

平成30年度

新聞・チラシ広告の表示に関する
規約遵守状況調査結果報告書

2019年5月

一般社団法人 自動車公正取引協議会

目 次

I. 【新車】新聞・チラシ広告に関する規約遵守状況調査結果.....	2
◆表示例.....	5
◆調査結果一覧.....	8
II. 【中古車】新聞・チラシ広告に関する規約遵守状況調査結果.....	10
◆表示例.....	12
◆調査結果一覧.....	15

I.【新車】新聞・チラシ広告に関する規約遵守状況調査結果

1. 調査の概要

1) 調査方法

各地区公取協事務取扱所の協力のもと、全国から広告を収集し、公取協事務局において、調査（チェック）を実施

2) 調査対象広告

平成30年8月24日から9月28日に掲載された（折り込まれた）新車の広告1,277枚
※非会員店の広告を含む

3) 調査項目

① 必要表示事項の表示

イ. 販売価格の表示

ロ. 「表示価格には諸費用等は含まれない」旨の表示

ハ. 割賦販売価格を表示する際の支払条件の表示

② 不当な価格表示に該当するおそれのある表示

イ. 広告掲載車と販売価格の不一致等

ロ. 「値引額、値引率」等を表示した場合の根拠となる価格の不表示等

ハ. 頭金等が割賦販売価格に含まれていない等

③ 特定用語、特定事項の表示

④ 過大な景品提供

2. 調査結果

1) 全体の表示状況

- ① <表1>のとおり、調査対象1,277件のうち、規約どおりの広告は979件（76.7%）で、何らかの問題のある広告は298件（23.3%）であった。
- ② 前年度の調査時に比べ、規約どおりの表示が行われていた広告の割合は約1.5ポイント低下した。

<表1> 調査結果

	平成30年度		平成29年度	
調査対象件数	1,277	(100.0%)	1,449	(100.0%)
規約どおり	979	(76.7%)	1,134	(78.3%)
表示もれ等	298	(23.3%)	315	(21.7%)

2) 項目別の表示状況

① 必要表示事項の表示

- ◆「車両本体価格」の名称の表示もれが10件(0.8%)であった。
- ◆車両本体に付属品、特別仕様等を付した場合に必要な表示事項のうち、「車両本体価格又は合計価格」の表示もれが12件(0.9%)、「付属品等の名称と合計金額」の表示もれが3件(0.2%)であった。
- ◆支払総額を表示した場合の必要な表示事項のうち、「支払総額」の名称の表示もれが12件(48.0%)、「車両の販売価格」の表示もれが2件(8.0%)、「保険料、税金、登録等に伴う費用が含まれている」旨の表示もれが15件(60.0%)、「登録の時期や地域等一定の条件の下での価格である」旨の表示もれが16件(64.0%)であった。
- ◆割賦販売価格を併記した場合の必要な表示事項のうち、「割賦支払総額」の表示もれが22件(3.5%)、「支払回数・支払期間」の表示もれが2件(0.3%)、「割賦手数料の料率」の表示もれが7件(1.1%) 残価設定ローンに関する表示を行う際の「ローン終了時の条件等」の表示もれが58件(9.3%)であった。

② 不当な価格表示に該当するおそれのある表示

- ◆広告にはオプションを装着した車を掲載しながら「オプション代金を含まない価格を表示」した場合の、「装着されているオプションの内容と価格及びその価格が販売価格に含まれていない旨」の表示もれが54件(4.2%)であった。＜表示例1＞
- ◆「高グレード車の写真を掲載しながら低グレード車の価格のみを表示」したものが29件(2.3%)であった。＜表示例2＞
- ◆掲載車の価格よりも「低グレード車の価格を大きく目立つように表示」したものが19件(1.5%)であった。
- ◆「価格帯のみを表示」したものが7件(0.5%)であった。
- ◆「掲載車の価格が不明瞭」なものが44件(3.4%)であった。
- ◆値引額・値引率・特価等、価格が有利である旨を表示しながら、「値引き前の車両本体価格」の表示もれが1件(0.1%)、一切販売価格が表示されていないものが1件(0.1%)であった。
- ◆割賦販売価格を表示した際、頭金が割賦支払総額に含まれていないものが6件(0.5%)であった。

③ 特定用語、特定事項の表示

- ◆「No.1」、「最高」等、最上級である旨を表示した際のその根拠の表示もれが4件(0.3%)、燃料消費率を表示した際の「走行条件等により異なる」旨の表示もれが61件(4.8%)、「限定」と表示した際の限定内容(台数・地域・期間等)の表示もれが3件(0.2%)であった。

