

信頼されるクルマ・バイク販売を推進しています

一般社団法人自動車公正取引協議会(Automobile Fair Trade Council:自動車公取協)は、消費者庁・公正取引委員会から認定されたルールである「自動車公正競争規約」を運用する機関として、昭和46年(1971年)12月に設立された一般社団法人です。自動車メーカーや国産・輸入車の新車・中古車・二輪車販売店が会員となっています。

自動車公取協は、公正競争規約の運用を通じ、消費者と販売店を結ぶ「信頼されるクルマ販売」を推進するための活動を行っています。

「中古車選び」=「お店選び」です。会員店は、価格や品質等を適正に表示しています。

クルマを選んで、買うなら、自動車公取協の会員店がおすすめです。お店に会員証やステッカーがあるかどうかを確認して下さい。「自動車公取協会員店」は、価格や品質等を、プライスボード等に適正に表示しています。

このマークを目印に、「いいクルマ選び」と「いいお店選び」をして下さい。



会員店ステッカー(四輪)



会員証

相談室のご案内

クルマ・バイクを購入する際に分からないことや、購入後のトラブル等に関するご相談は、自動車公正取引協議会「消費者相談室」へお電話ください。トラブル等を解決するためのアドバイスをしています。

自動車公正取引協議会「消費者相談室」

TEL 03-5511-2115

(受付時間/平日10:00~12:00、13:00~17:00)

- ※ 土曜、日曜、祝日、夏期、年末年始などは受付していません。
- ※ トラブルのご相談は、メールでの受付はしていません。

信頼されるクルマ・バイク販売を推進する



★パソコン・携帯から会員店の検索ができます。

(パソコン) <http://www.aftc.or.jp/>

(携帯電話) <http://www.aftc.or.jp/m/>



初めてクルマを購入する方へ

上手な中古車の 選び方・買い方!



まずはクルマ選び。中古車を選ぶ際は、価格だけでなく、保証や整備等も必ずチェックしよう！

店頭やインターネット、情報誌等で中古車を探す時、価格は重要なポイントです。でも、他にもクルマを選ぶ際の大切な情報があるのです！では、クルマを選ぶ際には何をチェックすれば良いのでしょうか？特に、中古車の場合は買った後のことをしっかり考えておくことが大切！万が一のことも考えて、買う時には定期点検整備が実施されて、買った後の保証が付いている中古車の方が安心ですね！また、修復歴はあるの？走行距離はどれくらい？なども必ずチェックしましょう！

プライスボード

※プライスボードのデザインはお店によって多少異なる場合があります。

① 保証の有無

販売する中古車に、保証が付いているか、いないかが表示されます。

販売店又はメーカーの保証が販売価格に含まれ、保証書が付いている場合には「保証つき」と表示され、保証が含まれない場合には「保証なし」と表示されます。

なお、「保証つき」の場合には「保証内容」と「保証期間又は保証走行距離」も併せて表示することになっています。

② 定期点検整備実施状況

販売する中古車に定期点検整備を実施するか、しないか、また、実施する場合の整備費用が販売価格に含まれているか、いないかが表示されます。

販売業者が販売(展示)時まで法定12カ月定期点検整備以上の整備を実施する場合には「定期点検整備あり」、実施しない場合には「定期点検整備なし」と表示されます(整備なしの場合で、その車に要整備箇所がある場合にはその旨も表示することになっています)。

定期点検整備を行った場合には、点検整備記録簿等が交付されます。

初度登録(検査) 平成 23年 12月	車名 スカーレット 主な仕様区分 2000 4ドア GL 4AT	★保険料、税金(消費税除く)、登録等に伴う費用等は別途申し受けます。 ★リサイクル料金 ✓預託済み □価格に含まれています □別途(10,280円) □未預託(廃棄時に支払いが必要となります) □廃棄時にリサイクル料金の必要な装備が付いています
現金販売価格		
128.8万円 [消費税込み]		
●定期点検整備の有無 <input checked="" type="checkbox"/> 定期点検整備あり *「点検整備記録簿」が交付されます。 <input checked="" type="checkbox"/> 整備費用は価格に含まれます (整備済み □納車時までに整備実施) <input type="checkbox"/> 別途整備費用 [] 円) 申し受けます (納車時までに整備実施) *お客様の車両により整備を別途お見積りすることがあります。詳しくは保証書をご確認ください。 <input type="checkbox"/> 定期点検整備なし <input type="checkbox"/> 要整備箇所があります *車両状態を表示した書面にて、部位・状態をご確認ください。	●保証の有無 <input checked="" type="checkbox"/> 保証付 保証費用は価格に含まれます <input type="checkbox"/> 保証なし [] ●保証内容 *詳しくは保証書にお読みください。 [部分保証] ●保証期間・保証走行距離 [12カ月又は10Km]	●車検証有効期限 平成 26年 12月 12日 ●走行距離数 48千Km [] ●修復歴 有・無 *有の場合、車両状態を表示した書面にて、部位及び状態をご確認ください。 ●前使用者の定期点検整備記録簿 有 [12カ月]・無 ●使用歴 自家用 営業用 レンタカー その他 []
一般社団法人自動車公正取引協議会・会員		

