

2019年度

店頭展示車等の表示に関する
規約遵守状況調査結果報告書

2020年4月

一般社団法人 自動車公正取引協議会

目 次

I. 新車規約遵守状況調査結果	2
1. 調査の概要	2
2. 主な調査結果	2
3. 調査結果のポイントと今後の対応	4
4. 新車規約遵守状況調査結果集計表	5
II. 中古車規約遵守状況調査結果	8
1. 調査の概要	8
2. 主な調査結果	9
3. 調査結果のポイントと今後の対応	1 3
4. 中古車規約遵守状況調査結果（台数ベース）集計表	1 4

I. 新車規約遵守状況調査

1. 調査の概要

1) 調査の目的

- ① 会員店における新車規約遵守状況の実態把握及び周知徹底を図る
- ② 各地区における規約指導体制の充実及び各地区との連携強化を図ることにより規約運用効果を高める
- ③ 調査結果に基づき、今後の規約の普及活動の参考とする

2) 調査実施時期

2019年6月～2020年2月にかけて実施（各地区の実情に合わせて実施）

3) 調査方法

公取協作成の調査票に基づき、各地区新車価格表示委員会による訪問調査、または会員事業者によるセルフチェックにより、① 価格表、② 店頭展示車、③ 注文書 の価格等の表示状況に関する調査を実施

また、7地区（山形、富山、石川、滋賀、島根、高知、宮崎）の会員ディーラー（130社）については、公取協事務局と地区新車価格表示委員会が合同で調査を実施

4) 調査実施地区

全国52地区で実施

2. 主な調査結果

1) 価格表における価格等の表示状況

詳細はP5「4-1. 価格表」参照

〔表1〕価格表の表示状況

	2019年度	2018年度
調査対象社数	1,184 社	1,141 社
規約どおり	1,121 社 (94.7%)	1,072 社 (94.0%)
表示もれ	63 社 (5.3%)	69 社 (6.0%)

〔表2〕表示もれ等の主な項目

	2019年度	2018年度
調査対象社数	1,184 社	1,141 社
リサイクル料金が別途必要である旨	34 社 (2.9%)	24 社 (2.1%)
付属品合計価格	26 社 (2.2%)	32 社 (2.8%)
付属品単品価格	26 社 (2.2%)	28 社 (2.5%)
付属品単品名	23 社 (1.9%)	26 社 (2.3%)
リサイクル料金の額	18 社 (1.5%)	14 社 (1.2%)

2) 店頭展示車における価格等の表示状況

詳細はP 6「4-2. 店頭展示車」参照

[表3] 店頭展示車の表示状況（社数）

	2019年度	2018年度
調査対象社数	1,157 社	1,117 社
規約どおり	977 社 (84.4%)	933 社 (83.5%)
表示もれ	180 社 (15.6%)	184 社 (16.5%)

[表4] 店頭展示車の表示状況（台数【参考】）

	2019年度	2018年度
総展示台数※	36,393 台	29,366 台
規約どおり	33,249 台 (91.4%)	26,242 台 (89.4%)
表示もれ	3,144 台 (8.6%)	3,124 台 (10.6%)

[表5] 表示もれ等の主な項目

	2019年度	2018年度
総展示台数※	36,393 台	29,366 台
リサイクル料金の額	493 台 (1.4%)	458 台 (1.6%)
リサイクル料金が別途必要である旨	417 台 (1.1%)	343 台 (1.2%)
付属品単品価格	345 台 (0.9%)	450 台 (1.5%)
車名及び主な仕様区分	331 台 (0.9%)	267 台 (0.9%)
車両本体価格の名称	314 台 (0.9%)	246 台 (0.8%)

[表6] 割賦販売価格を併記した場合の表示もれ等の項目

	2019年度	2018年度
総展示台数※	36,393 台	29,366 台
必要表示事項の表示	358 台 (1.0%)	387 台 (1.3%)
展示車両との不一致	163 台 (0.4%)	138 台 (0.5%)

[表7] 燃費値を表示した場合の表示もれ等の項目

	2019年度	2018年度
総展示台数※	36,393 台	29,366 台
公式テスト値である旨	395 台 (1.1%)	371 台 (1.3%)
数値は走行条件等により異なる旨	381 台 (1.0%)	334 台 (1.1%)

[表8] 試乗車に参考価格を表示した場合

	2019年度	2018年度
試乗車を展示車としている台数	18,938 台	15,094 台
参考価格であることが不明確	555 台 (2.9%)	448 台 (3.0%)
展示車両と表示価格の不一致	189 台 (1.0%)	171 台 (1.1%)

※ 総展示台数は、試乗車に参考価格を表示した場合の台数を含みます。

3) 注文書における価格等の記入状況

詳細はP 7「4－3. 注文書」参照

【表 9】 注文書の記入状況（社数）

	2019年度	2018年度
調 査 対 象 社 数	1,184 社	1,139 社
規 約 ど お り	1,128 社 (95.3%)	1,102 社 (96.8%)
記 入 も れ	56 社 (4.7%)	37 社 (3.2%)

【表 10】 注文書の記入状況（枚数【参考】）

	2019年度	2018年度
調 査 枚 数	122,065 枚	98,155 枚
規 約 ど お り	121,285 枚 (99.4%)	97,805 枚 (99.6%)
記 入 も れ	780 枚 (0.6%)	350 枚 (0.4%)

【表 11】 記入もれ等の主な項目

	2019年度	2018年度
調 査 枚 数	122,065 枚	98,155 枚
うち下取車のある枚数	74,599 枚	59,455 枚
下取車明細欄の査定価格	207 枚 (0.2%)	88 枚 (0.1%)
付属品値引き・サービス額	139 枚 (0.1%)	87 枚 (0.1%)
リサイクル料金の額	123 枚 (0.1%)	41 枚 (0.0%)
支払条件欄の下取価格	96 枚 (0.1%)	34 枚 (0.0%)
付 属 品 単 品 価 格	73 枚 (0.1%)	33 枚 (0.0%)

3. 調査結果のポイントと今後の対応

1) 調査結果のポイント

- ① 全体的な規約遵守率としては、価格表と注文書に関しては約9割強が、店頭展示車に関しては約8割強が規約どおりの表示を行っており、ほぼ例年どおりの結果となった。
- ② 価格表、店頭展示車のいずれの調査でも合計金額を表示した場合の付属品の「単品価格」や「リサイクル料金の額」及び「リサイクル料金が別途必要である旨」の表示もれが、店頭展示車では「割賦販売価格」、「燃費値」及び「試乗車」を表示した場合の必要表示項目の表示もれ等が、注文書では「下取車明細欄の査定価格」の表示もれが、それぞれ見られた。
(詳細は「4－1. 価格表」「4－2. 店頭展示車」「4－3. 注文書」参照)

2) 調査結果に基づく指導、今後の対応等

- ① 調査の結果、表示もれ等の見られた事業者に対しては、各地区の新車価格表示委員会、または、公取協事務局より改善指導を既に実施している。
- ② 本調査結果を各地区の新車価格表示委員会にフィードバックし、全般的な指導を要請する。
- ③ 今後も継続した調査を実施するとともに、各地区との連携を一層強化し、規約遵守のための対応を行っていくこととする。

