

平成28年度

新聞・チラシ広告の表示に関する  
規約遵守状況調査結果報告書

平成29年4月

一般社団法人 自動車公正取引協議会



# 目 次

I.【新車】新聞・チラシ広告に関する規約遵守状況調査結果	2
◆表示例	5
◆調査結果一覧	8
II.【中古車】新聞・チラシ広告に関する規約遵守状況調査結果	10
◆表示例	12
◆調査結果一覧	15

# I. 【新車】新聞・チラシ広告に関する規約遵守状況調査結果

## 1. 調査の概要

### 1) 調査方法

各地区公取協事務取扱所の協力のもと、全国から広告を収集し、公取協事務局において、調査（チェック）を実施

### 2) 調査対象広告

平成28年8月26日から9月30日に掲載された（折り込まれた）新車の広告  
1,763枚  
※非会員店の広告を含む

### 3) 調査項目

- ① 必要表示事項の表示
  - イ. 販売価格の表示
  - ロ. 「表示価格には諸費用等は含まれない」旨の表示
  - ハ. 割賦販売価格を表示する際の支払条件の表示
- ② 不当な価格表示に該当するおそれのある表示
  - イ. 広告掲載車と販売価格の表示の関連
  - ロ. 「値引額、値引率」等を表示した場合の根拠となる価格の表示
  - ハ. 割賦販売価格を表示する際の割賦支払総額の表示
- ③ 特定用語、特定事項の表示
- ④ 過大な景品提供

## 2. 調査結果

### 1) 全体の表示状況

- ① <表1>のとおり、調査対象1,763件のうち、規約どおりの広告は1,294件（73.4%）で、何らかの問題のある広告は469件（26.6%）であった。
- ② 前年度の調査時に比べ、規約どおりの表示が行われていた広告は約7ポイント上昇した。

<表1> 調査結果

	平成28年度		平成27年度	
調査対象件数	1,763	(100.0%)	2,065	(100.0%)
規約どおり	1,294	(73.4%)	1,376	(66.6%)
表示もれ等	469	(26.6%)	689	(33.4%)

## 2) 項目別の表示状況

### ① 必要表示事項の表示

- ◆「車両本体価格」の名称の表示もれが32件(1.8%)であった。
- ◆車両本体に付属品、特別仕様等を付した場合に必要な表示事項のうち、「車両本体価格又は合計価格」の表示もれが10件(0.6%)、「付属品等の名称と合計金額」の表示もれが6件(0.3%)であった。
- ◆支払総額を表示した場合に必要な表示事項のうち、「支払総額」の名称の表示もれが20件(54.1%)、「保険料、税金、登録等に伴う費用が含まれている」旨の表示もれが18件(48.6%)、「登録の時期や地域等一定の条件の下での価格である」旨の表示もれが28件(75.7%)であった。〈表示例3〉
- ◆割賦販売価格を併記した場合に必要な表示事項のうち、「割賦支払総額」の表示もれが32件(4.4%)、「頭金の額」の表示もれが1件(0.1%)、「支払回数・期間」の表示もれが4件(0.5%)、「割賦手数料の料率」の表示もれが5件(0.7%)、残価設定ローンに関する表示を行う際の「ローン終了時の条件等」の表示もれが93件(12.7%)であった。

### ② 不当な価格表示に該当するおそれのある表示

- ◆広告にはオプションを装着した写真を掲載しながら「オプション代金を含まない価格を表示」した場合の、「装着されているオプションの内容と価格及びその価格が販売価格に含まれていない旨」の表示もれが81件(4.6%)であった。〈表示例1〉
- ◆「高グレード車の写真を掲載しながら低グレード車の価格のみを表示」したものが33件(1.9%)であった。〈表示例2〉
- ◆掲載車の価格よりも「低グレード車の価格を目立つように表示」したものが24件(1.4%)であった。
- ◆「価格帯のみを表示」したものが11件(0.6%)であった。
- ◆「掲載車の価格が不明瞭」なものが14件(0.8%)であった。
- ◆値引額・値引率・特価等、価格が有利である旨を表示しながら、「値引き後の価格」の表示もれが1件(0.1%)、一切販売価格が表示されていないものが3件(0.2%)であった。
- ◆割賦販売価格を表示した際、頭金が割賦支払総額に含まれていないものが3件(0.2%)であった。

### ③ 特定用語、特定事項の表示

- ◆「NO.1」、「最高」等、最上級である旨を表示した際のその根拠の表示もれが17件(1.0%)、燃料消費率を表示した際の「走行条件等により異なる」旨の表示もれが141件(8.0%)、「限定」と表示した際の限定内容(台数・地域・期間等)の表示もれが10件(0.6%)であった。

