

平成30年度

店頭展示車等の表示に関する
規約遵守状況調査結果報告書

2019年5月

一般社団法人 自動車公正取引協議会

目 次

I. 新車規約遵守状況調査結果	2
1. 調査の概要	2
2. 主な調査結果	2
3. 調査結果のポイントと今後の対応	4
4. 新車規約遵守状況調査結果集計表	5
II. 中古車規約遵守状況調査結果	8
1. 調査の概要	8
2. 主な調査結果	9
3. 調査結果のポイントと今後の対応	1 3
4. 中古車規約遵守状況調査結果（台数ベース）集計表	1 4

I. 新車規約遵守状況調査

1. 調査の概要

1) 調査の目的

- ① 会員店における新車規約遵守状況の実態把握及び周知徹底を図る
- ② 各地区における規約指導体制の充実及び各地区との連携強化を図ることにより規約運用効果を高める
- ③ 調査結果に基づき、今後の規約の普及活動の参考とする

2) 調査実施時期

平成30年6月～平成31年2月にかけて実施（各地区の実情に合わせて実施）

3) 調査方法

公取協作成の調査票に基づき、各地区新車価格表示委員会による訪問調査、または会員事業者によるセルフチェックにより、① 価格表、② 店頭展示車、③ 注文書 の価格等の表示状況に関する調査を実施

また、7地区（帯広、岩手、岐阜、京都、鳥取、広島、高知）の会員ディーラー（130社）については、公取協事務局と地区新車価格表示委員会が合同で調査を実施

4) 調査実施地区

全国52地区で実施

2. 主な調査結果

1) 価格表における価格等の表示状況

詳細はP5「4-1. 価格表」参照

〔表1〕価格表の表示状況

	平成30年度	平成29年度
調査対象社数	1,141 社	1,185 社
規約どおり	1,072 社 (94.0%)	1,091 社 (92.1%)
表示もれ	69 社 (6.0%)	94 社 (7.9%)

〔表2〕表示もれ等の主な項目

	平成30年度	平成29年度
調査対象社数	1,141 社	1,185 社
付属品合計価格	32 社 (2.8%)	32 社 (2.7%)
付属品単品価格	28 社 (2.5%)	27 社 (2.3%)
付属品単品名	26 社 (2.3%)	25 社 (2.1%)
リサイクル料金が別途必要である旨	24 社 (2.1%)	43 社 (3.6%)
諸費用、税金等は別途の旨	21 社 (1.8%)	27 社 (2.3%)

2) 店頭展示車における価格等の表示状況

詳細はP 6 「4－2. 店頭展示車」 参照

【表 3】 店頭展示車の表示状況（社数）

	平成 3 0 年度	平成 2 9 年度
調 査 対 象 社 数	1,117 社	1,164 社
規 約 ど お り	933 社 (83.5%)	968 社 (83.2%)
表 示 も れ	184 社 (16.5%)	196 社 (16.8%)

【表 4】 店頭展示車の表示状況（台数【参考】）

	平成 3 0 年度	平成 2 9 年度
総 展 示 台 数 ※	29,366 台	36,215 台
規 約 ど お り	26,242 台 (89.4%)	32,695 台 (90.3%)
表 示 も れ	3,124 台 (10.6%)	3,520 台 (9.7%)

【表 5】 表示もれ等の主な項目

	平成 3 0 年度	平成 2 9 年度
総 展 示 台 数 ※	29,366 台	36,215 台
リサイクル料金の額	458 台 (1.6%)	851 台 (2.3%)
付 属 品 単 品 価 格	450 台 (1.5%)	369 台 (1.0%)
付 属 品 合 計 価 格	450 台 (1.5%)	354 台 (1.0%)
付 属 品 単 品 名	417 台 (1.4%)	332 台 (0.9%)
リサイクル料金が別途必要である旨	343 台 (1.2%)	411 台 (1.1%)

【表 6】 割賦販売価格を併記した場合の表示もれ等の項目

	平成 3 0 年度	平成 2 9 年度
総 展 示 台 数 ※	29,366 台	36,215 台
必要表示事項の表示	387 台 (1.3%)	637 台 (1.8%)
展示車両との不一致	138 台 (0.5%)	141 台 (0.4%)

【表 7】 燃費値を表示した場合の表示もれ等の項目

	平成 3 0 年度	平成 2 9 年度
総 展 示 台 数 ※	29,366 台	36,215 台
公式テスト値である旨	371 台 (1.3%)	518 台 (1.4%)
数値は走行条件等により異なる旨	334 台 (1.1%)	585 台 (1.6%)

【表 8】 試乗車に参考価格を表示した場合

	平成 3 0 年度	平成 2 9 年度
試乗車を展示車としている台数	15,094 台	17,554 台
参考価格であることが不明確	448 台 (3.0%)	805 台 (4.6%)
展示車両と表示価格の不一致	171 台 (1.1%)	173 台 (1.0%)

※ 総展示台数は、試乗車に参考価格を表示した場合の台数を含みます。

3) 注文書における価格等の記入状況

詳細はP 7 「4－3. 注文書」参照

〔表 9〕 注文書の記入状況（社数）

	平成30年度	平成29年度
調 査 対 象 社 数	1,139 社	1,182 社
規 約 ど お り	1,102 社 (96.8%)	1,126 社 (95.3%)
記 入 も れ	37 社 (3.2%)	56 社 (4.7%)

〔表 10〕 注文書の記入状況（枚数【参考】）

	平成30年度	平成29年度
調 査 枚 数	98,155 枚	109,196 枚
規 約 ど お り	97,805 枚 (99.6%)	108,444 枚 (99.3%)
記 入 も れ	350 枚 (0.4%)	752 枚 (0.7%)

〔表 11〕 記入もれ等の主な項目

	平成30年度	平成29年度
調 査 枚 数	98,155 枚	109,196 枚
うち下取車のある枚数	59,455 枚	65,624 枚
下取車明細欄の査定価格	88 枚 (0.1%)	196 枚 (0.2%)
付属品値引き・サービス額	87 枚 (0.1%)	114 枚 (0.1%)
付 属 品 合 計 価 格	49 枚 (0.0%)	80 枚 (0.0%)
リサイクル料金の額	41 枚 (0.0%)	105 枚 (0.1%)
支払条件欄の下取価格	34 枚 (0.0%)	72 枚 (0.0%)

3. 調査結果のポイントと今後の対応

1) 調査結果のポイント

- ① 全体的な規約遵守率としては、価格表と注文書に関しては約9割強が、店頭展示車に関しては約8割強が規約どおりの表示を行っており、ほぼ例年どおりの結果となった。
- ② 価格表、店頭展示車のいずれの調査でも合計金額を表示した場合の付属品の「単品価格」や「合計価格」、「単品名」及び「リサイクル料金が別途必要である旨」の表示もれが、店頭展示車では「割賦販売価格」、「燃費値」及び「試乗車」を表示した場合の必要表示項目の表示もれ等が、注文書では「下取車明細欄の査定価格」の表示もれが、それぞれ見られた。
(詳細は「4－1. 価格表」「4－2. 店頭展示車」「4－3. 注文書」参照)

