

「広告表示等に関する問い合わせ・相談受付状況」

当協議会には、新聞・チラシ広告、テレビCM等の広告の作成やプライスボード、価格表等の作成に関する相談が、会員事業者の他、広告代理店や新聞社、情報誌社などの広告関係事業者からも数多く寄せられ、その内容も様々なものとなっています。

当ページでは、その月に寄せられた内容を分析し、受付状況やその月に多く見られた事例などを、公開しております。

また、多くみられる広告表示についての事例につきましては、「[「広告表示・景品提供に関するFAQ-会員・広告関係事業者の方々へ-」](#)」にまとめておりますので、広告等を作成する際の参考にして下さい。

相談受付件数

平成25年8月に受け付けた相談は90件でした。車種別の内訳は、新車関係53件、中古車関係31件、内容別の内訳は、表示関係67件、景品関係13件でした。

	新車関係	中古車関係	新・中以外	計
	53	31	6	90
表示関係	41	26	0	67
景品関係	11	0	2	13
その他	1	5	4	10

相談者内訳

相談者の内訳としては、例月どおり広告代理店等が30件と最も多くなっており、全体の約33%を占めています。

	新車関係	中古車関係	新・中以外	計
広告代理店等	22	7	1	30
メーカー系ディーラー	14	6	2	22
自動車関係団体	6	5	1	12
中古車情報誌社	1	7	1	9
中古車専門店	0	4	0	4
メーカー	5	1	0	6
新聞社	2	1	0	3
テレビ・ラジオ局	2	0	0	2
その他	1	0	1	2

新車関係

◆表示関係の相談内訳

8月は、「価格の表示」や「特定事項の表示」に関する問い合わせが多く、また、個別の項目でみると「燃費の表示」に関する問い合わせが最も多く11件で全体の約27%を占めています。

項目	件数	項目	件数
①価格の表示	16	④特定用語	1
表示方法	3	新発売等	1
付属品・特別仕様	1	⑤各種制度	1
値引き表示	4	補助金	1
支払い総額	2	⑥広告表現・企画の可否	5
割賦・リース	6	広告表現の可否	3
②特定事項の表示	14	抽象的な問合せ	2
燃費	11	⑦税金・諸費用	1
安全・環境	3	税金	1
③リサイクル料金	1	⑧その他	2
		合計	41

◆景品関係の相談内訳

項目	件数	項目	件数
総付景品(もれなく)	3	オープン懸賞	2
一般懸賞(抽選等)	1	抽象的な問合せ	5
		合計	11

★今月のポイント★ 今回は、「特別価格は店頭発表」とのみの表示に関する事例を紹介します。

問い合わせ内容

『在庫車一掃セール 特別価格は店頭発表!』と表示し、特別価格は店頭において発表したいと考えているのですが、問題はありますか？

問い合わせへの回答

「決算特価は店頭発表」と表示することはできません。消費者が店舗に足を運ばなくても、広告上で特別価格（実際に販売しようとする価格）を知ることができるようにする必要があります。

《考え方》

通常よりも安い価格で販売する旨を表示する場合には、その根拠となる販売価格（値引き前の価格と値引き後の価格）を表示して下さい。（規約第3条第4項）

中古車関係

◆表示関係の相談内訳

8月は「おとり広告」についての問い合わせが最も多く8件で全体の約31%を占めています。

項目	件数	項目	件数
①価格の表示	4	③特定事項	1
表示方法	1	品質	1
値引き表示	1	④下取・買取関係の表示	1
支払い総額	1	⑤おとり広告	8
その他（価格）	1	⑥税金・諸費用	2
②必要表示事項の表示	6	⑦広告表現・企画の可否	2
車検証の有効期限	1	広告表現の可否	2
記録簿の有無	1	⑧その他	2
整備実施状況	1		
必要表示事項全般	3	合計	26

◆景品関係の相談内訳

景品関係の相談はありませんでした。

★今月のポイント★ 今回は「定期点検整備の実施が保証の条件となっている場合の整備費用の表示」に関する事例を紹介します。

問い合わせ内容

当社では、定期点検整備の実施が保証を付ける条件となっています。広告では「保証付き」と表示し、定期点検整備費用は販売価格に含めず、別途必要である旨を表示しているのですが、問題はありますか？

問い合わせへの回答

「保証付き」で販売する場合において、定期点検整備の実施が保証を付ける条件となっている場合は、「定期点検整備あり」と表示した上で、定期点検整備費用を販売価格に含めて表示して下さい。

《考え方》

「保証付き」で販売する場合は、保証に要する費用は販売価格に含まれていなければなりません。

定期点検整備の実施が保証を付ける条件となっている場合は、定期点検整備費用も保証に要する費用の一部となるため、販売価格に含まれていなければなりません。
(規約第11条第8号、中古車施行規則第11条)