### ④ 過大な景品提供

- ◆「抽選により著しく安い価格で車両を販売」はみられなかった。

### 3. 調査結果への対応

#### 1) 個別の指導

不当な価格表示に該当するおそれのある規約違反（「掲載車の販売価格を表示せず、低グレード車の価格のみを表示<表示例2>」、「掲載車の価格よりも低グレードの価格を大きく目立つように表示」）等を行った会員に対しては、公取協事務取扱所と連携し、個別に指導を実施。

#### 2) 全般的な指導等

- ① 本調査結果を各地区公取協事務取扱所にフィードバックし、全般的な規約の普及指導を要請する。  
特に、「オプション装着車の写真を掲載し、オプションを含まない車両本体価格を表示しているが、装着されているオプションの価格が車両本体価格に含まれていない旨」等の表示もれ<表示例1>や、「支払総額を表示した際の必要表示事項（支払総額の名称、付記説明）」の表示もれ等<表示例3>については、再度周知を図る。
- ② 今後も継続した調査を実施し、実態の把握と、規約に基づく表示の周知・指導の徹底を図る。

＜表示例1＞広告掲載車と販売価格の不一致（オプションを含まない価格を表示）

【問題となる表示例1】



【問題となる表示例2】



**問題点！**

オプション装着車の写真を掲載し、オプションを含まない車両本体価格を表示しているが、装着されているオプションの価格が車両本体価格に含まれていない旨等の表示がない

【問題となる表示例1】

オプション装着車の写真を掲載し、オプションを含まない車両本体価格を表示しているが、装着されているオプションの価格の表示がない【問題となる表示例2】

【正しい表示例①（オプションを含めた価格を表示する場合）】



**表示のポイント①！**

◆広告掲載車両にメーカーオプションが装着されている場合は、オプションを含んだ価格を車両本体価格として表示すること

【正しい表示例②（やむを得ずオプションを含まない価格を表示する場合）】



**表示のポイント②！**

◆やむを得ず、オプションを含まない価格を表示する場合は、装着されている「オプションの内容」と「価格」及び「その価格が車両本体価格に含まれていない」旨\*を明瞭に表示すること

※「オプションの価格が販売価格に含まれていない」旨の表示は、上記の他、「特別塗装色は30,000円別途」などでも可

＜表示例2＞掲載車の販売価格を表示せず、低グレード車の価格のみを表示

【問題となる表示例1】



**問題点！**  
 広告掲載車の販売価格を表示せず、当該車種の最低価格のみを大きく目立つように表示している

【問題となる表示例2】



**問題点！**  
 広告掲載車の販売価格を表示せず、広告掲載車より安価な低グレード車の価格のみを表示している（「実際のグレードとは異なる」旨を表示している）

【正しい表示例1】



**表示のポイント！**  
 ◆ 広告掲載車の販売価格を明瞭に表示すること。その上で、価格帯を参考として表示（※）することは可能

【正しい表示例2】



**表示のポイント！**  
 ◆ 広告掲載車の販売価格を明瞭に表示すること。その上で、別グレード車の販売価格を参考として表示（※）することは可能

※「参考として表示」とは・・・  
 広告掲載車の販売価格の表示と文字の大きさを同等以下にするとともに、配色等にも注意するなど、広告掲載車の販売価格より目立たないように表示すること

＜表示例3＞支払総額を表示した際の必要表示事項（支払総額の名称、付記説明）の表示もれ等

【問題となる表示例】

■○○○○XT(660 2WD)	
車両本体価格	1,166,400円(税込)*
取得税	0円
重量税	0円
自賠責保険(37ヶ月)	37,780円
付属品(マット・バイザー・プレートホルダー)	53,454円
登録手続代行費用	17,800円
印紙・ナンバー代	3,280円
リサイクル料金	8,480円
合計価格(消費税込)	¥1,287,194のところ

諸費用コミコミ価格  
**109.8万円**

- 問題点！**
- ①「諸費用コミコミ価格」の名称で表示している
  - ②支払総額に関する付記説明（「保険料、税金、登録等に伴う費用が含まれている」旨及び「登録の時期や地域等一定の条件の下での価格である」旨）の表示がない
  - ③値引き後の車両等の販売価格の表示がない

【正しい表示例】

■○○○○XT(660 2WD)	
車両本体価格	1,166,400円(税込)*
付属品合計	53,454円
<small>(マット・バイザー・プレートホルダー)</small>	
合計金額	1,219,854円
フェア値引	189,194円
<b>特別価格</b>	<b>1,030,660円</b>

税金・諸費用等

取得税	0円
重量税	0円
自賠責保険(37ヶ月)	37,780円
登録手続代行費用	17,800円
印紙・ナンバー代	3,280円
リサイクル料金	8,480円

お支払総額  
**109.8万円**

諸費用コミコミ!

