

## 品質評価・品質査定の実施

中古バイクは商品自体が千差万別で、価格も品質も一台毎に異なります。品質評価や品質査定の実施は、**お客様からの信頼を高め**、他店との差別化を図ることができるばかりでなく、**消費者トラブルを未然に防止する**効果もありますので非常に重要です。規約においては、品質評価・品質査定の実施が義務付けられています。

品質評価書は、ユーザー、販売店にとっても双方にメリットがあるのじゃな!



### 「品質評価」とは…

店頭に表示する中古バイクについては、「品質評価(品質査定)基準」に基づいて作成した「品質評価書」を用いて、そのバイクの品質を表示するものです。

- 中古バイクの品質を明確にすることで、購入者の不安感を払拭し、**販売店の信頼向上を図る**ことができます。
- 消費者トラブルの多くは中古バイクの不具合に関するものです。車両の品質を評価し、車両を十分にチェックすることにより不具合等の発見にもつながり、お客様との無用な**トラブルを未然に防止する**ことができます。

#### 品質評価書

□車両の品質の状態は次のとおりです。

エンジン	足回り	電気・保安
<input type="checkbox"/> 良好 (✓整備済 □現状) <input type="checkbox"/> 要整備【整備が必要な部位は下記の通りです】 (□要調整 □要加修 □要分解交換)	<input type="checkbox"/> 良好 (✓整備済 □現状) <input type="checkbox"/> 要整備【整備が必要な部位は下記の通りです】 (□要調整 □要加修 □要分解交換) スイングアーム調整	<input type="checkbox"/> 良好 (✓整備済 □現状) <input type="checkbox"/> 要整備【整備が必要な部位は下記の通りです】 (□要調整 □要加修 □要分解交換) ミラー曲がり
車体	外装	特記事項(カスタマイズ等)
<input type="checkbox"/> 良好 (✓整備済 □現状) <input type="checkbox"/> 要整備【整備が必要な部位は下記の通りです】 (□要調整 □要加修 □要分解交換) スタンド曲がり、ステップサビ	<input type="checkbox"/> 良好 (✓整備済 □現状) <input type="checkbox"/> 要整備【整備が必要な部位は下記の通りです】 (□要調整 □要加修 □要分解交換) マフラー腐	タンク・凹み修正 マフラー・錆落とし

●評価項目は、エンジン、足回り、電気・保安、車体、外装の5項目からなり、この5項目が、さらに合計22の小項目に分類されています。

### 「品質査定」とは…

お客様からバイクを下取りする場合は、「品質評価(品質査定)基準」に基づいて「品質査定書」を作成し、お客様に交付するものです。

- 査定結果やその内容を説明することで、お客様の不安感を払拭し、**販売店の信頼向上を図る**ことができます。

### 「二輪品質評価者」とは…

二輪品質評価者講習会を受講し、表示のルールである「二輪車公正競争規約」と品質評価・品質査定の方法を取得し、二輪品質評価者として認定された方のことです。

### 「二輪品質評価者在籍店」とは…

このステッカーのある販売店には、二輪品質評価者が在籍していることを表示しています。  
このステッカーは、二輪品質評価者講習会を受講し二輪品質評価者に認定された方に配布されるもので、お客様からの信頼を高め、**他店との差別化を図る**ことができます。



### 「二輪品質評価者講習会」とは…

品質評価・品質査定は、「二輪品質評価者講習会」を受講した「二輪品質評価者」でなければ実施することができません。よって、1店舗につき1名以上の「二輪品質評価者」が在籍している必要があります。  
なお、「二輪品質評価者」の有効期限は3年間ですので、更新のための受講も必要です。

ぜひ、認定を受けたいものじゃな!



## 相談窓口のご案内

(社)自動車公正取引協議会では、皆様からのご相談をお受けしています。  
**販売店とお客様との間でトラブルが生じた場合など、その対応方法についてアドバイスをしています。**  
お気軽にお問い合わせ下さい。



相談窓口専用ダイヤル  
**TEL.03-3556-9177**

●受付時間:月～金(祭日を除く)  
●午前10:00～12:00 午後1:00～5:00

ホームページもご覧下さい。

自動車公取協  
<http://www.aftc.or.jp>



お問い合わせはこちら

社団法人 自動車公正取引協議会 二輪車業務グループ  
TEL.03-3556-2733 FAX.03-3556-2735 e-mail:nirin-info@aftc.or.jp

店頭に表示するバイクにて、**プライスカードにより価格等を表示しましょう。**

「品質査定」「品質評価」を実施できるのは**品質評価者**です。

バイクを下取りする場合には、「品質査定書」を作成・交付しましょう。

公取協は、**業界の公正な競争を促進するための活動**をしています。

店頭に表示する中古バイクには、「品質評価書」により**品質を表示**しましょう。

「品質評価者」は**品質評価者講習会を受講**することが必要です。

きちんとして表示していただけますか?

