

平成２７年度

新聞・チラシ広告の表示に関する

規約遵守状況調査結果報告書

平成２８年４月

一般社団法人 自動車公正取引協議会

# 目 次

## I. 【新車】新聞・チラシ広告に関する規約遵守状況調査結果

1. 調査の概要
2. 調査結果
3. 調査結果への対応

◆表示例

## II. 【中古車】新聞・チラシ広告に関する規約遵守状況調査結果

1. 調査の概要
2. 調査結果
3. 調査結果への対応

◆表示例

## I. 【新車】新聞・チラシ広告に関する規約遵守状況調査結果

### 1. 調査の概要

#### 1) 調査方法

各地区公取協事務取扱所の協力のもと、全国から広告を収集し、公取協事務局において、調査（チェック）を実施

#### 2) 調査対象広告

平成27年8月21日から9月27日に掲載された（折り込まれた）新車の広告  
2,065枚  
※非会員店の広告を含む

#### 3) 調査項目

##### ① 必要表示事項の表示

イ. 販売価格の表示

ロ. 「表示価格には諸費用等は含まれない旨」の表示

ハ. 割賦販売価格を表示する際の支払条件の表示

##### ② 不当な価格表示に該当するおそれのある表示

イ. 広告掲載車と販売価格の表示の関連

ロ. 「値引額、値引率」等を表示した場合の根拠となる価格の表示

##### ③ 特定用語、特定事項の表示

##### ④ 過大な景品提供

### 2. 調査結果

#### 1) 全体の表示状況

- ① <表1>のとおり、調査対象2,065件のうち、規約どおりの広告は1,376件（66.6%）で、何らかの問題のある広告は689件（33.4%）であった。
- ② 前年度の調査時に比べ、規約どおりの表示が行われていた広告は約1ポイント上昇した。

<表1> 調査結果

|        | 平成27年度 |          | 平成26年度 |          |
|--------|--------|----------|--------|----------|
| 調査対象件数 | 2,065  | (100.0%) | 2,516  | (100.0%) |
| 規約どおり  | 1,376  | (66.6%)  | 1,654  | (65.7%)  |
| 表示もれ等  | 689    | (33.4%)  | 862    | (34.3%)  |

## 2) 項目別の表示状況

### ① 必要表示事項の表示

- ◆「車両本体価格」の名称の表示もれが36件(1.7%)であった。
- ◆車両本体に付属品、特別仕様等を付した場合に必要な表示事項のうち、「車両本体価格又は合計価格」の表示もれが20件(1.0%)、「付属品等の名称と合計金額」の表示もれが8件(0.4%)であった。
- ◆割賦販売価格を併記した場合の必要な表示事項のうち、「割賦支払総額」の表示もれが33件(3.8%)、「頭金の額」の表示もれが9件(1.0%)、「支払回数・期間」の表示もれが6件(0.7%)、「割賦手数料の料率」の表示もれが14件(1.6%)、残価設定ローンに関する表示を行う際の「ローン終了時の条件等」の表示もれが87件(9.9%)であった。

### ② 不当な価格表示に該当するおそれのある表示

- ◆広告にはオプションを装着した写真を掲載しながら「オプション代金を含まない価格を表示」した場合の、「装着されているオプションの内容と価格及びその価格が販売価格に含まれていない旨」の表示もれが195件(9.4%)であった。

＜表示例1＞

- ◆「高グレード車の写真を掲載しながら低グレード車の価格のみを表示」したものが55件(2.7%)であった。
- ◆掲載車の価格よりも「低グレード車の価格を目立つように表示」したものが58件(2.8%)であった。＜表示例2＞
- ◆「価格帯のみを表示」したものが34件(1.6%)であった。＜表示例3＞
- ◆「掲載車の価格が不明瞭」なものが106件(5.1%)であった。
- ◆値引額・値引率・特価等、価格が有利である旨を表示しながら、根拠となる「値引前の車両本体価格」の表示もれが3件(0.1%)、「値引き後の価格」の表示もれが7件(0.3%)であった。

