

2021年度

店頭展示車等の表示に関する
規約遵守状況調査結果報告書

2022年5月

一般社団法人 自動車公正取引協議会

目 次

I. 新車規約遵守状況調査結果	2
1. 調査の概要	2
2. 主な調査結果	2
3. 調査結果のポイントと今後の対応	4
4. 新車規約遵守状況調査結果集計表	5
II. 中古車規約遵守状況調査結果	8
1. 調査の概要	8
2. 主な調査結果	9
3. 調査結果のポイントと今後の対応	1 4
4. 中古車規約遵守状況調査結果（台数ベース）集計表	1 5

I. 新車規約遵守状況調査

1. 調査の概要

1) 調査の目的

- ① 会員店における新車規約遵守状況の実態把握及び周知徹底を図る
- ② 各地区における規約指導体制の充実及び各地区との連携強化を図ることにより規約運用効果を高める
- ③ 調査結果に基づき、今後の規約の普及活動の参考とする

2) 調査実施時期

2021年6月～2022年2月にかけて実施（各地区の実情に合わせて実施）

3) 調査方法

公取協作成の調査票に基づき、従来同様に① 価格表、② 店頭展示車、③ 注文書 の価格等の表示状況に関する調査を実施

4) 調査実施地区

全国52地区で実施

◇各地区新車価格表示委員会による訪問調査を自販連関係8地区、全軽自協関係1地区で実施

◇会員事業者によるセルフチェックを自販連関係39地区、全軽自協関係4地区で実施

◇対象販売店1,140社（セルフチェック実施1,005社、訪問調査実施135社）

2. 主な調査結果

1) 価格表における価格等の表示状況

詳細はP5「4-1. 価格表」参照

【表1】価格表の表示状況

	2021年度	2020年度
調査対象社数	1,140 社	1,145 社
規約どおり	1,081 社 (94.8%)	1,104 社 (96.4%)
表示もれ	59 社 (5.2%)	41 社 (3.6%)

【表2】表示もれ等の主な項目

	2021年度	2020年度
調査対象社数	1,140 社	1,145 社
付属品単品価格	40 社 (3.5%)	18 社 (1.6%)
付属品単品名	33 社 (2.9%)	17 社 (1.5%)
付属品合計価格	29 社 (2.5%)	18 社 (1.6%)
リサイクル料金の額	20 社 (1.8%)	14 社 (1.2%)
リサイクル料金が別途必要である旨	17 社 (1.5%)	16 社 (1.4%)

2) 店頭展示車における価格等の表示状況

詳細はP 6「4－2. 店頭展示車」参照

【表3】 店頭展示車の表示状況（社数）

	2021年度	2020年度
調査対象社数	1,135 社	1,145 社
規約どおり	981 社 (86.4%)	989 社 (86.4%)
表示もれ	154 社 (13.6%)	156 社 (13.6%)

【表4】 店頭展示車の表示状況（台数【参考】）

	2021年度	2020年度
総展示台数 ※	49,528 台	56,327 台
規約どおり	46,263 台 (93.4%)	51,709 台 (91.8%)
表示もれ	3,265 台 (6.6%)	4,618 台 (8.2%)

【表5】 表示もれ等の主な項目

	2021年度	2020年度
総展示台数 ※	49,528 台	56,327 台
リサイクル料金の額	503 台 (1.0%)	745 台 (1.3%)
付属品単品価格	433 台 (0.9%)	394 台 (0.7%)
リサイクル料金が別途必要である旨	348 台 (0.7%)	643 台 (1.1%)
車名及び主な仕様区分	326 台 (0.7%)	643 台 (1.1%)
車両本体価格の名称	293 台 (0.6%)	603 台 (1.1%)

【表6】 割賦販売価格を併記した場合の表示もれ等の項目

	2021年度	2020年度
総展示台数 ※	49,528 台	56,327 台
必要表示事項の表示	308 台 (0.6%)	284 台 (0.5%)
展示車両との不一致	150 台 (0.3%)	72 台 (0.1%)