新車規約遵守状況調査結果集計表

新車

4-1. 価格表等(商談を行う際)における表示

調査項目 地 区		調 査 対 象 社 数	規約どおり	表示もれあり	必要表示事項の表示状況（欠落項目）								
					車名及び主な仕様区分	販売価格						リサイクル料金	
						車両本体価格の名称	合計金額の場合			販売価格には、「消費税（除く）」、登録等に伴う費用は含まない」旨 「保険・税金」	リサイクル料金の額	必要である旨 リサイクル料金が別途	
							車両本体価格の名称	付属品等					合計価格
全 国 計		1,184	1,121	63	5	8	9	23	26	26	17	18	34
北海道	札幌	26	26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	旭川	8	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	函館	14	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	帯広	18	14	4	0	0	0	3	3	3	0	1	1
	北見	12	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	釧路	16	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	小計	94	90	4	0	0	0	3	3	3	0	1	1
東北	青森	34	34	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	岩手	22	19	3	1	1	2	3	4	2	1	1	2
	宮城	18	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	福島	27	25	2	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	秋田	16	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	山形	14	12	2	0	0	0	1	1	1	1	2	1
	小計	131	124	7	1	1	2	4	5	3	2	4	4
関東・甲信越	新潟	31	30	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0
	長野	23	23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	茨城	33	31	2	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	栃木	32	31	1	0	0	1	1	1	1	0	0	0
	群馬	43	43	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	埼玉	54	48	6	0	4	0	0	0	0	1	2	3
	千葉	43	43	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	東京	26	26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	神奈川	43	42	1	0	0	0	0	0	0	0	0	8
	山梨	14	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
中部	小計	342	331	11	0	4	1	1	1	2	2	2	12
	富山	24	22	2	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	石川	17	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	福井	16	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	岐阜	20	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	静岡	25	24	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0
	愛知	48	37	11	2	0	2	3	3	3	5	3	5
	三重	18	14	4	0	0	0	2	3	2	0	0	1
	小計	168	150	18	2	0	2	5	7	5	5	4	7
	滋賀	20	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
近畿	京都	36	34	2	0	0	0	0	1	0	0	0	1
	大阪	30	27	3	0	0	0	1	1	2	0	1	0
	兵庫	31	28	3	0	1	0	1	1	2	0	2	1
	奈良	17	15	2	0	0	0	1	1	1	1	0	1
	和歌山	19	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	小計	153	143	10	0	1	0	3	4	5	1	3	3
	鳥取	19	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
中国	島根	17	16	1	0	0	0	2	1	2	0	0	1
	岡山	17	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	広島	25	21	4	0	0	1	2	2	2	1	2	1
	山口	24	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	小計	102	97	5	0	0	1	4	3	4	1	2	2
	徳島	13	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	香川	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
四国	愛媛	15	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	高知	15	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	小計	47	47	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
九州	福岡	19	15	4	2	2	3	3	3	4	3	1	2
	佐賀	16	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	長崎	19	18	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	熊本	18	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	大分	17	14	3	0	0	0	0	0	0	3	1	2
	宮崎	28	28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	鹿児島	18	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	沖縄	12	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
小計	147	139	8	2	2	3	3	3	4	6	2		

4-2. 店頭展示車における表示

調査項目 地 区	調 査 対 象 社 数	規 約 ど お り	表 示 も れ あ り	総 展 示 台 数	う ち 試 乗 車 を 展 示 車 と 使 用 し て い る 台 数	車 名 及 び 主 な 仕 様 区 分	必要表示事項の表示状況（欠落項目）										割賦販売価格 を併記した場合		燃費値を表示 した場合		試乗車に参考価格 を表示した場合		訪 問 営 業 所 数
							販売価格						リサイクル料金				必要表示事項の表示	展示車両との不一致	公式テスト値である旨	より異なる旨 実際の燃費は走行条件等に 数値は試験上の数値であり	参考価格であることが不明確	展示車両と表示価格の不一致	
							車両本体価格の名称	合計金額の場合			う 費 用 は 含 ま ない 旨 （消費税除く）、登録等に 販売価格には、「保険・税金 に伴	リ サ イ ク ル 料 金 の 額	リ サ イ ク ル 料 金 が 別 途										
								車両本体価格の名称	付属品等					合計価格									
									単品名	単品価格													
全 国 計	1,157	977	180	36,393	18,938	331	314	255	294	345	313	382	493	417	358	163	395	381	555	189	6,664		
北海道	札幌 旭川 函館 帯広 北見 釧路 小計	26 8 14 17 12 16 93	23 8 14 17 11 16 89	3 0 0 0 1 0 4	662 52 65 93 83 64 1,019	208 0 2 11 0 1 222	0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0	2 0 0 0 2 0 4	2 0 0 0 0 0 2	0 0 0 0 2 0 2	0 0 0 0 2 0 2	0 0 0 0 2 0 2	2 0 0 0 0 0 2	0 0 0 0 0 0 0	161 15 14 18 27 16 251	
	青森 岩手 宮城 福島 秋田 山形 小計	32 22 18 23 15 14 124	26 19 18 15 15 9 102	6 3 0 8 0 5 22	278 937 770 72 192 630 2,879	78 425 574 16 80 323 1,496	6 7 0 0 0 4 17	6 7 0 2 0 4 19	0 0 0 0 0 3 10	0 8 0 0 0 6 14	0 11 0 4 0 9 24	0 7 0 3 0 5 15	0 17 0 2 0 4 30	31 23 0 14 0 6 39	11 10 0 2 0 4 24	0 9 0 0 0 3 7	0 4 0 0 0 4 3	0 17 0 2 0 5 5 31	22 8 0 2 0 2 37	28 19 0 12 0 2 61	0 13 0 0 0 0 13 68	82 204 124 27 27 144 608	
	新潟 長野 茨城 栃木 群馬 埼玉 千葉 東京 神奈川 山梨 小計	31 23 32 32 43 54 43 26 40 16 340	27 20 15 29 43 50 43 19 37 13 296	4 3 17 3 0 4 0 7 3 3 44	994 1,144 237 1,857 190 574 181 3,127 3,231 116 11,651	400 447 136 1,147 48 340 72 1,423 1,715 45 5,773	3 13 0 0 0 9 0 28 0 0 53	0 7 0 0 0 9 0 26 0 0 42	0 7 0 0 0 9 0 26 0 0 42	1 26 8 0 0 0 0 25 2 0 62	1 27 8 0 0 0 0 25 2 2 63	1 27 8 0 0 0 0 28 2 2 66	3 7 3 0 0 9 26 38 26 0 80 60	3 25 14 0 0 9 30 26 1 0 107	29 5 9 16 0 5 0 3 24 1 0 18	0 5 0 0 0 13 0 3 3 2 7 51	1 5 1 1 0 17 24 0 7 56	1 5 31 10 0 1 11 125	35 14 31 10 0 0 23 6 9 34	2 5 11 0 0 0 6 1 9 2,233			
	富山 石川 福井 岐阜 静岡 愛知 三重 小計	21 17 16 20 25 44 18 161	16 17 16 18 17 39 13 136	5 0 0 2 8 5 5 25	150 122 526 163 1,677 509 1,676 4,823	4 0 218 49 1,162 224 848 2,505	0 0 0 0 0 3 14 17	0 0 0 0 0 3 14 17	0 0 0 0 0 3 3 6	0 0 0 1 0 3 0 9	5 5 0 1 0 0 4 13	5 0 0 0 0 3 0 8	0 0 0 0 2 15 30 47	1 0 0 1 3 10 30 45	0 0 0 0 16 15 35 66	5 0 0 4 0 3 28 40	6 0 0 0 3 15 26 15	0 0 0 0 1 15 20 42	0 0 0 0 1 15 20 36	0 0 0 0 24 15 14 42	2 0 0 0 24 15 15 60	0 0 0 0 5 20 14 36	36 32 90 38 231 91 233 751
	滋賀 京都 大阪 兵庫 奈良 和歌山 小計	19 35 30 31 17 19 151	16 32 21 28 15 18 130	3 3 9 3 2 1 21	73 1,340 3,108 2,157 640 637 7,955	25 842 1,303 1,330 326 358 4,184	0 14 19 14 42 2 91	0 14 19 14 42 2 91	0 0 19 14 45 2 77	0 1 19 14 45 2 80	0 0 1 14 45 2 82	1 0 19 14 45 2 80	0 14 20 14 64 2 114	0 14 37 19 42 2 91	5 0 24 14 42 2 69	0 0 9 1 42 2 52	0 15 19 15 42 2 93	0 0 22 15 42 2 96	0 15 24 15 42 2 99	0 14 24 15 42 4 78	0 216 576 425 122 106 1,465		
	中国	鳥取 島根 岡山 広島 山口 小計	18 17 17 22 24 98	18 11 10 17 18 74	0 6 7 5 6 24	59 554 1,641 1,381 1,126 4,761	11 410 955 953 550 2,879	0 7 19 26 0 52	0 5 18 26 0 49	0 9 16 24 0 49	0 10 16 20 0 46	0 10 18 27 1 56	0 9 17 20 0 46	0 11 20 20 0 45	0 10 18 20 0 82	0 4 21 17 0 68	0 3 16 14 0 33	0 7 17 28 31 83	0 3 17 16 24 60	0 22 20 51 17 110	0 8 16 14 0 38	19 96 177 262 209 763	
		徳島 香川 愛媛 高知 小計	13 4 15 15 47	10 4 11 13 38	3 0 4 2 9	101 197 100 76 474	49 124 83 41 297	8 0 7 0 15	8 0 7 0 15	0 0 7 0 7	0 0 7 0 7	0 0 10 0 10	0 0 10 0 10	0 0 7 0 15	8 0 10 7 15	0 0 7 0 10	0 0 10 0 7	0 0 7 0 7	0 0 7 0 7	0 0 19 0 19	0 0 7 0 19	26 27 15 15 83	
福岡 佐賀 長崎 熊本 大分 宮崎 鹿児島 沖縄 小計		19 16 19 18 16 25 18 12 143	10 16 19 9 8 25 16 9 112	9 0 0 9 8 0 2 3 31	1,601 98 190 218 154 315 154 101 2,831	878 15 122 116 59 232 96 64 1,582	35 0 0 51 0 0 0 0 86	30 0 0 50 1 0 0 0 81	13 0 0 50 0 0 0 0 64	28 0 0 48 0 0 0 0 76	48 0 0 49 0 0 0 0 97	37 0 0 49 2 0 0 0 88	28 0 0 49 4 0 0 0 83	37 0 0 50 1 0 0 0 88	34 0 0 44 0 0 0 0 78	37 0 0 23 0 0 0 2 62	17 0 0 7 5 0 0 0 29	36 0 0 50 0 0 0 0 86	37 0 0 50 0 0 11 0 87	35 0 0 11 0 0 1 16	16 27 35 33 30 42 30 12 510		