③ 走行距離数

中古車の走行距離数が表示がされます。走行距離計に示されたキロ数が実際の走行距離と異なる場合は、以下のように表示されます。

- 走行距離計が取替えられている場合、メーター交換車である旨と取替え前・後のキロ数が表示されます。
- 走行距離数に疑義がある場合は、「？」の記号と推定できる根拠がある場合は推定キロ数、推定できない根拠がない場合は「不明」と表示されています。
- 走行距離計が改ざんされている(巻き戻されている)場合は、「改ざんされている旨」が表示されます。

④ 修復歴の有無

修復歴の有無*(車体の骨格に当たる部位の修正あるいは交換歴の有無)が表示されます。修復歴がある場合、別途書面により修復箇所が表示されます。

※自動車公正競争規約及び一般財団法人日本自動車査定協会が定める修復歴の判断基準に基づき、判断されます。

広告

価格だけでなく、中古車選びに大切な情報が表示されています。



安心ロング保証付(部分保証)1年間走行無制限

128.8万円 (消費税込)
スカーレット
 2000 4ドア GL 4AT



■初年登録23年 ■検26年12月 ■48千km
 ■シルバーメタリック ■リ済別 ■修復歴なし

※定期点検整備(納車時)実施します。整備費用は販売価格に含まれます。

●表示価格には、保険料・税金(消費税除く)・登録等に伴う費用等は含まれておりません。

中古車を選ぶ時って、いろいろチェックしないとイケないんだね。



クルマ購入のステップとチェックポイント

全てとはいきませんが、クルマ選びから納車までの主なチェックポイントをまとめてみましたので、購入の際には☑(チェック)してみてください。
さあ、お気に入りの一台を見つけて、楽しいカーライフを過ごして下さいね!

ステップ1 クルマ選び! お店選び!

中古車は新車と違い、一台一台クルマの状態が異なります。ですから、同じ車種、同じ年式でも当然価格は異なります。決められた予算の中で選ぶのですから、つい価格だけに目が行きがちですが、中古車情報誌や新聞、チラシ、インターネットの広告で中古車を探す際には、販売時に整備が実施されるのか、購入後に保証が付くのか、修復歴があるのか、ないのか、なども必ずチェックして下さい。

お店を選ぶ際におすすめなのは「自動車公取協の会員店」。会員店は、広告やプライスボードに、価格だけでなく、保証や整備、走行距離、修復歴など中古車を選ぶ際の重要な情報を表示しています。

★チェックポイント

- 価格は予算内か確認した
- 走行距離や修復歴の有無も確認した
- 購入の際には定期点検整備が実施されるか確認した
- 保証が付いているか、付いている場合は、その内容について確認した



ステップ3 クルマが決まったら、さあ、契約!

口頭だけの契約は避け、注文書や契約書等の書面を必ず残すようにしましょう。

ちょっと待って! サインする前に、価格だけでなく、保証や整備、走行距離など、これまでに約束した内容が書面に正確に記載されているか、税金や保険料、その他登録等に必要となる諸費用の額に間違いはないか、それから、約款(契約の内容で注文書等の裏面に載っていることが多い)にも必ず目とおして下さいね。いつ契約が成立するか(契約の成立時期)など、重要な内容が書かれていますよ! 面倒くさいなんて言わないで、よく読んで納得してからサインしましょう!

※契約の際、未成年者の場合は親権者の同意が必要となります。

★チェックポイント

- クルマの価格や保証、整備、走行距離、諸費用などに間違いはないか確認した
- サインする前に約款(契約内容)で契約の成立時期等を確認した
- 注文書(契約書)の控えをもらった
- 未成年者の場合は親権者の同意を得た



ステップ2 お店に行ったらクルマを確認!

インターネットでの購入は簡単で便利ですが、クルマのキズやヘコミ、エンジン等の状態のチェックは大丈夫ですか? 中古車は新品ではありませんから、買った後で「こんなキズやヘコミはなかった!」といったことのないよう、実際のクルマの状態を自分の目で確認することをおすすめします!