④ 過大な景品提供

- ◆抽選で10万円以上車両を値引きして販売した過大な景品提供が1件(0.1%)であった。
＜表示例3＞

3. 調査結果への対応

1) 個別の指導

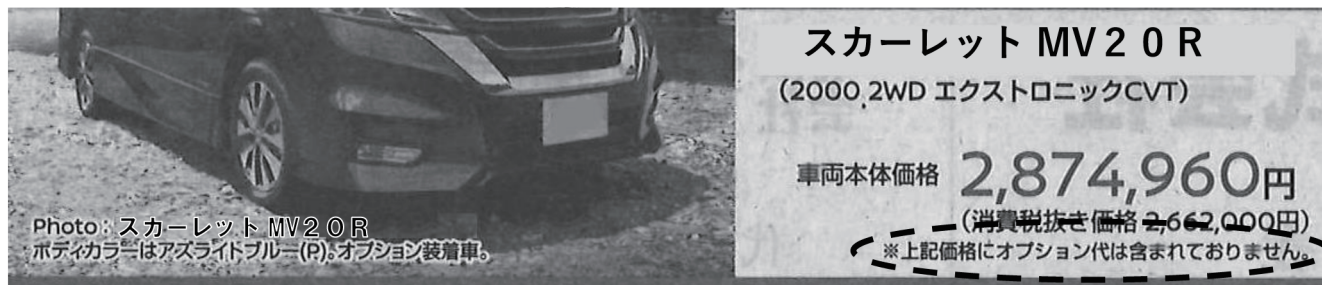
不当な価格表示に該当するおそれのある規約違反（「掲載車の販売価格を表示せず、低グレード車の価格のみを表示＜表示例 2＞」、「掲載車の価格よりも低グレード車の価格を大きく目立つよう表示」、過大な景品提供＜表示例 3＞等を行った会員に対しては、公取協事務取扱所と連携し、個別に指導を実施。

2) 全般的な指導等

- ① 本調査結果を各地区公取協事務取扱所にフィードバックし、オプション装着車の写真を掲載し、オプションを含まない車両本体価格を表示しているが、装着されているオプションの価格が車両本体価格に含まれていない旨等の表示が明瞭でないもの＜表示例 1＞や、支払総額の名称で表示していないものなどについても、引き続き、全般的な規約の普及指導を要請する。
- ② 今後も継続した調査を実施し、実態の把握と、規約に基づく表示の周知・指導の徹底を図る。

＜表示例１＞装着されているオプションの価格が販売価格（車両本体価格）に含まれていない旨等が明瞭に表示されていない

【問題となる表示例】



スカーレット MV20R
(2000,2WD エクストロニックCVT)

車両本体価格 **2,874,960円**
(消費税抜き価格 ~~2,662,000円~~)

※上記価格にオプション代は含まれておりません。

Photo: スカーレット MV20R
ボディカラーはアズライトブルー(P)。オプション装着車。

The image shows a car advertisement with a price tag. The price tag lists the vehicle as 'スカーレット MV20R (2000,2WD エクストロニックCVT)' with a '車両本体価格' (Vehicle Body Price) of '2,874,960円'. A crossed-out price of '(消費税抜き価格 ~~2,662,000円~~)' is shown below. A note at the bottom states '※上記価格にオプション代は含まれておりません。' (Option fee is not included in the above price). The photo caption mentions 'オプション装着車' (Option-equipped car).

問題点！

メーカーオプション装着車の写真を掲載し、オプションを含まない販売価格（車両本体価格）を表示しているが、販売価格に含まれないオプションの「内容」と「価格」が表示されていない

【正しい表示例】



スカーレット MV20R
(2000,2WD エクストロニックCVT)

車両本体価格 **2,874,960円**
(消費税抜き価格 ~~2,662,000円~~)

※価格には、メーカーオプション(セーフパッケージ 113,400円)は含まれておりません

Photo: スカーレット MV20R
ボディカラーはアズライトブルー(P)。オプション装着車。

The image shows a car advertisement with a price tag. The price tag lists the vehicle as 'スカーレット MV20R (2000,2WD エクストロニックCVT)' with a '車両本体価格' (Vehicle Body Price) of '2,874,960円'. A crossed-out price of '(消費税抜き価格 ~~2,662,000円~~)' is shown below. A note at the bottom states '※価格には、メーカーオプション(セーフパッケージ 113,400円)は含まれておりません' (Option fee is not included in the above price). The photo caption mentions 'オプション装着車' (Option-equipped car).