### ③ 特定用語、特定事項の表示

- ◆「NO.1」、「最高」等、最上級である旨を表示した際のその根拠の表示もれが61件(3.0%)、燃料消費率を表示した際の「走行条件等により異なる」旨の表示もれが133件(6.4%)、「限定」と表示した際の限定内容（台数・地域・期間等）の表示もれが8件(0.4%)であった。

### ④ 過大な景品提供

- ◆「購入者、来場者に対する、抽選の方法による過大な景品提供」及び「購入者、来場者に対する、もれなく（ベタ付け）の方法による過大な景品を提供」はみられなかった。

### 3. 調査結果への対応

#### 1) 個別の指導

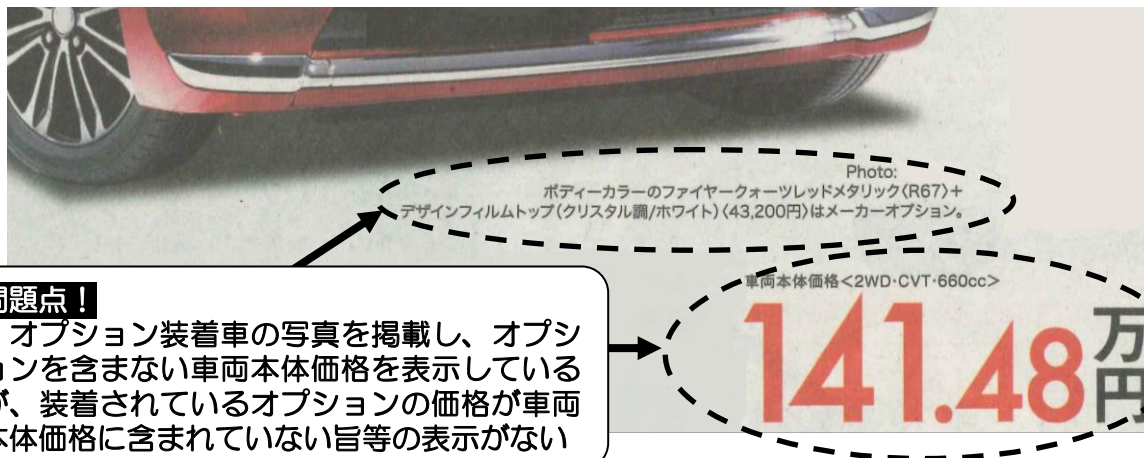
不当な価格表示に該当するおそれのある規約違反（「高グレード車の写真を掲載しながら低グレード車の価格のみを表示」、「掲載車の価格よりも低グレードの価格を大きく目立つように表示」＜表示例2＞）等を行った会員に対しては、公取協事務取扱所と連携し、個別に指導を実施。

#### 2) 全般的な指導等

- ① 本調査結果を各地区公取協事務取扱所にフィードバックし、全般的な規約の普及指導を要請する。特に、「オプション付の写真を掲載しながら、オプション代金を含まない価格を表示」した場合の「装着されているオプションの内容と価格及びその価格が販売価格に含まれていない旨の表示もれ＜表示例1＞」及び「価格帯のみの表示＜表示例3＞」については、再度周知を図る。
- ② 今後も継続した調査を実施し、実態の把握と、規約に基づく表示の周知・指導の徹底を図ることとする。

