵守状況調査結果

### 1. 調査の概要

#### 1) 調査方法

各地区公取協事務取扱所の協力のもと、全国から広告を収集し、公取協事務局において、調査（チェック）を実施

#### 2) 調査対象

2022年8月19日から9月24日に掲載された（折り込まれた）中古車の広告 980 枚  
（ディーラー関係 292 枚、専門店関係 688 枚）

※非会員店の広告を含む

#### 3) 調査項目

- ①必要表示事項の表示
- ②不当な価格表示に該当するおそれのある表示
- ③過大な景品提供

### 2. 調査結果

#### 1) 全体の表示状況

＜表 2＞のとおり調査対象 980 枚のうち、規約どおりの表示が行われていた広告は、ディーラー関係の 174 枚（59.6%、前年度 52.9%）、専門店関係の 143 枚（20.8%、前年度 6.4%）であった。

＜表 2＞ 調査結果

|        | 2022年度  |         |       |         | 2021年度  |         |       |         |
|--------|---------|---------|-------|---------|---------|---------|-------|---------|
|        | ディーラー関係 |         | 専門店関係 |         | ディーラー関係 |         | 専門店関係 |         |
| 調査対象件数 | 292     | (29.8%) | 688   | (70.2%) | 378     | (37.7%) | 624   | (62.3%) |
| 規約どおり  | 174     | (59.6%) | 143   | (20.8%) | 200     | (52.9%) | 40    | (6.4%)  |
| 表示もれ等  | 118     | (40.4%) | 545   | (79.2%) | 178     | (47.1%) | 584   | (93.6%) |

#### 2) 項目別必要表示事項

##### ① 必要表示事項の表示

##### 【ディーラー関係】

- ◆価格に関する付記説明（保険料、税金（消費税を除く）、登録等に伴う費用等は含まない旨）の表示もれが 15.5%の広告においてみられた。
- ◆「保証の有無」の表示もれが 19.9%の広告でみられた。その内容は、『保証内容の

表示はあるが、「保証の有無」が表示されていない』や、『マーク化して表示した際の、マークの説明がない（不足している）』ものであった。

- ◆「定期点検整備実施状況（整備の有無、整備費用）」の表示もれが 18.5%の広告でみられた。その内容は、『整備を実施する旨の表示はあるが、実施する整備が、定期点検整備（法定点検）であることが分からない』等であった。
- ◆「修復歴の有無」の表示もれが 11.3%の広告でみられた。
- ◆「車台番号」の表示もれが 6.8%の広告でみられた。

#### 【専門店関係】

- ◆価格に関する付記説明（保険料、税金（消費税を除く）、登録等に伴う費用は含まない旨）の表示もれが 21.6%の広告でみられた。
- ◆「保証の有無」の表示もれが 57.0%の広告でみられた。
- ◆「定期点検整備実施状況（整備の有無、整備費用）」の表示もれが 74.0%の広告でみられた。
- ◆「修復歴の有無」の表示もれが 19.3%の広告でみられた。
- ◆「車台番号」の表示もれが 14.1%の広告でみられた。

#### ② 不当表示に該当するおそれのある表示

- ◆「超特価」や「超激安」等の価格が著しく安いという印象を与える用語を用い、実際のもものよりも有利であるかのように誤認されるおそれのある表示が、ディーラー関係で 3.1%、専門店関係で 6.5%の広告でみられた。

#### ③ 過大な景品提供

- ◆「抽選により著しく安い価格で中古車を販売する」旨を告知し、過大な景品提供となるおそれのあるものは、みられなかった。

### 3. 調査結果への対応

#### 1) 全般的な指導等

- ① 本調査結果を各地区公取協事務取扱所にフィードバックし、全般的な規約の普及指導を要請する。  
特に、支払総額を表示した場合の価格の付記説明（「登録の時期や地域等一定の条件価格である旨」等）の表示もれ<表示例 1>、必要表示事項（保証の有無）の表示もれ<表示例 2>については、再度周知を図る。
- ② 今後も継続した調査を実施し、実態の把握と、規約に基づく表示の周知・指導の徹底を図る。

## <表示例1> 支払総額を表示した場合の価格の付記説明の表示もれ

### 【問題となる表示例】

**コートリ**  
**4WD 軽**  
**PA 660cc**  
 [本体価格]1,049,177円 [諸費用]50,823円  
 R3年式 車検R5年6月 ホワイト AC/PS  
 ABS/AB/AW/4AT 走行0.5万km リ済込  
 新車保証 修歴無 [583]

全国アフターサービスも安心。  
 全国ネットの確かな保証。  
 ・新車保証(最長5年または10万km保証付)

支払総額 **110.0万円**

諸経費コミコミ!