※支払総額は、3月現在、県内届出で店頭納車の場合の価格です。お客様の要望に基づくオプション等の費用は別途申し受けます。  
※支払総額には、税金及び自賠責保険料、自動車リサイクル料金、登録等に伴う費用等、購入の際に必要な全ての費用が含まれています。

- 表示のポイント！**
- ①「支払総額」の名称で表示すること（支払総額の名称で表示した上で、「コミコミ価格」等の文言を使用することは可能）
  - ②支払総額の説明として「保険料、税金、登録等に伴う費用が含まれている」旨を表示すること
  - ③支払総額の説明として「登録の時期や地域等一定の条件の下での価格である」旨を表示すること
  - ④値引きした価格を用いて支払総額を表示する場合、値引き前の価格と値引き後の価格を表示した上で税金・諸費用等を加え、支払総額を表示すること

【新車】新聞・チラシ広告の表示に関する規約遵守状況調査結果

調査項目	必要表示事項に関する内容の表示もれ																
	調査対象枚数	規約どおり	表示もれ等	付属品等を付した場合		支払総額を表示した場合				販売価格に消費税は含まれているか	割賦販売の支払条件						
				「車両本体価格」の表示	「の表示 「付属品等の名称と合計金額」 の表示	「支払総額」の名称での表示	車両の販売価格の表示	「費用が含まれている」旨の表示 「保険料、税金、登録等に伴う」	「条件の下での価格である」旨 「登録の時期や地域等一定」		「含まない」旨の表示 「消費税を除く」旨の表示 「販売価格には、」旨の表示 「保険料、税金（消費税）」	割賦販売価格（割賦支払総額）	頭金の額	支払回数・支払期間	割賦手数料の料率（実質年率）	（残価設定ローンのみ） ローン終了時の条件等	
																	「車両本体価格」と「合計価格」
地区	全国計	1,763	1,294	469	32	10	6	20	18	28	19	101	32	1	4	5	93
北海道	札幌	24	14	10								1	1				1
	旭川	31	27	4	1			1	1			1					
	函館	20	17	3								2	1				
	帯広	26	21	5								1					1
	北見	17	9	8							4	1					1
	小計	142	107	35	1			1	1	1	4	8	2				4
東北	青森	25	16	9	1							3					1
	岩手	24	19	5								1					
	宮城	15	13	2													
	福島	21	19	2													
	秋田	14	13	1													
	小計	124	96	28	3						1	11					1
関東・甲信越	新潟	31	29	2													
	長野	45	37	8	1						1	1					
	茨城	38	27	11	1							1	1				2
	栃木	63	46	17	4							3					2
	群馬	49	44	5								1					2
	埼玉	48	34	14	1		1		3	3		4				1	2
	千葉	54	38	16		1						6					1
	東京	59	39	20								2	3				5
	神奈川	26	12	14				2	2	3							7
	山梨	21	19	2													
小計	434	325	109	7	1	1	2	5	6	1	18	4			1	21	
中部	富山	29	21	8	1							4					
	石川	36	21	15								3	4				7
	福井	40	21	19			1					6					3
	岐阜	73	63	10	2						2	2					4
	静岡	59	41	18	1						1	2	3				7
	愛知	94	67	27								2	1				7
	三重	49	35	14	1							2	1		1		1
小計	380	269	111	5		1				3	21	9		1		29	
近畿	滋賀	29	19	10				2	2	2		3				2	5
	京都	33	20	13	1		1	1	1	1	3	5					
	大阪	48	37	11	2							4					3
	兵庫	75	54	21	2	1	1			1		9	3				3
	奈良	31	25	6								1	1		1	1	3
	和歌山	23	21	2			1										1
	小計	239	176	63	5	1	3	3	3	4	3	22	4		1	3	15
中国	鳥取	32	26	6	2						1	1					1
	島根	27	23	4									1				3
	岡山	37	28	9		2	1	3		1	1	1					2
	広島	43	27	16	1						2	2	1	1	1		2
	山口	12	11	1			1	1		1	1						1
小計	151	115	36	3	3	1	4		2	2	4	4	2	1	1	9	
四国	徳島	37	29	8								2	5				1
	香川	19	12	7	2							2					1
	愛媛	31	24	7	1							1					3
	高知	46	39	7	1	3		2		3	2	2		1			3
	小計	133	104	29	4	3		2		3	2	5	6				8
九州	福岡	16	15	1													
	佐賀	19	15	4	1	1		1		2	2	1					1
	長崎	18	12	6	1							1					
	熊本	27	16	11		1		3		1	6	3	1		1	1	
	大分	25	13	12				3		3							2
	宮崎	19	14	5						1		1					
	鹿児島	20	14	6				1		1	1	1					
沖縄	16	3	13	2							5	4				3	
小計	160	102	58	4	2		8		4	13	1	12	5		1	1	6