2) 調査結果に基づく指導、今後の対応等

- ① 調査の結果、表示もれ等の見られた事業者に対しては、各地区の新車価格表示委員会、または、公取協事務局より改善指導を既に実施している。
- ② 本調査結果を各地区の新車価格表示委員会にフィードバックし、全般的な指導を要請する。
- ③ 今後も継続した調査を実施するとともに、各地区との連携を一層強化し、規約遵守のための対応を行っていくこととする。

新車規約遵守状況調査結果集計表

4-1. 価格表等(商談を行う際)における表示

[illegible]

新車規約遵守状況調査結果集計表

4-2. 店頭展示車における表示

調査項目				調 査 対 象 社 数	規 約 ど お り	表 示 も れ あ り	総 展 示 台 数	うち 試 乗 車 を 展 示 車 と 使 用 し て い る 台 数	車 名 及 び 主 な 仕 様 区 分	必要表示事項の表示状況（欠落項目）							割賦販売価格 を併記した場合		燃費値を表示 した場合		試乗車に参考価格 を表示した場合		訪 問 営 業 所 数			
地 区	全 国 計	札幌 旭川 函館 帯広 北見 釧路 小計	販売価格							リサイクル料金		必要 表示 事項 の 表 示	展 示 車 両 と の 不 一 致	必要 表示 事項 の 表 示	展示 車 両 と の 不 一 致	公式 テ ス ト 値 で あ る 旨	数 値 は 試 験 上 の 数 値 で あ り	より 異 な る 旨	参 考 価 格 で あ る こ と が 不 明 確	展 示 車 両 と 表 示 価 格 の 不 一 致						
			車 両 本 体 価 格 の 名 称							合計金額の場合											販 売 価 格 に は 、「 消 費 税 除 く 」 の 旨 を 付 記 す る 旨	リ サ イ ク ル 料 金 の 額		リ サ イ ク ル 料 金 が 別 途 必 要 で あ る 旨	リ サ イ ク ル 料 金 が 別 途 必 要 で あ る 旨	
										車 両 本 体 価 格 の 名 称	単 品 名															単 品 価 格
全 国 計	1,117	933	184	29,366	15,094	267	246	193	417	450	450	300	458	343	387	138	371	334	448	171	5,413					
北海道	札幌 旭川 函館 帯広 北見 釧路 小計	22 7 14 18 12 16 89	18 7 14 18 11 15 83	4 0 0 0 1 1 6	591 51 60 87 94 53 936	177 0 0 1 10 0 188	0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0	1 0 0 0 0 1 8	5 0 0 0 2 1 8	15 0 0 0 2 0 17	16 0 0 0 2 0 18	0 0 0 0 0 0 0	3 0 0 0 0 0 3	0 0 0 0 0 0 0	31 0 0 0 0 0 31	0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 1	1 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0					
	東北	青森 岩手 宮城 福島 秋田 山形 小計	28 13 18 24 16 14 113	25 7 18 16 16 12 94	3 6 0 8 0 2 19	233 63 637 102 170 690 1,895	22 24 449 26 56 370 947	0 0 0 0 0 3 3	0 0 0 0 0 3 3	0 0 0 0 0 3 5	0 2 7 1 0 3 11	0 0 0 1 0 3 9	0 0 0 5 0 3 6	0 1 0 3 0 3 28	0 0 0 22 0 3 10	0 4 0 7 0 3 6	0 3 0 2 0 0 3	2 1 0 0 0 4 6	1 0 0 0 0 4 5	0 0 0 3 0 4 7	0 0 0 0 0 2 2	0 0 0 0 0 4 2				
		関東・甲信越	新潟 長野 茨城 栃木 群馬 埼玉 千葉 東京 神奈川 山梨 小計	31 27 32 31 41 53 42 29 43 17 346	25 19 12 26 41 49 42 22 40 16 292	6 8 20 5 4 4 0 7 3 1 54	1,042 969 272 1,809 210 503 180 3,267 2,996 173 11,421	374 302 156 1,326 57 248 76 1,596 1,836 100 6,071	2 24 0 0 0 9 0 15 7 0 57	4 24 0 0 0 17 0 14 6 7 0 66	4 24 0 0 0 17 0 15 25 7 9 0 123	11 36 8 32 0 8 0 25 25 7 9 0 129	11 36 4 32 0 0 0 25 25 7 9 0 123	2 24 0 32 0 0 0 19 6 0 27 16 0 68	2 31 16 0 0 17 0 27 8 1 0 110	2 29 8 0 0 17 0 27 6 0 0 85	7 34 6 1 0 11 0 14 7 3 6 3 0 148	3 18 6 1 0 0 17 7 19 4 0 70	2 27 0 0 0 17 26 4 0 91	8 25 32 31 0 17 19 4 1 0 115	5 25 9 31 0 2 19 1 0 115	5 0 72 0 0 0 16 9 1 102	5 0 0 0 0 0 16 1 0 102			
			中部	富山 石川 福井 岐阜 静岡 愛知 三重 小計	26 17 16 20 13 43 16 151	25 11 16 11 12 38 14 127	1 6 0 9 1 5 2 24	201 98 505 172 53 553 191 1,773	16 0 144 18 15 236 93 522	0 3 0 5 0 0 1 9	0 0 0 5 0 0 0 5	0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 3 0 10	0 0 0 7 0 7 0 39	0 0 0 5 0 4 0 9	0 0 0 5 0 0 0 5	1 0 0 0 0 3 2 3	0 0 0 0 0 3 0 3	0 0 0 0 0 3 0 3	0 0 0 7 4 24 0 36	0 0 0 0 0 3 1 3	0 0 0 7 0 3 0 3		
				近畿	滋賀 京都 大阪 兵庫 奈良 和歌山 小計	20 21 27 33 17 19 137	16 19 20 27 16 15 113	4 2 7 6 1 4 24	167 92 2,926 2,503 163 712 6,563	67 40 1,314 1,236 66 359 3,082	0 0 127 0 0 0 127	0 0 106 0 0 0 106	0 0 74 0 0 0 74	0 0 170 0 0 0 170	0 0 170 0 0 0 170	0 0 171 0 0 0 171	0 0 124 0 0 0 124	0 2 145 15 0 0 167	5 2 151 0 0 0 153	2 0 86 9 0 0 97	3 2 19 2 0 0 21	3 0 166 14 0 4 184	3 0 149 13 0 11 166	3 0 125 0 3 4 148	36 6 23 0 0 1 24	3 0 555 429 34 108 1,191
					中国	鳥取 島根 岡山 広島 山口 小計	19 17 17 24 11 88	15 13 14 19 8 69	4 4 3 5 3 19	244 577 203 1,884 52 2,960	94 408 64 1,480 20 2,066	16 15 0 0 0 31	16 9 0 0 0 25	14 13 2 0 0 27	10 18 3 8 0 30	10 18 0 22 0 39	10 18 0 22 0 50	16 16 0 12 0 44	20 20 6 5 3 54	16 15 0 0 0 31	14 9 0 11 0 34	0 2 0 0 0 2	21 9 0 0 0 30	16 9 0 0 0 25	14 15 0 32 0 61	0 15 0 0 0 10
四国						徳島 香川 愛媛 高知 小計	13 15 15 8 51	8 14 12 8 42	5 1 3 0 9	104 127 742 42 1,015	38 74 547 11 670	12 0 6 0 18	12 0 6 0 18	0 0 0 0 0	0 0 3 0 0	0 0 0 0 3	0 0 0 0 0	0 0 9 0 21	0 0 7 0 23	0 0 3 0 23	0 0 55 0 3	0 0 55 0 55	3 5 6 0 14	0 5 5 0 9	4 0 6 0 9	0 0 5 0 0
	九州					福岡 佐賀 長崎 熊本 大分 宮崎 鹿児島 沖縄 小計	15 16 18 18 17 28 18 12 142	8 16 17 9 14 28 11 10 113	7 0 1 9 3 0 7 2 29	1,618 78 155 183 159 323 177 110 2,803	946 0 90 86 55 207 101 63 1,548	22 0 0 0 0 0 0 0 22	22 0 0 0 0 0 1 0 23	22 0 0 0 0 0 1 0 22	37 0 0 43 0 0 1 0 81	37 0 0 43 0 0 1 0 81	39 0 0 40 0 0 1 0 79	24 0 0 6 3 0 0 27	11 0 2 6 4 0 11 0 34	22 0 0 16 0 0 10 0 32	45 0 0 0 0 0 1 0 63	14 0 0 0 1 0 1 0 16	18 0 0 2 2 0 0 20	25 0 0 6 25 0 4 1 29	36 0 0 2 11 0 1 72	19 0 0 6 30 0 1 30