表示のポイント！

- ◆広告掲載車両にメーカーオプションが装着されている場合は、オプションを含んだ価格を車両本体価格として表示すること
- ◆やむを得ず、オプションを含まない価格を表示する場合は、装着されているオプションの「内容」と「価格」及び「その価格が車両本体価格に含まれていないため、別途必要である」旨を明瞭に表示すること

＜表示例２＞掲載車の販売価格を表示せず、低グレード車の価格のみを表示

【問題となる表示例】



問題点！

広告掲載車よりも安価な低グレード車の価格のみが表示されているため、表示価格で広告掲載車を購入できるかのように誤認されるおそれがある

【正しい表示例】



表示のポイント！

- ◆ 広告掲載車の販売価格を明瞭に表示すること。
その上で、別グレード車の販売価格を参考として表示（※）することは可能

※「参考として表示」とは・・・

広告掲載車の販売価格の表示と文字の大きさを同等以下にするとともに、配色等にも注意するなど、広告掲載車の販売価格より目立たないように表示すること

＜表示例3＞抽選で10万円以上車両を値引きして販売

【問題となる表示例】

問題点！

「新車購入資金50万円分サポート」と称し、抽選会場（店頭）において「抽選」の方法により、新車を50万円値引きする旨を告知している

【考え方】

- ◆「抽選」の方法による値引きは、正常な商慣習に照らして「値引き」とは認められず、「懸賞による景品類の提供」とみなされ、提供できる景品類の最高額は10万円であることから、過大な景品提供となる
- ◆「抽選」の方法により、新車の値引きを行う場合は、次のいずれかの対応が必要
 - ①車両の値引き額を10万円以内にする
 - ②抽選を店頭で実施する等、取引に付随して実施するのではなく、官製ハガキやインターネット等で新車購入時に使用できる車両購入クーポン券の応募を受付ける等、広く一般の消費者を対象として、告知から、応募、抽選、当選者の発表、車両購入クーポン券の引き渡しまで、お客様が来店することなく実施する、「オープン懸賞」の方法に変更する

【新車】新聞・チラシ広告の表示に関する規約遵守状況調査結果

調査項目 地 区		必要表示事項に関する内容の表示もれ																
		調 査 対 象 枚 数	規 約 ど お り	表 示 も れ 等	「車両本体価格」の表示	付属品等を付した場合		支払総額を表示した場合				販売価格に消費税は含まれているか	含まない」旨の表示 （「登録料、税金、登録等に 伴う費用は販売価格には、 「保険料、税金（消費税を 除く）」の表示	割賦販売の支払条件				
						「の表示 「車両本体価格」と「合計価格」	「の表示 「付属品等の名称と合計金額」	「支払総額」の名称での表示	車両の販売価格の表示	「費用が含まれている旨の表示 「保険料、税金、登録等に 伴う	「条件の下での価格である旨 「登録の時期や地域等一定の			割賦販売価格（割賦支払総額）	頭金の額	支払回数・支払期間	割賦手数料の料率（実質年率）	（残価設定ローンのみ） ローン終了時の条件等
全 国 計		1,277	979	298	10	12	3	12	2	15	16		51	22		2	7	58
北海道	札幌	32	22	10	2	2		2			2		4					
	室蘭	27	23	4		2							1					
	旭川	15	13	2														1
	函館	20	16	4														2
	帯広	13	11	2														1
	北見	9	8	1														1
	釧路	116	93	23	2	4		2			2		5					5
東北	青森	12	7	5	1			1	1	1	1		2					2
	岩手	19	14	5														1
	宮城	13	12	1														1
	福島	15	8	7				1		1	1							
	秋田	10	5	5									1					1
	山形	14	11	3														
	小計	83	57	26	1			2	1	2	2		3					5
関東・甲信越	新潟	27	21	6														
	長野	12	10	2														
	茨城	25	19	6									2					1
	栃木	44	35	9	1								2					2
	群馬	40	36	4														
	埼玉	44	33	11	1								3	1				4
	千葉	35	27	8									1					1
	東京	39	20	19									7	4				3
	神奈川	15	13	2														1
	山梨	29	25	4														2
中部	小計	310	239	71	2								15	5				14
	富山	17	14	3														2
	石川	33	26	7									2					2
	福井	39	26	13			1							1				8
	岐阜	64	61	3									1	2			1	
	静岡	34	27	7	1								2	1				3
	愛知	70	56	14									2	2			2	4
近畿	三重	39	29	10									2					1
	小計	296	239	57	1		1						7	8			3	20
	滋賀	28	21	7				1	1	2	2							
	京都	21	19	2				1										
	大阪	10	8	2														1
	兵庫	39	26	13		1								4			1	3
	奈良	19	16	3														1
中国	和歌山	15	13	2														
	小計	132	103	29		1		2	1	2	2			4			1	5
	鳥取	25	20	5														
	島根	21	17	4														
	岡山	23	16	7			1	1		1			1					
	広島	20	17	3									2					
	山口	12	9	3							1			1				1
四国	小計	101	79	22			1	1		1	1		3	1				1
	徳島	42	36	6	1													1
	香川	20	12	8														
	愛媛	19	15	4			1											
	高知	32	25	7		1				3	3		2					
九州	小計	113	88	25	1	1	1			3	3		2					1
	福岡	17	10	7				1		1	1		1					
	佐賀	21	12	9		4		4		4	4		4					1
	長崎	11	11															
	熊本	33	22	11						1	1		3	1		1	1	1
	大分	10	6	4		1												1
	宮崎	19	10	9									4					4
	鹿児島	8	7	1		1				1								
沖縄	7	3	4	3								4	3		1	2		
小 計		126	81	45	3	6		5		7	6		16	4		2	3	7

