

平成 2 7 年度

店 頭 展 示 車 等 の 表 示 に 関 す る  
規 約 遵 守 状 況 調 査 結 果 報 告 書

平成 2 8 年 4 月

一般社団法人 自動車公正取引協議会

# 目 次

## I. 新車規約遵守状況調査結果

1. 調査の概要
2. 主な調査結果
3. 調査結果のポイントと今後の対応

## II. 中古車規約遵守状況調査結果

1. 調査の概要
2. 主な調査結果
3. 調査結果のポイントと今後の対応

# I. 新車規約遵守状況調査

## 1. 調査の概要

### 1) 調査の目的

- ① 会員店における新車規約遵守状況の実態把握及び周知徹底を図る
- ② 各地区における規約指導体制の充実及び各地区との連携強化を図ることにより規約運用効果を高める
- ③ 調査結果に基づき、今後の規約の普及活動の参考とする

### 2) 調査実施時期

平成27年6月～平成28年3月にかけて実施（各地区の実情に合わせて実施）

### 3) 調査方法

公取協作成の調査票に基づき、各地区新車価格表示委員会による訪問調査、または会員事業者によるセルフチェックにより、① 価格表、② 店頭展示車、③ 注文書 の価格等の表示状況に関する調査を実施

また、7地区（福島、東京、石川、三重、滋賀、愛媛、高知）の会員ディーラー（111社）については、公取協事務局と地区新車価格表示委員会が合同で調査を実施

### 4) 調査実施地区

全国53地区で実施

## 2. 主な調査結果

### 1) 価格表における価格等の表示状況

詳細はP5「4-1. 価格表」参照

〔表1〕価格表の表示状況

|        | 平成27年度          | 平成26年度          |
|--------|-----------------|-----------------|
| 調査対象社数 | 1,159 社         | 1,187 社         |
| 規約どおり  | 1,077 社 (92.9%) | 1,111 社 (93.6%) |
| 表示もれ   | 82 社 (7.1%)     | 76 社 (6.4%)     |

〔表2〕表示もれ等の主な項目

|                | 平成27年度      | 平成26年度      |
|----------------|-------------|-------------|
| 調査対象社数         | 1,159 社     | 1,187 社     |
| リサイクル料金が別途である旨 | 35 社 (3.0%) | 37 社 (3.1%) |
| リサイクル料金の額      | 26 社 (2.2%) | 35 社 (2.9%) |
| 諸費用、税金等は別途の旨   | 19 社 (1.6%) | 25 社 (2.1%) |
| 付属品単品価格        | 17 社 (1.5%) | 17 社 (1.4%) |
| 付属品合計価格        | 17 社 (1.5%) | 15 社 (1.3%) |

## 2) 店頭展示車における価格等の表示状況

詳細はP 6「4－2. 店頭展示車」参照

〔表 3〕 店頭展示車の表示状況（社数）

|             | 平成 2 7 年度     | 平成 2 6 年度     |
|-------------|---------------|---------------|
| 調 査 対 象 社 数 | 1,123 社       | 1,158 社       |
| 規 約 ど お り   | 946 社 (84.2%) | 990 社 (85.5%) |
| 表 示 も れ     | 177 社 (15.8%) | 168 社 (14.5%) |

〔表 4〕 店頭展示車の表示状況（台数【参考】）

|           | 平成 2 7 年度        | 平成 2 6 年度        |
|-----------|------------------|------------------|
| 総 展 示 台 数 | 26,518 台         | 21,773 台         |
| 規 約 ど お り | 24,942 台 (94.1%) | 20,169 台 (92.6%) |
| 表 示 も れ   | 1,576 台 (5.9%)   | 1,604 台 (7.4%)   |

〔表 5〕 表示もれ等の主な項目

|                | 平成 2 7 年度    | 平成 2 6 年度    |
|----------------|--------------|--------------|
| 総 展 示 台 数      | 26,518 台     | 21,773 台     |
| リサイクル料金の額      | 366 台 (1.4%) | 426 台 (2.0%) |
| 付 属 品 単 品 価 格  | 210 台 (0.8%) | 187 台 (0.9%) |
| 車名及び主な仕様区分     | 192 台 (0.7%) | 98 台 (0.5%)  |
| 付 属 品 合 計 価 格  | 188 台 (0.7%) | 182 台 (0.8%) |
| 付 属 品 単 品 名    | 155 台 (0.6%) | 170 台 (0.8%) |
| リサイクル料金が別途である旨 | 152 台 (0.6%) | 232 台 (1.1%) |
| 諸費用、税金等は別途の旨   | 139 台 (0.5%) | 157 台 (0.7%) |