新車規約遵守状況調査結果集計表

4-3. 注文書の記入状況

調査項目 地 区	調 査 対 象 社 数	規 約 ど お り	表 示 も れ あ り	調 査 対 象 枚 数	う ち 下 取 車 の 注 文 書 の 枚 数	車 両 本 体 価 格	必要記入事項の記入状況（欠落項目）					
							付属品明細欄			リ サ イ ク ル 料 金 の 額	下取車がある場合	
							単 品 価 格	合 計 価 格	値 引 き ・ サ ー ビ ス 額		下 取 車 明 細 欄 の 査 定 価 格	支 払 条 件 欄 の 下 取 価 格
全 国 計	1,139	1,102	37	98,155	59,455	18	33	49	87	41	88	34
北海道	札幌	22	22	0	1,715	1,112	0	0	0	0	0	0
	旭川	7	7	0	140	114	0	0	0	0	0	0
	函館	14	14	0	269	169	0	0	0	0	0	0
	帯広	18	18	0	325	158	0	0	0	0	0	0
	北見	12	11	1	621	289	0	0	0	0	1	0
	釧路	16	16	0	298	144	0	0	0	0	0	0
	小計	89	88	1	3,368	1,986	0	0	0	0	1	0
東北	青森	33	30	3	1,109	535	0	0	0	0	2	4
	岩手	18	18	0	372	202	0	0	0	0	0	0
	宮城	15	15	0	284	199	0	0	0	0	0	0
	福島	28	24	4	562	434	0	0	22	0	19	1
	秋田	16	16	0	383	250	0	0	0	0	0	0
	山形	14	14	0	2,649	1,677	0	0	0	0	0	0
	小計	124	117	7	5,359	3,297	0	0	22	0	19	5
関東・甲信越	新潟	31	30	1	5,569	3,203	18	18	18	18	14	14
	長野	27	26	1	4,123	2,352	0	0	6	0	17	0
	茨城	32	29	3	464	276	0	3	3	0	10	0
	栃木	32	30	2	5,620	3,085	0	0	0	8	0	4
	群馬	42	42	0	425	264	0	0	0	0	0	0
	埼玉	53	53	0	285	266	0	0	0	0	0	0
	千葉	44	44	0	714	439	0	0	0	0	0	0
	東京	29	28	1	13,784	8,680	0	0	0	0	0	2
	神奈川	42	42	0	10,561	7,172	0	0	0	0	0	0
	山梨	17	17	0	321	264	0	0	0	0	0	0
	小計	349	341	8	41,866	26,001	18	21	27	26	18	20
中部	富山	28	27	1	312	202	0	0	0	0	1	1
	石川	17	17	0	341	213	0	0	0	0	0	0
	福井	16	16	0	322	210	0	0	0	0	0	0
	岐阜	20	20	0	373	229	0	0	0	0	0	0
	静岡	13	13	0	204	124	0	0	0	0	0	0
	愛知	50	41	9	1,051	628	0	12	0	55	0	0
	三重	16	16	0	533	338	0	0	0	0	0	0
	小計	160	150	10	3,136	1,944	0	12	0	55	0	1
近畿	滋賀	21	21	0	425	267	0	0	0	0	0	0
	京都	23	21	2	430	247	0	0	0	0	15	0
	大阪	27	24	3	13,630	8,216	0	0	0	0	5	2
	兵庫	32	30	2	7,077	3,990	0	0	0	2	4	2
	奈良	17	17	0	406	266	0	0	0	0	0	0
	和歌山	18	18	0	2,093	1,070	0	0	0	0	0	0
	小計	138	131	7	24,061	14,056	0	0	0	2	4	26
中国	鳥取	19	19	0	1,120	573	0	0	0	0	0	0
	島根	16	15	1	1,800	1,093	0	0	0	0	3	2
	岡山	17	17	0	358	180	0	0	0	0	0	0
	広島	24	24	0	5,268	3,117	0	0	0	0	0	0
	山口	12	12	0	215	127	0	0	0	0	0	0
	小計	88	87	1	8,761	5,090	0	0	0	0	3	2
四国	徳島	13	13	0	260	167	0	0	0	0	0	0
	香川	15	15	0	536	229	0	0	0	0	0	0
	愛媛	15	14	1	2,116	1,244	0	0	0	0	2	1
	高知	8	8	0	95	41	0	0	0	0	0	0
	小計	51	50	1	3,007	1,681	0	0	0	0	2	1
九州	福岡	15	15	0	5,775	3,721	0	0	0	0	0	0
	佐賀	16	16	0	320	219	0	0	0	0	0	0
	長崎	18	18	0	334	201	0	0	0	0	0	0
	熊本	18	18	0	444	267	0	0	0	0	0	0
	大分	16	15	1	345	230	0	0	0	4	0	2
	宮崎	27	27	0	532	278	0	0	0	0	0	0
	鹿児島	18	18	0	608	366	0	0	0	0	0	0
	沖縄	12	11	1	239	118	0	0	0	0	1	1
	小計	140	138	2	8,597	5,400	0	0	0	4	0	3