【中古車について】●全車納車時に定期点検整備を行い、整備費用は表示価格に含まれています。●リ済別/リサイクル料金は預託済ですが、価格に含まれないため預託相当金額が別途必要になります。●フル装備はエアコン(AC)、パワーステアリング(PS)、パワーウィンド(PW)の3点装備です。そのほかABSはアンチブレーキシステム、ABはエアバック、AWはアルミホイール、ATはオートマチック車の略です。●掲載車両には車体番号下3ケタを表示しております。●修歴/修復歴無し、修有/修復歴有り(修復歴の部分についてはお尋ねください。)  
 ●令和4年8月9日(火)現在の在庫です。売却済みの場合はご容赦下さい。

### 問題点！

支払総額に関する付記説明(「保険料、税金、登録等に伴う費用が含まれている」旨及び「登録の時期や地域等一定の条件価格である」旨)が表示されていない

### 【正しい表示例】

**コートリ**  
**4WD 軽**  
**PA 660cc**  
 [本体価格]1,049,177円 [諸費用]50,823円  
 R3年式 車検R5年6月 ホワイト AC/PS  
 ABS/AB/AW/4AT 走行0.5万km リ済込  
 新車保証 修歴無 [583]

全国アフターサービスも安心。  
 全国ネットの確かな保証。  
 ・新車保証(最長5年または10万km保証付)

支払総額 **110.0万円**

諸経費コミコミ!

【中古車について】●支払総額には、車両価格の他、保険料、税金(法定費用含む。)、登録(検査登録手続代行費用及び等に伴う費用、リサイクル預託金相当額等、購入の際に必要な全ての費用が含まれています。●支払総額は、5月現在、県内登録(届出)、店頭納車の場合の価格です。お客様の要望に基づくオプション等の費用は別途申し受けます。  
 ●全車納車時に定期点検整備を行い、整備費用は車両本体価格に含まれています。●掲載車両には車台番号下3ケタを表示しております。●修歴無/修復歴無し、修歴あり/修復歴あり(修復歴の部分についてはお尋ねください。)

### 表示のポイント

「車両価格」に「諸費用」を加えた価格を表示する場合は、「支払総額」の名称で表示し、内訳として「車両価格」を表示するとともに、以下の付記説明を表示すること

- ①支払総額には、「保険料、税金、登録等に伴う費用が含まれている」旨
- ②支払総額は、「登録の時期や地域等について一定の条件を付した価格である」旨  
 例)支払総額は、●月現在、県内登録(届出)、店頭納車の場合の価格です。



## <表示例2> 必要表示事項(保証の有無)の表示もれ

### 【問題となる表示例】

●●●認定中古車  
は安心のロング保証付き

**安心の整備** 全車に定期点検整備を実施!(納車時)  
※整備費用は販売価格に含ます

買ったらずく故障して、また費用がかかったら、がっかりだな...

買ってからも安心!  
**ロング保証**  
■一年間の無償保証  
(有料で延長可能)  
■約5,000ヶ所で保証修理  
■約60項目、5,000部品が保証対象

ワンセグメモリーナビ、バックカメラ

●登録:H29 ●走行距離:91千km ●車検受 ●カラー:黒 ●修復歴:なし

●リ済別 ●車台番号:931 ●排気量:1.3L

**92万円**

●●●認定中古車

フルセグメモリーナビ、4WD

●登録:H26 ●走行距離:76千km ●名変:R5.4 ●カラー:シルバー ●修復歴:なし

●リ済別 ●車台番号:945 ●排気量:1.3L

**82万円**

### 問題点!

「●●●認定中古車」には「保証の有無」及び「保証内容」、「保証期間・保証走行距離」の表示はあるが、認定中古車以外の車両には、「保証の有無」が表示されていない

### 【正しい表示例】

<全車保証付き(部分保証)>

●●●認定中古車は  
ロング保証  
(1年間走行距離無制限)

認定中古車でなくても  
▲▲保証  
(6ヶ月又は5,000km)

**安心の整備** 全車に定期点検整備を実施!(納車時)  
※整備費用は販売価格に含ます

買ったらずく故障して、また費用がかかったら、がっかりだな...