〔表 6〕 割賦販売価格を併記した場合の表示もれ等の項目

|                   | 平成 2 7 年度    | 平成 2 6 年度    |
|-------------------|--------------|--------------|
| 総 展 示 台 数         | 26,518 台     | 21,773 台     |
| 必 要 表 示 事 項 の 表 示 | 321 台 (1.2%) | 216 台 (1.0%) |
| 展 示 車 両 と の 不 一 致 | 90 台 (0.3%)  | 74 台 (0.3%)  |

〔表 7〕 燃費値を表示した場合の表示もれ等の項目

|                 | 平成 2 7 年度    | 平成 2 6 年度    |
|-----------------|--------------|--------------|
| 総 展 示 台 数       | 26,518 台     | 21,773 台     |
| 数値は走行条件等により異なる旨 | 212 台 (0.8%) | 242 台 (1.1%) |
| 公式テスト値である旨      | 168 台 (0.6%) | 164 台 (0.8%) |

### 3) 注文書における価格等の記入状況

詳細はP 7「4-3. 注文書」参照

【表 8】 注文書の記入状況（社数）

|             | 平成 2 7 年度       | 平成 2 6 年度       |
|-------------|-----------------|-----------------|
| 調 査 対 象 社 数 | 1,154 社         | 1,198 社         |
| 規 約 ど お り   | 1,104 社 (95.7%) | 1,141 社 (95.2%) |
| 記 入 も れ     | 50 社 (4.3%)     | 57 社 (4.8%)     |

【表 9】 注文書の記入状況（枚数【参考】）

|           | 平成 2 7 年度         | 平成 2 6 年度        |
|-----------|-------------------|------------------|
| 調 査 枚 数   | 112,328 枚         | 87,272 枚         |
| 規 約 ど お り | 111,925 枚 (99.6%) | 85,712 枚 (98.2%) |
| 記 入 も れ   | 403 枚 (0.4%)      | 1,560 枚 (1.8%)   |

【表 10】 記入もれ等の主な項目

|                         | 平成 2 7 年度    | 平成 2 6 年度    |
|-------------------------|--------------|--------------|
| 調 査 枚 数                 | 112,328 枚    | 87,272 枚     |
| うち下取車のある枚数              | 65,283 枚     | 50,643 枚     |
| 下取車明細欄の査定価格             | 143 枚 (0.1%) | 279 枚 (0.3%) |
| 車 両 本 体 価 格             | 67 枚 (0.1%)  | 181 枚 (0.2%) |
| 支 払 条 件 欄 の 下 取 価 格     | 50 枚 (0.0%)  | 134 枚 (0.2%) |
| 付 属 品 値 引 き ・ サ ー ビ ス 額 | 41 枚 (0.0%)  | 240 枚 (0.3%) |
| 付 属 品 合 計 価 格           | 39 枚 (0.0%)  | 204 枚 (0.2%) |
| リ サ イ ク ル 料 金 の 額       | 33 枚 (0.0%)  | 203 枚 (0.2%) |

## 3. 調査結果のポイントと今後の対応

### 1) 調査結果のポイント

- ① 全体的な規約遵守率としては、価格表と注文書に関しては約 9 割強が、店頭展示車に関しては約 8 割強が規約どおりの表示を行っており、ほぼ例年どおりの結果となった。
- ② 価格表、店頭展示車のいずれの調査でも合計金額を表示した場合の付属品の「単品価格」や「合計価格」、「リサイクル料金の額」及び「別途である旨」の表示もれが、店頭展示車では「割賦販売価格」及び「燃費値」を表示した場合の必要表示項目の表示もれ等が、注文書では「下取車明細欄の査定価格」の表示もれが、それぞれ見られた。  
(詳細は「4-1. 価格表」「4-2. 店頭展示車」「4-3. 注文書」参照)