＜表示例1＞広告掲載車と販売価格の不一致（オプションを含まない価格を表示）

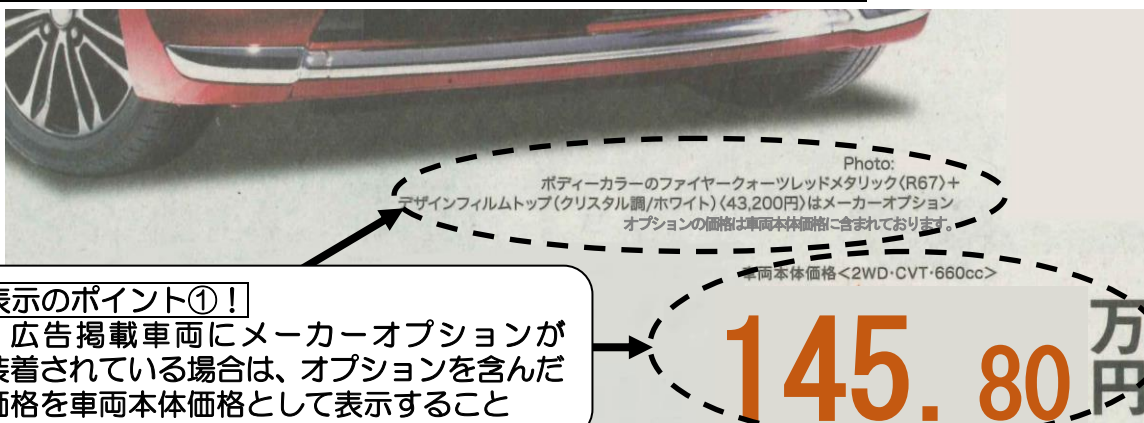
【問題となる表示例】



問題点！

オプション装着車の写真を掲載し、オプションを含まない車両本体価格を表示しているが、装着されているオプションの価格が車両本体価格に含まれていない旨等の表示がない

【正しい表示例①（オプションを含めた価格を表示する場合）】



表示のポイント①！

広告掲載車両にメーカーオプションが装着されている場合は、オプションを含んだ価格を車両本体価格として表示すること

【正しい表示例②（やむを得ずオプションを含まない価格を表示する場合）】



表示のポイント②！

やむを得ず、オプションを含まない価格を表示する場合は、装着されている「オプションの内容」と「価格」及び「その価格が車両本体価格に含まれていない旨※1」を明瞭に表示すること

※1 「オプションの価格が販売価格に含まれていない旨」の表示は、上記の他、「特別塗装色は 43,200 円別途」、「特別塗装色は 43,200 円高」などでも可

＜表示例2＞掲載車の価格より低グレード車の価格を大きく目立つように表示

【問題となる表示例】



The image shows a car advertisement with a speech bubble saying "待望のハイブリッド Debut!". A callout box points to the pricing area. The text "○○ ハイブリッド 1.5X" is followed by a large "222" with "100% 免除" above it and "万6,763円" below it. Below this, a large "168" is shown with "万9,709円" to its right. A dashed line connects the two prices. A label "新型○○1.5V (ガソリン車)は車両本体価格" points to the "168" price.

問題点！  
広告掲載車は高グレード車だが、最も安価なグレードの価格を、広告掲載車の価格よりも大きく目立つように表示している

○○ ハイブリッド 1.5X 車両本体価格【FF】 222 万6,763円

168 万9,709円

新型○○1.5V (ガソリン車)は車両本体価格

【正しい表示例】



The image shows a car advertisement with a speech bubble saying "待望のハイブリッド Debut!". A callout box points to the pricing area. The text "新型○○ハイブリッド 1.5X 車両本体価格" is followed by a large "222 万 6,763 円". Below this, "新型○○1.5V (ガソリン車)は車両本体価格" is followed by a large "168 万 9,709 円". A dashed line connects the two prices.

表示のポイント！  
広告掲載車の販売価格を明瞭に表示すること  
その上で、別グレード車の販売価格を参考として表示※<sup>2</sup>することは可能

新型○○ハイブリッド 1.5X 車両本体価格 222 万 6,763 円

新型○○1.5V (ガソリン車)は車両本体価格 168 万 9,709 円

＜表示例３＞掲載車の価格を表示せず、価格帯の最低価格のみを表示

【問題となる表示例】

New ○○○  
車体本体価格 3,290,000円～

問題点！

広告掲載車の販売価格を表示せず、当該車種の最低価格のみを大きく目立つように表示している

【正しい表示例】

NEW ○○ X-Line  
車両本体価格 4,609,800 円  
NEW○○は車両本体価格  
3,290,000 円（N-Line）から  
ご用意しております