買ってからも安心!  
**ロング保証**  
■一年間の無償保証  
(有料で延長可能)  
■約5,000ヶ所で保証修理  
■約60項目、5,000部品が保証対象

▲▲保証付 ワンセグメモリーナビ、バックカメラ

●登録:H29 ●走行距離:91千km ●車検受 ●カラー:黒 ●修復歴:なし

●リ済別 ●車台番号:931 ●排気量:1.3L

**92万円**

●●●認定中古車  
ロング保証付

フルセグメモリーナビ、4WD

●登録:H26 ●走行距離:76千km ●名変:R5.4 ●カラー:シルバー ●修復歴:なし

●リ済別 ●車台番号:945 ●排気量:1.3L

**82万円**

### 表示のポイント

- ①保証に要する費用が「車両価格」に含まれている場合は「保証付」と表示し、「保証内容」、「保証期間・保証走行距離」を表示すること
- ②保証の種類が複数ある場合は、どの車両にどの保証が付いているか分かるよう、マークを用いる等、明確に表示すること

【中古車】新聞・チラシ広告の表示に関する規約遵守状況調査結果

※以下、必要表示事項は規約どおりの件数

| 調査項目   |     | 調<br>査<br>対<br>象<br>枚<br>数 |     | 必要表示事項   |                       |                            |  |   |               |               |  |                            |   |   |                |          |                                    |          |                           |                                    |   |    |
|--------|-----|----------------------------|-----|--|-----------------------|----------------------------|--|---|---------------|---------------|--|----------------------------|---|---|----------------|----------|------------------------------------|----------|---------------------------|------------------------------------|---|----|
|        |     |                            |     | 旨の表示<br>（を除く）<br>、登録等に<br>伴う費用は<br>含まない<br>」<br>販売価格に<br>は、「保険料<br>、税金（消<br>費税 | 支払総額を表示した場合           |                            |  |   | 走行<br>距離<br>数 | 保証<br>の有<br>無 | 保証<br>期間<br>又は<br>走行<br>距離<br>の表<br>示<br>「保証『<br>付き』<br>の場<br>合、 | 定期<br>点検<br>整備<br>実施<br>状況 | 整備<br>価格<br>に含<br>まれ<br>てい<br>るか<br>否<br>か<br>「整備<br>『有』<br>の場<br>合、<br>その<br>費用<br>が | 場合、<br>整備<br>費用<br>の額<br>「価格<br>に含<br>まれ<br>てい<br>るか<br>否<br>か<br>「整備<br>費用<br>が含<br>まれ<br>ない | 修復<br>歴の<br>有無 | 車台<br>番号 | 割賦販売の支払条件                          |          |                           |                                    |   |    |
|        |     |                            |     |  | 「支払総額」<br>の名称での<br>表示 | 車両の<br>販売<br>価格<br>の表<br>示 | 費用が<br>含ま<br>れて<br>いる<br>旨」<br>の表<br>示<br>「保<br>険料<br>、税<br>金、<br>登録<br>等に<br>伴う | 条件の下<br>での<br>価格<br>であ<br>る旨<br>「登<br>録の<br>時期<br>や地<br>域等<br>一定<br>の |               |               |  |                            |   |   |                |          | （割賦<br>支払<br>総額）<br>割賦<br>販売<br>価格 | 頭金<br>の額 | 支払<br>回数<br>・支<br>払期<br>間 | （実質<br>年率）<br>割賦<br>手数<br>料の<br>料率 | （残価<br>設定<br>ロー<br>ンの<br>み）<br>ロー<br>ン終<br>了時<br>の条<br>件等 |    |
|        |     |                            |     |  |                       |                            |  |   |               |               |  |                            |   |   |                |          |                                    |          |                           |                                    |   |    |
| 地区     |     | 980                        | 317 | 663  | 763                   | 81                         | 79   | 43  | 33            | 966           | 530  | 368                        | 417   | 346   | 2              | 814      | 863                                | 27       | 27                        | 29                                 | 27  | 24 |
| 北海道    | 札幌  | 76                         | 70  | 6  | 73                    |                            | 3  | 1   | 1             | 76            | 74   | 72                         | 73  | 71  |                | 73       | 76                                 |          |                           |                                    |   |    |
|        | 室蘭  |                            |     |  |                       |                            |  |   |               |               |  |                            |   |   |                |          |                                    |          |                           |                                    |   |    |
|        | 旭川  | 27                         | 3   | 24   | 12                    | 21                         | 21   | 11  | 3             | 27            | 7  | 7                          | 8   | 5   |                | 19       | 21                                 |          |                           |                                    |   |    |
|        | 函館  | 21                         | 17  | 4  | 19                    | 2                          | 2  | 1   | 2             | 21            | 21   | 17                         | 21  | 15  |                | 19       | 21                                 |          |                           |                                    |   |    |
|        | 帯広  | 38                         | 4   | 34   | 13                    | 14                         | 14   | 3   | 1             | 38            | 23   | 8                          | 20  | 16  |                | 19       | 38                                 |          |                           |                                    |   |    |
|        | 北見  | 9                          | 2   | 7  | 7                     | 1                          | 1  | 1   | 1             | 9             | 6  | 2                          | 3   | 2   |                | 7        | 9                                  | 1        | 1                         | 1                                  | 1   | 1  |
| 東北     | 釧路  | 1                          | 1   |  | 1                     |                            |  |   |               | 1             | 1  | 1                          | 1   |   |                | 1        | 1                                  |          |                           |                                    |   |    |
|        | 小計  | 172                        | 97  | 75   | 125                   | 38                         | 41   | 17  | 8             | 172           | 132  | 107                        | 126   | 109   |                | 138      | 166                                | 1        | 1                         | 1                                  | 1   | 1  |
|        | 青森  | 7                          | 1   | 6  | 5                     | 2                          | 2  |   |               | 7             | 6  |                            | 5   |   |                | 6        | 6                                  |          |                           |                                    |   |    |