新車規約遵守状況調査結果集計表

新車

4-3. 注文書の記入状況

調査項目 地区	調査対象			調査対象		必要記入事項の記入状況（欠落項目）						
	調査対象社数	規約どおり	表示もれあり	調査対象枚数	うち注文書の枚数 注文書がある	車両本体価格	付属品明細欄			リサイクル料金の額	下取車がある場合	
							単品価格	合計価格	値引き・サービス額		下取車明細欄の査定価格	支払条件欄の下取価格
全国計	1,184	1,128	56	122,065	74,599	72	73	70	139	123	207	96
北海道	札幌	25	24	1	2,052	1,255	0	0	0	7	0	0
	旭川	8	8	0	148	131	0	0	0	0	0	0
	函館	14	14	0	260	142	0	0	0	0	0	0
	帯広	18	18	0	332	179	0	0	0	0	0	0
	北見	12	12	0	304	154	0	0	0	0	0	0
	釧路	16	16	0	302	139	0	0	0	0	0	0
	小計	93	92	1	3,398	2,000	0	0	0	7	0	0
東北	青森	34	31	3	1,294	687	0	0	0	0	7	0
	岩手	22	22	0	4,424	2,314	0	0	0	0	0	0
	宮城	20	20	0	385	203	0	0	0	0	0	0
	福島	27	24	3	552	442	0	0	3	0	20	17
	秋田	16	16	0	331	210	0	0	0	0	0	0
	山形	14	11	3	3,132	2,005	20	20	20	20	15	10
	小計	133	124	9	10,118	5,861	20	20	23	20	40	39
関東・甲信越	新潟	31	30	1	5,004	2,943	0	0	0	0	12	12
	長野	23	22	1	5,309	2,780	6	6	6	6	6	6
	茨城	33	32	1	453	289	0	0	0	0	7	0
	栃木	32	31	1	5,183	2,901	0	0	0	0	3	0
	群馬	43	43	0	435	272	0	0	0	0	0	0
	埼玉	54	54	0	270	246	0	0	0	0	0	0
	千葉	43	43	0	687	443	0	0	0	0	0	0
	東京	26	25	1	13,677	8,654	0	0	0	0	1	1
	神奈川	43	40	3	12,456	7,891	0	0	0	0	16	5
	山梨	17	17	0	317	256	0	0	0	0	0	0
中部	小計	345	337	8	43,791	26,675	6	6	6	6	7	45
	富山	23	22	1	294	170	0	0	0	0	8	0
	石川	17	17	0	342	224	0	0	0	0	0	0
	福井	16	15	1	313	205	0	0	0	0	1	1
	岐阜	20	20	0	406	255	0	0	0	0	0	0
	静岡	25	24	1	4,843	2,973	0	0	0	0	6	6
	愛知	48	40	8	960	563	2	3	0	33	1	15
	三重	18	18	0	4,362	2,782	0	0	0	0	0	0
	小計	167	156	11	11,520	7,172	2	3	0	33	1	30
	滋賀	20	20	0	404	251	0	0	0	0	0	0
近畿	京都	36	31	5	2,835	1,713	0	0	0	20	3	12
	大阪	30	29	1	13,492	8,208	0	0	0	0	2	0
	兵庫	31	31	0	6,669	4,790	0	0	0	0	0	0
	奈良	17	17	0	2,403	1,396	0	0	0	0	0	0
	和歌山	19	19	0	2,334	1,222	0	0	0	0	0	0
	小計	153	147	6	28,137	17,580	0	0	0	20	3	14
	鳥取	19	19	0	346	208	0	0	0	0	0	0
中国	島根	17	14	3	2,057	1,349	0	0	0	4	10	5
	岡山	17	15	2	3,218	1,831	0	0	0	0	1	15
	広島	25	22	3	5,206	2,992	33	33	33	33	48	28
	山口	24	23	1	4,174	2,842	0	0	0	0	0	16
	小計	102	93	9	15,001	9,222	33	33	33	37	59	64
四国	徳島	13	13	0	260	156	0	0	0	0	0	0
	香川	4	4	0	590	342	0	0	0	0	0	0
	愛媛	15	14	1	300	192	0	0	0	0	1	0
	高知	15	15	0	160	40	0	0	0	0	0	0
九州	小計	47	46	1	1,310	730	0	0	0	0	1	0
	福岡	18	16	2	6,104	3,814	8	8	8	8	8	6
	佐賀	16	16	0	320	167	0	0	0	0	0	0
	長崎	19	18	1	363	212	0	0	0	0	3	0
	熊本	17	16	1	342	227	3	3	0	3	3	0
	大分	16	13	3	318	208	0	0	0	5	0	2
	宮崎	28	28	0	535	282	0	0	0	0	0	0
	鹿児島	18	17	1	568	328	0	0	0	0	2	0
九州	沖縄	12	9	3	240	121	0	0	0	0	2	1
	小計	144	133	11	8,790	5,359	11	11	8	16	13	2

