**【セルフチェック　調査結果集計表】**

**●表示管理体制セルフチェック**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **チェック項目** | **はい** | **いいえ** |
| １）プライスボードや新聞・チラシ・インターネット等の　　広告、POP、DM等の作成担当者や責任者が明確に　　なっていますか？ | 社 | 社 |
| ２）プライスボードや広告作成の責任者や担当者が公取協や　所属団体主催の研修会等へ参加していますか？ | 社 | 社 |
| ３）規約に関するマニュアル等がお店に常備されていますか？  また、不明な点は公取協や所属団体に確認するようになっていますか？ | 社 | 社 |
| ４）責任者が店頭や広告の表示状況を定期的にチェックして　いますか？ | 社 | 社 |

**●店頭のプライスボードチェック**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **チェック項目** | **はい** | **いいえ** |
| 「保証の有無」や「定期点検整備の実施」について表示　していますか？ | 社 | 社 |

上記質問で「はい」と答えた方が以下のチェック項目に回答

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **チェック項目** | **はい** | **いいえ** |
| １）保証付と表示している場合、保証費用を別途請求することなく、保証を付けていますか？ | 社 | 社 |
| ２）整備あり【整備費用別途●●●円】と表示している場合、定期点検整備を実施するかどうか、購入者の選択に任せていますか？ | 社 | 社 |
| ３）保証付＋整備あり【整備費用別途●●●円】と表示している場合、購入者が整備を実施しない場合も、保証を付けていますか？ | 社 | 社 |
| ４）保証なし・整備なしと表示している場合や、保証や整備について何も表示していない場合に、有償の保証付や、定期点検整備を実施しなければ販売しないと説明していたり、勝手に保証費用や整備費用を計上・請求していませんか？ | 社 | 社 |