### 2) 調査結果に基づく指導、今後の対応等

- ① 調査の結果、表示もれ等の見られた事業者に対しては、各地区の新車価格表示委員会、または、公取協事務局より改善指導を既に実施している。
- ② 本調査結果を各地区の新車価格表示委員会にフィードバックし、全般的な指導を要請する。
- ③ 今後も継続した調査を実施するとともに、各地区との連携を一層強化し、規約遵守のための対応を行っていくこととする。

## Ⅱ. 中古車規約遵守状況調査

### 1. 調査の概要

#### 1) 調査の目的

- ① 会員店に対する中古車規約遵守状況の実態把握及び周知徹底を図る
- ② 各地区における規約指導体制の充実及び各地区との連携強化を図ることにより規約運用の効果を高める
- ③ 調査結果に基づき、今後の規約の普及活動の参考とする

#### 2) 調査実施時期

平成27年6月～平成28年3月にかけて実施（各地区の実情に合わせて実施）

#### 3) 調査対象

- ① 自販連・全軽自協関係      対象販売店      1, 013社  
（ディーラーあたり1展示場）
- ② 日整連・中販連関係      対象販売店      1, 648社  
（会員数に応じて調査対象販売店を抽出し実施）

#### 4) 調査項目

公取協作成の調査票に基づき、

- ① 店頭展示車（プライスボード）の表示
  - ② 注文書の表示
  - ③ 特定の車両状態の表示
  - ④ 走行距離計交換歴車シール等の貼付状況
- 等の調査を実施

#### 5) 調査方法

- ① 自販連・全軽自協関係  
各地区中古車表示部会（中古車委員会）による訪問調査、または会員事業者のセルフチェックにより、従来同様に台数ベース（表示もれ台数・枚数）での調査を全国53地区で実施
- ② 日整連・中販連関係  
各地区中古車表示部会（中販連支所は指導環境委員会）による訪問調査により、従来同様に販売店ベースでの調査を、中販連関係41地区、日整連関係3地区で実施

※ディーラー関係の7地区（福島、東京、石川、三重、滋賀、愛媛、高知）、専業店関係の11地区（釧路、青森、岩手、長野、石川、三重、山口、香川、佐賀、長崎、鹿児島）については、公取協事務局と地区中古車表示部会が合同で調査を実施

## 2. 主な調査結果

### 1) 台数ベース（ディーラー関係）

#### ①店頭展示車の表示状況

詳細はP 1 4 「4－1. 店頭展示車」参照

〔表 1〕 店頭展示車の表示状況（社数）

|             | 平成 2 7 年度      | 平成 2 6 年度      |
|-------------|----------------|----------------|
| 調 査 対 象 社 数 | 991 社          | 984 社          |
| 規 約 ど お り   | 929 社 (93. 7%) | 932 社 (94. 7%) |
| 表 示 も れ     | 62 社 (6. 3%)   | 52 社 (5. 3%)   |

〔表 2〕 展示車の表示状況（台数）

|           | 平成 2 7 年度          | 平成 2 6 年度          |
|-----------|--------------------|--------------------|
| 総 展 示 台 数 | 57, 768 台          | 51, 231 台          |
| 規 約 ど お り | 55, 142 台 (95. 5%) | 46, 443 台 (90. 7%) |
| 表 示 も れ   | 2, 626 台 (4. 5%)   | 4, 788 台 (9. 3%)   |

〔表 3〕 表示もれ等の主な項目

|              | 平成 2 7 年度 |               | 平成 2 6 年度 |                  |
|--------------|-----------|---------------|-----------|------------------|
|              | 対象        | も れ           | 対象        | も れ              |
| 割 賦 販 売 価 格  | 13, 083 台 | 414 台 (3. 2%) | 12, 207 台 | 149 台 (1. 2%)    |
| 要 整 備 箇 所    | 1, 061 台  | 23 台 (2. 2%)  | 1, 385 台  | 18 台 (1. 3%)     |
| 整 備 費 用 の 額  | 3, 011 台  | 54 台 (1. 8%)  | 2, 359 台  | 13 台 (0. 6%)     |
| 支 払 総 額      | 8, 587 台  | 123 台 (1. 4%) | 12, 776 台 | 267 台 (2. 1%)    |
| 「済」、「納車時」の表示 | 55, 675 台 | 495 台 (0. 9%) | 48, 264 台 | 1, 107 台 (2. 3%) |