Ⅱ. 中古車規約遵守状況調査

1. 調査の概要

1) 調査の目的

- ① 会員店に対する中古車規約遵守状況の実態把握及び周知徹底を図る
- ② 各地区における規約指導体制の充実及び各地区との連携強化を図ることにより規約運用の効果を高める
- ③ 調査結果に基づき、今後の規約の普及活動の参考とする

2) 調査実施時期

平成30年6月～平成31年3月にかけて実施（各地区の実情に合わせて実施）

3) 調査対象

① 自販連・全軽自協関係 対象販売店 990社

② 日整連・中販連関係 対象販売店 1,861社
（会員数に応じて調査対象販売店を抽出し実施）

4) 調査項目

公取協作成の調査票に基づき、

- ①店頭展示車（プライスボード）の表示
- ②注文書の表示
- ③特定の車両状態の表示
- ④走行距離計交換歴車シール等の貼付状況

等の調査を実施

5) 調査方法

①自販連・全軽自協関係

各地区中古車表示部会（中古車委員会）による訪問調査、または会員事業者のセルフチェックにより、従来同様に台数ベース（表示もれ台数・枚数）での調査を全国52地区で実施

②日整連・中販連関係

各地区中古車表示部会（中販連支所は指導環境委員会）による訪問調査により、従来同様に販売店ベースでの調査を、中販連関係45地区、日整連関係1地区で実施

※ディーラー関係の7地区（帯広、岩手、岐阜、京都、鳥取、広島、高知）、専門店関係の10地区（函館、秋田、山形、群馬、鳥取、山口、香川、福岡、長崎、沖縄）については公取協事務局と地区中古車表示部会が合同で調査を実施

2. 主な調査結果

1) 台数ベース（ディーラー関係）

①店頭展示車の表示状況

詳細はP 14「4-1. 店頭展示車」参照

〔表1〕店頭展示車の表示状況（社数）

	平成30年度	平成29年度
調査対象社数	968 社	1,019 社
規約どおり	924 社 (95.5%)	974 社 (95.6%)
表示もれ	44 社 (4.5%)	45 社 (4.4%)

〔表2〕展示車の表示状況（台数）

	平成30年度	平成29年度
総展示台数	52,049 台	63,199 台
規約どおり	50,362 台 (96.8%)	61,418 台 (97.2%)
表示もれ	1,687 台 (3.2%)	1,781 台 (2.8%)

〔表3〕表示もれ等の主な項目

	平成30年度		平成29年度	
	対象	もれ	対象	もれ
支払総額	7,440 台	140 台 (1.9%)	8,558 台	62 台 (0.7%)
定期点検整備実施状況	52,049 台	496 台 (1.0%)	63,199 台	500 台 (0.8%)
要整備箇所	1,331 台	12 台 (0.9%)	1,212 台	1 台 (0.1%)
リサイクル料金	52,049 台	265 台 (0.5%)	63,199 台	282 台 (0.4%)
割賦販売価格	11,647 台	51 台 (0.4%)	12,638 台	59 台 (0.5%)

②注文書の記入状況

詳細はP 15「4-2. 注文書」参照

〔表4〕注文書の記入状況（社数）

	平成30年度	平成29年度
調査対象社数	965 社	1,026 社
規約どおり	899 社 (93.2%)	941 社 (91.7%)
表示もれ	66 社 (6.8%)	85 社 (8.3%)

〔表5〕注文書の記入状況（枚数）

	平成30年度	平成29年度
調査枚数	34,532 枚	38,481 枚
規約どおり	32,334 枚 (93.6%)	35,772 枚 (93.0%)
表示もれ	2,198 枚 (6.4%)	2,709 枚 (7.0%)

【表6】記入もれ等の主な項目

	平成30年度		平成29年度	
	対象	も れ	対象	も れ
定期点検整備実施状況	34,532 枚	798 枚 (2.3%)	38,481 枚	779 枚 (2.0%)
保証の有・無	34,532 枚	454 枚 (1.3%)	38,481 枚	527 枚 (1.4%)
要整備箇所	1,657 枚	18 枚 (1.1%)	1,388 枚	62 枚 (4.5%)
保証内容、保証期間	32,926 枚	348 枚 (1.1%)	36,116 枚	523 枚 (1.4%)
「済」、「納車時」の表示	31,869 枚	276 枚 (0.9%)	35,912 枚	460 枚 (1.3%)

③特定の車両状態の表示状況

詳細はP16「4-3. 特定の車両状態」参照

【表7】特定の車両状態表示状況（社数）

	平成30年度	平成29年度
調査対象社数	190 社	220 社
規約どおり	178 社 (93.7%)	198 社 (90.0%)
表示もれ	12 社 (6.3%)	22 社 (10.0%)

【表8】表示もれ等の主な項目

	平成30年度		平成29年度	
	対象	も れ	対象	も れ
要整備箇所	9 台	5 台 (55.6%)	84 台	0 台 (0.0%)
修復歴の部位	812 台	39 台 (4.8%)	1,051 台	35 台 (3.3%)
走行距離計交換歴車シール	3 台	0 台 (0.0%)	83 台	4 台 (4.8%)
取替え前後キロ数	86 台	0 台 (0.0%)	133 台	1 台 (0.8%)

2) 販売店ベース

①店頭展示車の表示状況

[表1]

