



AFTC

二輪車販売は安心と信頼の輪から

モーターサイクルインフォメーション

法人 自動車公正取引協議会 二輪車業務グループ 〒100-0014 東京都千代田区永田町 1-11-30 サウスヒル永田町4階 Tel.03-5511-2113 Fax.03-5511-2114

適正表示推進委員会・適正表示推進部会の活動をご紹介します。

公取協では、全国の会員店の皆さまによる適正表示推進委員会(全国8ブロック)や適正表示推進部会(都府県地区)を開催しております。同委員会・部会では、お客様に最も近い販売店という立場から積極的に「適正表示」に取り組んでいただき、二輪車販売店がお客様の目から見て安心・信頼される活動をしているという評価を得られるよう活動しています。

適正表示推進委員会とは

- 全国8ブロックに設置
- 都道府県地区毎に会員店より委員を選任
- 会員店への規約の普及・定着化するための活動や情報提供の方法等について検討

適正表示推進部会とは

- 都府県地区単位で設置
- 地区の会員店より委員を選任
- 適正表示推進委員会において検討された施策を地区において展開

公取協(二輪車関係)

二輪車委員会

【二輪車業務に関する運営、規約の運用に関する事項】

普及指導部会

【規約の普及指導、運用に関する事項】

広報部会

【広報・PRに関する事項】

総務部会

【運営に関する事項】

適正表示推進委員会

(全国8ブロック)

適正表示推進部会

(都府県地区)

会員店



・会員店との意見交換
・会員店への情報の展開
等

適正表示推進委員会 (全国8ブロック：北海道、東北、関東甲信越、中部、近畿、中国、四国、九州)

- 各地区において委員に選任された会員店の方々がブロック毎に集まり意見交換
- 各地区の実情、規約普及の取り組み、問題点等を持ち寄り、互いの地区の状況等を参考にしながら対応策を検討

【検討内容】

- ・品質評価者講習会の受講促進について
- ・適正表示の促進について
- ・準規約指導員(ディストリビューターの営業担当者)によるチェック・アドバイス活動のより効果的な実施方法について



適正表示推進部会 (都府県地区単位:東京、埼玉、山梨、愛知、大阪、広島[2012年9月30日現在])

- 地区において委員に選任された会員店の方々が集まり意見交換
- 地区内における規約普及の取り組み、問題点等を取り上げ、地区の実情を踏まえて対応策を検討

【検討内容】

- ・部会による地区会員店への規約普及活動の実施について
 - ・会員店への情報提供の方法について
- 東京都部会の活動等をひとつのモデルケースとし、地区の実情に合わせて展開

【東京都適正表示推進部会の活動】

部会による地区会員店への規約普及活動を実施予定

- ・部会メンバーが会員店を個別に訪問し規約の普及活動を実施
- ・お客様相談対応研修会を開催し会員店に情報提供を実施

検討結果を 公取協の活動に反映

品質評価者 講習会

開催案内の方法等を改善、未受講者や更新対象者への受講促進を実施

適正表示 の促進

会員店のプライスカードの適正表示を促進するため、プライスカード作成システムを刷新し利便性を向上

準規約指導員(ディストリビューターの営業 担当者)によるチェック・アドバイス活動

前年度のチェック結果を基に今年度のチェック活動を実施
前年度のチェック結果を踏まえたフォローを実施

適正表示推進委員会委員のご紹介

北海道

札幌	委員長	西山 裕之	ホンダドリーム札幌	帯広	尾藤 輝幸	(有)びとう商会
	副委員長	奥野 肇	(有)奥野商会			北見
函館		鈴木 信二	スズキオートサービス	旭川	関谷 治	(有)関谷モータース
		能代谷義信	(有)釧路オートワン			

東北

宮城	委員長	齋藤 實	(有)マコトレジャーハウス	青森	吉田 創一	吉田モータース
	副委員長	大友 克人	ホンダ宮城販売(株)			中村 卓三
岩手		田中 清也	(有)田中ホンダ	山形	小野寺 修	(有)ホンダウイングスピリッツ
		佐藤 俊二	(有)佐藤モーターサイクル			福島
秋田		加藤 哲	(有)横手サイクルセンター			

中部

静岡	委員長	戸田 眞道	ホンダドリーム浜松	三重	稲葉 茂樹	ホンダドリーム鈴鹿
	副委員長	南藤 誠一	西部オート			富山
石川		三浦 孝久	(有)三浦モータース	福井	出口 幸宏	(株)バイクガレージ福井
		石川 喜康	ダンガリー(株)			中河 義博
愛知		牛丸 進理	スポーツバイクショップゴーグル			
岐阜		國枝 久人	国枝サイクル商会			