|        | 岩手  | 22                         | 12  | 10   | 19                    | 1                          | 1  | 1   | 1             | 22            | 16   | 14                         | 15  | 14  |                | 19       | 17                                 |          |                           |                                    |   |    |
|        | 宮城  | 18                         | 4   | 14   | 13                    |                            |  |   |               | 18            | 9  | 7                          | 10  | 9   |                | 14       | 14                                 | 2        | 2                         | 2                                  | 2   |    |
|        | 福島  | 7                          |     | 7  | 5                     | 1                          | 1  |   |               | 7             | 4  |                            | 1   | 1   |                | 4        | 5                                  |          |                           |                                    |   |    |
| 関東・甲信越 | 秋田  | 3                          | 1   | 2  | 1                     | 1                          |  |   |               | 3             | 1  | 1                          | 1   |   |                | 1        | 2                                  |          |                           |                                    |   |    |
|        | 山形  | 37                         | 9   | 28   | 25                    | 3                          | 3  | 2   | 3             | 37            | 11   | 10                         | 10  | 9   |                | 25       | 35                                 |          |                           |                                    |   |    |
|        | 小計  | 94                         | 27  | 67   | 68                    | 8                          | 7  | 3   | 4             | 94            | 47   | 32                         | 42  | 33  |                | 69       | 79                                 | 2        | 2                         | 2                                  | 2   |    |
|        | 新潟  | 41                         | 20  | 21   | 31                    |                            |  |   |               | 41            | 32   | 20                         | 20  | 20  |                | 38       | 41                                 | 6        | 6                         | 6                                  | 6   | 6  |
|        | 長野  | 43                         | 9   | 34   | 34                    | 3                          | 4  | 1   |               | 43            | 26   | 11                         | 12  | 9   |                | 29       | 22                                 |          |                           |                                    |   |    |
|        | 茨城  | 16                         | 8   | 8  | 16                    |                            |  |   |               | 16            | 10   | 8                          | 9   | 7   |                | 16       | 16                                 |          |                           |                                    |   |    |
| 中部     | 栃木  | 14                         | 3   | 11   | 11                    |                            |  |   |               | 13            | 5  | 5                          | 6   | 6   |                | 12       | 12                                 | 1        | 1                         | 1                                  | 1   | 1  |
|        | 群馬  | 20                         | 8   | 12   | 18                    |                            |  |   |               | 20            | 10   | 8                          | 14  | 9   |                | 17       | 20                                 |          |                           |                                    |   |    |
|        | 埼玉  | 31                         | 2   | 29   | 23                    | 4                          | 2  | 1   | 1             | 28            | 14   | 2                          | 6   | 3   |                | 24       | 23                                 |          | 1                         | 1                                  |   |    |
|        | 千葉  | 28                         | 3   | 25   | 20                    |                            |  |   |               | 27            | 14   | 7                          | 4   | 2   |                | 24       | 22                                 |          |                           |                                    |   |    |
|        | 東京  | 7                          |     | 7  | 7                     |                            |  |   |               | 7             |  |                            |   |   |                | 7        | 7                                  |          |                           |                                    |   |    |
|        | 神奈川 | 1                          |     | 1  |                       |                            |  |   |               | 1             | 1  |                            |   |   |                | 1        | 1                                  |          |                           |                                    |   |    |
| 近畿     | 山梨  | 23                         | 12  | 11   | 16                    | 7                          | 7  | 7   | 7             | 23            | 13   | 8                          | 13  | 9   |                | 21       | 23                                 |          |                           |                                    |   |    |
|        | 小計  | 224                        | 65  | 159  | 176                   | 14                         | 13   | 9   | 8             | 219           | 125  | 69                         | 84  | 65  |                | 189      | 187                                | 7        | 8                         | 8                                  | 7   | 7  |