【表7】 燃費値を表示した場合の表示もれ等の項目

	2021年度	2020年度
総展示台数 ※	49,528 台	56,327 台
数値は走行条件等により異なる旨	367 台 (0.7%)	598 台 (1.1%)
公式テスト値である旨	339 台 (0.7%)	584 台 (1.0%)

【表8】 試乗車に参考価格を表示した場合

	2021年度	2020年度
試乗車を展示車としている台数	31,999 台	32,451 台
参考価格であることが不明確	783 台 (2.4%)	727 台 (2.2%)
展示車両と表示価格の不一致	217 台 (0.7%)	293 台 (0.9%)

※ 総展示台数は、試乗車に参考価格を表示した場合の台数を含みます。

3) 注文書における価格等の記入状況

詳細はP 7「4－3. 注文書」参照

【表 9】 注文書の記入状況（社数）

	2021年度	2020年度
調査対象社数	1,115 社	1,145 社
規約どおり	1,083 社 (97.1%)	1,117 社 (97.6%)
記入もれ	32 社 (2.9%)	28 社 (2.4%)

【表 10】 注文書の記入状況（枚数【参考】）

	2021年度	2020年度
調査枚数	156,281 枚	162,702 枚
規約どおり	152,468 枚 (97.6%)	158,149 枚 (97.2%)
記入もれ	3,813 枚 (2.4%)	4,553 枚 (2.8%)

【表 11】 記入もれ等の主な項目

	2021年度	2020年度
調査枚数	156,281 枚	162,702 枚
うち下取車のある枚数	96,185 枚	101,223 枚
付属品値引き・サービス額	609 枚 (0.4%)	172 枚 (0.1%)
付属品単品価格	599 枚 (0.4%)	794 枚 (0.5%)
リサイクル料金の額	589 枚 (0.4%)	797 枚 (0.5%)
下取車明細欄の査定価格	446 枚 (0.3%)	632 枚 (0.4%)
支払条件欄の下取価格	382 枚 (0.2%)	555 枚 (0.3%)

3. 調査結果のポイントと今後の対応

1) 調査結果のポイント

- ① 全体的な規約遵守率としては、価格表と注文書に関しては約9割強が、店頭展示車に関しては約9割が規約どおりの表示を行っており、ほぼ例年どおりの結果となった。
- ② 価格表では付属品の「単品価格」、「単品名」及び「合計価格」の表示もれが、店頭展示車では「リサイクル料金の額」、「付属品単品価格」の表示もれや、「試乗車に参考価格を表示した場合の参考価格であること」が不明瞭な表示、注文書では「付属品値引き・サービス額」、「付属品単品価格」及び「リサイクル料の額」の表示もれが、それぞれ見られた。

（詳細は「4－1. 価格表」「4－2. 店頭展示車」「4－3. 注文書」参照）

2) 調査結果に基づく指導、今後の対応等

- ① 調査の結果、表示もれ等の見られた事業者に対しては、各地区の新車価格表示委員会より改善指導を既に実施している。
- ② 本調査結果を各地区の新車価格表示委員会にフィードバックし、全般的な指導を要請する。
- ③ 今後も継続した調査を実施するとともに、各地区との連携を一層強化し、規約遵守のための対応を行っていくこととする。