表示項目		調査数		ディーラー関係		専門店関係		全 体	
		H 3 0	H 2 9	H 3 0	H 2 9	H 3 0	H 2 9	H 3 0	H 2 9
店頭展示車へのプライスボードの掲示		968 (97.8%)	1,019 (96.5%)	1,757 (94.4%)	1,425 (93.6%)	2,725 (95.6%)	2,444 (94.8%)		
1	①「保証の有・無（付き・なし）」の表示	966 (99.8%)	1,016 (99.7%)	1,595 (90.8%)	1,267 (88.9%)	2,561 (94.0%)	2,283 (93.4%)		
	②「保証付き」と表示した場合 ⇒「保証内容」、「保証期間又は保証走行 距離数」の表示	945 (99.2%)	996 (98.9%)	1,355 (89.7%)	1,090 (90.5%)	2,300 (93.4%)	2,086 (94.3%)		
2	①「定期点検整備実施状況」 （整備実施の有・無）の表示	957 (98.9%)	1,011 (99.2%)	1,416 (80.6%)	1,135 (79.6%)	2,373 (87.1%)	2,146 (87.8%)		
	②整備実施「有」と表示した場合 ⇒「済」、「納車時」の表示	920 (99.0%)	977 (99.0%)	1,220 (89.1%)	984 (87.7%)	2,140 (93.1%)	1,961 (93.0%)		
	③実施時期を「納車時」と表示した場合 ⇒価格に整備費用が含まれるか否かの表示	918 (99.6%)	964 (99.5%)	975 (86.1%)	867 (88.0%)	1,893 (92.2%)	1,831 (93.7%)		
	④整備費用が「含まれない」と表示した場合 ⇒整備費用の額の表示	76 (98.7%)	74 (98.7%)	563 (79.0%)	453 (78.4%)	639 (80.9%)	527 (80.7%)		
	⑤整備実施を「無」と表示した場合 ⇒要整備箇所がある場合、その旨の表示	58 (95.1%)	48 (98.0%)	292 (74.7%)	183 (68.0%)	350 (77.4%)	231 (72.6%)		
3 「走行距離数」の表示		968 (100.0%)	1,018 (99.9%)	1,718 (97.8%)	1,388 (97.4%)	2,686 (98.6%)	2,406 (98.4%)		
4 「修復歴の有・無」の表示		967 (99.9%)	1,016 (99.7%)	1,648 (93.8%)	1,334 (93.6%)	2,615 (96.0%)	2,350 (96.2%)		
5 消費税込み価格の表示		968 (100.0%)	1,015 (99.6%)	1,673 (95.2%)	1,374 (96.4%)	2,641 (96.9%)	2,389 (97.7%)		
6 リサイクル料金の表示 ・リ済込 ⇒「預託済である旨」及び「価格に含まれている旨」の表示 ・リ済別 ⇒「預託済である旨」及び「価格に含まれていない旨」並びに 「その額」の表示 ・リ未済 ⇒「未預託である旨」及び「廃棄時に支払いが必要となる旨」の表示		960 (99.2%)	1,007 (98.8%)	1,364 (77.6%)	1,058 (74.2%)	2,324 (85.3%)	2,065 (84.5%)		
7 割賦販売価格（支払例）を表示（併記）した場合 ⇒「割賦支払総額」、「頭金」、「支払期間・回数」、「実質 年率」、「終了時の条件（残価設定ローン）」の表示		236 (98.3%)	242 (97.6%)	253 (52.7%)	175 (61.2%)	489 (67.9%)	417 (78.1%)		
8 支払総額を表示<見積書、商談メモ等は除く> ⇒「支払総額」の名称、「車両本体の価格」、「支払総額 の内容」、「一定の条件下での価格である旨」の表示		185 (95.4%)	208 (99.0%)	481 (70.7%)	299 (66.4%)	666 (76.2%)	507 (76.8%)		

※表の「ディーラー関係」については、台数ベースで調査を実施した結果を、専門店関係と同様に
販売店ベースの調査方法に基づき再集計したもの（以下同様）

②注文書の表示状況

[表2]

表示項目		ディーラー関係		専門店関係		全 体	
		H 3 0	H 2 9	H 3 0	H 2 9	H 3 0	H 2 9
調査対象の注文書		965 (97.5%)	1,026 (97.2%)	1,621 (87.1%)	1,361 (89.4%)	2,586 (90.7%)	2,387 (92.6%)
1 「走行距離数」の表示		956 (99.1%)	1,015 (98.9%)	1,581 (97.5%)	1,329 (97.6%)	2,537 (98.1%)	2,344 (98.2%)
2	①保証の有・無（付き・なし）の表示	944 (97.8%)	1,003 (97.8%)	1,439 (88.8%)	1,186 (87.1%)	2,383 (92.2%)	2,189 (91.7%)
	②保証「付き」と表示した場合 ⇒「保証内容」、「保証期間・走行距離数」の表示	929 (98.7%)	977 (97.4%)	1,286 (93.2%)	1,052 (92.9%)	2,215 (95.4%)	2,029 (95.0%)
3 定期点検整備実施状況 （整備実施の有・無）の表示		925 (95.9%)	986 (96.1%)	1,293 (79.8%)	1,060 (77.9%)	2,218 (85.8%)	2,046 (85.7%)
①整備実施を「有」と表示した場合 ⇒「済」、「納車時」の表示		910 (99.3%)	972 (98.5%)	1,084 (87.3%)	870 (86.1%)	1,994 (92.4%)	1,842 (92.2%)
②整備実施を「無」と表示した場合 ⇒要整備箇所がある場合、その旨の表示		148 (95.5%)	148 (92.5%)	378 (77.9%)	251 (75.6%)	526 (82.2%)	399 (81.1%)
4 消費税込み価格の表示		965 (100.0%)	1,021 (99.5%)	1,562 (96.4%)	1,335 (98.1%)	2,527 (97.7%)	2,356 (98.7%)

③特定の車両状態の表示（カッコ内は対象社数）

[表3]

表示項目		ディーラー関係		専門店関係		全 体	
		H 3 0	H 2 9	H 3 0	H 2 9	H 3 0	H 2 9
① 走行メーター交換歴車の場合	・「走行距離計が取替えられている旨及び取替え前後のキロ数」の表示	9 (9)	18 (19)	65 (65)	37 (39)	74 (74)	55 (58)
	・交換前・後のキロ数等が記載された帳票類の備え付け	9 (9)	19 (19)	65 (72)	34 (39)	74 (81)	53 (58)
②修復歴車の場合 ⇒修復歴の部位の表示		172 (184)	194 (213)	183 (244)	127 (171)	355 (428)	321 (384)
③定期点検整備「無」で要整備箇所がある車両の場合 ⇒要整備箇所の表示		3 (5)	5 (5)	45 (57)	17 (30)	48 (62)	22 (35)
④走行メーター改ざん歴車の場合 ⇒走行距離計が改ざんされている旨		0 (0)	3 (3)	24 (27)	13 (16)	24 (27)	16 (19)
⑤走行距離数疑義車の場合 ⇒・走行距離数に疑義がある旨 ・推定できる根拠がある場合には推定キロ数 ・推定キロ数が表示できない場合は「不明」		0 (0)	2 (2)	23 (30)	19 (25)	23 (30)	21 (27)

④走行距離計交換歴車シール等の貼付状況（カッコ内は対象社数）

[表4]

表示項目		ディーラー関係		専門店関係		全 体	
		H 3 0	H 2 9	H 3 0	H 2 9	H 3 0	H 2 9
①走行メーター交換歴車の場合 ⇒走行距離計交換歴車シールの貼付		2 (2)	6 (9)	36 (42)	13 (23)	38 (44)	19 (32)
②走行メーター改ざん歴車の場合 ⇒走行距離計改ざん歴車シールの貼付		0 (0)	2 (2)	19 (25)	7 (15)	19 (25)	9 (17)

3. 調査結果のポイントと今後の対応

1) 調査結果のポイント

【ディーラー関係（台数ベース）】

- ① 店頭展示車、注文書の表示については、各項目とも前年度の調査結果とほぼ同様（約9割の遵守率）であった。
- ② 注文書における「定期点検整備実施状況」及び「保証の有無（付き・なし）」の表示もれが目立った。
- ③ 走行距離計を取替えた車両について、走行距離計交換歴車シールを貼付していたのは3台で、貼付もれは見られなかった。
また、走行距離計の改ざんが判明した車両は見られなかった。
- ④ コンディションノート等による特定の車両状態の表示については、「要整備箇所」を除けば約9割の遵守率であった。