中国

広島	委員長	白井 覚	(株)ホンダドリーム中四国
	副委員長	浜崎 啓	(有)ピーエスサイクル
岡山		三品 隆弘	カワサキプラザ岡山
		森石 知治	YSP岡山南
鳥取		村田 守孝	(有)ライダーズスポット ムラタ
		岡田 嘉一	岡田モータース
島根		田中 昌昭	(有)エム・アール・シー
		青木 泉	ホンダショップ泉
山口		山根 義久	(有)SBS宇部
		若木 勝利	(有)バイクシティ若木

近畿

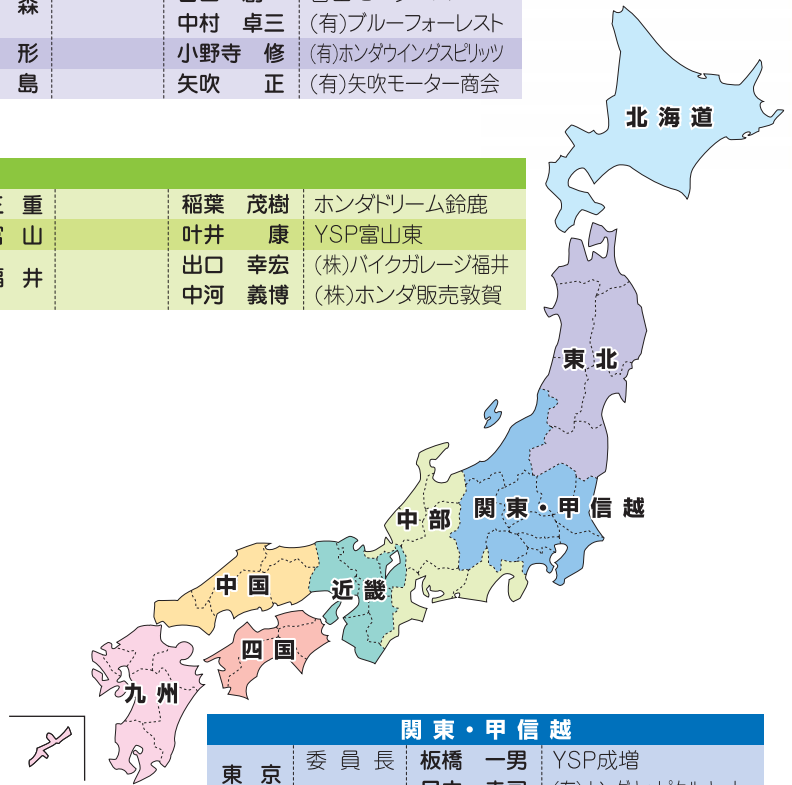
大阪	委員長	山口 昌彦	(株)ゲンズ
	副委員長	神田 敏雄	(株)ヤングオート
兵庫		花尾 健二	YSP神戸中央
		山本 信行	(株)エントリー
京都		吉川 健一	山科カワサキ
		徳田 敏行	(株)ジーゼット
奈良		亀谷 孝一	YOU SHOP亀谷
和歌山		本山 俊治	(株)ホンダコマース
滋賀		川波 大介	Captain

四国

香川	委員長	石井 弦	ホンダスクエア丸亀
	副委員長	谷口 洋一	(有)ウイングス
愛媛		松澤 清隆	(株)カワサキプロショップMジャパン
		菅 信明	YSP松山東
徳島		山橋 諄亮	(有)山橋商会
高知		片木 健三	SBS高知

九州

福岡	委員長	三角公仁隆	ミスミ商会	大分	河野 一成	YSP大分
	副委員長	加藤 稔	(株)ホンダショップライフ			宮崎
熊本		村田 敏郎	ホンダドリーム東熊本	鹿児島	吉松 久行	(有)フォーラム
		野添 信市	(有)モト・プラザ野添			沖縄
佐賀		中島 靖彦	ホンダウイング クラフト			
長崎		川浪 淳博	(有)オートハウス アツ			



関東・甲信越

東京	委員長	板橋 一男	YSP成増
	副委員長	足立 幸司	(有)ホンダキャピタルオート
埼玉		藤倉 幸親	バイクショップフソクラ
		志村 実	(株)バイクハウスゼロ
神奈川		小野寺 進	栄和自動車販売(株)
		小野富士雄	アールズ
千葉		松本 仁	(株)スズキ二輪
		秋山 桂一	(有)秋山商事
栃木		岡 康夫	ホンダドリーム宇都宮
		大垣 雅男	(有)オオカギ
新潟		小林 鉄朗	サイクルショップ コバヤシ
		稲葉 正彦	ジャンクボックス
茨城		大島 清司	ホンダドリームつくば南
		久野 哲男	(有)中央オートサイクル
長野		中塚 博	エキスパート
		小林 邦博	ホンダドリーム長野
山梨		西谷 伸司	スズキスポーツ甲府
		土屋 正仁	バイクショップダイヤモンド
群馬		金谷 敏明	オートショップ金谷
		城田 新二	(有)モトショップシロタ