新車規約遵守状況調査結果集計表

4-1. 価格表等（商談を行う際）における表示

調査項目 地 区	調 査 対 象 社 数	規約どおり	表示もれあり	必要表示事項の表示状況（欠落項目）									
				車名及び主な仕様区分	販売価格						リサイクル料金		
					合計金額の場合					販売価格には、「消費税（除く）」、「登録等に伴う費用は含まない」旨	リサイクル料金の額	必要である旨 リサイクル料金が別途	
					車両本体価格の名称	車両本体価格の名称	単品名	単品価格	合計価格				
全 国 計	1,140	1,081	59	1	10	18	33	40	29	13	20	17	
北海道	札幌	25	24	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0
	旭川	4	3	1	0	0	1	1	1	0	0	0	0
	函館	13	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	帯広	17	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	北見	12	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	釧路	14	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	小計	85	83	2	0	0	1	2	2	0	0	0	0
東北	青森	29	29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	岩手	23	21	2	0	0	1	2	2	1	0	0	1
	宮城	21	21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	福島	26	22	4	0	2	0	0	1	0	2	0	2
	秋田	14	13	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0
	山形	14	13	1	0	0	0	1	1	1	0	0	0
	小計	127	119	8	0	2	1	3	4	2	2	1	3
関東・甲信越	新潟	31	28	3	0	0	0	1	2	1	0	1	1
	長野	31	31	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	茨城	29	27	2	0	0	0	0	0	0	1	1	1
	栃木	30	28	2	0	0	0	0	1	0	1	1	0
	群馬	40	40	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	埼玉	52	41	11	0	6	0	0	0	0	2	6	3
	千葉	45	45	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	東京	24	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	神奈川	27	27	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	山梨	17	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	小計	326	308	18	0	6	0	1	3	1	4	9	5
中部	富山	23	23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	石川	17	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	福井	16	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	岐阜	20	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	静岡	28	27	1	0	0	12	12	12	12	0	0	0
	愛知	36	29	7	0	0	1	2	2	4	3	3	3
	三重	18	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	小計	158	150	8	0	0	13	14	14	16	3	3	3
近畿	滋賀	20	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	京都	35	32	3	0	0	0	0	2	0	0	2	0
	大阪	27	26	1	0	0	1	1	1	1	0	0	1
	兵庫	31	29	2	0	0	0	1	1	1	0	1	0
	奈良	16	15	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0
	和歌山	19	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	小計	148	141	7	0	0	1	2	5	2	0	3	1
中国	鳥取	19	17	2	0	0	0	2	2	2	0	0	0
	島根	15	14	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	岡山	16	14	2	0	0	1	2	2	1	0	0	0
	広島	21	19	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1
	山口	18	17	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0
	小計	89	81	8	1	2	2	6	6	4	3	1	2
四国	徳島	13	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	香川	16	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	愛媛	15	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	高知	15	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	小計	59	59	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
九州	福岡	25	22	3	0	0	0	2	2	1	0	1	2
	佐賀	16	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	長崎	19	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	熊本	16	15	1	0	0	0	1	1	1	1	0	0
	大分	15	13	2	0	0	0	0	1	0	0	1	1
	宮崎	28	28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	鹿児島	17	15	2	0	0	0	2	2	2	0	1	0
	沖縄	12	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	小計	148	140	8	0	0	0	5	6	4	1	3	3

