

公取協相談窓口からのお知らせ

その中古車、「みせかけの安い価格」が表示されていませんか？

— 保証や定期点検整備の費用を別途請求されるケースがあります！！ —

「保証」や「定期点検整備」付きでなければ中古車を販売しないにもかかわらず、広告や店頭のパライスボードには「保証」や「定期点検整備」の費用を含まない安い価格を表示し、商談の際には『保証』や『定期点検整備』付でなければ販売できません。安心してお乗りいただくためです。」などと説明し、「保証」や「定期点検整備」の費用を別途請求するなど、消費者をだますような表示や販売行為を行う中古車販売店が見られます。

中古車は新車と異なり、程度の差こそあれ、使用による損耗が発生します。お客様に安心して購入いただくため、販売店が「定期点検整備」を実施し、「保証」を付けて販売しようとするのは、当然のことです。「保証」や「定期点検整備」の費用は、当然、販売価格に含まれるべきものであり、その費用を含まない価格の表示は、店舗への集客や商談機会を増やすための「みせかけの安い価格」の表示に他なりません。

消費者の皆さんは、価格の安さだけに目を奪われず、購入後の安心につながる「保証」や「定期点検整備」の有無やその費用が価格に含まれているかにも注意し、納得の中古車選びをして下さい。

一部の販売店で行われている不当な表示・販売行為

< 広告 >

- ◆ 「保証の有無」、「定期点検整備の有無」を表示していない

**安心の中古車！**



リ済別  
修復歴なし  
車台番号 726

**79.8万円**

< 店頭のパライスボード >

- ◆ 「保証なし」と表示、又は表示していない
- ◆ 「定期点検整備の有無」を表示していない

現金販売価格 **79.8万円** 【消費税込み】

<p>● 定期点検整備の有無</p> <p><input type="checkbox"/> 定期点検整備あり <small>*「点検整備記録簿」が交付されます。</small></p> <p><input type="checkbox"/> 整備費用は価格に含まみます <small>(整備済み □ 納車時までに整備実施)</small></p> <p><input type="checkbox"/> 別途整備費用 [ 円 ] 申し受けます <small>(納車時までに整備実施)</small></p> <p><input type="checkbox"/> 定期点検整備なし <small>*要整備箇所があります *要整備箇所を明示し、お客様にて、部位・状態をご確認ください。</small></p>	<p>● 保証の有無</p> <p><input type="checkbox"/> 保証付 <small>保証費用は価格に含まれます</small></p> <p>● 保証内容 <small>*詳しくは店員にお尋ね下さい。</small></p> <p>[ ]</p> <p>● 保証期間・保証走行距離</p> <p>[ ] か月又は [ ] 千km</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 保証なし</p> <p>[ ]</p>
--	---

【 商 談 時 】

保証を付けることと定期点検整備の実施が条件で、別途費用が必要となります。

会社の方針なんです。お客様に安心して乗っていただくためです。

**注文書**

車両本体 798,000 円  
保証費用 38,000 円  
整備費用 59,800 円  
.....  
合計 99.8 万円

えっ？ 79.8万円では買えないの？ 安いなと思ったのに...

でも、その方が安心だし、仕方がないのかなあ...