

平成28年度 広告表示等に関する問い合わせ・相談受付件数（四輪関係 累計）

平成28年4月に受付けた、広告表示等に関する問い合わせ・相談受付件数は以下の通りです。

◆相談受付件数

内容		4月		5月		6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	内容計		
新車関係	表示関係	52	80.0%	40	60.6%												92	26.5%
	景品関係	8	12.3%	20	30.3%												28	8.1%
	その他	5	7.7%	6	9.1%												11	3.2%
	小計	65	100.0%	66	100.0%												131	37.8%
中古車関係	表示関係	88	74.6%	56	72.7%												144	41.5%
	景品関係	5	4.2%	4	5.2%												9	2.6%
	その他	25	21.2%	17	22.1%												42	12.1%
	小計	118	100.0%	77	100.0%												195	56.2%
その他	表示関係	0	-	0	-												0	0.0%
	景品関係	6	66.7%	8	66.7%												14	4.0%
	その他	3	33.3%	4	33.3%												7	2.0%
	小計	9	100.0%	12	100.0%												21	6.1%
月別計		192	100.0%	155	100.0%												347	100.0%

◆新車関係 — 表示関係の相談内訳

内容	4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月		1月		2月		3月		内容計					
	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合				
価格表示	22	42.3%	19	47.5%																						41	44.6%			
表示方法	6	11.5%	8	20.0%																							14	15.2%		
付属品・特別仕様	2	3.8%	1	2.5%																							3	3.3%		
値引き表示	2	3.8%	3	7.5%																							5	5.4%		
支払い総額	1	1.9%	0	-																							1	1.1%		
割賦・リース	11	21.2%	7	17.5%																							18	19.6%		
各種制度	0	-	0	-																							0	-		
その他(価格)	0	-	0	-																							0	-		
特定用語	2	3.8%	2	5.0%																							4	4.3%		
最上級	1	1.9%	0	-																								1	1.1%	
完全・完璧	0	-	0	-																								0	-	
抽象的用語	0	-	0	-																								0	-	
新発売等	1	1.9%	2	5.0%																								3	3.3%	
特定事項	16	30.8%	9	22.5%																								25	27.2%	
ランキング	5	9.6%	2	5.0%																								7	7.6%	
概数	0	-	0	-																								0	-	
統計数値	0	-	0	-																								0	-	
燃費	4	7.7%	3	7.5%																								7	7.6%	
安全・環境	6	11.5%	3	7.5%																								9	9.8%	
最高速度・加速等	0	-	0	-																								0	-	
写真・イラスト	1	1.9%	1	2.5%																								2	2.2%	
競合比較	0	-	0	-																								0	-	
自動車競技	0	-	0	-																								0	-	
受賞	0	-	0	-																								0	-	
特別仕様・限定	0	-	0	-																								0	-	
税金・諸費用	1	1.9%	0	-																								1	1.1%	
税金	1	1.9%	0	-																								1	1.1%	
諸費用	0	-	0	-																								0	-	
その他(税金・諸費用)	0	-	0	-																								0	-	
各種制度	0	-	0	-																								0	-	
免・減税関係	0	-	0	-																								0	-	
補助金関係	0	-	0	-																								0	-	
その他(各種制度)	0	-	0	-																								0	-	
抽象的な問合せ	10	19.2%	8	20.0%																								18	19.6%	
広告表現の可否	3	5.8%	3	7.5%																									6	6.5%
企画の可否	4	7.7%	3	7.5%																								7	7.6%	
抽象的な問い合わせ	3	5.8%	2	5.0%																								5	5.4%	
車名・仕様区分	0	-	1	2.5%																								1	1.1%	
事業者の名称	0	-	0	-																								0	-	
リサイクル料金	1	1.9%	0	-																								1	1.1%	
主要諸元	0	-	1	2.5%																								1	1.1%	
下取関係	0	-	0	-																								0	-	
その他	0	-	0	-																								0	-	
月別計	52	100.0%	40	100.0%																								92	100.0%	

◆中古車関係 — 表示関係の相談内訳

内容	4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月		1月		2月		3月		内容計		
	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	
価格の表示	27	30.7%	14	25.0%																						41	28.5%
表示方法	7	8.0%	4	7.1%																						11	7.6%
付属品・特別仕様	1	1.1%	0	-																						1	0.7%
値引き表示	5	5.7%	1	1.8%																						6	4.2%
支払い総額	11	12.5%	7	12.5%																						18	12.5%
割賦・リース	1	1.1%	2	3.6%																						3	2.1%
各種制度	0	-	0	-																						0	-
その他(価格)	2	2.3%	0	-																						2	1.4%
必要表示事項	19	21.6%	15	26.8%																						34	23.6%
車名・仕様区分	0	-	2	3.6%																						2	1.4%
初度登録	0	-	0	-																						0	-
走行距離数	1	1.1%	2	3.6%																						3	2.1%
使用区分	1	1.1%	2	3.6%																						3	2.1%
車検証の有効期限	2	2.3%	0	-																						2	1.4%
記録簿の有無	0	-	0	-																						0	-
保証の有無	3	3.4%	1	1.8%																						4	2.8%
整備実施状況	6	6.8%	3	5.4%																						9	6.3%
修復歴の有無	2	2.3%	1	1.8%																						3	2.1%
リサイクル料金	0	-	1	1.8%																						1	0.7%
車台番号	1	1.1%	0	-																						1	0.7%
塗色	0	-	0	-																						0	-
通信販売	0	-	0	-																						0	-
必要表示事項全般	3	3.4%	3	5.4%																						6	4.2%
特定事項の表示	1	1.1%	0	-																						1	0.7%
写真・イラスト	0	-	0	-																						0	-
最上級	0	-	0	-																						0	-
完全・完璧	0	-	0	-																						0	-
燃費	1	1.1%	0	-																						1	0.7%
品質	0	-	0	-																						0	-
限定	0	-	0	-																						0	-
税金・諸費用	10	11.4%	3	5.4%																						13	9.0%
税金	1	1.1%	0	-																						1	0.7%
諸費用	9	10.2%	3	5.4%																						12	8.3%
その他(税金・諸費用)	0	-	0	-																						0	-
各種制度	0	-	0	-																						0	-
免・減税関係	0	-	0	-																						0	-
補助金関係	0	-	0	-																						0	-
その他(各種制度)	0	-	0	-																						0	-
抽象的な問合せ	16	18.2%	14	25.0%																						30	20.8%
広告表現の可否	10	11.4%	6	10.7%																						16	11.1%
企画の可否	3	3.4%	1	1.8%																						4	2.8%
抽象的な問い合わせ	3	3.4%	7	12.5%																						10	6.9%
おとり広告	8	9.1%	5	8.9%																						13	9.0%
特定の車両状態	1	1.1%	2	3.6%																						3	2.1%
シール	1	1.1%	1	1.8%																						2	1.4%
下取・買取関係	3	3.4%	0	-																						3	2.1%
品質評価	0	-	0	-																						0	-
その他	2	2.3%	2	3.6%																						4	2.8%
月別計	88	100.0%	56	100.0%																						144	100.0%