# 信頼される販売店として

店頭のパイクや広告に販売店が表示すべき項目が決められています。

Check!

プライスカードの表示項目は表示のルール=「二輪車公正競争規約」により定められています。

## 新車

お客様に納得のバイク選びをしていただくために…

お客様がバイク選びをする際に必要とする情報を正しく提供することにより、納得のいくバイク選びをしていただくため、店頭展示車のプライスカードや広告に、価格等の適正な情報を表示する必要があります。

表示のルールをみんなで守って、信頼されるお店作りをめざすのじゃ!



店頭展示車(新車プライスカード)

**新車** 車名: **チヨダ AX400R** 製造国名: **アメリカ**

現金販売価格 **¥ 680,000**

特記事項(カスタマイズ等)

オプション 二輪車専用ナビを100,000円(取付工賃含む)で装着可能	保証 有	メーカー保証 24ヶ月又は10000km	無
--	---------	-------------------------	---

二輪車販売の適正表示を推進する 社団法人自動車公正取引協議会 会員店

広告(新聞・チラシ・情報誌・インターネット等)

**チヨダ AX400R** 製造国名: **アメリカ製**

現金販売価格 **68.0** 万円

新車 2009モデル **レッド**

保付

1 車名及び主な仕様区分を表示します。

車両を特定するための項目(モデルイヤー、グレード、仕向地(日本向けを除く)等)も表示します。

2 販売価格(消費税込み)を表示します。

車両本体の販売価格を表示する場合には、「現金販売価格」の名称の表示と価格の説明として、「販売価格には、保険料、税金(消費税を除く)及び諸費用が含まれていない」旨も表示します。

3 製造国名(国産車以外の場合)を表示します。

4 保証の有無を表示します。

5 広告には、「自動車公正取引協議会・会員店」である旨を表示します。



お客様から「公取協会員店なら安心」と言われるために

「プライスカード」や「品質評価書」の適正な表示で、お客様の不安感が払拭されます。

表示のルールに基づく適正な情報提供により信頼を高めます。

適正な情報提供により、お客様とのトラブルを未然に防ぐことができます。

## 中古車

中古バイクの品質、状態を詳しく知っていただくために…

中古バイクの品質は1台1台異なり、お客様は外見だけではなかなか判断できません。安心してバイク選びをしていただくには、店頭展示車のプライスカードや広告に価格や品質等の適正な情報を表示する必要があります。



ふむふむ…新車・中古車ともに、定められた表示項目があるのじゃな!

店頭展示車(中古車プライスカード)

**中古車** 車名・主な仕様区分: **チヨダ AX400R 2005モデル** 製造国名: **アメリカ**

走行距離数 **11,819 km**

現金販売価格 **¥ 298,000**

※上記価格には保険料、税金(消費税を除く)、登録等に伴う費用等は含まれておりません。

保証 有	定期点検整備 有	車庫の品質の状態は次のとおりです	エンジン	足回り	電気・保安	メインフレームの修正・交換
車庫の品質の状態は次のとおりです	エンジン	足回り	電気・保安	メインフレームの修正・交換	メーターの交換	メーターの交換

社団法人自動車公正取引協議会 会員店

広告(新聞・チラシ・情報誌・インターネット等)

**チヨダ AX400R 05モデル** 製造国名: **アメリカ製**

現金販売価格 **29.8** 万円

平成17年式 走行11,819km

レッド 検22年4月

品質についてはお尋ね下さい

保付 整付 修無

1 車名及び主な仕様区分を表示します。

車両を特定するための項目(モデルイヤー、グレード、仕向地(日本向けを除く)等)も表示します。

2 販売価格(消費税込み)を表示します。

車両本体の販売価格を表示する場合には、「現金販売価格」の名称の表示と価格の説明として、「販売価格には、保険料、税金(消費税を除く)及び諸費用が含まれていない」旨も表示します。

3 製造国名(国産車以外の場合)を表示します。

4 保証の有無を表示します。

5 年式(初度登録年)を表示します。(原付を除く)

6 走行距離数を表示します。

走行メーターが交換されている場合は「走行メーターが交換されている旨」及び「交換前・後のキロ数」を表示します。走行距離数が不明の場合は「不明」と表示します。

7 自動車検査証の有効期限を表示します。

8 定期点検整備(法定点検)実施の有無を表示します。(原付を除く)

「定期点検整備実施付き」と表示した場合は、「定期点検整備費用」は販売価格に含めて表示します。

9 メインフレームの修正及び交換歴の有無を表示します。

メインフレームには「ハンドルストッパー」や「シートレール」が含まれます。

10 展示車の車両の品質を「品質評価書」により表示します。

※「品質評価書」の詳細については、裏面をご覧ください。

11 広告には、「自動車公正取引協議会・会員店」である旨を表示します。



表示のルール(=規約)は公正取引委員会・消費者庁から認定された公的なルールなんじゃな!