【新車】新聞・チラシ広告の表示に関する規約遵守状況調査結果

調査項目 地区	価格表示の関連									特 定 用 語			過大景品
	広告掲載車と販売価格の不一致			価格が正しく表示されていない		値引額・値引率・特価等を表示した場合			割賦価格を表示	場合のクラス区分や根拠の表示をれうランキング表示及び最上級表示をれう	により異なる「旨の表示もれ公式テスト値である」 「走行条件燃料消費率を表示した際、 「数値は	の限定内容の表示もれ台数・地域・期間に限定がある場合	を販売 抽選により著しく安い価格で車両
	ながら、オプションを装着した車を掲載しない価格を表示	写真は高グレードだが価格は低グレード	低目立つよう表示	掲載車の価格を大きく	掲載車の価格を大きく	値引前の価格が不明	値引後の価格が不明	一切価格が表示されていない	頭金が割賦支払総額に含まれていない				
全国計	81	33	24	11	14		1	3	3	17	141	10	
北海道	札幌	6	1								4		
	室蘭										2		
	旭川	2									1		
	函館	1											
	帯広		1			1					2		
	北見	2	1								5		
東北	釧路										1		
	小計	11	3			1					15		
	青森	4								1	2		
	岩手	4											
	宮城	2											
	福島	1									1		
関東・甲信越	秋田	1											
	山形	1									6		
	小計	12								1	9		
	新潟	1									1		
	長野	1		3						1			
	茨城	2	2		2						6		
中部	栃木	2	1	1		2					4		
	群馬									1	1		
	埼玉	1	1	1	1	2					6		
	千葉	3		1		1				1	8		
	東京	2	2	4		2				2	10		
	神奈川	1	1						1		2		
近畿	山梨			2									
	小計	13	7	12	3	7			1	5	38		
	富山	2	1								4		
	石川	6									2		
	福井	4	4		1	1					3		
	岐阜	2	2	1	1	1				1	1		
四国	静岡	5	3	2	1	1				1	5		
	愛知	3	5	2	2	1		1		1	13		
	三重	2	1		1					2	5		
	小計	24	16	5	6	4		1	2	4	33		
	滋賀	1								1	5		
	京都	1	1		1					1	3		
九州	大阪	4	1	1						1	4		
	兵庫	2								1	8		
	奈良										3		
	和歌山												
	小計	8	2	1	1					4	23		
	鳥取	1									2		
九州	岡山	1								1	2		
	広島	3	2	1		1		1			3		
	山口												
	小計	5	2	1		1		1		1	7		
	徳島										1		
	香川	2								1	1		
九州	愛媛	1				1				1	2		
	高知	1									1		
	小計	4				1				2	5		
	福岡											1	
	佐賀												
	長崎		2	3	1						1		
九州	熊本	1	1								3		
	大分	2		2						3			
	宮崎							2				1	
	鹿児島											5	
	沖縄	1									4		
	小計	4	3	5	1				2		11	10	

## Ⅱ. 【中古車】新聞・チラシ広告に関する規約遵守状況調査結果

### 1. 調査の概要

#### 1) 調査方法

各地区公取協事務取扱所の協力のもと、全国から広告を収集し、公取協事務局において、調査（チェック）を実施

#### 2) 調査対象

平成28年8月26日～9月30日に掲載された（折り込まれた）中古車の広告

1,362枚（ディーラー関係592枚、専門店関係770枚）

※非会員店の広告を含む

#### 3) 調査項目

- ① 必要表示事項の表示
- ② 不当な価格表示に該当するおそれのある表示
- ③ 過大な景品提供

### 2. 調査結果

#### 1) 全体の表示状況

調査対象1,362枚のうち、規約どおりの表示が行われていた広告は、ディーラー関係の235枚（39.7%、前年度36.9%）、専門店関係の15枚（1.9%、前年度1.1%）で、昨年度よりも向上しているものの、その他の広告には何らかの表示もれ等、規約違反となる、または、そのおそれのある表示がみられた。

#### 2) 項目別の表示状況

##### ① 必要表示事項の表示

###### 【ディーラー関係】

- ◆ 価格に関する付記説明（保険料、税金（消費税を除く）、登録等に伴う費用等は含まない旨）の表示もれが約25%の広告においてみられた。
- ◆ 「保証の有無」の表示もれが約20%の広告でみられたが、その主なものは、『保証内容の表示はあるが、「保証の有無」が表示されていない』ものであった。（実際には「保証付き」と考えられる。）
- ◆ 「定期点検整備実施状況（整備の有無、整備費用）」の表示もれが、約40%の広告でみられた。その内容は、『整備を実施する旨の表示はあるが、実施する整備が、定期点検整備（法定点検）であることが分からない』等、表示内容の不備によるものであった。
- ◆ 「修復歴の有無」の表示もれが約15%の広告でみられた。
- ◆ 「車台番号」の表示もれが約10%の広告でみられた。
- ◆ 「割賦販売価格」を併記している45件のうち、「残価設定ローンの場合のローン終了時の条件」の表示もれが11件の広告でみられた。