（詳細は「4－1. 店頭展示車」「4－2. 注文書」「4－3. 特定の車両状態」参照）

【専門店関係（販売店ベース）】

- ① 店頭展示車、注文書の表示については、いずれも「定期点検整備実施状況」の表示を除けば、各項目とも前年度の調査結果とほぼ同様（約9割）の遵守率であった。
- ② 走行距離計を取替えた車両について、走行距離計交換歴車シールを貼付していたのは42店舗の内、36店舗（85.7%）であった。
また、走行距離計の改ざんが判明した車両について、走行距離計改ざん歴車シールを貼付していたのは25店舗の内、19店舗（76.0%）であった。
- ③ コンディションノート等による特定の車両状態の表示については、各項目で約8割の遵守率であった。
- ④ 「割賦販売価格を併記した場合の必要表示事項」の表示は約5割、「支払総額を表示した場合の表示項目」及び「リサイクル料金」は約7割の遵守率であった。

2) 調査結果に基づく指導、今後の対応等

- ① 調査の結果、問題の見られた個別の事業者に対しては、各地区中古車表示部会、または、公取協事務局より改善指導を実施している。
- ② 専門店関係については、中古車規約の一層の定着化を図るため、中販連及び中販連各支所と連携をとりながら、会員に対する規約普及活動を実施するとともに、各地区とさらなる連携を図り、効果的な規約普及活動を実施していく。
- ③ 定期点検整備実施状況（整備実施の有無等）の表示については、他の項目と比べ遵守率が低いため、一層の表示の徹底を図っていく。

中古車規約遵守状況調査結果（台数ベース）集計表

4-1. 店頭展示車における表示

調査項目	調査対象社数			訪問営業所数	調査対象の展示台数	1. 保証の有無		2. 定期点検整備実施状況										3. 走行距離数の表示	4. 修復歴の有・無の表示	5. 消費税込み価格の表示	6. リサイクル料金の表示	7.		8.		
						① 保証の有・無（付き・なし）の表示	② 「保証付き」と表示した場合のみ	① 定期点検整備実施状況	② 整備実施「有」と表示した場合のみ	③ 実施時期を「納車時」と表示した場合のみ	④ 価格に整備費用が含まれるか否かの表示	⑤ 整備実施を「無」と表示した場合のみ	要整備箇所がある場合その旨の表示	割賦販売価格（支払例）を表示（併記）	した場合のみ	実質年率、終了時の条件の表示	支払い総額の名称					一定の条件下での価格である旨の表示				
	対象	もれ	対象																				もれ	対象	もれ	対象
	地区	全国計	968			924	44	2,058	52,049	42	51,172	229	496	49,683	174	48,956	181					2,372	4	1,331	12	38
北海道	札幌	18	18	0	82	2,200	0	2,176	0	0	1,622	0	2,044	0	12	0	252	0	0	0	0	0	550	4	716	0
	旭川	7	7	0	7	89	0	89	0	0	89	0	89	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	89	0
	函館	13	13	0	13	437	0	437	0	0	437	0	437	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	帯広	14	14	0	14	544	0	529	0	0	529	0	529	0	0	0	16	0	0	0	0	2	164	0	35	0
	北見	10	10	0	16	278	0	258	3	0	274	0	243	0	6	0	0	0	0	0	0	0	80	3	77	0
東北	釧路	15	14	1	15	350	0	350	0	0	350	0	331	0	338	0	0	0	0	1	0	5	8	0	104	4
	小計	77	76	1	147	3,898	0	3,839	3	0	3,301	0	3,673	4	356	0	268	0	0	1	0	7	802	7	1,021	4
	青森	22	22	0	40	971	1	967	4	0	971	0	971	3	0	0	4	0	1	0	0	0	82	0	37	0
	岩手	18	15	3	19	381	0	378	0	6	374	10	373	0	0	0	2	0	0	3	0	0	28	26	33	0
	宮城	17	15	2	18	637	0	634	16	0	637	16	620	0	17	0	0	0	0	0	0	16	53	0	111	1
関東	福島	27	19	8	27	202	0	202	4	20	181	18	163	1	5	0	1	0	0	0	0	9	32	5	17	4
	秋田	16	16	0	16	533	1	529	0	6	524	2	523	8	0	0	4	0	0	1	0	2	30	0	30	0
	山形	13	13	0	88	1,868	0	1,868	0	0	1,862	1	1,868	1	28	0	0	0	0	0	0	0	433	0	101	0
	小計	113	100	13	208	4,592	2	4,578	24	32	4,549	47	4,518	13	50	0	11	0	1	4	0	27	658	31	329	5
	新潟	29	25	4	100	1,611	0	1,529	32	12	1,505	12	1,521	6	35	1	18	0	0	5	0	10	366	4	270	0
甲信越	長野	17	16	1	90	1,918	1	1,796	12	0	1,655	5	1,665	2	88	0	86	0	1	1	1	1	520	1	154	0
	茨城	22	22	0	22	921	0	921	10	0	921	4	917	5	46	0	0	0	0	0	0	2	100	0	30	0
	栃木	20	20	0	100	3,134	0	3,121	0	0	3,001	0	2,832	0	7	0	0	0	0	0	0	0	1,341	0	689	0
	群馬	29	29	0	33	651	0	640	0	0	641	0	634	0	0	0	10	0	0	0	0	0	176	0	30	0
	埼玉	37	32	5	37	1,219	2	1,217	3	2	1,188	0	1,143	1	5	0	9	0	0	0	0	22	226	0	73	73
中部	千葉	32	32	0	32	799	0	798	0	0	798	0	798	0	1	0	1	0	0	0	0	0	133	0	90	0
	東京	23	22	1	26	869	0	866	1	0	833	0	818	0	0	0	36	0	1	1	0	0	237	0	137	29
	神奈川	30	30	0	186	5,065	5	4,964	6	27	5,002	3	4,954	0	1	0	18	0	2	0	0	0	802	1	393	0
	山梨	17	17	0	17	165	0	165	0	0	165	0	165	0	0	0	10	0	0	0	0	0	20	0	30	0
	小計	256	245	11	643	16,352	8	16,017	64	41	15,709	24	15,447	14	183	1	188	0	4	7	1	35	3,921	6	1,896	102
近畿	富山	26	26	0	27	678	0	671	0	0	670	0	670	0	6	0	1	0	0	0	0	1	18	0	61	0
	石川	17	17	0	17	201	0	201	0	0	201	0	201	0	0	0	0	0	0	0	0	0	35	0	15	0
	福井	16	16	0	16	465	0	458	0	0	458	0	458	0	7	0	0	0	0	0	0	0	187	0	38	0
	岐阜	18	17	1	18	817	0	817	0	0	817	0	817	0	0	0	0	0	0	0	0	100	214	0	140	0
	静岡	10	10	0	10	311	0	311	0	1	311	0	243	0	0	0	0	0	0	0	0	0	46	0	0	0
中国	愛知	35	34	1	37	1,461	0	1,459	0	0	1,418	1	1,290	5	238	0	66	0	0	0	0	0	356	0	195	0
	三重	11	11	0	17	296	0	296	0	0	296	2	295	0	11	0	0	0	0	0	0	0	49	0	31	0
	小計	133	131	2	142	4,229	0	4,213	0	1	4,171	3	3,974	5	262	0	67	0	0	0	0	101	905	0	480	0
	滋賀	18	18	0	19	568	0	559	0	0	553	0	528	0	0	0	15	0	0	0	0	0	302	0	51	0
	京都	9	8	1	9	303	21	281	1	21	260	0	260	4	0	0	21	0	0	2	0	27	6	0	20	0
四国	大阪	24	23	1	177	4,825	5	4,811	7	2	4,785	18	4,509	7	295	0	101	0	0	0	0	6	1,284	4	861	4
	兵庫	21	19	2	25	659	0	654	3	6	637	0	636	67	24	0	1	0	0	0	0	0	114	0	105	0
	奈良	17	17	0	17	606	0	606	0	0	606	0	606	0	138	0	0	0	0	0	0	0	217	0	65	0
	和歌山	19	19	0	60	1,116	0	1,116	2	0	1,116	7	1,114	3	16	0	16	0	0	0	0	0	245	0	135	0
	小計	108	104	4	307	8,077	26	8,027	13	29	7,957	25	7,653	81	473	0	154	0	0	2	0	33	2,168	4	1,237	4
九州	鳥取	19	19	0	41	762	0	762	0	0	762	0	722	3	11	0	0	0	0	0	0	2	71	0	43	0
	島根	17	17	0	94	1,211	0	1,194	0	0	1,207	3	1,202	0	49	0	4	0	0	0	0	1	212	1	31	0
	岡山	17	10	7	17	617	3	573	90	33	574	24	545	12	219	3	223	6	3	3	3	3	91	1	90	24
	広島	22	19	3	127	3,352	0	3,303	3	300	2,894	6	2,941	5	36	0	63	6	0	0	0	16	798	0	870	0
	山口	12	11	1	12	226	0	226	2	0	226	8	226	2	0	0	0	0	0	2	0	2	7	0	0	0
九州	小計	87	76	11	291	6,168	3	6,058	95	333	5,663	41	5,636	22	315	3	290	12	3	5	3	24	1,179	2	1,034	24
	徳島	13	13	0	13	260	0	260	0	0	260	0	70	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	26	0
	香川	15	15	0	15	362	0	362	0	0	362	0	362	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	330	0
	愛媛	14	14	0	73	1,558	0	1,558	1	8	1,490	3	1,442	11	105	0	1	0	1	1	0	6	304	0	201	0
	高知	12	12	0	12	370	0	370	0	0	370	0	370	0	0	0	0	0	0	0	0	0	68	0	17	0
九州	小計	54	54	0	113	2,550	0	2,550	1	8	2,482	3	2,244	11	105	0	1	0	1	1	0	6	372	0	574	0
	福岡	18	17	1	81	2,676	2	2,669	28	30	2,646	28	2,645	28	578	0	347	0	28	1	28	29	1,064	1	434	1
	佐賀	16	16	0	16	635	0	635	0	0	635	0	635	0	0	0	0	0	0	0	0	0	151	0	151	0
	長崎	16	16	0	18	367	0	367	0	0	367	0	367	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0	27	0
	熊本	17	17	0																						