|        | 富山  | 14                         | 3   | 11   | 8                     | 1                          | 1  |   |               | 14            | 5  | 5                          | 9   | 4   |                | 13       | 14                                 |          |                           |                                    |   |    |
|        | 石川  | 12                         | 1   | 11   | 8                     | 1                          | 1  |   |               | 12            | 8  | 3                          | 1   |   |                | 11       | 11                                 |          |                           |                                    |   |    |
|        | 福井  | 28                         | 2   | 26   | 28                    |                            |  |   |               | 24            | 9  | 2                          | 2   | 2   |                | 21       | 21                                 |          |                           |                                    |   |    |
|        | 岐阜  | 29                         | 6   | 23   | 15                    | 1                          | 1  | 1   | 1             | 29            | 9  | 7                          | 8   | 6   |                | 22       | 27                                 |          |                           |                                    |   |    |
| 中部     | 静岡  | 9                          | 1   | 8  | 8                     | 1                          |  |   |               | 9             | 2  | 2                          | 2   | 1   |                | 9        | 9                                  |          |                           |                                    |   |    |
|        | 愛知  | 35                         | 2   | 33   | 14                    |                            |  |   |               | 33            | 16   | 4                          | 2   | 2   |                | 27       | 31                                 |          |                           |                                    |   |    |
|        | 三重  | 22                         | 6   | 16   | 16                    | 6                          | 6  | 5   | 5             | 22            | 10   | 8                          | 12  | 11  |                | 21       | 22                                 | 5        | 5                         | 5                                  | 5   | 5  |
|        | 小計  | 149                        | 21  | 128  | 97                    | 10                         | 9  | 6   | 6             | 143           | 59   | 31                         | 36  | 26  |                | 124      | 135                                | 5        | 5                         | 5                                  | 5   | 5  |
|        | 滋賀  | 16                         | 5   | 11   | 16                    |                            |  |   |               | 16            | 9  | 6                          | 7   | 7   |                | 15       | 16                                 | 1        | 1                         | 1                                  | 1   | 1  |
|        | 京都  | 4                          |     | 4  | 4                     |                            |  |   |               | 4             | 4  |                            |   |   |                | 4        | 4                                  |          |                           |                                    |   |    |
| 近畿     | 大阪  | 9                          | 1   | 8  | 9                     |                            |  |   |               | 9             | 3  | 2                          | 1   | 1   |                | 7        | 9                                  |          |                           |                                    |   |    |
|        | 兵庫  | 24                         | 2   | 22   | 12                    | 1                          |  |   |               | 24            | 5  | 3                          | 3   | 2   |                | 19       | 12                                 |          |                           |                                    |   |    |
|        | 奈良  | 15                         | 2   | 13   | 13                    |                            |  |   |               | 14            | 7  | 7                          | 2   | 2   | 2              | 14       | 14                                 | 2        | 2                         | 2                                  | 2   | 2  |
|        | 和歌山 | 20                         | 7   | 13   | 19                    | 1                          | 1  | 1   | 1             | 20            | 14   | 8                          | 7   | 6   |                | 14       | 14                                 |          |                           |                                    |   |    |
|        | 小計  | 88                         | 17  | 71   | 73                    | 2                          | 1  | 1   | 1             | 87            | 42   | 26                         | 20  | 18  | 2              | 73       | 69                                 | 3        | 3                         | 3                                  | 3   | 3  |
|        | 中部  | 鳥取                         | 9   | 4  | 5                     | 7                          |  |   |               |               | 9  | 5                          | 4   | 5   | 4              |          | 7                                  | 7        |                           |                                    |   |    |
| 島根     |     | 10                         | 1   | 9  | 2                     | 1                          |  |   |               | 9             | 2  | 2                          | 3   | 2   |                | 3        | 8                                  | 2        | 2                         | 3                                  | 2   | 3  |
| 岡山     |     | 21                         | 6   | 15   | 20                    |                            |  |   |               | 21            | 15   | 10                         | 6   | 6   |                | 16       | 16                                 |          |                           |                                    |   |    |