新車規約遵守状況調査結果集計表

4-2. 店頭展示車における表示

地 区	調査項目	調 査 対 象 社 数			総 展 示 台 数	使用 している 台数 うち 試乗車 を展示車 として	車 名 及 び 主 な 仕 様 区 分	必要表示事項の表示状況（欠落項目）										割賦販売価格 を併記した場 合		燃費値を表示 した場合		試乗車に参考価 格 を表示した場合		訪 問 営 業 所 数
		規 約 ど お り	表 示 も れ あ り					販売価格						リサイクル料金		必要 表示 事項 の 表 示	展 示 車 両 と の 不 一 致	公 式 テ ス ト 値 で あ る 旨	実 際 の 燃 費 は 走 行 条 件 等 に 数 値 は 試 験 上 の 数 値 で あ り	参 考 価 格 で あ る こ と が 不 明 確	展 示 車 両 と 表 示 価 格 の 不 一 致			
								車 両 本 体 価 格 の 名 称	合計金額の場合			販 売 価 格 に は 、「 保 険 ・ 税 金 」 を 併 記 し た 旨	う ち の 一 部 は 「 消 費 税 除 く 」 の 旨	リ サ イ ク ル 料 金 の 額	リ サ イ ク ル 料 金 が 別 途									
									車 両 本 体 価 格 の 名 称	付属品等														
										単 品 名	単 品 価 格											合 計 価 格		
全 国 計		1,135	981	154	49,528	31,999	326	293	254	370	433	382	356	503	348	308	150	339	367	783	217	9,090		
北海道	札幌	25	24	1	495	148	0	0	0	2	2	2	0	2	2	2	0	2	2	0	0	132		
	旭川	4	3	1	103	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	44		
	函館	13	13	0	134	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	55			
	帯広	17	17	0	82	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	26			
	北見	12	11	1	78	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	48			
	釧路	14	13	1	38	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	14			
東北	小計	85	81	4	930	181	0	0	0	2	2	2	0	3	2	3	0	3	3	0	0	319		
	青森	29	22	7	140	45	8	8	0	0	0	0	8	15	8	0	8	8	2	0	63			
	岩手	23	20	3	847	475	8	8	8	8	8	8	8	8	11	8	8	8	14	8	204			
	宮城	21	20	1	1,613	1,225	0	0	9	9	9	9	9	0	0	22	9	9	9	0	233			
	福島	24	21	3	1,281	976	1	1	0	1	1	1	1	12	12	1	0	1	1	5	1	225		
	秋田	14	14	0	108	29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14			
関東・甲信越	山形	14	11	3	581	362	3	3	3	3	3	3	3	4	4	5	4	4	4	3	3	131		
	小計	125	108	17	4,570	3,112	20	20	20	21	21	21	29	39	35	36	21	30	30	24	12	870		
	新潟	31	21	10	986	545	29	30	30	27	36	23	30	29	29	21	11	30	30	18	8	245		
	長野	31	26	5	1,200	727	7	7	7	9	9	9	7	9	9	11	4	7	7	9	2	263		
	茨城	29	22	7	2,661	2,096	63	59	60	52	52	52	59	70	59	57	33	60	60	68	41	367		
	栃木	30	28	2	1,877	1,479	0	0	0	0	4	0	7	4	0	3	3	10	10	14	5	231		
中部	群馬	38	36	2	1,428	908	2	2	3	3	5	3	2	2	2	2	0	2	0	0	0	271		
	埼玉	51	48	3	565	326	2	1	4	6	6	6	1	1	1	2	0	0	1	0	92			
	千葉	45	45	0	2,926	1,836	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	571			
	東京	24	19	5	2,912	1,685	2	2	2	15	17	17	4	10	5	29	20	5	5	18	17	708		
	神奈川	27	27	0	2,111	1,463	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	313			
	山梨	17	13	4	657	531	18	18	14	9	10	12	13	6	6	2	3	2	2	5	5	95		
近畿	小計	323	285	38	17,323	11,596	123	119	120	121	139	122	123	131	111	127	74	116	114	133	78	3,156		