表示のポイント！

広告掲載車の販売価格を明瞭に表示すること  
その上で、価格帯を参考として表示※<sup>2</sup>することは可能

※<sup>2</sup>「参考として表示」とは・・・

広告掲載車の販売価格の表示と文字の大きさを同等以下にするとともに、配色等にも注意するなど、広告掲載車の販売価格より目立たないように表示すること

★その他、広告表示については、当協議会ホームページ「広告表示に関する FAQ」をご参照下さい（<http://www.aftc.or.jp/am/kiyaku/faq.html>）



## Ⅱ.【中古車】新聞・チラシ広告における規約遵守状況調査結果

### 1. 調査の概要

#### 1) 調査方法

各地区公取協事務取扱所の協力のもと、全国から広告を収集し、公取協事務局において、調査（チェック）を実施

#### 2) 調査対象

平成27年8月21日から9月27日に掲載された（折り込まれた）中古車の広告  
1,470枚  
（ディーラー関係723枚、専門店関係747枚）※非会員店の広告を含む

#### 3) 調査項目

- ① 必要表示事項の表示
- ② 不当な価格表示に該当するおそれのある表示
- ③ 過大な景品提供

### 2. 調査結果

#### 1) 全体の表示状況

調査対象1,470枚のうち、規約どおりの表示が行われていた広告は、275枚(18.7%、前年度7.9%)で、前年度より約10ポイント向上しているものの、その他の広告には何らかの表示もれ等、規約違反となる、またはそのおそれのある表示がみられた。

#### 2) 項目別の表示状況

##### ① 必要表示事項の表示

【ディーラー関係】

- ◆ 価格に関する付記説明（保険料、税金（消費税を除く）、登録等に伴う費用等は含まない旨）の表示もれが約20%の広告においてみられた。
- ◆ 「保証の有無」の表示もれが約20%の広告でみられた。（保証に関する説明があり、実際には「保証付き」販売と考えられるが、「付」「無」の表示がないもの＜表示例1＞）また、保証付と表示した場合の「保証の内容、期間及び走行距離」の表示もれが約15%の広告でみられた。
- ◆ 「定期点検整備実施状況（整備の有無、整備費用）」の表示もれが、約45%の広告でみられた。その内容は、「すべての車両について定期点検整備を実施するか不明瞭な表示」等、表示内容の不備によるものであった＜表示例2＞。
- ◆ 「修復歴の有無」の表示もれが約10%の広告でみられた＜表示例1＞。
- ◆ 残価設定方式ローンで「割賦販売価格」を併記している、約15%の広告で「ローン終了時の条件等」の表示もれがみられた。

#### 【專業店関係】

- ◆価格に関する付記説明（保険料、税金（消費税を除く）、登録等に伴う費用は含まない旨）の表示もれが約60%の広告でみられた。
- ◆「走行距離数」の表示もれが約5%の広告でみられた。その内容は、登録済未使用車の走行距離を「0km」「未走行」等と表示したケースもあったが、中には走行距離数自体を表示していないケースもみられた。
- ◆「保証の有無」の表示もれが約60%の広告でみられた。
- ◆「定期点検整備実施状況」の表示もれが約90%の広告でみられた。
- ◆「修復歴の有無」の表示もれが約25%の広告でみられた。＜表示例1＞
- ◆「割賦販売価格」を表示している48件のうち、割賦販売価格を併記する場合の必要表示事項の表示もれが約90%の広告でみられた。表示もれの多くに、「月々の支払額以外の割賦販売条件が表示されていない」ものがみられた。

#### ② 不当表示に該当するおそれのある表示

- ◆「超特価」や「超激安」等の価格が安いという印象を与える用語を用い、実際のものよりも有利であるかのように誤認されるおそれのある表示が、約15%の広告でみられた。
- ◆「写真は実際のものとは異なります」と写真と販売価格が一致しない旨を表示しているものなどが約10%の広告でみられた。