【新車】新聞・チラシ広告の表示に関する規約遵守状況調査結果

調査項目		価 格 表 示 の 関 連									特 定 用 語				過大景品
		広告掲載車と販売価格の不一致			価格が正しく表示されていない		値引額・値引率、特価等を表示した場合			割賦価格を表示	場合のクラス区分や根拠の表示をもう	により異なる「旨の表示もれ、公式テスト値である」、 燃料消費率を表示した際、「数値は	の限定内容の表示もれ 台数・地域・期間に限定がある場合	抽選により著しく安い価格で車両	
		い価格を表示しながら、オプションを装着した車を掲載し	低グレード写真は高グレードだが価格は	目立つよう表示 低グレード車の価格を大きく	掲載車の価格を表示せず、価格帯のみを表示	掲載車の価格が不明瞭	値引前の価格が不明	値引後の価格が不明	一切価格が表示されていない	頭金がない 頭金が割賦支払総額に含まれ					
地 区		54	29	19	7	44	1			1	6	4	61	3	1
北海道	札幌					2									1
	室蘭														
	旭川	1													
	函館	1													
	帯広	1			1										
	北見					1									
東北	釧路														
	小計	3			1	3									1
	青森	1											2		
	岩手	1										3			
	宮城					1									
	福島		1			3						2			
関東・甲信越	秋田		1			1						4			
	山形	1										2			
	小計	3	2			5						13			
	新潟	2	2	1		1						2			
	長野		2									1			
	茨城		1		1	1						2			
中部	栃木	2			1	3						1			
	群馬	1										3			
	埼玉	2	1			1	1			2		3			
	千葉	1	3									3			
	東京	1	2		2	1				1		8			
	神奈川	2													
近畿	山梨	1	1			1									
	小計	12	12	1	4	8	1			3		23			
	富山									1					
	石川					3									
	福井	5		1					1			1			
	岐阜		1												
中国	静岡	1	1			2				1					
	愛知	1	2	1		1					2	2			
	三重		2									5			
	小計	7	6	2		6			1	2	2	8			
	滋賀	2	2			1				1		1			
	京都		1												
四国	大阪					1						1			
	兵庫	2	1	4		3						3	1		
	奈良	1		1		1									
	和歌山		1									1			
	小計	5	5	5		6				1		6	1		
	九州	鳥取	3		2		2								
島根		4													
岡山		2		2		2						2			
広島				1											
山口						1								1	
小計		9		5		5						2	1		
九州	徳島			2		2					1				
	香川	2		2	1	4						2			
	愛媛		1		1						1		1		
	高知	3													
	小計	5	1	4	2	6					2	2	1		
	九州	福岡	1	2	1		1						2		
佐賀		2										3			
長崎															
熊本		4		1		2						1			
大分		1	1			1									
宮崎		2				1						1			
九州	鹿児島														
	沖縄														
小計		10	3	2		5						7			

Ⅱ.【中古車】新聞・チラシ広告に関する規約遵守状況調査結果

1. 調査の概要

1) 調査方法

各地区公取協事務取扱所の協力のもと、全国から広告を収集し、公取協事務局において、調査（チェック）を実施

2) 調査対象

平成30年8月24日から9月28日に掲載された（折り込まれた）中古車の広告 1,129 枚
（ディーラー関係 448 枚、専門店関係 681 枚）

※非会員店の広告を含む

3) 調査項目

- ①必要表示事項の表示
- ②不当な価格表示に該当するおそれのある表示
- ③過大な景品提供

2. 調査結果

1) 全体の表示状況

調査対象 1,129 枚のうち、規約どおりの表示が行われていた広告は、ディーラー関係の 246 枚（54.9%、前年度 42.3%）、専門店関係の 77 枚（11.3%、前年度 3.5%）で、昨年度よりも増えているものの、その他の広告には何らかの表示もれ等、規約違反となる、または、そのおそれのある表示がみられた。