◆新車・中古車関係 — 景品関係の相談内訳

内容	4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月		1月		2月		3月		内容計	
	新車	中古車	新車	中古車	新車	中古車	新車	中古車	新車	中古車	新車	中古車	新車	中古車	新車	中古車	新車	中古車	新車	中古車	新車	中古車	新車	中古車	新車	中古車
総付景品(もれなく提供)	1	2	4	1																					5	3
	12.5%	40.0%	20.0%	25.0%																					17.9%	33.3%
一般懸賞(抽選等により提供)	1	3	3	2																					4	5
	12.5%	60.0%	15.0%	50.0%																					14.3%	55.6%
オープン懸賞	5	0	10	1																					15	1
	62.5%	-	50.0%	25.0%																					53.6%	11.1%
全般	1	0	3	0																					4	0
	12.5%	-	15.0%	-																					14.3%	-
その他(共同懸賞等)	0	0	0	0																					0	0
	-	-	-	-																					-	-
月別計	8	5	20	4																					28	9
	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%																					100.0%	100.0%

◆相談者内訳

相談者	4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月		1月		2月		3月		相談者計	
	新車関係	中古車関係	新車関係	中古車関係	新車関係	中古車関係	新車関係	中古車関係	新車関係	中古車関係	新車関係	中古車関係	新車関係	中古車関係	新車関係	中古車関係	新車関係	中古車関係	新車関係	中古車関係	新車関係	中古車関係	新車関係	中古車関係	新車	中古車
広告代理店等	新車関係	26	59.1%	29	59.2%																				55	15.9%
	中古車関係	17	38.6%	15	30.6%																				32	9.2%
	新・中以外	1	2.3%	5	10.2%																				6	1.7%
	小計	44	100.0%	49	100.0%																				93	26.8%
メーカー系ディーラー	新車関係	18	58.1%	16	55.2%																				34	9.8%
	中古車関係	13	41.9%	12	41.4%																				25	7.2%
	新・中以外	0	-	1	3.4%																				1	0.3%
	小計	31	100.0%	29	100.0%																				60	17.3%
自動車関係団体	新車関係	5	15.6%	13	40.6%																				18	5.2%
	中古車関係	24	75.0%	17	53.1%																				41	11.8%
	新・中以外	3	9.4%	2	6.3%																				5	1.4%
	小計	32	100.0%	32	100.0%																				64	18.4%
中古車専門店	新車関係	2	5.3%	1	3.7%																				3	0.9%
	中古車関係	36	94.7%	23	85.2%																				59	17.0%
	新・中以外	0	-	3	11.1%																				3	0.9%
	小計	38	100.0%	27	100.0%																				65	18.7%
中古車情報誌社	新車関係	1	6.7%	0	-																				1	0.3%
	中古車関係	12	80.0%	4	80.0%																				16	4.6%
	新・中以外	2	13.3%	1	20.0%																				3	0.9%
	小計	15	100.0%	5	100.0%																				20	5.8%
メーカー	新車関係	10	55.6%	4	80.0%																				14	4.0%
	中古車関係	7	38.9%	1	20.0%																				8	2.3%
	新・中以外	1	5.6%	0	-																				1	0.3%
	小計	18	100.0%	5	100.0%																				23	6.6%
新聞社	新車関係	2	66.7%	1	50.0%																				3	0.9%
	中古車関係	1	33.3%	1	50.0%																				2	0.6%
	新・中以外	0	-	0	-																				0	0.0%
	小計	3	100.0%	2	100.0%																				5	1.4%
テレビ・ラジオ局	新車関係	1	100.0%	0	-																				1	0.3%
	中古車関係	0	-	2	100.0%																				2	0.6%
	新・中以外	0	-	0	-																				0	0.0%
	小計	1	100.0%	2	100.0%																				3	0.9%
その他	新車関係	0	-	2	50.0%																				2	0.6%
	中古車関係	8	80.0%	2	50.0%																				10	2.9%
	新・中以外	2	20.0%	0	-																				2	0.6%
	小計	10	100.0%	4	100.0%																				14	4.0%
合計	192	100.0%	155	100.0%																				347	100.0%	