（社）自動車公正取引協議会プライバシーポリシー

平 成 １ ７ 年 ４ 月 １ 日
（社）自動車公正取引協議会

社団法人自動車公正取引協議会は，自動車の売買におけるトラブル等に関する消費者相談を受け付ける際に，相談者の皆様に対し，住所，氏名等をお尋ねしております。ただし，相談者の皆様がこれらの個人情報を提供するかどうかは任意であります。

当協議会は個人情報保護の重要性を深く認識しており，ここにプライバシーポリシーを公開いたします。

１　社団法人自動車公正取引協議会(以下「自動車公取協」という。)は，消費者相談を利用する相談者から相談の際に任意でご提供いただいた住所, 氏名等の個人情報については, 下記の目的のみに利用し, 当該目的以外には利用しません。

なお，消費者相談において取得した相談者の住所（居住地域），職業，性別，年齢等を取引の相手方たる事業者の事業の種類, 取引の態様等及び相談内容とともに個人を識別できないようにして統計的に処理し，また，個人を識別できないようにしてトラブル事例を紹介するなど，相談状況について取りまとめて，自動車公取協会員，関係行政機関（公正取引委員会，都道府県，国民生活センター，各地区消費生活センター等），消費者団体等に広報することがあります。

(1)　取引の相手方事業者に対してトラブル解消のための働きかけをする場合に, 相談者の同意を得た上で氏名等を摘示して行うこと

(2)　相談の対象となった取引に関して行われた表示が「自動車業における表示に関する公正競争規約」又は「二輪自動車業における表示に関する公正競争規約」に違反する疑いで調査する場合に，相談者の同意を得た上で氏名等を摘示して行うこと

(3)　相談の対象となった取引に関して行われた表示が「不当景品類及び不当表示防止法」の規定に違反しているおそれがあると自動車公取協が判断した場合に，相談者の同意を得た上で，自動車公取協が把握した事実関係，相談者の氏名等を摘示して公正取引委員会に調査を依頼すること

(4)　相談の対象となった取引における事業者の行為が法律の規定に違反しているおそれがあると自動車公取協が判断した場合に，相談者の同意を得た上で，自動車公取協が把握した事実関係，相談者の氏名等を摘示して関係行政機関等に調査を依頼すること

２　自動車公取協は，相談者ご本人が個人情報の確認，訂正などを希望される場合は，自動車公取協の定める書面の提出により開示等に応じます。開示請求書など自動車公取協の定める書面の入手方法につきましては，自動車公取協の総務グループまでお問い合わせください。開示請求等を希望される場合は，ご本人であることを確認できるもの(運転免許証等)をご用意ください。なお，個人情報の開示等に当たりまして，手数料をお支払いただきます。

３　相談者の個人情報の取扱いに関するお問い合わせ窓口
　自動車公取協　総務グループ（ＴＥＬ　０３－３２６５－７９７５）

４　自動車公取協は，個人情報の保護に関する法律，個人情報の保護に関する法律についての経済産業分野を対象とするガイドライン等を遵守して消費者相談情報を適切に取り扱います。

５　自動車公取協は，相談者の個人情報について，適切な安全措置を講じることにより，漏えい，紛失などの危険防止に努めます。

６　自動車公取協は, 個人情報の取り扱いに関して, 定期的に監査を行い, 常に継続的改善に努めます。なお，このプライバシーポリシーを変更する場合には，自動車公取協のホームページに掲載します。