2) 項目別必要表示事項

① 必要表示事項の表示

【ディーラー関係】

- ◆価格に関する付記説明（保険料、税金（消費税を除く）、登録等に伴う費用等は含まない旨）の表示もれが約 15%の広告においてみられた。
- ◆「保証の有無」の表示もれが約 15%の広告でみられたが、その内容は、『保証内容の表示はあるが、「保証の有無」が表示されていない』ものであった。
- ◆「定期点検整備実施状況（整備の有無、整備費用）」の表示もれが、約 30%の広告でみられた。その内容は、『整備を実施する旨の表示はあるが、実施する整備が、定期点検整備（法定点検）であることが分からない』等、表示内容の不備によるものであった。
- ◆「修復歴の有無」の表示もれが約 10%の広告でみられた。
- ◆「車台番号」の表示もれが約 10%の広告でみられた。
- ◆「割賦販売価格」を併記している 55 件のうち、「残価設定ローンの場合のローン終了時の条件」の表示もれが 28 件の広告でみられた。

【専業店関係】

- ◆価格に関する付記説明（保険料、税金（消費税を除く）、登録等に伴う費用は含まない旨）の表示もれが約 35%の広告でみられた。
- ◆「走行距離数」の表示もれ等が約 5%の広告でみられた。その内容は、登録済未使用車の走行距離を「0km」等と表示したものや、中には走行距離数自体を表示していないものであった。
- ◆「保証の有無」の表示もれが約 50%の広告でみられた。
- ◆「定期点検整備実施状況（整備の有無、整備費用）」の表示もれが約 80%の広告でみられた。
- ◆「修復歴の有無」の表示もれが約 25%の広告でみられた。
- ◆「車台番号」の表示もれが約 35%の広告でみられた。
- ◆「割賦販売価格」を表示している 10 件の全てで、「割賦支払総額」の表示もれがみられた。

② 不当表示に該当するおそれのある表示

- ◆「写真は実際のものとは異なります」と表示するなど、写真と販売価格が一致しない旨を表示しているものは、みられなかった。
- ◆「超特価」や「超激安」等の価格が著しく安いという印象を与える用語を用い、実際のものよりも有利であるかのように誤認されるおそれのある表示が、ディーラー関係で約 5%、専業店関係で約 10%の広告でみられた。

③ 過大な景品提供

- ◆「抽選により著しく安い価格で中古車を販売する」旨を告知し、過大な景品提供となるおそれのあるものが、ディーラー関係、及び専業店関係のごく少数の広告でみられた。

3. 調査結果への対応

① 本調査結果を各地区公取協事務取扱所にフィードバックし、全般的な規約の普及指導を要請する。

特に、「必要表示事項（定期点検整備の有無、保証の有無）」の表示もれ <表示例 1> <表示例 2>、不当な二重価格表示<表示例 3>については、再度周知を図る。

② 今後も継続した調査を実施し、実態の把握と、規約に基づく表示の周知・指導の徹底を図る。

<表示例1>必要表示事項（定期点検整備の有無、保証の有無）の表示もれ

【問題となる表示例】



税込車両本体価格 **¥1,280,000** FIAT500 1.2POPチンクエチント
ETC ヴィンテ-ジホイ-ルカバー

5AT右ハンドル/初年度登録年月:2014/排気量:
1,200cc / カラー:ホワイト/車検:2019.7/ 走行距離:
1.7万km / 納車前点検付 [リ済別] / 保証1年
整備費用は車両本体価格に含まれます。



税込車両本体価格 **¥4,390,000** ALFA ROMEO GIULIA SUPER
Carplay・Bカメラ・レザーシート

8AT右ハンドル/初年度登録年月:2017/排気量:
2,000cc / カラー:アルファホワイト/車検:2020.9/ 走行
距離:5,000km / 納車前点検付 [リ済別] / 新車保証継承
整備費用は車両本体価格に含まれます。

問題点！

- ①「納車前点検付」の表示があるが、定期点検整備を実施するかが分からない
- ②「新車保証継承」の表示があるが、保証内容、保証期間及び保証走行距離の表示がない

【正しい表示例】



税込車両本体価格 **¥1,280,000** FIAT500 1.2POPチンクエチント
ETC ヴィンテ-ジホイ-ルカバー

5AT右ハンドル/初年度登録年月:2014/排気量:
1,200cc / カラー:ホワイト/車検:2019.7/ 走行距離:
1.7万km / 定期点検整備有(納車時) / 保証1年(部分保証)
整備費用は車両本体価格に含まれます。[リ済別]