#### ③ 過大な景品提供

- ◆「購入者、来場者に対する、抽選の方法による過大な景品提供」及び「購入者、来場者に対する、もれなく（ベタ付け）の方法による過大な景品を提供」はみられなかった。

### 3. 調査結果への対応

- ① 本調査結果を各地区公取協事務取扱所にフィードバックし、全般的な規約の普及指導を要請し、特に必要表示事項の表示もれ（「修復歴の有無」や「保証の有無」＜表示例1＞、「定期点検整備実施状況」等の表示もれ＜表示例2＞）については、再度周知を図る。
- ② 併せて、昨年度より規則化された支払総額を表示した場合の必要表示事項の表示もれ＜表示例3＞についても、周知を図ることとする。
- ③ 今後も継続した調査を実施し、実態の把握と、規約に基づく表示の周知・指導の徹底を図ることとする。

＜表示例1＞ 必要表示事項（保証の有無及び保証期間・走行距離、修復歴の有無）の表示もれ

【問題となる表示例】

22年 1,800cc 5HB パール  
54,000km 車検整備付 CVT  
FULL CD AW ABS  
車番末尾168

24年 1,800cc 5WA シルバー  
38,000km 車検整備付 CVT  
オーディオレス AW ABS  
車番末尾738

**問題点①！**  
保証内容等に関する表示はあるが「保証の有無」が表示されていない

**問題点②！**  
「修復歴の有無」が表示されていない

**走行キロ無制限  
1年間の〇〇ラン保証**

車検整備付：車検証の有効期限が切れています。販売価格には、法定24ヶ月定期整備費用が含まれています。車検に必要な保険料・税金・代行手数料は別途申し受付けます。全車納車時に定期点検整備有。

リサイクル料金は消費税8%が含まれており、価格にリサイクル料金が含まれていないため別途必要です。  
リサイクル料金が未納のため、販売時にリサイクル料金の支払が必要となります。  
※表示価格には消費税8%が含まれており、価格にリサイクル料金が含まれていないため別途必要です。保険料・税金（消費税を除く）、登録等にもなる費用は含まれておりません。車両価格には整備費用が含まれておりません。全車定期点検車です。

【正しい表示例】

22年 1,800cc 5HB パール  
54,000km 車検整備付 CVT  
FULL CD AW ABS  
車番末尾168

24年 1,800cc 5WA シルバー  
38,000km 車検整備付 CVT  
オーディオレス AW ABS  
車番末尾738

**表示のポイント①！**  
◆保証付の場合は「保証付」、保証無の場合は「保証無」のいずれかを表示すること※  
◆「保証付き」と表示した場合、保証内容及び保証期間・走行距離を表示すること

**表示のポイント②！**  
修復歴がある場合は「修復歴あり」、ない場合は「修復歴なし」のいずれかを表示すること※

**全車走行キロ無制限  
1年間の〇〇ラン保証 部分保証付  
広告掲載車は全車修復歴なし**

車検整備付：車検証の有効期限が切れています。販売価格には、法定24ヶ月定期整備費用が含まれています。車検に必要な保険料・税金・代行手数料は別途申し受付けます。全車納車時に定期点検整備有。

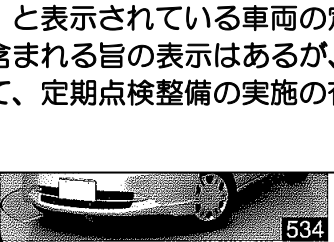
リサイクル料金は消費税8%が含まれており、価格にリサイクル料金が含まれていないため別途必要です。  
リサイクル料金が未納のため、販売時にリサイクル料金の支払が必要となります。  
※表示価格には消費税8%が含まれており、価格にリサイクル料金が含まれていないため別途必要です。保険料・税金（消費税を除く）、登録等にもなる費用は含まれておりません。車両価格には整備費用が含まれておりません。全車定期点検車です。

※広告スペース等の関係から、全車に共通する内容を一括して表示する場合は、「全車」が対象である旨及び「有（付）無」を明瞭に表示すること  
例）「全車保証付き」、「全車修復歴なし」等