	富山	22	22	0	506	122	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	115		
	石川	17	17	0	104	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	32			
	福井	16	14	2	536	251	16	1	0	0	0	0	1	16	15	0	0	0	15	15	90			
	岐阜	20	15	5	1,359	788	2	1	1	1	1	1	2	2	2	1	0	2	4	7	3	245		
	静岡	28	25	3	1,971	1,381	11	10	8	14	14	14	9	10	10	0	2	10	10	22	9	311		
中部	愛知	36	27	9	3,089	1,971	3	5	6	16	16	35	3	102	3	17	4	23	28	275	16	433		
	三重	18	18	0	1,501	769	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	234			
	小計	157	138	19	9,066	5,282	32	17	15	31	31	50	15	130	30	18	6	35	42	319	43	1,460		
	滋賀	20	18	2	970	621	2	2	2	9	9	9	2	2	2	2	2	2	2	30	19	167		
	京都	35	31	4	1,175	807	1	1	1	1	46	1	5	10	5	12	0	0	0	9	0	209		
	大阪	27	22	5	2,363	1,163	48	34	13	13	13	13	43	55	44	11	0	13	42	11	2	515		
近畿	兵庫	31	26	5	2,303	1,394	5	5	5	26	26	26	7	10	5	11	5	5	5	7	7	413		
	奈良	16	16	0	737	479	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	118			
	和歌山	19	18	1	596	424	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	107			
	小計	148	131	17	8,144	4,888	56	42	21	49	94	49	57	79	58	36	7	20	49	57	28	1,529		
	鳥取	19	16	3	243	154	1	1	1	1	1	1	2	1	2	2	0	2	2	0	0	63		
	島根	15	13	2	558	418	0	1	1	9	9	9	6	6	6	6	1	6	6	1	1	88		
四国	岡山	16	13	3	1,397	1,050	4	4	4	20	20	20	4	4	4	4	9	9	11	5	170			
	広島	21	17	4	1,282	976	16	16	8	10	10	10	32	16	26	3	1	20	24	12	1	225		
	山口	18	11	7	77	42	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3	0	7	0	11	0	18		
	小計	89	70	19	3,557	2,640	21	22	14	40	40	40	44	30	38	18	6	44	41	35	7	564		
	徳島	13	9	4	115	91	13	13	0	0	0	0	13	15	15	0	0	2	2	13	13	26		
	香川	16	16	0	298	175	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	61			
九州	愛媛	15	12	3	753	617	1	1	0	7	7	0	1	0	1	0	0	1	1	32	0	113		
	高知	15	14	1	58	21	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	15			
	小計	59	51	8	1,224	904	14	14	0	7	7	0	14	17	16	0	0	3	3	45	13	215		
	福岡	25	17	8	1,579	1,123	20	20	21	22	22	22	18	35	20	37	21	38	36	30	12	386		
	佐賀	16	16	0	288	163	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	90			
	長崎	19	17	2	417	228	2	7	7	16	16	15	7	7	6	7	0	21	20	1	0	121		
九州	熊本	16	6	10	773	599	30	25	29	47	47	47	41	31	31	13	12	28	119	24	171			
	大分	16	8	8	247	172	1	0	0	2	2	2	1	1	1	3	1	1	1	20	0	30		
	宮崎	28	28	0	185	146	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	28			
	鹿児島	17	14	3	1,122	886	7	7	7	12	12	12	7	0	0	9	1	0	0	0	139			
	沖縄	12	11	1	103	79	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	12		
	小計	149	117	32	4,714	3,396	60	59	64	99	99	98	74	74	58	70	36	88	85	170	36	977		