税込車両本体価格 **¥4,390,000** ALFA ROMEO GIULIA SUPER
Carplay・Bカメラ・レザーシート

8AT右ハンドル/初年度登録年月:2017/排気量:
2,000cc / カラー:アルファホワイト/車検:2020.9/ 走行
距離:5,000km / 定期点検整備有(納車時) 新車保証付(部分保証、初度登録から3年又は6万km)
整備費用は車両本体価格に含まれます。[リ済別]

表示のポイント！

- ◆点検整備実施の有無については、定期点検整備であることが分かるように表示すること
例) 定期点検整備、車検整備、法定点検整備、12ヵ月点検整備、24ヵ月点検整備 等
- ◆「保証付」と表示する場合、保証内容、保証期間及び走行距離を表示すること
保証付の保証が「メーカー保証（新車保証）」である場合、「部分保証」と表示する伴に、
「初度登録から」ということを明確にした上で、保証期間及び保証走行距離を表示すること

＜表示例2＞「保証の有無」が表示されていない（保証が付いているか不明確）

【問題となる表示例】

購入後も安心!引越しても保証内容は継続

保証

対象パーツ類を1年間走行無制限で保証。無料点検も付いて安心。全国のサービス工場で点検整備が受けられます。

より快適なカーライフのために有料延長保証もご用意。最長3年まで走行無制限で保証を付けられます。

「サービスプラス」車両を対象にした保証ライトもご用意しています。

サイトへアクセスしてください。中古車情報をご覧いただけます。

ハイウェイスター プレミアムセレクション
走行4,000km・検H32/9
パール・CVT・4WD・フル装備・CD・メモリーナビ・ワンセグTV・LEDヘッドランプ・キーフリー・エ7B・ABS・15インチAW

29年 デイズルークス ハイウェイスター Vセレクション
アラウンドビューモニター
両側オートスライドドア
メモリーナビ
地デジTV

No.973・リ済別・修無
走行3,327km・検H32/9
ブラックピンクゴールド・CVT・フル装備・CD・メモリーナビ・地デジTV・LEDヘッドランプ・キーフリー・エ7B・ABS・15インチAW・ベンチシート・スライドドア

問題点！

保証内容等に関する表示はあるが、「保証の有無（どの保証が付いているか）」が表示されていない

【正しい表示例】

購入後も安心!引越しても保証内容は継続

保証

対象パーツ類を1年間走行無制限で保証。無料点検も付いて安心。全国のサービス工場で点検整備が受けられます。

より快適なカーライフのために有料延長保証もご用意。最長3年まで走行無制限で保証を付けられます。

「サービスプラス」車両を対象にした保証ライトもご用意しています。

サイトへアクセスしてください。中古車情報をご覧いただけます。

ハイウェイスター プレミアムセレクション
走行4,000km・検H32/9
パール・CVT・4WD・フル装備・CD・メモリーナビ・ワンセグTV・LEDヘッドランプ・キーフリー・エ7B・ABS・15インチAW

29年 デイズルークス ハイウェイスター Vセレクション
アラウンドビューモニター
両側オートスライドドア
メモリーナビ
地デジTV

No.973・リ済別・修無
走行3,327km・検H32/9
ブラックピンクゴールド・CVT・フル装備・CD・メモリーナビ・地デジTV・LEDヘッドランプ・キーフリー・エ7B・ABS・15インチAW・ベンチシート・スライドドア

表示のポイント

- ◆保証に要する費用が現金販売価格（車両価格）に含まれている場合は「保証付」と表示し、「保証付」の車両の「保証期間及び走行距離」を分かりやすく表示すること
- ◆それ以外の場合は「保証なし」と表示すること

<表示例3> 通常販売価格を比較対象価格に用いた二重価格表示

【問題となる表示例】

問題点！

「通常販売価格」と称して過去の販売価格を比較対象価格として二重価格表示を行い、併せて「6.6万円もお買い得」と表示することで、当該中古車が実際のものよりも著しく安いのかのように表示している

【考え方】

◆中古車は、以下のような商品特性から、「同一の商品の価格」と比較することが困難な商品です。したがって、中古車の二重価格表示は、一般の消費者に販売価格が安いと誤認を与える不当表示に該当するおそれがありますので、行わないこと

①過去の販売価格を比較対象価格とする場合

車両の品質劣化や車検残及び自賠責・自動車税の未経過分の減少等により経済価値が下落（値落ち）するなど、時間の経過とともに商品の同一性が失われていく商品であること

②競争事業者の販売価格を比較対象価格とする場合

車名や年式、走行距離等が同じであっても、使用状況により一台毎に品質が異なる商品であり、同一の商品に関する市価や特定の競争事業者の販売価格を算定することは困難であること