適正表示推進委員会 委員長に聞く

『販売店の声を公取協の活動に

山口 昌彦 近畿地区適正表示推進委員長

… 適正表示推進委員会の活動についてお聞かせ下さい

山口 適正表示推進委員会では、関係団体を通じて推薦された各地区の販売店の方々に委員になっていただき、地区の会員店の皆さまに規約を普及する方法等を活発に意見交換してきました。例えば、多くの会員店の皆さまに規約を知っていただくため、品質評価者講習会を受講していただく方法について意見交換してきました。そして、昨年度と同講習会では、会議での意見を参考に開催案内の方法を改善したこと等により、更新率の向上や新規の受講者が増えたことによる在籍店率を向上させることができました。

このように適正表示推進委員会では各地区の委員の方々と規約の普及方法等について意見交換を行っているわけですが、全ての地区の方々と意見交換ができていないことや活動内容等が地区の会員店の皆さまに十分に伝わっていないこと等いろいろ課題もあります。

… 山口委員長には、品質評価者講習会において、冒頭にご挨拶をお願いしていますが、どのようなこととお話しされますか？

山口 品質評価者講習会では、品質評価の実施はお店の武器になることを話しています。品質評価の実施は、コンプライアンスの遵守に繋がります。このことは、お客様に対してはもとより、お店に対しても有効です。10年後に生き残れる販売店になるためにも、品質評価を実施しコンプライアンス違反のないようにすることが重要であることを話しています。

このような話をする背景には、品質評価・品質査定の実施の意義が、会員店の皆さまに十分に伝わっていないのではないかとの思いがあるからです。会員店の中には、「うちは新車しか扱わないから受講しなくてもいいんだ」と思っている方がいます。しかし、新車しか扱ってなくても、お客様から下取りや買取りはするはずで。その際に、お客様が今まで大事に乗られてきたバイクをきちんと査定するためには、資格を持った品質評価者が査定を実施する必要があります。品質評価や品質査定は、バイク販売に携わる方々にとっては業務の一部ですので、会員店の皆さまには、必ず受講していただきたいと思っています。

反映させていきたい』

… 近畿ブロックでは大阪で適正表示推進部会が開催されていますが？

山口 適正表示推進委員会では近畿ブロック全体の話をしているのに対し、大阪府適正表示推進部会では、大阪における話をしています。メンバーの皆さまは、地域に根ざした方々が選出されています。今後、メンバーの方々とも意見交換を重ね、大阪をより盛り上げる活動を検討しているところです。

… 適正表示推進委員会や大阪府適正表示推進部会の今後の活動について

山口 適正表示推進委員会や大阪府適正表示推進部会の活動については、毎年、活動内容を見直し改善を図ることで活性化を図りたいと考えています。また、公取協の会員になっていない販売店の中にも、きちんとされている販売店がありますので、そのような販売店に声をかけ仲間になっていただき、地区を盛り上げていきたいと考えています。

そして、会員店の皆さまに、我々の活動を知っていただきたいと思います。委員会や部会においてどのような意見交換がなされたか等オープンにし、今後、情報提供をしていきたいと考えています。公取協の活動は、国内メーカーや海外メーカー、販売店等の様々な立場の方々が同じテーブルに会するので、いろいろな課題に対し業界全体で対処できるのではないかと期待しています。委員会や部会を通じて販売店の声を公取協の活動に反映させていければと思います。



適正表示推進部会委員のご紹介

埼玉県

部会長	藤倉 幸親	バイクショップフジクラ
副部会長	志村 実	(株)バイクハウスゼロ
	安齋 隆雄	バイクショップ数馬
	南 次郎	(有)ミナミ商会
	鈴木 政樹	(有)ベルオートスズキ販売
	片倉 弘	(有)バイクショップケイズ
	原田 柳一	(株)ハラダ
	南部 豊	(有)バイクショップ赤トンボ
	水村 明宏	(有)モトショップバイクフリーク

山梨県

部会長	西谷 伸司	スズキスポーツ甲府
	杉山 康雄	バイクハウスオレンジ
	上杉 功	ホンダドリーム山梨
	小野 弘樹	ミカサ商会
	吉田 雄介	カワサキショップ山梨
	小沢 昌路	YSP富士吉田

大阪府

部会長	山口 昌彦	(株)ゲンス
	坂江 賢児	(株)スズキ二輪
	吉波 克昌	(株)ホンダドリーム近畿
	柴田 良	ヤマハ発動機販売(株)
	池淵 香次	(有)池
	小野 哲史	(有)ソニア
	神田 敏雄	(株)ヤングオート
	宮下 泰孝	(株)スクエア
	渡辺 充容	(有)タイタンネット