Ⅱ. 中古車規約遵守状況調査

1. 調査の概要

1) 調査の目的

- ① 会員店に対する中古車規約遵守状況の実態把握及び周知徹底を図る
- ② 各地区における規約指導体制の充実及び各地区との連携強化を図ることにより規約運用の効果を高める
- ③ 調査結果に基づき、今後の規約の普及活動の参考とする

2) 調査実施時期

2019年6月～2020年3月にかけて実施（各地区の実情に合わせて実施）

3) 調査対象

① 自販連・全軽自協関係 対象販売店 1,033社

② 日整連・中販連関係 対象販売店 1,807社

（会員数に応じて調査対象販売店を抽出し実施）

4) 調査項目

公取協作成の調査票に基づき、

- ①店頭展示車（プライスボード）の表示
- ②注文書の表示
- ③特定の車両状態の表示
- ④走行距離計交換歴車シール等の貼付状況

等の調査を実施

5) 調査方法

①自販連・全軽自協関係

各地区中古車表示部会（中古車委員会）による訪問調査、または会員事業者のセルフチェックにより、従来同様に台数ベース（表示もれ台数・枚数）での調査を全国52地区で実施

②日整連・中販連関係

各地区中古車表示部会（中販連支所は指導環境委員会）による訪問調査により、従来同様に販売店ベースでの調査を、中販連関係45地区、日整連関係2地区で実施

※ディーラー関係の7地区（山形、富山、石川、滋賀、島根、高知、宮崎）、専門店関係の8地区（室蘭、函館、秋田、岐阜、徳島、佐賀、長崎、鹿児島）については公取協事務局と地区中古車表示部会が合同で調査を実施

2. 主な調査結果

1) 台数ベース（ディーラー関係）

①店頭展示車の表示状況

詳細はP 1 4 「4－1. 店頭展示車」参照

〔表 1〕 店頭展示車の表示状況（社数）

	2019年度	2018年度
調査対象社数	1,012 社	968 社
規約どおり	972 社 (96.0%)	924 社 (95.5%)
表示もれ	40 社 (4.0%)	44 社 (4.5%)

〔表 2〕 展示車の表示状況（台数）

	2019年度	2018年度
総展示台数	69,928 台	52,049 台
規約どおり	68,593 台 (98.1%)	50,362 台 (96.8%)
表示もれ	1,335 台 (1.9%)	1,687 台 (3.2%)

〔表 3〕 表示もれ等の主な項目

	2019年度		2018年度	
	対象	もれ	対象	もれ
支払総額	13,421 台	228 台 (1.7%)	7,440 台	140 台 (1.9%)
割賦販売価格	15,660 台	227 台 (1.4%)	11,647 台	51 台 (0.4%)
要整備箇所	415 台	2 台 (0.5%)	1,331 台	12 台 (0.9%)
定期点検整備実施状況	69,928 台	204 台 (0.3%)	52,049 台	496 台 (1.0%)
リサイクル料金	69,928 台	178 台 (0.3%)	52,049 台	265 台 (0.5%)

②注文書の記入状況

詳細はP 1 5 「4－2. 注文書」参照

〔表 4〕 注文書の記入状況（社数）

	2019年度	2018年度
調査対象社数	1,031 社	965 社
規約どおり	967 社 (93.8%)	899 社 (93.2%)
表示もれ	64 社 (6.2%)	66 社 (6.8%)

〔表 5〕 注文書の記入状況（枚数）

	2019年度	2018年度
調査枚数	43,649 枚	34,532 枚
規約どおり	41,348 枚 (94.7%)	32,334 枚 (93.6%)
表示もれ	2,301 枚 (5.3%)	2,198 枚 (6.4%)

【表6】記入もれ等の主な項目

	2019年度		2018年度	
	対象	も れ	対象	も れ
要 整 備 箇 所	1,477 枚	30 枚 (2.0%)	1,657 枚	18 枚 (1.1%)
定期点検整備実施状況	43,649 枚	769 枚 (1.8%)	34,532 枚	798 枚 (2.3%)
保 証 の 有 ・ 無	43,649 枚	500 枚 (1.1%)	34,532 枚	454 枚 (1.3%)
保証内容、保証期間	40,642 枚	348 枚 (0.9%)	32,926 枚	348 枚 (1.1%)
「済」、「納車時」の表示	39,993 枚	259 枚 (0.6%)	31,869 枚	276 枚 (0.9%)

③特定の車両状態の表示状況

詳細はP16「4-3. 特定の車両状態」参照

【表7】特定の車両状態表示状況（社数）

	2019年度	2018年度
調 査 対 象 社 数	202 社	190 社
規 約 ど お り	193 社 (95.5%)	178 社 (93.7%)
表 示 も れ	9 社 (4.5%)	12 社 (6.3%)

【表8】表示もれ等の主な項目

	2019年度		2018年度	
	対象	も れ	対象	も れ
帳 票 類 の 備 付	22 台	1 台 (4.5%)	86 台	0 台 (0.0%)
修 復 歴 の 部 位	817 台	20 台 (2.4%)	812 台	39 台 (4.8%)
要 整 備 箇 所	34 台	0 台 (0.0%)	9 台	5 台 (55.6%)

2) 販売店ベース

①店頭展示車の表示状況

[表 1]