③希望小売価格を比較対象価格とする場合

一旦登録され、又、使用に供された商品であり、新車と中古車は品質や経済価値が異なる商品である（新車と中古車は同一商品とは言えない）こと

【中古車】新聞・チラシ広告の表示に関する規約遵守状況調査結果

調査項目	地 区	調査対象枚数	規約どおり	必要表示事項（表示の件数）																	
				旨の表示 （販売価格を除く） 「登録等に伴う費用は含まない」 「保険料、税金（消費税）」	支払総額を表示した場合				走行距離数	保証の有無	保証期間又は走行距離の表示 保証『付き』の場合	定期点検整備実施状況	価格に含まれているか否か 整備『有』の場合、その費用が	場合、整備費用の額 価格に整備費用が含まれない	修復歴の有無	車台番号	割賦販売の支払条件				
					「支払総額」の名称での表示	車両の販売価格の表示	費用が含まれている旨」の表示 「保険料、税金、登録等に伴う	条件の下での価格である」旨 「登録の時期や地域等一定の									（割賦支払総額） 割賦販売価格	頭金の額	支払回数・支払期間	割賦手数料の料率 （実質年率）	（残価設定ローンのみ） ローン終了時の条件等
全国計	1,129	323	807	122	121	84	69	1,114	712	514	457	395	59	928	840	52	65	65	57	27	
北海道	札幌	62	43	56	1	1	1	1	62	56	50	53	42		60	62	2	2	2	2	2
	旭川	21	3	18	4	4	4	3	21	9	9	5	3		15	21	2	2	2	2	2
	函館	30	10	22	15	15	15	5	30	28	23	25	24		27	29					
	帯広	36	3	20	15	15	6	4	36	29	15	16	11		25	36					
	北見	35	6	13	20	21	4	4	35	34	7	8	4		20	34					
	釧路	18	7	3	13	13	12	10	18	16	14	7	7		18	18					
東北	小計	202	72	132	68	69	42	27	202	172	118	114	91		165	200	4	4	4	4	4
	青森	15	3	4	1	1	1	1	13	7	6	3	3	1	14	4					
	岩手	20	3	10	1	3	2	2	20	15	13	4	4	1	17	19	1	1	1	1	1
	宮城	12	8	10					12	9	8	8	8	3	11	10	4	4	4	4	3
	福島	9	3	8					9	7	4	4	4		8	7	2	2	2	2	1
	秋田	21	17	18	1	1			21	20	17	17	17		18	20					
関東・甲信越	山形	22	4	13	2	2	1	2	22	9	7	5	5		15	22	2	2	2	2	
	小計	99	38	63	5	7	4	5	97	67	55	41	41	5	83	82	9	9	9	9	5
	新潟	49	13	31	3	3	3	3	48	43	30	30	22	6	48	46	10	10	10	10	1
	長野	68	9	33	3	1	1	5	66	26	17	9	9	1	33	43					
	茨城	22	8	22					22	15	10	15	11	4	21	13	1	1	1	1	1
	栃木	23	8	18					23	11	10	10	10	5	16	16	1	2	2	1	1
	群馬	24	7	14	1				24	15	12	10	9	1	19	16					
	埼玉	49	8	40	1	1	3	1	47	23	10	13	8		43	27	2	3	3	3	2
	千葉	42	5	20					42	21	10	7	6	2	30	24	2	4	4	3	2
	東京	7			1	1			7						2			5	5	2	
中部	神奈川	1							1	1					1						
	山梨	27	5	16	9	9	7	6	27	16	12	11	9	1	22	20	3	3	3	3	1
	小計	312	63	194	18	15	14	15	307	171	111	105	84	20	234	206	19	28	28	23	8
	富山	16	7	10	1	1	1	1	16	12	11	8	8		16	14					
	石川	6	2	5					6	5	3	3	3		6	6					
	福井	23	3	21					19	9	4	3	3		19	14					
	岐阜	28	9	17	4	4	2	2	25	13	11	12	10	6	28	22		1	1		
	静岡	25	11	19	6	6	6	6	25	13	13	17	17	3	22	19	2	2	2	2	2
近畿	愛知	45	18	29	1	1	1	1	44	29	25	21	19	10	41	40	2	2	2	2	1
	三重	15	4	11	4	4	4	3	15	12	11	7	7	1	12	13	2	3	3	3	1
	小計	158	54	112	16	16	14	13	150	93	78	71	67	20	144	128	6	8	8	7	4
	滋賀	21	6	19					21	12	8	6	6	2	19	9	2	2	2	2	2
	京都	10	2	9					10	10	4	3	3		9	4					
	大阪	6		6					6	4	4				6	5					
	兵庫	27	8	23					27	12	10	10	10		23	15	1	2	2	1	
	奈良	24	6	23					24	14	11	8	8	3	23	17	1	1	1	1	
中国	和歌山	16	4	16					16	10	4	4	4	3	10	5					
	小計	104	26	96					104	62	41	31	31	8	90	55	4	5	5	4	2
	鳥取	14	6	10	1	1			14	9	6	7	7	2	13	13					
	島根	6	6	6					6	6	6	6	6		6	6	1	1	1	1	1
	岡山	19	3	16	2	2	1	1	19	14	7	4	2		12	13	1	1	1	1	
	広島	9		1					9	7	6	6	6		9	9					
	山口	12	4	11					12	4	4	4	4		11	11	1	1	1	1	1
	小計	60	19	44	3	3	1	1	60	40	29	27	19	2	51	52	3	3	3	3	2
四国	徳島	26	11	19	4	4	4	4	26	24	18	15	15		25	20	1	1	1	1	
	香川	16	2	15					16	10	4	3	3		9	8					
	愛媛	41	20	41					41	25	22	20	18		35	33	3	3	3	3	1
	高知	14	8	14					14	12	11	10	8	2	14	13					
	小計	97	41	89	4	4	4	4	97	71	55	48	44	2	83	74	4	4	4	4	1
九州	福岡	18	2	14	1	1	1		18	7	5	3	3	1	16	7					
	佐賀	13	2	10	1	2	1	1	13	6	5	4	4		13	6	1	1	1	1	
	長崎	12	2	11	1	1			12	5	5	3	2	1	10	5	2	2	2	2	1
	熊本	29	1	23	1				29	6	6	5	4		19	11					
	大分	12		12					12	5					9	5					
	宮崎	5	1	3	1	1	1	1	5	1	1	2	2		3	3		1	1		
	鹿児島																				
	沖縄	8	2	4	3	2	2	2	8	6	5	3	3		8	6					
小計	97	10	77	8	7	5	4	97	36	27	20	18	2	78	43	3	4	4	3	1	