お店に行ったら、広告に表示されていた内容と価格や保証、整備等の条件は同じかのチェックも忘れずに! それと見積書ももらって、諸費用の内容に曖昧なものはないか、その額とトータルでの支払総額も確認しましょう。広告の内容と違っていたり、わからないことがあったら、必ず聞いてみて下さい。聞かれたことにきちんと答えられるお店を選ぶことも大切です! 衝動買いは失敗のモトですよ!

★チェックポイント

- 広告の内容と店頭の表示内容は同じか確認した
- エンジンやミッション、キズやヘコミ等クルマの状態を細かく確認した
- 見積書ももらって、諸費用の内容や金額等を確認した
- 分からないことはお店の人に聞いて確認した



ステップ4 待ちに待った納車! でも慌てないで!

納車は、クルマの状態をきちんとチェックできるよう屋間の明るい時にしてもらいましょう! 早く乗りたい気持ちもわかりますが、まだまだ確認することはありますよ。

クルマの装備や状態は約束した内容と同じ? キズやヘコミは? 車検証は? 保証書は? 定期点検整備記録簿は? ナビの操作方法は大丈夫? …

クルマを買うのって大変? クルマは高い買い物ですし、これから長い付き合いになるからです!

★チェックポイント

- 明るいところで、キズやヘコミなどの状態を確認した
- 装備は注文書(契約書)に記載された内容と同じか確認した
- 車検証に記載されている所有者、使用者の欄に間違いはないか確認した
- 保証付きで購入した場合、保証書で保証内容を確認した
- 整備をお願いした場合、定期点検記録簿があるか確認した
- 操作方法等でわからないことは確認した



中古車買った後にはどんな相談があるの？ 必見！購入前に知っておきたいポイント！

クルマ探しから納車までのチェックポイント、たくさんありましたね。これらのチェックポイント、実は自動車公正取引協議会の相談室に寄せられる相談内容から見えてくるんです。実際にあった相談事例をご紹介しますので、しっかりと頭に入れて、上手な中古車選びに役立ててくださいね！

相談事例 1 キャンセル

Question

注文書にサインと捺印をしているので、キャンセルできないと言われてしまいました...



Answer

注文書（契約書）の約款で契約の成立時期を確認して下さい。

契約の成立時期が『(1)登録がなされた日、(2)注文に基づく修理、改造、架装等に着手した時、(3)クルマの引き渡しが行われた日、のいずれか早い日』となっていれば、注文書にサインや捺印しただけではまだ契約は成立していませんので、キャンセルは可能と言えます。

ただし、お店が車庫証明等の手続きを進めていた場合には、その実費を負担しなければなりません。

※未成年者の場合は、親権者の同意が必要となります。

ここがPOINT!



注文書に署名・捺印する前には、契約の成立時期を必ず確認しましょう！

相談事例 2 遠方の店で購入

Question

インターネットで、遠方のお店から購入。画面では写っていなかったキズやヘコミのあるクルマが納車された...



Answer

キズや塗装などの外装について、その状態が事前に知らされていた内容と大きく異なる場合には、現状販売（保証無し・定期点検整備無し）で購入していても、お店に修理等の対応を要求できます。

しかし、インターネットで遠方のお店から買った場合には、電話やEメールでの交渉となるので、話しが上手く運ばなかったり、どの様にお店へクルマを持ち込むのかという問題が生じることもあります。

中古車購入では、実車を確認して、納得の上で購入することが大切です。

ここがPOINT!



中古車のエンジン、キズやヘコミなど、状態をしっかりと確認しましょう！

相談事例 3 契約と内容が違う

Question

納車後、ミッションに不具合が...でも、保証対象外と言われてしまった...



Answer

故障箇所を保証で直せるかどうかは、保証内容に基づいて判断されますので、保証書に記載された保証の期間や範囲を確認して下さい。

万が一、口頭で約束をしていても、その保証内容について明確な定めが無い限り、消耗品を除く主要な部位は、無償で修理してもらうことは可能です。

この様なトラブルを避けるためにも、保証付きの中古車を買う場合には、必ず保証内容が明記された保証書を発行してもらうようにしましょう。

ここがPOINT!



保証付きで購入する場合には、保証範囲や期間を保証書に必ず明記してもらいましょう！

相談事例 4 曖昧な諸費用

Question

定期点検整備費用とは別に、納車整備費用を請求されたのですが...



Answer

定期点検整備費用は、法定12か月もしくは24か月点検整備のための費用。「車検整備付き」で購入したのであれば、この費用は車両価格に含まれます。

このケースでは、別途、納車前点検やクリーニングなどの費用として納車準備費用を要求されていますが、これらは本来車両価格に含まれるべきものですので、支払う必要はないと考えられます。

注文書（契約書）の諸費用明細欄で何のための費用かを確認しましょう。

ここがPOINT!



諸費用欄をしっかりとチェックし、不明な点はお店に確認しましょう！