表示項目		調査数		ディーラー関係		専門店関係		全 体	
		2019年	2018年	2019年	2018年	2019年	2018年	2019年	2018年
店頭展示車へのプライスボードの掲示		1,012 (98.0%)	968 (97.8%)	1,705 (94.4%)	1,757 (94.4%)	2,717 (95.7%)	2,725 (95.6%)		
1	①「保証の有・無（付き・なし）」の表示	1,011 (99.9%)	966 (99.8%)	1,521 (89.2%)	1,595 (90.8%)	2,532 (93.2%)	2,561 (94.0%)		
	②「保証付き」と表示した場合 ⇒「保証内容」、「保証期間又は保証走行 距離数」の表示	986 (99.3%)	945 (99.2%)	1,307 (89.2%)	1,355 (89.7%)	2,293 (93.2%)	2,300 (93.4%)		
2	①「定期点検整備実施状況」 （整備実施の有・無）の表示	1,004 (99.2%)	957 (98.9%)	1,413 (82.9%)	1,416 (80.6%)	2,417 (89.0%)	2,373 (87.1%)		
	②整備実施「有」と表示した場合 ⇒「済」、「納車時」の表示	965 (99.7%)	920 (99.0%)	1,190 (88.9%)	1,220 (89.1%)	2,155 (93.5%)	2,140 (93.1%)		
	③実施時期を「納車時」と表示した場合 ⇒価格に整備費用が含まれるか否かの表示	931 (99.7%)	918 (99.6%)	1,001 (88.5%)	975 (86.1%)	1,932 (93.6%)	1,893 (92.2%)		
	④整備費用が「含まれない」と表示した場合 ⇒整備費用の額の表示	66 (100.0%)	76 (98.7%)	480 (79.3%)	563 (79.0%)	546 (81.4%)	639 (80.9%)		
	⑤整備実施を「無」と表示した場合 ⇒要整備箇所がある場合、その旨の表示	37 (97.4%)	58 (95.1%)	272 (66.5%)	292 (74.7%)	309 (69.1%)	350 (77.4%)		
3 「走行距離数」の表示		1,011 (99.9%)	968 (100.0%)	1,670 (97.9%)	1,718 (97.8%)	2,681 (98.7%)	2,686 (98.6%)		
4 「修復歴の有・無」の表示		1,012 (100.0%)	967 (99.9%)	1,607 (94.3%)	1,648 (93.8%)	2,619 (96.4%)	2,615 (96.0%)		
5 消費税込み価格の表示		1,012 (100.0%)	968 (100.0%)	1,632 (95.7%)	1,673 (95.2%)	2,644 (97.3%)	2,641 (96.9%)		
6 リサイクル料金の表示 ・リ済込 ⇒「預託済である旨」及び「価格に含まれている旨」の表示 ・リ済別 ⇒「預託済である旨」及び「価格に含まれていない旨」並びに 「その額」の表示 ・リ未済 ⇒「未預託である旨」及び「廃棄時に支払いが必要となる旨」の表示		1,000 (98.8%)	960 (99.2%)	1,401 (82.2%)	1,364 (77.6%)	2,401 (88.4%)	2,324 (85.3%)		
7 割賦販売価格（支払例）を表示（併記）した場合 ⇒「割賦支払総額」、「頭金」、「支払期間・回数」、「実質 年率」、「終了時の条件（残価設定ローン）」の表示		262 (98.1%)	236 (98.3%)	265 (55.3%)	253 (52.7%)	527 (70.6%)	489 (67.9%)		
8 支払総額を表示＜見積書、商談メモ等は除く＞ ⇒「支払総額」の名称、「車両本体の価格」、「支払総額 の内容」、「一定の条件下での価格である旨」の表示		247 (96.1%)	185 (95.4%)	506 (67.6%)	481 (70.7%)	753 (74.9%)	666 (76.2%)		

※表の「ディーラー関係」については、台数ベースで調査を実施した結果を、専門店関係と同様に販売店ベースの調査方法に基づき再集計したもの（以下同様）

②注文書の表示状況

[表2]

表示項目		ディーラー関係		専門店関係		全 体	
		2019年	2018年	2019年	2018年	2019年	2018年
調査対象の注文書		1,031 (99.8%)	965 (97.5%)	1,553 (85.9%)	1,621 (87.1%)	2,584 (91.0%)	2,586 (90.7%)
1 「走行距離数」の表示		1,018 (98.7%)	956 (99.1%)	1,528 (98.4%)	1,581 (97.5%)	2,546 (98.5%)	2,537 (98.1%)
2	①保証の有・無（付き・なし）の表示	1,005 (97.5%)	944 (97.8%)	1,414 (91.0%)	1,439 (88.8%)	2,419 (93.6%)	2,383 (92.2%)
	②保証「付き」と表示した場合 ⇒「保証内容」、「保証期間・走行距離数」の表示	986 (99.0%)	929 (98.7%)	1,224 (91.3%)	1,286 (93.2%)	2,210 (94.6%)	2,215 (95.4%)
3 定期点検整備実施状況 （整備実施の有・無）の表示		996 (96.6%)	925 (95.9%)	1,289 (83.0%)	1,293 (79.8%)	2,285 (88.4%)	2,218 (85.8%)
	①整備実施を「有」と表示した場合 ⇒「済」、「納車時」の表示	962 (99.0%)	910 (99.3%)	1,033 (88.4%)	1,084 (87.3%)	1,995 (93.2%)	1,994 (92.4%)
	②整備実施を「無」と表示した場合 ⇒要整備箇所がある場合、その旨の表示	135 (94.4%)	148 (95.5%)	321 (78.1%)	378 (77.9%)	456 (82.3%)	526 (82.2%)
4 消費税込み価格の表示		1,027 (99.6%)	965 (100.0%)	1,527 (98.3%)	1,562 (96.4%)	2,554 (98.8%)	2,527 (97.7%)

③特定の車両状態の表示（カッコ内は対象社数）

[表3]

表示項目		ディーラー関係		専門店関係		全 体	
		2019年	2018年	2019年	2018年	2019年	2018年
① 走行メーター交換歴車の場合	・「走行距離計が取替えられている旨及び取替え前後のキロ数」の表示	9 (9)	9 (9)	79 (87)	65 (65)	88 (96)	74 (74)
	・交換前・後のキロ数等が記載された帳票類の備え付け	8 (9)	9 (9)	68 (81)	65 (72)	76 (90)	74 (81)
②修復歴車の場合 ⇒修復歴の部位の表示		189 (197)	172 (184)	237 (290)	183 (244)	426 (487)	355 (428)
③定期点検整備「無」で要整備箇所がある車両の場合 ⇒要整備箇所の表示		4 (4)	3 (5)	101 (128)	45 (57)	105 (132)	48 (62)
④走行メーター改ざん歴車の場合 ⇒走行距離計が改ざんされている旨		1 (1)	0 (0)	47 (55)	24 (27)	48 (56)	24 (27)
⑤走行距離数疑義車の場合 ⇒・走行距離数に疑義がある旨 ・推定できる根拠がある場合には推定キロ数 ・推定キロ数が表示できない場合は「不明」		1 (1)	0 (0)	41 (59)	23 (30)	42 (60)	23 (30)

④走行距離計交換歴車シール等の貼付状況（カッコ内は対象社数）

[表4]

表示項目		ディーラー関係		専門店関係		全 体	
		2019年	2018年	2019年	2018年	2019年	2018年
①走行メーター交換歴車の場合 ⇒走行距離計交換歴車シールの貼付		5 (5)	2 (2)	38 (54)	36 (42)	43 (59)	38 (44)
②走行メーター改ざん歴車の場合 ⇒走行距離計改ざん歴車シールの貼付		1 (1)	0 (0)	33 (50)	19 (25)	34 (51)	19 (25)