新車規約遵守状況調査結果集計表

4-3. 注文書の記入状況

調査項目 地 区	調 査 対 象 社 数			調 査 対 象 枚 数	うち 注文書 の枚数 がある	車 両 本 体 価 格	必要記入事項の記入状況（欠落項目）						
	規 約 ど お り	表 示 も れ あ り	付属品明細欄				リ サイ クル 料 金 の 額	下取車がある場合					
			単 品 価 格					合 計 価 格	値 引 き ・ サ ー ビ ス 額	下 取 車 明 細 欄 の 査 定 価 格	支 払 条 件 欄 の 下 取 価 格		
全 国 計	1,115	1,083	32	156,281	96,185	594	599	594	609	589	446	382	
北 海 道	札幌	25	24	1	1,740	1,004	0	0	0	7	0	0	0
	旭川	4	4	0	441	259	0	0	0	0	0	0	0
	函館	13	13	0	230	151	0	0	0	0	0	0	0
	帯広	17	17	0	329	172	0	0	0	0	0	0	0
	北見	12	11	1	552	286	0	0	0	0	0	1	0
	釧路	14	14	0	70	34	0	0	0	0	0	0	0
東 北	小計	85	83	2	3,362	1,906	0	0	0	7	0	1	0
	青森	29	28	1	670	358	0	0	0	0	0	4	0
	岩手	23	22	1	4,016	2,338	0	0	0	0	0	6	0
	宮城	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	福島	26	26	0	499	414	0	0	0	0	0	0	0
	秋田	14	14	0	222	131	0	0	0	0	0	0	0
北 関 東 ・ 甲 信 越	山形	14	13	1	2,586	1,664	0	0	0	0	0	1	0
	小計	106	103	3	7,993	4,905	0	0	0	0	0	11	0
	新潟	31	29	2	4,839	2,813	0	5	0	5	6	2	1
	長野	31	31	0	6,275	3,589	0	0	0	0	0	0	0
	茨城	29	28	1	6,050	3,937	0	0	0	0	0	2	2
	栃木	30	30	0	4,743	2,964	0	0	0	0	0	0	0
群 馬	群馬	39	39	0	2,072	1,096	0	0	0	0	0	0	0
	埼玉	52	51	1	292	238	0	0	0	0	0	0	1
	千葉	45	45	0	10,679	6,691	0	0	0	0	0	0	0
	東京	24	24	0	13,135	7,706	0	0	0	0	0	0	0
	神奈川	27	27	0	6,657	6,737	0	0	0	0	0	0	0
	山梨	17	16	1	1,516	817	0	0	0	0	0	5	0
中 部	小計	325	320	5	56,258	36,588	0	5	0	5	6	9	4
	富山	23	23	0	2,437	1,533	0	0	0	0	0	0	0
	石川	17	17	0	342	224	0	0	0	0	0	0	0
	福井	16	16	0	333	181	0	0	0	0	0	0	0
	岐阜	20	20	0	3,381	2,263	0	0	0	0	0	0	0
	静岡	28	28	0	9,630	5,183	0	0	0	0	0	0	0
近 畿	愛知	36	33	3	9,357	5,254	20	20	20	20	0	23	11
	三重	18	18	0	4,482	2,706	0	0	0	0	0	0	0
	小計	158	155	3	29,962	17,344	20	20	20	20	0	23	11
	滋賀	20	20	0	2,292	1,381	0	0	0	0	0	0	0
	京都	35	33	2	3,043	1,943	0	0	0	0	0	10	0
	大阪	27	23	4	10,875	6,467	526	526	526	526	341	339	
兵 庫	兵庫	31	29	2	7,878	4,769	0	0	0	2	7	1	0
	奈良	16	16	0	2,163	1,258	0	0	0	0	0	0	0
	和歌山	19	19	0	2,187	1,111	0	0	0	0	0	0	0
	小計	148	140	8	28,438	16,929	526	526	526	528	533	352	339
	鳥取	19	19	0	1,276	738	0	0	0	0	0	0	0
	島根	15	15	0	1,725	1,093	0	0	0	0	0	0	0
中 国	岡山	16	14	2	2,799	1,601	0	0	0	0	0	11	2
	広島	20	18	2	4,722	2,889	28	28	28	28	28	9	9
	山口	18	18	0	297	196	0	0	0	0	0	0	0
	小計	88	84	4	10,819	6,517	28	28	28	28	28	20	11
	徳島	13	13	0	264	188	0	0	0	0	0	0	0
	香川	16	16	0	724	461	0	0	0	0	0	0	0
四 国	愛媛	15	15	0	1,863	1,235	0	0	0	0	0	0	0
	高知	15	15	0	180	71	0	0	0	0	0	0	0
	小計	59	59	0	3,031	1,955	0	0	0	0	0	0	0
	福岡	25	24	1	7,708	4,930	0	0	0	1	0	5	0
	佐賀	16	15	1	976	553	0	0	0	0	0	5	5
	長崎	19	18	1	2,102	1,297	0	0	0	0	0	7	0
九 州	熊本	14	13	1	1,756	946	20	20	20	20	20	12	12
	大分	15	15	0	306	180	0	0	0	0	0	0	0
	宮崎	28	28	0	624	355	0	0	0	0	0	0	0
	鹿児島	17	17	0	2,696	1,660	0	0	0	0	0	0	0
	沖縄	12	9	3	250	120	0	0	0	0	2	1	0
	小計	146	139	7	16,418	10,041	20	20	20	21	22	30	17