| 広島     |     | 14                         | 7   | 7  | 14                    |                            |  |   |               | 14            | 7  | 7                          | 8   | 1   |                | 14       | 14                                 |          |                           |                                    |   |    |
| 山口     |     | 10                         | 2   | 8  | 9                     |                            |  |   |               | 10            | 3  | 3                          | 2   | 1   |                | 10       | 9                                  |          |                           |                                    |   |    |
| 小計     |     | 64                         | 20  | 44   | 52                    | 1                          |  |   |               | 63            | 32   | 26                         | 24  | 14  |                | 50       | 54                                 | 2        | 2                         | 3                                  | 2   | 3  |
| 四国     | 徳島  | 8                          |     | 8  | 8                     |                            |  |   |               | 8             |  |                            |   |   |                | 8        | 8                                  |          |                           |                                    |   |    |
|        | 香川  | 13                         | 2   | 11   | 13                    |                            |  |   |               | 13            | 7  | 2                          | 3   | 2   |                | 12       | 12                                 |          |                           |                                    |   |    |
|        | 愛媛  | 53                         | 37  | 16   | 51                    | 1                          | 1  | 1   | 1             | 53            | 42   | 39                         | 39  | 39  |                | 49       | 51                                 | 1        | 1                         | 1                                  | 1   | 1  |
|        | 高知  | 19                         | 8   | 11   | 18                    | 1                          | 1  | 1   |               | 19            | 12   | 9                          | 10  | 10  |                | 19       | 19                                 | 1        | 1                         | 1                                  | 1   | 1  |
|        | 小計  | 93                         | 47  | 46   | 90                    | 2                          | 2  | 2   | 1             | 93            | 61   | 50                         | 52  | 51  |                | 88       | 90                                 | 2        | 2                         | 2                                  | 2   | 2  |
|        | 九州  | 福岡                         | 10  | 1  | 9                     | 10                         |  |   |               |               | 10   | 1                          | 1   | 1   | 1              |          | 10                                 | 10       |                           |                                    |   |    |
| 佐賀     |     | 10                         |     | 10   | 9                     |                            |  |   |               | 10            | 2  |                            | 2   | 2   |                | 6        | 9                                  | 1        | 1                         | 1                                  | 1   |    |
| 長崎     |     | 17                         | 7   | 10   | 14                    | 4                          | 5  | 4   | 4             | 17            | 9  | 8                          | 8   | 8   |                | 17       | 16                                 | 2        | 2                         | 2                                  | 2   | 2  |
| 熊本     |     | 23                         | 7   | 16   | 17                    |                            |  |   |               | 23            | 7  | 7                          | 7   | 7   |                | 17       | 16                                 |          |                           |                                    |   |    |
| 大分     |     | 8                          |     | 8  | 8                     |                            |  |   |               | 8             | 3  | 1                          | 1   | 1   |                | 7        | 7                                  | 1        |                           | 1                                  | 1   |    |
| 宮崎     |     | 16                         | 6   | 10   | 12                    | 2                          | 1  | 1   | 1             | 15            | 7  | 7                          | 8   | 6   |                | 14       | 14                                 | 1        | 1                         | 1                                  | 1   | 1  |
| 九州     | 鹿児島 | 11                         | 1   | 10   | 11                    |                            |  |   |               | 11            | 2  | 2                          | 5   | 4   |                | 11       | 10                                 |          |                           |                                    |   |    |
|        | 沖縄  | 1                          | 1   |  | 1                     |                            |  |   |               | 1             | 1  | 1                          | 1   | 1   |                | 1        | 1                                  |          |                           |                                    |   |    |
| 九州     | 小計  | 96                         | 23  | 73   | 82                    | 6                          | 6  | 5   | 5             | 95            | 32   | 27                         | 33  | 30  |                | 83       | 83                                 | 5        | 4                         | 5                                  | 5   |    |