#### 【専門店関係】

- ◆価格に関する付記説明（保険料、税金（消費税を除く）、登録等に伴う費用は含まない旨）の表示もれが約35%の広告でみられた。
- ◆「走行距離数」の表示もれが約5%の広告でみられた。その内容は、登録済未使用車の走行距離を「0km」「未走行」等と表示したケースもあったが、中には走行距離数自体を表示していないケースもみられた。
- ◆「保証の有無」の表示もれが約60%の広告でみられた。
- ◆「定期点検整備実施状況（整備の有無、整備費用）」の表示もれが約85%の広告でみられた。
- ◆「修復歴の有無」の表示もれが約20%の広告でみられた。
- ◆「車台番号」の表示もれが約50%の広告でみられた。
- ◆「割賦販売価格」を表示している28件のうち、「残価設定ローンの場合のローン終了時の条件」の表示もれが24件、「割賦支払総額」の表示もれが18件の広告でみられた。

#### ② 不当表示に該当するおそれのある表示

- ◆販売する中古車の写真ではなく、同車種の新車の写真を掲載していたものなど、掲載した写真と販売価格が一致しないものや、「写真は実際のものとは異なります」と写真と販売価格が一致しない旨を表示しているものなどが、ディーラー関係及び専門店関係ともにごく少数みられた。
- ◆「超特価」や「超激安」等の価格が安いという印象を与える用語を用い、実際のものよりも有利であるかのように誤認されるおそれのある表示が、ディーラー関係で約5%、専門店関係で約20%の広告でみられた。

#### ③ 過大な景品提供

- ◆「抽選により著しく安い価格で中古車を販売する」旨を告知し、過大な景品提供のおそれのあるものが、専門店関係のごく少数の広告でみられた。

### 3. 調査結果への対応

- ① 本調査結果を各地区公取協事務取扱所にフィードバックし、全般的な規約の普及指導を要請する。

特に、「必要表示事項（保証の有無、修復歴の有無、定期点検整備の有無）」の表示もれ<表示例1>や、「支払総額を表示した際の必要表示事項（支払総額の名称、付記説明）」の表示もれ等<表示例2>、「車検証の有効期限」の表示もれ<表示例3>については、再度周知を図る。

- ② 今後も継続した調査を実施し、実態の把握と、規約に基づく表示の周知・指導の徹底を図る。

<表示例1> 必要表示事項（保証の有無、修復歴の有無、定期点検整備の有無）の表示もれ（※一括表示の対象外の車両についての表示もれ）

【問題となる表示例】

**●●認定中古車の選定基準**

- ブランドの乗用車
- 走行距離計の改ざん歴がない
- 初年度登録から7年/走行距離7万km以内
- 修復歴・冠水歴・改造歴がない

**●●認定中古車の6つのポイント**

- 車両状態評価証付き
- 全車1年間走行無制限保証付き（部分保証）
- 全車定期点検整備実施（納車時・整備費用は価格に含まれています）
- 7品目の部品交換
- 無料1ヵ月点検
- 認定中古車証の発行

項目別交換目録

- バッテリー
- ブレーキフルード
- エアフィルター
- エンジンオイル
- ワイパーブレード
- 冷却水(LLC)
- オイルフィルター
- ワイパーブレード(ソフィール)

△△店

パワーライド7  
ナビ・TV

車体No. 069

10 23年式

□□□□ SW  
TS

660フル装備 AW 5D AT/バイオレット  
走行32千km

**88.9万円** (税込)

●●認定中古車

△△店

ETC  
ナビ・TV

車体No. 051

41 27年式

〇〇〇〇 GS

660フル装備 5D AT/灰  
走行10千km

**49.8万円** (税込)

**問題点！**  
認定中古車ではない車両について、保証の有無、修復歴の有無、定期点検整備の有無の表示がない

【正しい表示例】

**●●認定中古車の選定基準**

- ブランドの乗用車
- 走行距離計の改ざん歴がない
- 初年度登録から7年/走行距離7万km以内
- 修復歴・冠水歴・改造歴がない

**●●認定中古車の6つのポイント**

- 車両状態評価証付き
- 全車1年間走行無制限保証付き（部分保証）
- 全車定期点検整備実施（納車時・整備費用は価格に含まれています）
- 7品目の部品交換
- 無料1ヵ月点検
- 認定中古車証の発行

項目別交換目録

- バッテリー
- ブレーキフルード
- エアフィルター
- エンジンオイル
- ワイパーブレード
- 冷却水(LLC)
- オイルフィルター
- ワイパーブレード(ソフィール)

△△店

保証付 (部分保証 3ヶ月3千km)