東京都

部会長	板橋 一男	YSP成増
	足立 幸司	(有)ホンダキャピタルオート
	千秋 雅史	(有)千秋スポーツ
	田村 知徳	ファーストボンディ(株)
	高橋 正和	(有)SBS西新井
	中澤 吉浩	(株)ウインドジャマーズ
	服部 潤紀	(株)ホンダドリーム東京
	高橋 正光	(有)サイクルドックたがはし
	小川 功	(有)モトショップ功和

広島県

部会長	浜崎 啓	(有)ピーエスサイクル
	白井 覚	(株)ホンダドリーム中四国
	小笠原 真	(株)広島オートバイ販売
	河相 義則	(有)カワイ
	胃甲 孝道	(有)アール・エス福山

愛知県

部会長	石川 喜康	ダンガリー(株)
	酒匂 好規	(株)ホンダドリーム中部
	石川 博樹	(有)ワイエスピー刈谷
	栗山 幸宏	SBS小牧
	後藤 源	セツポイント
	伊藤 賢司	(株)イトーKT
	前田 睦美	モトハウス248
	堀田 邦彦	(有)ホッタサイクル
	三浦 考久	(有)三浦モーターズ
	山田 晃久	オートセンターヤマダ(株)

(H24.3.31 現在)



東京都 適正表示推進部会 を語る

板橋 一男
足立 幸司

東京都適正表示推進部会長
普及指導部会長

東京都適正表示推進部会の これまでの活動について

板橋「東京都適正表示推進部会は関東甲信越地区において最初に立ち上げた地区部会です。これまで3年に渡り年1回の会議を開催してきました。関東甲信越地区適正表示推進委員会において検討した各地区への規約普及に関する内容等も反映させながら、東京都地区の会員販売店の店頭における表示状況や品質評価者講習会の受講状況等を基に、問題点や普及の方法等について検討してきました。」


今、感じている問題点について



足立幸司
普及指導部会長

足立「このように、公取協では地域の会員販売店に規約の普及を図るために適正表示推進委員会や部会の活動があるわけですが、その活動自体、これまで会員販売店の皆さんにとっては、公取協の活動が見えづらいところがあるのではないのでしょうか。そのためにも、まず、会員の皆さんに公取協にはどのような検討の場があって、そしてどのような検討を行っているのか、会員の皆さんにご説明し、ご理解頂かなければいけないと思います。その上で、今度は部会の活動を直に見て感じて頂くことで、公取協の活動や取り組みを実感していただくことができるのだと思います。」

板橋「部会の活動についても、地区における適正表示の推進のための検討を行ってきていますが、それを実行に移すことが難しかったことも事実です。部会のメンバーも会員の皆さんと同じ販売店ですから、十分な時間を確保するのは簡単ではありません。しかし、このままではせっかくの検討結果が生かせませんので、とにかく、まずは自分たちができる範囲で動いてみようということになりました。」

 (次ページに続く)



板橋一男
東京都適正表示推進部会長

東京都適正表示 推進部会を語る



🔍 (前ページより続く)

東京都適正表示推進部会の 今後の活動について

板橋「東京都適正表示推進部会では、地区の会員販売店の皆さんに公取協の活動と、適正表示の重要性を知って頂くための取り組みを進めていきます。そのひとつとして、まず部会のメンバーによる地区会員販売店の訪問活動を始めます。この訪問活動では、お店の適正表示の重要性についてお伝えするわけですが、これまではダイレクトメール等による情報提供が多かったものを、今回は会員の皆さんに同じ会員販売店である部会メンバーが直接、話をさせて頂くことで、会員販売店の皆さんにも、より一層のご理解を頂ければありがたいと考えています。

この他にも、会員の皆さんにいろいろな情報をお届けできるよう、各種研修会等の開催も考えていきたいと思っております。」

適正表示推進委員会及び 同部会の今後の取り組みについて

足立「今回、このようなかたちで東京都適正表示推進部会が全国に先駆けて取り組みをスタートさせるわけですが、この取り組みをひとつのモデルケースとして、他地区の適正表示推進部会や全国の適正表示推進委員会にも紹介し、このような取り組みを全国に広げていきたいと思っております。もちろん、地区によって何に重きを置いて取り組むか、内容はいろいろあるだろうと思っておりますが、各地区に密接した適正表示推進部会、あるいは同委員会ならではの取り組みができれば良いのではないかと考えています。」

公取協からのお知らせ

事務所移転のご案内

(社)自動車公正取引協議会は、平成24年9月1日より下記の住所に移転しました。それに伴い、電話番号・FAX番号が以下のとおり変更されました。

【新しい住所・電話・FAX】

〒100-0014 東京都千代田区永田町1-11-30 サウスヒル永田町4階
電話 03-5511-2113 / FAX 03-5511-2114