#### ②注文書の記入状況

詳細はP 1 5 「4－2. 注文書」参照

〔表 4〕 注文書の記入状況（社数）

|             | 平成 2 7 年度      | 平成 2 6 年度      |
|-------------|----------------|----------------|
| 調 査 対 象 社 数 | 1, 004 社       | 987 社          |
| 規 約 ど お り   | 888 社 (88. 4%) | 870 社 (88. 1%) |
| 表 示 も れ     | 116 社 (11. 6%) | 117 社 (11. 9%) |

〔表 5〕 注文書の記入状況（枚数）

|           | 平成 2 7 年度          | 平成 2 6 年度          |
|-----------|--------------------|--------------------|
| 調 査 枚 数   | 36, 609 枚          | 28, 588 枚          |
| 規 約 ど お り | 32, 641 枚 (89. 2%) | 25, 047 枚 (87. 6%) |
| 表 示 も れ   | 3, 968 枚 (10. 8%)  | 3, 541 枚 (12. 4%)  |

〔表 6〕 記入もれ等の主な項目

|              | 平成 2 7 年度 |                | 平成 2 6 年度 |                |
|--------------|-----------|----------------|-----------|----------------|
|              | 対象        | も れ            | 対象        | も れ            |
| 定期点検整備実施状況   | 36,609 枚  | 1,314 枚 (3.6%) | 28,588 枚  | 1,297 枚 (4.5%) |
| 要 整 備 箇 所    | 1,693 枚   | 52 枚 (3.1%)    | 1,449 枚   | 68 枚 (4.7%)    |
| 保証内容、保証期間    | 34,258 枚  | 743 枚 (2.2%)   | 26,477 枚  | 809 枚 (3.1%)   |
| 保証の有・無       | 36,609 枚  | 773 枚 (2.1%)   | 28,588 枚  | 633 枚 (2.2%)   |
| 「済」、「納車時」の表示 | 32,890 枚  | 577 枚 (1.8%)   | 25,800 枚  | 488 枚 (1.9%)   |

### ③特定の車両状態の表示状況

詳細は P 1 6 「4－3. 特定の車両状態」参照

〔表 7〕 特定の車両状態表示状況（社数）

|             | 平成 2 7 年度     | 平成 2 6 年度     |
|-------------|---------------|---------------|
| 調 査 対 象 社 数 | 212 社         | 197 社         |
| 規 約 ど お り   | 192 社 (90.6%) | 163 社 (82.7%) |
| 表 示 も れ     | 20 社 (9.4%)   | 34 社 (17.3%)  |

〔表 8〕 表示もれ等の主な項目

|                 | 平成 2 7 年度 |              | 平成 2 6 年度 |             |
|-----------------|-----------|--------------|-----------|-------------|
|                 | 対象        | も れ          | 対象        | も れ         |
| 要 整 備 箇 所       | 48 台      | 25 台 (52.1%) | 30 台      | 0 台 (0.0%)  |
| 帳 票 類 の 備 付     | 33 台      | 2 台 (6.1%)   | 20 台      | 1 台 (5.0%)  |
| 修 復 歴 の 部 位     | 846 台     | 38 台 (4.5%)  | 524 台     | 50 台 (9.5%) |
| 走行距離計交換歴車シール    | 26 台      | 0 台 (0.0%)   | 18 台      | 5 台 (27.8%) |
| 取 替 え 前 後 キ ロ 数 | 33 台      | 0 台 (0.0%)   | 20 台      | 1 台 (5.0%)  |

## 2) 販売店ベース

①店頭展示車の表示状況

[表 1]