中古車規約遵守状況調査結果（台数ベース）集計表

4-2. 注文書の記入状況

調査項目 地区	調 査 対 象 社 数	規 約 ど お り	表 示 も れ あ り	調 査 対 象 の 注 文 書 枚 数	1．	2．保証の有無			3．定期点検整備実施状況					4．	
					走 行 距 離 数 の 表 示	① 保 証 の 有 ・ 無 （ 付 き ・ な し ） の 表 示	② 保 証 「 付 き 」 と 表 示 し た 場 合 の み	保 証 内 容 、 保 証 期 間 ・ 走 行 距 離 数 の 表 示	① 定 期 点 検 整 備 実 施 状 況 （ 整 備 実 施 の 有 ・ 無 ） の 表 示	② 整 備 実 施 「 有 」 と 表 示 し た 場 合 の み 「 済 」 、 「 納 車 時 」 の 表 示	③ 整 備 実 施 を 「 無 」 と 表 示 し た 場 合 の み 要 整 備 箇 所 が あ る 場 合 そ の 旨 の 表 示	消 費 税 込 み 価 格 の 表 示			
													対 象	も れ	も れ
全 国 計	965	899	66	34,532	241	454	32,926	348	798	31,869	276	1,657	18	63	
北海道	札幌	19	19	0	1,227	0	2	1,144	0	0	1,145	0	56	0	0
	旭川	7	7	0	140	0	0	140	0	0	140	0	0	0	0
	函館	13	12	1	158	0	4	150	4	23	112	0	23	0	0
	帯広	14	14	0	250	0	0	232	0	0	250	0	0	0	0
	北見	10	10	0	252	0	0	194	0	0	248	0	0	0	0
東北	釧路	15	14	1	78	3	4	72	0	4	74	0	0	0	0
	小計	78	76	2	2,105	3	10	1,932	4	27	1,969	0	79	0	0
	青森	22	22	0	504	0	15	499	15	15	501	15	0	0	0
	岩手	19	17	2	365	0	0	361	19	0	350	21	6	0	0
	宮城	13	11	2	226	0	2	217	0	27	197	0	2	0	0
関東	福島	27	17	10	489	25	24	447	4	142	329	0	18	0	0
	秋田	16	13	3	354	1	18	333	0	30	321	0	3	0	0
	山形	13	13	0	1,642	0	1	1,620	6	0	1,632	0	39	0	0
	小計	110	93	17	3,580	26	60	3,477	44	214	3,330	36	68	0	0
	新潟	29	26	3	1,615	11	44	1,483	47	88	1,264	23	122	2	9
中部	長野	17	16	1	1,485	5	13	1,428	16	8	1,302	6	126	1	0
	茨城	22	22	0	399	1	2	397	0	2	394	0	3	0	0
	栃木	20	20	0	1,509	0	2	1,471	2	2	1,492	0	137	0	0
	群馬	33	33	0	294	0	0	286	0	0	279	0	12	0	0
	埼玉	37	35	2	359	0	3	315	27	2	324	1	0	0	0
近畿	千葉	32	32	0	589	0	0	579	0	0	583	0	4	0	0
	東京	26	26	0	498	2	1	483	0	1	465	2	5	0	0
	神奈川	28	28	0	4,266	1	23	4,166	6	43	4,080	29	87	0	1
	山梨	17	17	0	340	0	0	340	0	0	322	0	18	0	0
	小計	261	255	6	11,354	20	88	10,948	98	146	10,505	61	514	3	10
中部	富山	25	22	3	292	0	14	263	14	24	247	0	6	0	0
	石川	17	16	1	275	0	3	272	0	1	274	0	0	0	0
	福井	16	16	0	250	0	0	250	0	0	250	0	0	0	0
	岐阜	18	18	0	263	0	0	251	0	0	246	0	17	0	0
	静岡	10	10	0	193	0	0	193	0	5	193	0	0	0	0
近畿	愛知	37	34	3	740	0	8	707	1	24	666	29	114	1	0
	三重	11	11	0	169	0	0	164	0	0	167	0	2	0	0
	小計	134	127	7	2,182	0	25	2,100	15	54	2,043	29	139	1	0
	滋賀	19	16	3	352	3	0	327	0	11	336	11	8	1	0
	京都	9	5	4	162	9	39	118	11	39	101	0	22	0	0
近畿	大阪	24	23	1	3,235	80	60	3,121	32	35	2,970	40	96	0	35
	兵庫	25	23	2	262	1	10	247	7	12	241	0	9	0	0
	奈良	17	17	0	337	0	0	327	1	0	335	0	2	0	0
	和歌山	19	17	2	1,004	0	0	957	27	1	958	29	55	0	0
	小計	113	101	12	5,352	93	109	5,097	78	98	4,941	80	192	1	35
中部	鳥取	19	17	2	697	4	12	695	25	32	674	25	37	0	0
	島根	17	17	0	1,451	13	13	1,325	23	30	1,291	7	91	2	0
	岡山	17	10	7	360	1	34	285	1	86	274	0	24	8	0
	広島	22	22	0	2,435	1	8	2,379	13	19	2,166	8	29	0	0
	山口	12	12	0	186	0	0	180	0	0	181	1	5	0	0
四国	小計	87	78	9	5,129	19	67	4,864	62	167	4,586	41	186	10	0
	徳島	13	13	0	260	0	3	209	1	0	164	5	96	1	0
	香川	15	14	1	246	12	18	218	0	18	226	0	2	0	0
	愛媛	14	14	0	906	2	7	867	4	4	868	6	78	0	0
	高知	12	12	0	145	0	0	145	0	0	145	0	0	0	0
九州	小計	54	53	1	1,557	14	28	1,439	5	22	1,403	11	176	1	0
	福岡	17	16	1	1,552	38	38	1,494	38	18	1,528	18	253	0	18
	佐賀	16	16	0	308	0	0	290	0	0	291	0	17	0	0
	長崎	18	18	0	299	0	0	289	0	0	293	0	6	0	0
	熊本	5	3	2	116	19	17	60	0	0	60	0	0	0	0
九州	大分	15	11	4	80	3	8	72	1	18	60	0	2	0	0
	宮崎	27	27	0	371	0	0	350	0	0	354	0	17	0	0
	鹿児島	18	16	2	315	5	0	306	0	0	308	0	7	1	0
	沖縄	12	9	3	232	1	4	208	3	34	198	0	1	1	0
	小計	128	116	12	3,273	66	67	3,069	42	70	3,092	18	303	2	18