【中古車】新聞・チラシ広告の表示に関する規約遵守状況調査結果

調査項目	不当表示の疑いがある表示										
	販売価格に関する不当表示				割賦販売	の説明	登録済み未使用車における「未走行」	意味する用語を表示しながら、根拠が付記	「完全な」「完ぺきな」「絶対的な」	社会通念上、妥当な範囲を超えている	過大景品
	消費税総額表示よりも、税抜き価格のみ	を大きく表示、又は税抜き価格のみ	写真と販売価格の不一致	価格が著しく安いと誤認を与える表示	「市価」「参考新車価格」等との二重価格	「新古車」「新軽車」「準新車」等の文言	「最高」「最上」「超極上」等の最上級を	「完全な」「完ぺきな」「絶対的な」	社会通念上、妥当な範囲を超えている	過大景品	
地 区											
全 国 計				90	4	1	24	5	38		12
北 海 道	札幌			2							
	旭川			1					1		
	函館								1		
	帯広			3					1		
	北見			4	2						
東 北	小計			11	2				3		
	青森						5				
	岩手			1					1		
	宮城								1		
	福島								1		
関 東	秋田			1							
	山形			1			5				
	小計			3			10		3		
	新潟			2				1	1		
	長野			8			5		2		
甲 信 越	茨城			1							1
	栃木			1					3		
	群馬			1					3		
	埼玉			3							
	千葉			8	1		2		3		
中 部	東京			1							
	神奈川										
	山梨			6		1			2		
	小計			31	1	1	7	1	14		1
	富山			1							
近 畿	石川			1							
	福井				1				1		
	岐阜			3				3			
	静岡			1							
	愛知			4				1	4		5
四 国	三重										
	小計			10	1			4	5		5
	滋賀										
	京都			1							
	大阪			3							
中 国	兵庫			4							
	奈良										
	和歌山			6			6		4		
	小計			14			6		4		
	鳥取			3							2
九 州	島根										
	岡山			1					2		
	広島										
	山口										
	小計			4					2		2
四 国	徳島										
	香川										
	愛媛								3		3
	高知										
	小計								3		3
九 州	福岡			2			1		2		
	佐賀			1					1		1
	長崎			1							
	熊本			6					1		
	大分			5							
州	宮崎			2							
	鹿児島										
小計			17			1		4		1	