| 表示項目                                                                                                                                       |                                                  | 調査数            |                | ディーラー関係          |                  | 専門店関係            |                  | 全 体   |       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------|----------------|------------------|------------------|------------------|------------------|-------|-------|
|                                                                                                                                            |                                                  | H 2 7          | H 2 6          | H 2 7            | H 2 6            | H 2 7            | H 2 6            | H 2 7 | H 2 6 |
| 店頭展示車へのプライスボードの掲示                                                                                                                          |                                                  | 991<br>(97.8%) | 984<br>(98.5%) | 1,557<br>(94.5%) | 1,626<br>(97.3%) | 2,548<br>(95.8%) | 2,610<br>(97.8%) |       |       |
| 1.                                                                                                                                         | ①「保証の有・無（付き・なし）」の表示                              | 988<br>(99.7%) | 980<br>(99.6%) | 1,416<br>(90.9%) | 1,454<br>(89.4%) | 2,404<br>(94.3%) | 2,434<br>(93.3%) |       |       |
|                                                                                                                                            | ②「保証付き」と表示した場合<br>⇒「保証内容」、「保証期間又は保証走行<br>距離数」の表示 | 972<br>(98.7%) | 964<br>(98.6%) | 1,220<br>(90.9%) | 1,262<br>(91.4%) | 2,192<br>(94.2%) | 2,226<br>(94.4%) |       |       |
| 2.                                                                                                                                         | ①「定期点検整備実施状況」<br>（整備実施の有・無）の表示                   | 979<br>(98.8%) | 980<br>(99.6%) | 1,228<br>(78.9%) | 1,283<br>(78.9%) | 2,207<br>(86.6%) | 2,263<br>(86.7%) |       |       |
|                                                                                                                                            | ②整備実施「有」と表示した場合<br>⇒「済」、「納車時」の表示                 | 933<br>(98.7%) | 951<br>(98.3%) | 981<br>(85.5%)   | 1,067<br>(85.3%) | 1,914<br>(91.5%) | 2,018<br>(91.0%) |       |       |
|                                                                                                                                            | ③実施時期を「納車時」と表示した場合<br>⇒価格に整備費用が含まれるか否かの表示        | 893<br>(98.9%) | 928<br>(99.0%) | 938<br>(86.9%)   | 980<br>(86.1%)   | 1,831<br>(92.4%) | 1,908<br>(92.0%) |       |       |
|                                                                                                                                            | ④整備費用が「含まれない」と表示した場合<br>⇒整備費用の額の表示               | 71<br>(94.7%)  | 71<br>(97.3%)  | 608<br>(80.1%)   | 639<br>(78.5%)   | 679<br>(81.4%)   | 710<br>(80.0%)   |       |       |
|                                                                                                                                            | ⑤整備実施を「無」と表示した場合<br>⇒要整備箇所がある場合、その旨の表示           | 48<br>(92.3%)  | 58<br>(96.7%)  | 224<br>(79.2%)   | 234<br>(61.1%)   | 272<br>(81.2%)   | 292<br>(65.9%)   |       |       |
| 3. 「走行距離数」の表示                                                                                                                              |                                                  | 990<br>(99.9%) | 983<br>(99.9%) | 1,512<br>(97.1%) | 1,573<br>(96.7%) | 2,502<br>(98.2%) | 2,556<br>(97.9%) |       |       |
| 4. 「修復歴の有・無」の表示                                                                                                                            |                                                  | 984<br>(99.3%) | 980<br>(99.6%) | 1,439<br>(92.4%) | 1,510<br>(92.9%) | 2,423<br>(95.1%) | 2,490<br>(95.4%) |       |       |
| 5. 消費税込み価格の表示                                                                                                                              |                                                  | 988<br>(99.7%) | 981<br>(99.7%) | 1,494<br>(96.0%) | 1,545<br>(95.0%) | 2,482<br>(97.4%) | 2,526<br>(96.8%) |       |       |
| 6. リサイクル料金の表示<br>・リ済込 ⇒「預託済である旨」及び「価格に含まれている旨」の表示<br>・リ済別 ⇒「預託済である旨」及び「価格に含まれていない旨」並びに<br>「その額」の表示<br>・リ未済 ⇒「未預託である旨」及び「廃棄時に支払いが必要となる旨」の表示 |                                                  | 973<br>(98.2%) | 973<br>(98.9%) | 1,111<br>(71.4%) | 1,251<br>(76.9%) | 2,084<br>(81.8%) | 2,224<br>(85.2%) |       |       |
| 7. 割賦販売価格（支払例）を表示（併記）した場合<br>⇒「割賦支払総額」、「頭金」、「支払期間・回数」、「実質<br>年率」、「終了時の条件（残価設定ローン）」の表示                                                      |                                                  | 254<br>(94.8%) | 235<br>(97.5%) | 206<br>(64.6%)   | 225<br>(61.3%)   | 460<br>(78.4%)   | 460<br>(75.7%)   |       |       |
| 8. 支払総額を表示＜見積書、商談メモ等は除く＞<br>⇒「支払総額」の名称、「車両本体の価格」、「支払総額<br>の内容」、「一定の条件下での価格である旨」の表示                                                         |                                                  | 214<br>(96.0%) | 287<br>(97.0%) | 303<br>(71.3%)   | 348<br>(65.5%)   | 517<br>(79.8%)   | 635<br>(76.8%)   |       |       |