3. 調査結果のポイントと今後の対応

1) 調査結果のポイント

【ディーラー関係（台数ベース）】

- ① 店頭展示車、注文書の表示については、各項目とも前年度の調査結果とほぼ同様（約9割の遵守率）であった。
- ② 注文書における「要整備箇所」及び「定期点検整備実施状況」の表示もれが目立った。
- ③ 走行距離計を取替えた車両について、走行距離計交換歴車シールを貼付していたのは5台で、貼付もれは見られなかった。
また、走行距離計の改ざんが判明した車両について、走行距離計改ざん歴車シールを貼付していたのは1台、貼付もれは見られなかった。
- ④ コンディションノート等による特定の車両状態の表示については、約9割の遵守率であった。

（詳細は「4-1. 店頭展示車」「4-2. 注文書」「4-3. 特定の車両状態」参照）

【専門店関係（販売店ベース）】

- ① 店頭展示車、注文書の表示については、いずれも「定期点検整備実施状況」の表示を除けば、各項目とも前年度の調査結果とほぼ同様（約9割）の遵守率であった。
- ② 走行距離計を取替えた車両について、走行距離計交換歴車シールを貼付していたのは54店舗の内、38店舗（70.4%）であった。
また、走行距離計の改ざんが判明した車両について、走行距離計改ざん歴車シールを貼付していたのは50店舗の内、33店舗（66.0%）であった。
- ③ コンディションノート等による特定の車両状態の表示については、各項目で約8割の遵守率であった。
- ④ 「割賦販売価格を併記した場合の必要表示事項」の表示は約5割、「支払総額を表示した場合の表示項目」の表示は約7割、及び「リサイクル料金」は約8割の遵守率であった。

2) 調査結果に基づく指導、今後の対応等

- ① 調査の結果、問題の見られた個別の事業者に対しては、各地区中古車表示部会、または、公取協事務局より改善指導を実施している。
- ② 専門店関係については、中古車規約の一層の定着化を図るため、中販連及び中販連各支所と連携をとりながら、会員に対する規約普及活動を実施するとともに、各地区とさらなる連携を図り、効果的な規約普及活動を実施していく。
- ③ 定期点検整備実施状況（整備実施の有無等）の表示については、他の項目と比べ遵守率が低いため、一層の表示の徹底を図っていく。

4-1. 店頭展示車における表示

調査項目	調査対象社数			訪問営業所数	調査対象の展示台数	1. 保証の有無		2. 定期点検整備実施状況										3. 走行距離数の表示	4. 修復歴の有・無の表示	5. 消費税込み価格の表示	6. リサイクル料金の表示	7.		8.		
						① 保証の有・無（付き・なし）の表示	② 「保証付き」と表示した場合のみ	① 定期点検整備実施状況	② 整備実施「有」と表示した場合のみ	③ 実施時期を「納車時」と表示した場合のみ	④ 価格に整備費用が含まれるか否かの表示	⑤ 整備費用の額の表示	整備実施を「無」と表示した場合のみ	要整備箇所がある場合その旨の表示	一定の条件下での価格である旨の表示	車両本体の価格、支払総額の内容、支払い総額の名称										
	調査対象の展示台数		整備内容・保証期間・走行距離数の表示														整備実施「有」と表示した場合のみ					整備費用の額の表示		支払総額を表示した場合のみ		
	地区	対象	もれ			対象	もれ	対象	もれ	対象	もれ	対象	もれ	対象	もれ	対象	もれ					対象	もれ	対象	もれ	対象
全国計	1,012	972	40	2,664	69,928	26	68,451	129	204	66,961	114	64,230	112	3,323	0	415	2	36	50	29	178	15,660	227	13,421	228	
北海道	札幌	23	22	1	96	3,215	0	3,182	0	0	2,920	0	2,693	0	32	0	15	0	1	3	0	5	644	1	724	7
	旭川	8	8	0	8	95	0	95	0	0	95	0	95	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	95	0	
	函館	13	13	0	13	404	0	404	0	0	404	0	404	0	0	0	0	0	0	0	0	19	0	19	0	
	帯広	16	16	0	16	591	0	588	0	0	589	0	589	0	0	0	1	0	0	0	0	0	185	0	36	0
	北見	10	10	0	24	338	0	309	0	0	327	0	221	0	0	0	0	0	0	0	0	0	25	0	123	0
東北	釧路	15	15	0	15	422	0	422	0	0	422	0	386	0	410	0	0	0	1	1	0	1	9	0	88	1
	小計	85	84	1	172	5,065	0	5,000	0	0	4,757	0	4,388	0	442	0	16	0	2	4	0	6	882	1	1,085	8
	青森	22	21	1	43	1,088	0	1,088	0	0	1,088	0	1,080	10	0	0	0	0	0	0	0	0	193	0	17	0
	岩手	22	20	2	182	2,276	2	2,149	5	81	2,151	5	2,084	2	1	0	19	0	5	1	0	5	491	7	307	3
	宮城	16	15	1	24	650	0	650	0	0	617	0	648	0	0	0	0	0	0	0	0	17	225	0	17	0
関東	福島	25	19	6	26	189	0	189	0	18	170	5	163	0	0	0	1	0	0	0	0	17	16	0	14	4
	秋田	16	16	0	16	477	0	473	0	1	473	0	473	0	0	0	3	0	0	0	0	0	5	0	40	0
	山形	13	12	1	104	2,403	0	2,403	4	1	2,403	0	2,381	0	4	0	4	0	0	1	0	0	448	34	175	13
	小計	114	103	11	395	7,083	2	6,952	9	101	6,902	10	6,829	12	5	0	27	0	5	2	0	39	1,378	41	570	20
	新潟	29	27	2	106	1,811	0	1,787	15	74	1,719	0	1,753	15	35	0	1	0	0	2	0	14	377	0	708	1
甲信越	長野	21	20	1	96	2,072	0	2,006	9	2	1,998	1	1,777	0	24	0	6	2	0	0	0	3	596	0	596	0