パワーライド7  
ナビ・TV

車体No. 069

10 23年式

□□□□ SW  
TS

660フル装備 AW 5D AT/バイオレット 走行32千km  
定期点検整備あり(納車時・整備費用は価格に含む) 修復歴無

**88.9万円** (税込)

●●認定中古車

△△店

ETC  
ナビ・TV

車体No. 051

41 27年式

〇〇〇〇 GS

660フル装備 5D AT/灰  
走行10千km

**49.8万円** (税込)

**表示のポイント！**  
◆認定中古車ではない車両についても、保証の有無、修復歴の有無、定期点検整備の有無がわかるように表示すること

<表示例2> 支払総額の必要表示事項が表示されていない

【問題となる表示例】



問題点！

- ①「諸費用込価格」の名称で表示している
- ②現金価格（本体価格）の表示がない
- ③支払総額に関する付記説明（「保険料、税金、登録等に伴う費用が含まれている」旨及び「登録の時期や地域等一定の条件の下での価格である」旨）の表示がない

【正しい表示例】



※支払総額は、3月現在、県内届出で店頭納車の場合の価格です。お客様の要望に基づくオプション等の費用は別途申し受けます。  
 ※支払総額には税金及び自賠責保険料、自動車リサイクル料金、登録等に伴う費用等、購入の際に必要な全ての費用が含まれています。

表示のポイント！

- ①「支払総額」の名称で表示すること（支払総額の名称で表示した上で、「コミコミ価格」等の文言を使用することは可能）
- ②支払総額の内訳として現金価格（本体価格）を表示すること
- ③支払総額の説明として「保険料、税金、登録等に伴う費用が含まれている」旨を表示すること
- ④支払総額の説明として「登録の時期や地域等一定の条件の下での価格である」旨を表示すること

＜表示例3＞ 車検証の有効期限の表示もれ

※「車検整備付」と表示した際の「検切れ・検無し」等の表示もれ

【問題となる表示例】

当店の中古車は全車  
1年間走行無制限の安心〇〇保証(部分保証)付き!

	<p>■走行距離: 19,720km</p> <p>■車検整備付</p> <p>■ボディカラー: パールマイカ</p> <p>■整有含</p> <p>■修無</p> <p>〈装備内容〉 メモリーナビ(IN)/地デジ (ワンセグ)/スマートキー</p>		<p>■走行距離: 20,367km</p> <p>■車検: 平成30年1月</p> <p>■ボディカラー:黒</p> <p>■整有含</p> <p>■修無</p> <p>〈装備内容〉 メモリーナビ(IN)/地デジ (フルセグ)/キーレス エントリー/HID</p>
<p>平成25年式 □□□□ ●●エディション</p>	<p>89.8万円</p>	<p>平成25年式 △△△△△XL</p>	<p>166.8万円</p>

- 価格には、保険料、税金（消費税除く）、登録等に伴う費用等は含まれておりません。
- 全車リサイクル料金預託済みですが、リサイクル預託金相当額が別途必要です。
- [整有含]…定期点検整備を納車時まで実施します。整備費用は販売価格に含まれています。
- [修無]…修復歴はありません。 [修有]…修復歴があります。部位等については店頭にてご確認ください。
- 写真左上の数字は、車台番号下3桁です。

問題点!

車検証の有効期限の記載欄に「車検整備付」と表示しているが、「車検証の有効期限が切れている」旨の表示がない

【正しい表示例1】

「車検無」「車検切れ」等と表示

	<p>■走行距離: 19,720km</p> <p>■車検無</p> <p>■ボディカラー: パールマイカ</p> <p>■整有含</p> <p>■修無</p> <p>〈装備内容〉 メモリーナビ(IN)/地デジ (ワンセグ)/スマートキー</p>
<p>平成25年式 □□□□ ●●エディション</p>	<p>89.8万円</p>

- [車検無]…車検証の有効期限が切れています。
- ……
- ……

【正しい表示例2】

検切れ等の表示に代えて「車検整備付」と表示

	<p>■走行距離: 19,720km</p> <p>■車検整備付</p> <p>■ボディカラー: パールマイカ</p> <p>■整有含</p> <p>■修無</p> <p>〈装備内容〉 メモリーナビ(IN)/地デジ (ワンセグ)/スマートキー</p>
<p>平成25年式 □□□□ ●●エディション</p>	<p>89.8万円</p>

- [車検整備付]…車検証の有効期限が切れています。車検時に実施する法定24か月点検整備費用が販売価格に含まれています
- ……

【表示のポイント】

- ①車検証の有効期限が切れている場合、「車検証の有効期限が切れている」旨（「検切れ」、「検無し」等）を表示すること
- ②検切れ等の表示に代えて「車検整備付」と表示する場合は、その説明として、「車検証の有効期限が切れている」旨及び「24か月点検整備費用が含まれている」旨を付記すること