## ＜表示例2＞ 必要表示事項（定期点検整備実施状況）の表示もれ

### 【問題となる表示例】

**問題点！**  
「車検整備付」と表示されている車両の定期点検整備費用が価格に含まれる旨の表示はあるが、車検残のある車両について、定期点検整備の実施の有無が表示されていない

| 180Gグレージュセレクション                                                                                                                                                                                                                        | ZS                                                                                                                                                                                                             | Gジャストセレクション                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>941</p>                                                                                                                                           |  <p>250</p>                                                                                                                   |  <p>534</p>                                                                                                                    |
| <p>○○ 180Gグレージュセレクション</p> <p>HDDナビ/ETC/バックモニター</p> <p>車両本体価格(消費税込)</p> <p><b>68万円</b> <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">リ済別</span></p> <p>●ボディカラー:ホワイトパールクリスタルシャイン<br/>●年式:2008年 ●走行距離:35,000km<br/>●車検:2017年3月</p> | <p>○○ ZS</p> <p>SDナビ/ETC/バックモニター</p> <p>車両本体価格(消費税込)</p> <p><b>255万円</b> <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">リ済別</span></p> <p>●ボディカラー:ブラック<br/>●年式:2014年 ●走行距離:25,000km<br/>●車検:2017年10月</p> | <p>Gジャストセレクション</p> <p>SDナビ/片側電動スライドドア</p> <p>車両本体価格(消費税込)</p> <p><b>123万円</b> <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">リ済別</span></p> <p>●ボディカラー:シルバー<br/>●年式:2010年 ●走行距離:17,000km<br/>●車検:車検整備付</p> |

本紙掲載のU-Carは、全車修復歴無し。1年間走行無制限保証付となります。掲載の車両は一例です。 2015年9月11日現在 ※掲載車両は、セール期間中にご成約済みとなる場合がございますので予めご了承ください。  
※車両本体価格には、保険料、税金(消費税を除く)、リサイクル料金、リサイクル補正金相当額、登録等に伴う費用は含まれておりませんのでご注意ください。 ※走行距離の千km単位は四捨五入となります。  
※車両写真右下の数字は、車台番号の下3桁を表示しています。 ◎詳しくは営業スタッフまでお問い合わせください。  
※「車検整備付」と表示されている車両の車検有効期限は切れています。販売価格には、法定24ヵ月点検整備費用が含まれます。

### 【表示内容一部拡大】

「車検整備付」と表示されている車両の車検証有効期限は切れています。販売価格には、法定24ヵ月点検整備費用が含まれます。

### 【正しい表示例】

| 180Gグレージュセレクション                                                                                                                                                                                                                                | ZS                                                                                                                                                                                                                    | Gジャストセレクション                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>941</p>                                                                                                                                                 |  <p>250</p>                                                                                                                        |  <p>534</p>                                                                                                                          |
| <p>○○ 180Gグレージュセレクション</p> <p>HDDナビ/ETC/バックモニター</p> <p>車両本体価格(消費税込)</p> <p><b>68万円</b> <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">整納込<br/>リ済別</span></p> <p>●ボディカラー:ホワイトパールクリスタルシャイン<br/>●年式:2008年 ●走行距離:35,000km<br/>●車検:2017年3月</p> | <p>○○ ZS</p> <p>SDナビ/ETC/バックモニター</p> <p>車両本体価格(消費税込)</p> <p><b>255万円</b> <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">整無<br/>リ済別</span></p> <p>●ボディカラー:ブラック<br/>●年式:2014年 ●走行距離:25,000km<br/>●車検:2017年10月</p> | <p>Gジャストセレクション</p> <p>SDナビ/片側電動スライドドア</p> <p>車両本体価格(消費税込)</p> <p><b>123万円</b> <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">整納込<br/>リ済別</span></p> <p>●ボディカラー:シルバー<br/>●年式:2010年 ●走行距離:17,000km<br/>●車検:車検整備付</p> |