中古車規約遵守状況調査結果（台数ベース）集計表

4-3. 特定の車両状態の表示

調査項目 地区	調 査 対 象 社 数	規約 ど お り	表示 も れ あ り	コンディション・ノート										シールの貼付						
				①			②		③		④		⑤		①		②			
				走行 メーター 交換 履歴 車	「及び 取替 え前 後の キロ 数」 の表 示	帳 票 類 の 備 え 付	修復 履歴 車	「修復 歴の 部位」 の表 示	定期 点検 整備 「無」 で要 整備 箇所 があ る	「要 整備 箇所」 の表 示	走行 メーター 改ざ ん歴 車	「走行 距離 計が 改ざ んさ れて いる 旨」 の表 示	走行 距離 数疑 義車	「走行 距離 数に 疑義 があ る旨」 等の 表示	走行 メーター 交換 履歴 車	「走行 距離 計交 換歴 車シ ール」 の貼 付	走行 メーター 改ざ ん歴 車	「走行 距離 計改 ざん 履歴 車シ ール」 の貼 付		
				対象	もれ	もれ	対象	もれ	対象	もれ	対象	もれ	対象	もれ	対象	もれ	対象	もれ	対象	もれ
全国計	190	178	12	86	0	0	812	39	9	5	0	0	0	0	3	0	0	0		
北海道	札幌 旭川 函館 帯広 北見 釧路 小樽	9 0 2 0 4 0 15	9 0 2 0 4 0 15	0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 1 0 1	0 0 0 0 0 0 0	0 103 0 4 0 3 0 110	0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0			
	東北	青森 岩手 宮城 福島 秋田 山形 小計	0 5 1 0 3 8 17	0 5 1 0 2 8 16	0 0 0 0 1 0 1	0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0	0 14 3 0 4 41 62	0 0 0 0 2 0 2	0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0			
		関東・甲信越	新潟 長野 茨城 栃木 群馬 埼玉 千葉 東京 神奈川 山梨 小計	10 4 1 8 0 6 7 8 10 6 60	8 4 1 8 0 5 7 7 9 6 55	2 0 0 0 0 1 0 1 1 2 0 5	0 0 0 0 0 0 0 0 2 0 3	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	0 31 22 1 42 0 10 15 11 86 9 227	6 0 0 0 0 1 0 0 1 4 0 12	1 0 0 0 0 0 0 0 1 0 2	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0 2 0 2	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0		
			中部	富山 石川 福井 岐阜 静岡 愛知 三重 小計	1 0 3 7 5 7 0 23	1 0 3 6 4 7 0 21	0 0 0 1 1 0 2	0 0 0 0 0 50 0	0 0 0 0 0 0 0	0 1 3 14 8 15 0 41	0 0 0 1 0 0 1	0 0 0 0 1 0 1	0 0 0 0 1 0 0	0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0	
				近畿	滋賀 京都 大阪 兵庫 奈良 和歌山 小計	6 1 14 3 2 7 33	6 1 14 3 2 7 33	0 0 0 0 0 0 0	0 0 1 0 0 1 2	0 0 0 0 0 0 0	0 11 138 6 4 23 187	0 1 15 0 0 0 16	0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 1 1	0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0
					中国	鳥取 島根 岡山 広島 山口 小計	6 6 0 11 1 24	6 5 0 10 1 22	0 1 0 1 0 2	0 0 0 1 0 1	0 0 0 0 0 0	0 12 4 92 2 120	0 0 4 1 0 5	0 0 0 6 0 6	0 0 0 4 0 4	0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0
四国						徳島 香川 愛媛 高知 小計	0 0 2 1 3	0 0 1 0 1	0 0 1 0 2	0 0 0 0 0	0 0 0 0 0	0 0 5 1 6	0 0 2 1 3	0 0 0 0 0	0 0 0 0 0	0 0 0 0 0	0 0 0 0 0	0 0 0 0 0	0 0 0 0 0	0 0 0 0 0
	九州					福岡 佐賀 長崎 熊本 大分 宮崎 鹿児島 沖縄 小計	10 1 0 0 3 0 1 0 15	10 1 0 0 3 0 1 0 15	0 0 0 0 0 0 1 0 0	29 0 0 0 0 0 0 0 29	0 0 0 0 0 0 0 0 0	54 1 0 0 3 0 0 1 59	0 0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0 0