【中古車】新聞・チラシ広告の表示に関する規約遵守状況調査結果

調査項目	調査対象枚数	規約どおり	必要表示事項																		
			旨の表示を除外価格には、「登録等に伴う費用は含まない」						走行距離数	保証の有無	保証期間又は走行距離の表示 保証「付き」の場合、	定期点検整備実施状況	修復歴の有無	車台番号	割賦販売の支払条件						
			支払総額を表示した場合												（残価設定ローンのみ） ローン終了時の条件等	（実質年率） 割賦手数料の料率	支払回数・支払期間	頭金の額	（割賦支払総額） 割賦販売価格		
			「支払総額」の名称での表示	「登録の時期や地域等一定の条件の下での価格である」旨の表示	「費用が含まれている旨」の表示	「保険料、税金、登録等に伴う費用が含まれている旨」の表示	「登録の時期や地域等一定の条件の下での価格である」旨の表示	「登録の時期や地域等一定の条件の下での価格である」旨の表示												「登録の時期や地域等一定の条件の下での価格である」旨の表示	「登録の時期や地域等一定の条件の下での価格である」旨の表示
「支払総額」の名称での表示	「登録の時期や地域等一定の条件の下での価格である」旨の表示	「費用が含まれている旨」の表示	「保険料、税金、登録等に伴う費用が含まれている旨」の表示	「登録の時期や地域等一定の条件の下での価格である」旨の表示																	
全国計	1,362	250	966	135	146	65	63	1,338	806	583	468	380	14	1,111	929	51	70	60	67	38	
北海道	札幌	93	69	85	4	4	3	3	93	79	71	71	66	5	87	93	1	1	1	1	1
	旭川	9		1					9	8		5		8	9						
	函館	23	3	15	11	11	6		22	13	9	4	4		22	21					
	帯広	11	5	11	3	4	3	4	10	8	8	9	9		10	10					
	釧路	43	1	16	22	22	1		43	25	6	16	14		22	42					
	小計	37		20	18	19	1	1	37	29	22	2	1		21	33					
東北	青森	17		4	8	8	2	7	17	15	15	6	6		14	17					
	岩手	233	78	152	66	68	16	15	231	177	131	113	100	5	184	225	1	1	1	1	1
	宮城	37	5	25	1	1	1	1	36	22	18	13	13		17	34					
	福島	25	1	14					24	14	14	5	5		20	18					
	秋田	10	3	7					9	8	4	4	3		10	9	4	5	5	4	1
	山形	8	3	6	1	1	1	1	8	6	4	3	3		8	5					
関東・甲信越	新潟	6		3					5	1		1	1		2	4					
	長野	30	2	22	5	5	5	4	28	6	5	5	4		26	23		2	2		
	茨城	116	14	77	7	7	7	6	110	57	45	31	29		83	93	4	7	7	4	1
	栃木	53	23	37	4	4	3	3	53	38	38	28	23		46	45	12	12	12	12	10
	群馬	27	8	20	2	2	1	1	26	18	13	10	9	1	19	19					
	埼玉	27	10	25	1	2	1	2	27	17	6	13	4		23	16	1	1	1	1	1
中部	千葉	23		16					23	8	7	2	2		18	10	1	1	1	1	1
	東京	48	4	37					47	33	28	13	9		43	32	4	4	4	4	2
	神奈川	62	8	45					62	28	14	18	10		51	27	1	1	1	1	3
	山梨	46	5	31	3	3	3	3	45	22	10	6	6		35	19	5	7	7	7	2
	岐阜	13		10	2	2	1	1	13	4	1	3	2		10	5		1	1		
	小計	6	2	2					6	5	3	5	5	2	5	6					
近畿	山梨	31	11	20	10	10	10	9	31	20	18	15	13		23	24	2	2	2	2	2
	石川	336	71	243	22	23	19	19	333	193	138	113	83	3	273	203	26	29	29	28	21
	富山	22	4	11	1	1	1	1	22	16	14	7	7		22	20					
	福井	22	1	12					22	11	3	5	4	1	18	16		1	1	1	1
	岐阜	25	2	21					22	8	5	4	3	1	21	10					
	静岡	23	3	14	1				22	5	5	4	4		23	9	1	1	1	1	1
中国	愛知	39	12	34	3	3	3	3	39	25	23	16	16		28	23					
	三重	44	8	26	4	4	4	4	44	23	21	12	12		37	29	1	1	1	1	
	小計	19	1	14	1	1			18	12	8	7	4		13	16	1	2	2	2	1
	滋賀	194	31	132	10	9	8	8	189	100	79	55	50	2	162	123	3	5	5	5	3
	京都	24	1	21	3	3	1	1	24	10	4	2	2		23	8	2	2	2	2	2
	大阪	21		12	1	1		1	21	16	7	4	3	1	13	11	1	1	1	1	2
四国	兵庫	19	3	12					19	16	15	3	2		19	16	1	1	1	1	1
	奈良	62	6	47	1	3			60	22	13	20	14		54	31	1	1	1	1	1
	和歌山	26	2	25					26	17	8	6	6	3	26	15		4	4		
	小計	30	2	27	3	4			30	17	5	10	10		26	21	1	1	1	1	1
	鳥取	182	14	144	8	11	1	2	180	98	52	45	37	4	161	102	6	10	6	11	5
	島根	17	3	10	3	4	1	1	17	8	4	3	3		12	7					
九州	岡山	6	3	6					6	5	4	3	3		6	5					
	広島	28	4	23	5	5	4	2	28	19	8	6	5		15	19	1	2	2	2	
	山口	44	2	33	2	2		1	39	32	30	31	5		39	14	1	1	1	1	1
	小計	9		7					9			1			8	1					
	徳島	104	12	79	10	11	5	4	99	64	46	44	16		80	46	2	3	3	3	1
	香川	34	6	27	3	3	1	1	34	28	23	18	18		33	20	2	2	2	2	2
九州	愛媛	19	5	19					19	12	6	7	7		14	12	2	2	2	2	1
	高知	40	5	23	3	3			40	25	20	19	19		36	33		6	6		
	小計	17	4	15					17	11	11	8	8		17	16	1	1	1	1	
	福岡	110	20	84	6	6	1	1	110	76	60	52	52		100	81	5	11	5	11	3
	佐賀	10	3	6	1	1	1	1	10	6	6	4	3		7	7	2	2	2	2	1
	長崎	6	2	4	2	3	1	1	6	5	4	2	2		6	6	1	1	1	1	1
九州	熊本	12		8	1	1	1	1	12	2	2	1		8	7						
	大分	17	3	14					17	9	8	3	3		13	7					
	宮崎	17		13					17	6	1				13	10					
	鹿児島	3	1		1	3	2	2	3	2	2	2	2		2	2					
	鹿儿岛	8	1	7					8	5	3	2	2		6	4	1	1	1	1	1
	沖縄	14		3	1	3	3	3	13	6	6	1	1		13	13					
小計	87	10	55	6	11	8	8	86	41	32	15	13		68	56	4	4	4	4	3	