※表の「ディーラー関係」については、台数ベースで調査を実施した結果を、専門店関係と同様に  
販売店ベースの調査方法に基づき再集計したもの（以下同様）

②注文書の表示状況

[表2]

| 表示項目                           |                                           | ディーラー関係          |                | 専門店関係            |                  | 全 体              |                  |
|--------------------------------|-------------------------------------------|------------------|----------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
|                                |                                           | H 2 7            | H 2 6          | H 2 7            | H 2 6            | H 2 7            | H 2 6            |
| 調査対象の注文書                       |                                           | 1,004<br>(99.1%) | 987<br>(98.8%) | 1,427<br>(86.6%) | 1,395<br>(83.5%) | 2,431<br>(91.4%) | 2,382<br>(89.2%) |
| 1. 「走行距離数」の表示                  |                                           | 982<br>(97.8%)   | 975<br>(98.8%) | 1,369<br>(95.9%) | 1,348<br>(96.6%) | 2,351<br>(96.7%) | 2,323<br>(97.5%) |
| 2.                             | ①保証の有・無（付き・なし）の表示                         | 966<br>(96.2%)   | 957<br>(97.0%) | 1,241<br>(87.0%) | 1,236<br>(88.6%) | 2,207<br>(90.8%) | 2,193<br>(92.1%) |
|                                | ②保証「付き」と表示した場合<br>⇒「保証内容」、「保証期間・走行距離数」の表示 | 938<br>(95.8%)   | 921<br>(95.9%) | 1,058<br>(89.3%) | 1,033<br>(90.1%) | 1,996<br>(92.2%) | 1,954<br>(92.8%) |
| 3. 定期点検整備実施状況<br>（整備実施の有・無）の表示 |                                           | 925<br>(92.1%)   | 916<br>(92.8%) | 1,051<br>(73.7%) | 1,044<br>(74.8%) | 1,976<br>(81.3%) | 1,960<br>(82.3%) |
|                                | ①整備実施を「有」と表示した場合<br>⇒「済」、「納車時」の表示         | 917<br>(96.3%)   | 915<br>(97.8%) | 805<br>(83.1%)   | 854<br>(85.0%)   | 1,722<br>(89.6%) | 1,769<br>(91.1%) |
|                                | ②整備実施を「無」と表示した場合<br>⇒要整備箇所がある場合、その旨の表示    | 155<br>(93.4%)   | 146<br>(92.4%) | 296<br>(74.2%)   | 278<br>(68.3%)   | 451<br>(79.8%)   | 424<br>(75.0%)   |
| 4. 消費税込み価格の表示                  |                                           | 998<br>(99.4%)   | 985<br>(99.8%) | 1,381<br>(96.8%) | 1,337<br>(95.8%) | 2,379<br>(97.9%) | 2,322<br>(97.5%) |

③特定の車両状態の表示（カッコ内は対象社数）

[表3]

| 表示項目                                                                           |                                      | ディーラー関係      |              | 専門店関係        |              | 全 体          |              |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|                                                                                |                                      | H 2 7        | H 2 6        | H 2 7        | H 2 6        | H 2 7        | H 2 6        |
| ① 走行メーター交換歴車の<br>場合                                                            | ・「走行距離計が取替えられている旨<br>及び取替え前後のキロ数」の表示 | 25<br>(25)   | 18<br>(19)   | 82<br>(86)   | 73<br>(76)   | 107<br>(111) | 91<br>(95)   |
|                                                                                | ・交換前・後のキロ数等が記載された<br>帳票類の備え付け        | 23<br>(25)   | 18<br>(19)   | 76<br>(82)   | 74<br>(76)   | 99<br>(107)  | 92<br>(95)   |
| ②修復歴車の場合<br>⇒修復歴の部位の表示                                                         |                                      | 188<br>(204) | 156<br>(185) | 198<br>(247) | 141<br>(195) | 386<br>(451) | 297<br>(380) |
| ③定期点検整備「無」で要整備箇所がある<br>車両の場合 ⇒要整備箇所の表示                                         |                                      | 3<br>(5)     | 6<br>(6)     | 77<br>(90)   | 61<br>(83)   | 80<br>(95)   | 67<br>(89)   |
| ④走行メーター改ざん歴車の場合<br>⇒走行距離計が改ざんされている旨                                            |                                      | 0<br>(0)     | 0<br>(0)     | 73<br>(76)   | 56<br>(57)   | 73<br>(76)   | 56<br>(57)   |
| ⑤走行距離数疑義車の場合<br>⇒・走行距離数に疑義がある旨<br>・推定できる根拠がある場合には推定キロ数<br>・推定キロ数が表示できない場合は「不明」 |                                      | 0<br>(0)     | 0<br>(0)     | 69<br>(74)   | 55<br>(64)   | 69<br>(74)   | 55<br>(64)   |