## 【中古車】新聞・チラシ広告の表示に関する規約遵守状況調査結果

※以下、問題となるおそれのある件数

| 調査項目   | 地区  | 不当表示の疑いがある表示          |             |                  |  |                 |  |                                |  |  |                        |                  |
|--------|-----|-----------------------|-------------|------------------|--|-----------------|--|--------------------------------|--|--|------------------------|------------------|
|        |     | 販売価格に関する不当表示          |             |                  |  |                 | の説明<br>「新古車」又は、「新車のような中古車」等<br>「新古車」「新軽車」「準新車」等の文言 | 登録済み未使用車における「未走行」<br>「0km」等の表示 | 「意味する用語を表示しながら、根拠が付記<br>「最高」「最上」「超極上」等の最上級を<br>「最低」「最下」「超極下」等の最下級を | 社会通念上、妥当な範囲を超えている<br>「完全な」「完ぺきな」「絶対的な」等を用語を使用し、その内容が | 過大景品                   |                  |
|        |     | 消費税総額表示よりも、税抜き価格のみを表示 | 写真と販売価格の不一致 | 価格が著しく安いと誤認される表示 | 格「参考新車価格」等との二重価格<br>「市価」「自店通常価格」「新車時価」 | 頭金や最終回の支払総額等がない |  |                                |  |  | 販売<br>抽選により著しく安い価格で車両を | 特典の提供等の対象が不明瞭な表示 |
| 全国計    |     |                       |             | 54               |  |                 | 29   |                                | 28   |  |                        | 6                |
| 北海道    | 札幌  |                       |             |                  |  |                 |  |                                |  |  |                        |                  |
|        | 旭川  |                       |             |                  |  |                 |  |                                |  |  |                        |                  |
|        | 函館  |                       |             | 1                |  |                 |  |                                |  |  |                        |                  |
|        | 帯広  |                       |             | 5                |  |                 |  |                                |  |  |                        |                  |
|        | 北見  |                       |             |                  |  |                 |  |                                |  |  |                        |                  |
| 東北     | 釧路  |                       |             |                  |  |                 |  |                                |  |  |                        |                  |
|        | 小計  |                       |             | 6                |  |                 |  |                                |  |  |                        |                  |
|        | 青森  |                       |             | 4                |  |                 |  |                                |  |  |                        |                  |
|        | 岩手  |                       |             |                  |  |                 |  |                                | 3  |  |                        |                  |
|        | 宮城  |                       |             |                  |  |                 |  |                                |  |  |                        |                  |
| 関東・甲信越 | 福島  |                       |             |                  |  |                 |  |                                | 1  |  |                        |                  |
|        | 秋田  |                       |             |                  |  |                 |  |                                |  |  |                        |                  |
|        | 山形  |                       |             | 2                |  |                 |  |                                |  |  |                        |                  |
|        | 小計  |                       |             | 6                |  |                 |  |                                | 4  |  |                        |                  |
|        | 新潟  |                       |             |                  |  |                 |  |                                |  |  |                        |                  |
| 中部     | 長野  |                       |             | 5                |  |                 |  |                                | 4  |  |                        |                  |
|        | 茨城  |                       |             |                  |  |                 |  |                                | 1  |  |                        |                  |
|        | 栃木  |                       |             |                  |  |                 |  |                                |  |  |                        |                  |
|        | 群馬  |                       |             | 2                |  |                 |  |                                |  |  |                        |                  |
|        | 埼玉  |                       |             | 4                |  |                 |  |                                |  |  |                        |                  |
| 近畿     | 千葉  |                       |             | 5                |  |                 | 2  |                                | 4  |  |                        |                  |
|        | 東京  |                       |             |                  |  |                 |  |                                |  |  |                        |                  |
|        | 神奈川 |                       |             |                  |  |                 |  |                                |  |  |                        |                  |
|        | 山梨  |                       |             | 2                |  |                 |  |                                |  |  |                        |                  |
|        | 小計  |                       |             | 18               |  |                 | 2  |                                | 9  |  |                        |                  |
| 中国     | 富山  |                       |             | 1                |  |                 |  |                                | 1  |  |                        |                  |