本紙掲載のU-Carは、全車修復歴無し。1年間走行無制限保証付となります。掲載の車両は一例です。 2015年9月11日現在 ※掲載車両は、セール期間中にご成約済みとなる場合がございますので予めご了承ください。  
※車両本体価格には、保険料、税金(消費税を除く)、リサイクル料金、リサイクル補正金相当額、登録等に伴う費用は含まれておりませんのでご注意ください。 ※走行距離の千km単位は四捨五入となります。  
※車両写真右下の数字は、車台番号の下3桁を表示しています。 ◎詳しくは営業スタッフまでお問い合わせください。  
※「車検整備付」と表示されている車両の車検有効期限は切れています。販売価格には、法定24ヵ月点検整備費用が含まれます。

**整納込…納車時に定期点検整備を実施。整備費用は販売価格に含まれています。**  
**整無…定期点検整備なし**

### 表示のポイント！

- ◆掲載した全ての車両について「定期点検整備実施の有無」を表示すること
- ◆「定期点検整備あり」と表示した場合には
  - 1) 展示時点において整備が「実施済」か、「納車時」に実施するか
  - 2) 納車時の場合は、整備費用が販売価格に含まれているか、いないか
  - 3) 販売価格に整備費用が含まれていない場合、別途必要な整備費用の額を表示すること



## <表示例3> 支払総額が正しく表示されていない

### 【問題となる表示例】

#### 問題点①！

車両価格（現金価格）に登録諸費用を加えた額を表示しているが「支払総額」の名称で表示されていない

#### 問題点②！

支払総額の内訳として現金価格（車両価格）が表示されていない

The image shows two car advertisements side-by-side. The left advertisement is for a white car (H19年, 1.5A) with a 'Sales Price' (販売価格) of 40万円. Below it, it lists 'Registered fees included' (※登録諸費用込み), 'Vehicle price 33万円' (車両価格33万円), and 'Other fees 7万円' (その他費用7万円). The right advertisement is for a dark car (H20年) with a 'Sales Price' (販売価格) of 48万円. Below it, it lists 'Vehicle price 41万円' (車両価格41万円) and 'Other fees 7万円' (その他費用7万円). Both ads include vehicle specifications and a 'Liability' (リ済込) badge. At the bottom, a note states: ※支払総額には、車両価格の他、税金、自賠責保険料、登録等に伴う費用、リサイクル料金等、購入時に必要な全ての費用が含まれています。

#### 問題点③！

支払総額は、「登録の時期や地域等一定の条件の下での価格である」旨が表示されていない

### 【正しい表示例】

#### 表示のポイント①！

「支払総額」の名称で表示すること

The image shows two car advertisements side-by-side, similar to the previous ones but with corrections. The left advertisement (H19年, 1.5A) now shows 'Total Payment' (支払総額) of 40万円. Below it, it lists 'Registered fees included' (※登録諸費用込み), 'Vehicle price 33万円' (車両価格33万円), and 'Other fees 7万円' (その他費用7万円). The right advertisement (H20年) now shows 'Total Payment' (支払総額) of 48万円. Below it, it lists 'Vehicle price 41万円' (車両価格41万円) and 'Other fees 7万円' (その他費用7万円). Both ads include vehicle specifications and a 'Liability' (リ済込) badge. At the bottom, a note states: ※支払総額には、車両価格の他、税金、自賠責保険料、登録等に伴う費用、リサイクル料金等、購入時に必要な全ての費用が含まれています。 ※支払総額は6月現在、県内登録(届出)で店頭納車の場合の価格です。お客様の要望に基づくオプション等の費用は別途申し受けます。

#### 表示のポイント②！

現金価格（車両価格）を表示すること

#### 表示のポイント③！

価格の付記説明として

- 1) 支払総額には「保険料、税金、登録等に伴う費用が含まれている」旨
- 2) 支払総額は「登録の時期や地域等一定の条件の下での価格である」旨を明瞭に表示すること