	茨城	22	19	3	22	838	1	837	2	2	836	0	806	3	0	0	0	0	0	0	3	3	102	40	21	1
	栃木	21	21	0	103	2,960	1	2,915	0	0	2,551	0	2,715	0	21	0	20	0	0	0	0	0	1,288	0	917	0
	群馬	31	31	0	34	621	0	616	0	0	595	0	584	0	3	0	26	0	0	0	0	0	256	0	103	0
	埼玉	38	36	2	38	1,377	1	1,368	1	1	1,376	10	1,287	7	86	0	0	0	0	1	0	12	240	0	235	0
中部	千葉	32	32	0	32	809	0	806	0	0	807	0	794	0	0	0	2	0	0	0	0	0	160	0	116	0
	東京	23	22	1	23	1,065	0	1,065	3	0	1,029	0	1,006	57	0	0	36	0	0	0	0	0	112	0	85	0
	神奈川	29	29	0	145	5,082	0	5,017	0	0	4,894	1	4,679	0	24	0	12	0	0	3	0	0	510	0	530	0
	山梨	17	12	5	17	162	0	152	0	0	153	0	142	0	0	0	9	0	0	0	0	0	10	0	60	50
	小計	263	249	14	616	16,797	3	16,569	30	79	15,958	12	15,543	82	193	0	112	2	0	6	3	32	3,651	40	3,371	52
近畿	富山	4	3	1	4	86	0	86	0	0	85	0	81	2	79	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0
	石川	17	17	0	17	186	0	186	0	0	186	0	186	0	0	0	0	0	0	0	0	35	0	10	0	
	福井	16	15	1	16	417	0	416	11	0	414	0	414	0	0	0	0	0	0	0	0	2	169	0	63	0
	岐阜	18	18	0	18	744	0	744	0	0	743	0	743	0	0	0	1	0	0	0	0	0	226	0	49	0
	静岡	33	32	1	136	3,924	0	3,916	1	0	3,924	1	3,453	0	52	0	0	0	0	0	0	1	1,369	72	487	135
中国	愛知	37	36	1	38	1,402	0	1,402	0	10	1,348	1	1,321	2	37	0	1	0	0	0	0	0	479	0	363	0
	三重	20	20	0	133	2,871	0	2,806	0	0	2,871	0	2,871	0	318	0	0	0	0	0	0	0	258	0	358	0
	小計	145	141	4	362	9,630	0	9,556	12	10	9,571	2	9,069	4	486	0	3	0	0	0	0	5	2,536	72	1,330	135
	滋賀	15	11	4	19	365	0	12	1	0	14	3	0	0	0	0	0	0	0	0	11	28	28	0	0	
	京都	18	18	0	85	1,946	0	1,940	0	0	1,925	0	1,902	0	0	0	21	0	0	0	0	0	445	1	401	0
四国	大阪	25	25	0	176	5,222	1	5,256	0	1	5,089	0	4,493	0	0	0	0	0	0	0	4	700	1	840	2	
	兵庫	23	22	1	26	864	0	864	33	0	853	4	715	1	101	0	0	0	1	3	0	5	206	0	164	0
	奈良	17	17	0	40	1,661	0	1,250	0	0	1,080	0	1,203	0	573	0	2	0	0	0	0	0	660	0	165	0
	和歌山	19	19	0	62	1,289	0	1,288	0	0	1,288	0	1,288	0	0	0	0	0	0	0	0	0	202	0	158	0
	小計	117	112	5	408	11,347	1	10,610	34	1	10,249	7	9,601	1	674	0	23	0	1	3	0	20	2,241	30	1,728	2
九州	鳥取	19	19	0	19	452	0	452	0	0	444	0	452	0	80	0	33	0	0	0	0	0	138	0	87	0
	島根	15	15	0	87	1,296	0	1,269	0	0	1,284	0	1,250	0	29	0	0	0	0	0	0	0	36	0	55	0
	岡山	17	17	0	65	2,157	0	2,155	10	0	2,059	18	1,971	13	44	0	101	0	0	0	0	5	580	0	812	0
	広島	23	23	0	120	3,593	0	3,589	0	0	3,514	22	3,503	0	170	0	11	0	0	1	0	1	894	0	1,194	0
	山口	22	22	0	123	2,550	3	2,541	0	0	2,537	2	2,501	0	2	0	13	0	0	0	0	3	517	0	677	0
九州	小計	96	96	0	414	10,048	3	10,006	10	0	9,838	42	9,677	13	325	0	158	0	0	1	0	9	2,165	0	2,825	0
	徳島	13	13	0	13	260	0	260	0	0	260	0	94	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	26	0
	香川	6	6	0	19	580	0	577	0	0	577	0	577	0	3	0	3	0	0	0	0	0	134	0	34	0
	愛媛	15	15	0	15	550	0	550	0	0	550	0	547	0	2	0	0	0	0	0	0	0	95	0	13	0
	高知	15	15	0	15	466	1	465	1	0	466	0	466	0	0	0	0	0	0	4	0	2	0	0	0	0
九州	小計	49	49	0	62	1,856	1	1,852	1	0	1,853	0	1,684	0	5	0	3	0	0	4	0	2	229	0	73	0
	福岡	24	22	2	115	4,275	12	4,273	12	12	4,188	40	3,889	0	933	0	37	0	24	24	24	36	1,896	34	1,598	9
	佐賀	16	16	0	16	643	0	643	0	0	643	0	643	0	0	0	0	0	0	0	0	0	135			

