

(社) 自動車公正取引協議会プライバシーポリシー

(社) 自動車公正取引協議会

社団法人自動車公正取引協議会は、自動車の売買におけるトラブル等に関する消費者相談を受け付ける際に、相談者の皆様に対し、住所、氏名等をお尋ねしております。ただし、相談者の皆様がこれらの個人情報を提供するかどうかは任意であります。

当協議会は個人情報保護の重要性を深く認識しており、ここにプライバシーポリシーを公開いたします。

1. 個人情報の利用目的

社団法人自動車公正取引協議会(以下「自動車公取協」)は、消費者相談を利用する相談者から相談の際に任意でご提供いただいた住所、氏名等の個人情報については、下記の目的以外には利用しません。

- (1) 相談者の同意を得た上で氏名等を摘示し、取引の相手方事業者に対してトラブル解消のための働きかけをすること
- (2) 相談者の同意を得た上で氏名等を摘示し、相談の対象となった取引に関して行われた表示が「自動車業における表示に関する公正競争規約」又は「二輪自動車業における表示に関する公正競争規約」に違反する疑いで調査すること
- (3) 相談の対象となった取引に関して行われた表示が「不当景品類及び不当表示防止法」の規定に違反しているおそれがあると自動車公取協が判断した場合に、相談者の同意を得た上で、自動車公取協が把握した事実関係、相談者の氏名等を摘示して消費者庁に調査を依頼すること
- (4) 上記(3)のほか、相談の対象となった取引における事業者の行為が法律の規定に違反しているおそれがあると自動車公取協が判断した場合に、相談者の同意を得た上で、自動車公取協が把握した事実関係、相談者の氏名等を摘示して関係行政機関等に調査を依頼すること
- (5) 相談者の住所(居住地)、性別、相談内容等、個人を特定を特定しない形式で統計的資料を作成すること

2. 開示請求について

自動車公取協は、相談者ご本人が個人情報の確認、訂正などを希望される場合は、本人確認の手続きを経て、個人情報保護法に基づき対応します。開示請求書など自動車公取協の定める書面の入手方法につきましては、自動車公取協の消費者関連グループまでお問い合わせください。

3. 法令等の遵守

自動車公取協は、個人情報の保護に関する法律、個人情報の保護に関する法律についての経済産業分野を対象とするガイドライン等を遵守して消費者相談情報を適切に取り扱います。

4. 安全管理措置

自動車公取協は、相談者の個人情報について、適切な安全措置を講じることにより、漏えい、紛失などの危険防止に努めます。

5. 継続的な改善

自動車公取協は、個人情報の取り扱いに関して、定期的に監査を行い、常に継続的改善に努めます。

6. 個人情報の取扱いに関する問い合わせ窓口

自動車公取協 消費者関連グループ（TEL 03-5511-2115）