|        | 石川  |                       |             | 2                |  |                 |  |                                |  |  |                        |                  |
|        | 福井  |                       |             |                  |  |                 |  |                                | 1  |  |                        |                  |
|        | 岐阜  |                       |             |                  |  |                 |  |                                | 1  |  |                        |                  |
|        | 静岡  |                       |             | 1                |  |                 |  |                                |  |  |                        |                  |
| 四国     | 愛知  |                       |             | 1                |  |                 |  |                                |  |  |                        |                  |
|        | 三重  |                       |             |                  |  |                 |  |                                | 2  |  |                        |                  |
|        | 小計  |                       |             | 5                |  |                 |  |                                | 5  |  |                        |                  |
|        | 滋賀  |                       |             |                  |  |                 |  |                                |  |  |                        |                  |
|        | 京都  |                       |             |                  |  |                 |  |                                |  |  |                        |                  |
| 九州     | 大阪  |                       |             | 2                |  |                 | 2  |                                |  |  |                        |                  |
|        | 兵庫  |                       |             | 2                |  |                 | 9  |                                |  |  |                        |                  |
|        | 奈良  |                       |             | 1                |  |                 |  |                                |  |  |                        |                  |
|        | 和歌山 |                       |             | 3                |  |                 | 6  |                                |  |  |                        |                  |
|        | 小計  |                       |             | 8                |  |                 | 17   |                                |  |  |                        |                  |
| 沖縄     | 鳥取  |                       |             |                  |  |                 |  |                                |  |  |                        |                  |
|        | 島根  |                       |             |                  |  |                 |  |                                |  |  |                        |                  |
|        | 岡山  |                       |             |                  |  |                 |  |                                |  |  |                        |                  |
|        | 広島  |                       |             | 1                |  |                 | 1  |                                |  |  |                        |                  |
|        | 山口  |                       |             | 1                |  |                 | 1  |                                |  |  |                        |                  |
| その他    | 徳島  |                       |             | 1                |  |                 |  |                                |  |  |                        |                  |
|        | 香川  |                       |             |                  |  |                 | 1  |                                |  |  |                        |                  |
|        | 愛媛  |                       |             | 2                |  |                 |  |                                | 5  |  |                        | 3                |
|        | 高知  |                       |             |                  |  |                 |  |                                | 3  |  |                        | 3                |
|        | 小計  |                       |             | 3                |  |                 | 1  |                                | 8  |  |                        | 6                |
| その他    | 福岡  |                       |             |                  |  |                 | 3  |                                |  |  |                        |                  |
|        | 佐賀  |                       |             | 3                |  |                 |  |                                |  |  |                        |                  |
|        | 長崎  |                       |             |                  |  |                 |  |                                |  |  |                        |                  |
|        | 熊本  |                       |             | 2                |  |                 | 5  |                                | 2  |  |                        |                  |
|        | 大分  |                       |             | 2                |  |                 |  |                                |  |  |                        |                  |
| その他    | 宮崎  |                       |             |                  |  |                 |  |                                |  |  |                        |                  |
|        | 鹿児島 |                       |             |                  |  |                 |  |                                |  |  |                        |                  |
|        | 沖縄  |                       |             |                  |  |                 |  |                                |  |  |                        |                  |
|        | 小計  |                       |             | 7                |  |                 | 8  |                                | 2  |  |                        |                  |