中古車規約遵守状況調査結果（台数ベース）集計表

4－2. 注文書の記入状況

調査項目 地 区	調 査 対 象 社 数	規 約 ど お り	表 示 も れ あ り	調 査 対 象 の 注 文 書 枚 数	1．	2．保証の有無			3．定期点検整備実施状況					4．	
					走行距離数の表示	① 保証の有・無（付き・なし）の表示	② 保証「付き」と表示した場合のみ	保証内容、保証期間・走行距離数の表示	① 定期点検整備実施状況 （整備実施の有・無）の表示	② 整備実施「有」と表示した場合のみ 「済」、「納車時」の表示	③ 整備実施を「無」と表示した場合のみ 要整備箇所がある場合その旨の表示	消費税込み価格の表示			
													対象	もれ	もれ
全 国 計	1,031	967	64	43,649	250	500	40,642	348	769	39,993	259	1,477	30	145	
北 海 道	札幌	23	23	0	1,120	0	1	1,073	1	5	1,024	0	36	0	10
	旭川	8	8	0	145	0	0	145	0	0	145	0	0	0	0
	函館	13	10	3	166	0	5	158	0	27	129	0	10	0	0
	帯広	16	16	0	278	0	0	260	0	0	278	0	0	0	0
	北見	10	9	1	269	0	11	198	0	11	257	1	6	0	0
	釧路	15	14	1	70	0	1	67	0	1	70	0	0	0	0
東 北	小計	85	80	5	2,048	0	18	1,901	1	44	1,903	1	52	0	10
	青森	24	21	3	636	1	7	636	20	18	636	15	0	0	0
	岩手	22	20	2	2,716	9	55	2,450	24	76	2,347	9	162	20	20
	宮城	18	16	2	332	1	7	312	3	10	288	0	14	0	0
	福島	26	19	7	502	27	59	433	22	103	331	0	28	0	21
	秋田	16	14	2	300	0	11	283	0	11	283	0	6	2	0
関 東	山形	13	13	0	2,019	0	0	1,999	14	22	2,008	0	4	0	0
	小計	119	103	16	6,505	38	139	6,113	83	240	5,893	24	214	22	41
	新潟	29	26	3	1,617	25	40	1,540	73	49	1,502	20	12	0	20
	長野	23	22	1	1,599	3	15	1,283	10	15	1,300	6	12	1	0
	茨城	22	22	0	397	0	0	397	0	2	395	0	0	0	0
	栃木	21	20	1	1,461	24	31	1,415	3	34	1,361	3	6	0	34
甲 信 越	群馬	34	34	0	300	0	0	299	0	0	272	0	17	0	0
	埼玉	38	36	2	428	4	9	415	5	11	410	8	7	0	0
	千葉	32	32	0	588	0	0	581	0	0	579	0	26	0	0
	東京	23	22	1	427	0	0	425	6	8	404	14	23	0	0
	神奈川	29	29	0	3,561	2	0	3,530	1	1	3,418	3	236	0	0
	山梨	17	17	0	204	0	0	204	0	0	194	0	10	0	0
中 部	小計	268	260	8	10,582	58	95	10,089	98	120	9,835	54	349	1	54
	富山	5	2	3	28	3	2	24	3	9	16	0	0	0	0
	石川	17	16	1	275	0	3	272	0	1	274	0	0	0	0
	福井	16	16	0	279	0	0	277	0	0	278	0	1	0	0
	岐阜	18	18	0	205	0	0	204	0	0	203	0	2	0	0
	静岡	34	34	0	2,201	0	7	2,179	1	12	2,184	3	24	0	0
近 畿	愛知	38	35	3	728	5	5	711	1	41	601	12	16	0	0
	三重	20	19	1	1,594	3	17	1,458	6	0	1,461	0	24	0	0
	小計	148	140	8	5,310	11	34	5,125	11	63	5,017	15	67	0	0
	滋賀	19	16	3	342	1	18	277	3	0	339	1	3	2	0
	京都	18	18	0	916	0	0	889	0	0	865	0	75	0	0
	大阪	25	23	2	3,081	43	41	3,069	7	19	3,004	19	30	0	0
中 国	兵庫	24	21	3	255	0	16	235	1	11	227	0	3	1	0
	奈良	17	16	1	776	26	54	671	41	36	773	36	3	0	0
	和歌山	19	19	0	1,052	0	0	1,002	0	0	995	0	69	0	0
	小計	122	113	9	6,422	70	129	6,143	52	66	6,203	56	183	3	0
	鳥取	19	19	0	371	2	0	369	4	2	369	0	57	0	0
	島根	15	15	0	1,469	1	7	1,366	11	12	1,377	11	78	1	0
四 国	岡山	17	17	0	884	0	0	881	0	25	848	26	33	0	0
	広島	23	23	0	2,326	4	14	2,125	19	17	2,255	2	25	0	0
	山口	23	21	2	1,960	0	13	1,889	5	94	1,767	3	62	0	0
	小計	97	95	2	7,010	7	34	6,630	39	150	6,616	42	255	1	0
	徳島	13	13	0	260	0	4	221	2	2	146	3	114	0	0
	香川	6	6	0	351	0	0	350	0	1	340	0	83	0	0
九 州	愛媛	15	14	1	282	0	0	278	8	0	278	0	3	0	0
	高知	14	14	0	155	0	0	155	0	0	155	0	0	0	0
	小計	48	47	1	1,048	0	4	1,004	10	3	919	3	200	0	0
	福岡	24	21	3	2,859	30	30	2,129	51	31	2,105	48	121	1	40
	佐賀	16	16	0	320	0	0	320	0	0	320	0	0	0	0
	長崎	18	18	0	286	0	0	8	0	1	11	0	0	0	0
小 計	熊本	13	12	1	267	8	0	238	0	0	244	0	23	0	0
	大分	16	11	5	84	0	3	74	1	5	77	16	2	1	0
	宮崎	28	24	4	349	21	12	323	0	42	307	0	0	0	0
	鹿児島	17	16	1	319	7	2	306	1	2	308	0	8	0	0
	沖縄	12	11	1	240	0	0	239	1	2	235	0	3	1	0
	小計	144	129	15	4,724	66	47	3,637	54	83	3,607	64	157	3	40

4-3. 特定の車両状態の表示

調査項目 地区	調 査 対 象 社 数	規約 ど お り	表示 も れ あ り	コンディション・ノート										シールの貼付							
				①			②		③		④		⑤		①		②				
				走行 メー ター 交 換 歴 車	「及び 取替 え前 後の キロ 数」 の表 示	帳 票 類 の 備 え 付	修復 歴 車	「修復 歴の 部位」 の表 示	定期 点検 整備 「無」 で要 整備 箇所 があ る	「要 整備 箇所」 の表 示	走行 メー ター 改ざ ん歴 車	「走行 距離 計が 改ざ んさ れて いる 旨」 の表 示	走行 距離 数疑 義車	「走行 距離 数に 疑義 があ る旨」 等の 表示	走行 メー ター 交 換 歴 車	「走行 距離 計交 換歴 車シ ール」 の貼 付	走行 メー ター 改ざ ん歴 車	「走行 距離 計改 ざん 歴車 シール」 の貼 付			
																			対象	もれ	もれ
全国計	202	193	9	22	0	1	817	20	34	0	1	0	1	0	5	0	1	0			
北海道	札幌 旭川 函館 帯広 北見 釧路 小樽	10 0 5 0 3 0 18	10 0 5 0 2 0 17	0 0 0 0 1 0 1	0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 128	112 0 9 0 7 0 4	0 0 0 0 4 0 15	15 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0				
	東北	青森 岩手 宮城 福島 秋田 山形 小計	0 10 0 0 4 10 24	0 10 0 0 4 10 24	0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 7 33 65	0 25 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0				
		関東・甲信越	新潟 長野 茨城 栃木 群馬 埼玉 千葉 東京 神奈川 山梨 小計	8 3 0 8 2 6 6 6 10 2 51	7 3 0 8 2 3 6 6 10 2 47	1 0 0 0 0 3 0 0 0 0 4	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 33 11 20 2 10 13 69 7 177	33 11 0 0 0 0 0 0 0 0 0 69 7 5	2 0 0 0 0 0 0 0 0 10 0 0 0 17	7 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	0 1 0 0 0 0 0 0 2 0 3	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0				
			中部	富山 石川 福井 岐阜 静岡 愛知 三重 小計	0 0 3 5 11 4 3 26	0 0 3 5 10 4 3 25	0 0 0 0 1 0 0 1	0 0 0 0 1 0 0 2	0 0 0 0 26 4 11 55	0 0 3 11 0 4 0 0	0 0 0 0 0 0 11 0	0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 1 0	0 0 0 0 0 0 0 1	0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0		
				近畿	滋賀 京都 大阪 兵庫 奈良 和歌山 小計	0 6 11 2 4 5 28	0 6 11 2 4 5 28	0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 1	0 0 0 0 0 0 165	0 29 110 5 10 11 0	0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 2	0 0 0 0 0 0 1	0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 1	0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 1 0 1	0 0 0 0 0 0 0	
					中国	鳥取 島根 岡山 広島 山口 小計	4 5 6 11 7 33	4 5 5 11 6 31	0 0 1 0 0 2	0 0 1 0 0 1	0 0 0 0 0 129	6 8 32 59 24 10	0 0 1 1 8 0	0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0
四国						徳島 香川 愛媛 高知 小計	0 1 3 0 4	0 1 3 0 4	0 0 0 0 0	0 0 0 0 0	0 1 4 0 5	0 0 0 0 0	0 0 0 0 0	0 0 0 0 0	0 0 0 0 0	0 0 0 0 0	0 0 0 0 0	0 0 0 0 0	0 0 0 0 0	0 0 0 0 0	0 0 0 0 0
	九州					福岡 佐賀 長崎 熊本 大分 宮崎 鹿児島 沖縄 小計	8 1 3 0 2 0 4 0 18	7 1 3 0 2 0 4 0 17	1 0 0 0 2 0 0 0 1	0 0 0 0 2 0 0 0 2	0 1 0 0 2 0 0 0 93	1 0 0 0 2 0 0 0 1	0 0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0 0	1 0 0 0 0 0 0 0 1	0 0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0 0