④走行距離計交換歴車シール等の貼付状況（カッコ内は対象社数）

[表4]

| 表示項目                                 |  | ディーラー関係    |            | 専門店関係      |            | 全 体         |            |
|--------------------------------------|--|------------|------------|------------|------------|-------------|------------|
|                                      |  | H 2 7      | H 2 6      | H 2 7      | H 2 6      | H 2 7       | H 2 6      |
| ①走行メーター交換歴車の場合<br>⇒走行距離計交換歴車シールの貼付   |  | 23<br>(23) | 13<br>(18) | 70<br>(77) | 11<br>(15) | 93<br>(100) | 24<br>(33) |
| ②走行メーター改ざん歴車の場合<br>⇒走行距離計改ざん歴車シールの貼付 |  | 0<br>(0)   | 0<br>(0)   | 66<br>(72) | 0<br>(2)   | 66<br>(72)  | 0<br>(2)   |

### 3. 調査結果のポイントと今後の対応

#### 1) 調査結果のポイント

##### 【ディーラー関係（台数ベース）】

- ① 店頭展示車、注文書の表示については、各項目とも前年度の調査結果とほぼ同様（約9割の遵守率）であった。
- ② 店頭展示車における「割賦販売価格を表示した場合の必要表示項目」の表示もれ、注文書における「定期点検整備実施状況」及び保証「付き」と表示した場合の「保証内容」、「保証期間・走行距離数」の表示もれが目立った。
- ③ 走行距離計を取替えた車両について、走行距離計交換歴車シールの貼付もれ車両は見られなかった。
- ④ コンディションノート等による特定の車両状態の表示については、「要整備箇所」を除けば約9割の遵守率であった。

（詳細は「4－1. 店頭展示車」「4－2. 注文書」「4－3. 特定の車両状態」参照）

##### 【専門店関係（販売店ベース）】

- ① 店頭展示車、注文書の表示については、いずれも「定期点検整備実施状況」の表示を除けば、各項目とも前年度の調査結果とほぼ同様（約9割）の遵守率であった。
- ② 走行距離計を取替えた車両について、走行距離計交換歴車シールを貼付していたのは77店舗の内、70店舗（90.9%）であった。  
また、走行距離計の改ざんが判明した車両について、走行距離計改ざん歴車シールを貼付していたのは72店舗の内、66店舗（91.6%）であった。
- ③ コンディションノート等による特定の車両状態の表示については、「修復歴がある車両」及び「整備無で要整備箇所がある車両」で約8割、他の各項目で約9割の遵守率であった。
- ④ 「割賦販売価格を併記した場合の必要表示事項」の表示は約6割、「リサイクル料金」、「支払総額を表示した場合の表示項目」は約7割の遵守率であった。

#### 2) 調査結果に基づく指導、今後の対応等

- ① 調査の結果、問題の見られた個別の事業者に対しては、各地区中古車表示部会、または、公取協事務局より改善指導を実施している。
- ② 専門店関係については、中古車規約の一層の定着化を図るため、中販連及び中販連各支所と連携をとりながら、会員に対する規約普及活動を実施するとともに、各地区とのさらなる連携を図り、効果的な規約普及活動を実施していく。
- ③ 定期点検整備実施状況（整備実施の有無等）の表示については、他の項目と比べ遵守率が低いため、一層の表示の徹底を図っていく。