【中古車】新聞・チラシ広告の表示に関する規約遵守状況調査結果

調査項目	不当表示の疑いがある表示									
	販売価格に関する不当表示				割賦販売 頭金が割賦支払総額に含まれていない	の説明 「中古車」又は、「新車のような中古車」等 「新古車」「新軽車」「準新車」等の文言	登録済み未使用車における「未走行」 「0km」等の表示	意味しない用語を 「最高」「最上」「超極上」等の最上級を 「絶対的な」	社会通念上、妥当な範囲を超えている 「完全な」「完ぺきな」「絶対的な」	過大景品 抽選により著しく安い価格で車両を
	を大きく表示、又は税抜き価格のみ 消費税総額表示よりも、税抜き価格のみ	写真と販売価格の不一致	価格が著しく安いと誤認を与える表示	「参考新車価格」等との二重価格表示 「市価」「自店通常価格」「新車時価						
地区										
全国計		4	176	4		20	2	108		6
北海道	札幌		3			2		7		
	旭川		1					3		
	函館		3							
	帯広		1							
	釧路		9			1		3		1
東	青森		2					2		
	岩手		3					1		
	宮城		22			3		16		1
	福島		3					3		
	秋田		8			4		2		
北	山形		2							
	小計		4			4	1	2		
	新潟		20			8	1	7		
	長野		7					5		
	茨城		6					1		
関東	栃木		2					1		
	群馬		2					6		1
	埼玉	1	5					2		
	千葉		13					4		1
	東京		13	1		2		7		
甲信越	神奈川	1	1					2		
	山梨		1					1		
	小計		4					6		
	富山		2	53	1	2		35		2
	石川		3					2		
中部	福井		1							
	岐阜		2					3		
	静岡		5					2		
	愛知		3			1		2		
	三重		7			1		10		3
近畿	小計		1					1		
	滋賀		2					3		
	京都		1							
	大阪	2	1							
	兵庫		12	3		1	1	5		
中国	奈良		3							
	和歌山		3							
	小計		2	25	3	1	1	9		
	鳥取		8							
	島根		1							
四国	岡山		3							
	広島		5					1		
	山口		17					1		
	徳島							4		
	香川		1					1		
九州	愛媛		2					6		
	高知		2					2		
	小計		5					13		
	福岡		2							
	佐賀		1							
九州	長崎		3			4		5		
	熊本		5					1		
	大分									
	宮崎		1					1		
	鹿児島		1							
九州		12			4		7			