Ⅱ. 中古車規約遵守状況調査

1. 調査の概要

1) 調査の目的

- ① 会員店に対する中古車規約遵守状況の実態把握及び周知徹底を図る
- ② 各地区における規約指導体制の充実及び各地区との連携強化を図ることにより規約運用の効果を高める
- ③ 調査結果に基づき、今後の規約の普及活動の参考とする

2) 調査実施時期

2021年6月～2022年3月にかけて実施（各地区の実情に合わせて実施）

3) 調査対象

- | | | | |
|--------------|-------|---------|------------------------|
| ① 自販連・全軽自協関係 | 対象販売店 | 1, 056社 | |
| ◇セルフチェック実施 | | 950社 | |
| ◇訪問調査実施 | | 106社 | |
| ② 日整連・中販連関係 | 対象販売店 | 2, 367社 | |
| ◇セルフチェック実施 | | 2, 367社 | |
| ◇訪問調査実施 | | 653社 | （会員数に応じて調査対象販売店を抽出し実施） |

4) 調査項目

公取協作成の調査票に基づき、

- ①店頭展示車（プライスボード）の表示
 - ②注文書の表示
 - ③特定の車両状態の表示
 - ④走行距離計交換歴車シール等の貼付状況
- 等の調査を実施

5) 調査方法

①自販連・全軽自協関係

従来同様に台数ベース（表示もれ台数・枚数）での調査を全国52地区で実施

- ◇各地区中古車表示部会（中古車委員会）による訪問調査を自販連関係7地区、全軽自協関係1地区で実施、
- ◇会員事業者によるセルフチェックを自販連関係39地区、全軽自協関係5地区で実施

②日整連・中販連関係

従来同様に販売店ベースでの調査を以下のとおり実施

- ◇会員事業者によるセルフチェック、各地区中古車表示部会（中販連支所は指導環境委員会）による訪問調査の両方を、中販連関係13地区で実施
- ◇各地区中古車表示部会（中販連支所は指導環境委員会）による訪問調査を、中販連関係4地区、日整連関係1地区で実施
- ◇会員事業者によるセルフチェックを中販連関係30地区、日整連関係7地区で実施

2. 主な調査結果

1) 台数ベース（ディーラー関係）

①店頭展示車の表示状況

詳細はP 1 4 「4－1. 店頭展示車」参照

[表 1] 店頭展示車の表示状況（社数）

	2021年度	2020年度
調査対象社数	1,047 社	1,014 社
規約どおり	957 社 (91.4%)	919 社 (90.6%)
表示もれ	90 社 (8.6%)	95 社 (9.4%)

[表 2] 展示車の表示状況（台数）

	2021年度	2020年度
総展示台数	104,132 台	104,146 台
規約どおり	102,870 台 (98.8%)	102,293 台 (98.2%)
表示もれ	1,262 台 (1.2%)	1,853 台 (1.8%)

[表 3] 表示もれ等の主な項目

	2021年度		2020年度	
	対象	表示もれ	対象	表示もれ
要整備箇所	2,262 台	15 台 (0.7%)	1,581 台	52 台 (3.3%)
割賦販売価格	26,004 台	104 台 (0.4%)	24,786 台	159 台 (0.6%)
定期点検整備実施状況	104,132 台	349 台 (0.3%)	104,146 台	184 台 (0.2%)
支払総額	23,812 台	83 台 (0.3%)	20,883 台	231 台 (1.1%)
リサイクル料金	104,132 台	139 台 (0.1%)	104,146 台	261 台 (0.3%)

②注文書の記入状況

詳細はP 1 5 「4－2. 注文書」参照

[表 4] 注文書の記入状況（社数）

	2021年度	2020年度
調査対象社数	1,033 社	1,018 社
規約どおり	911 社 (88.2%)	894 社 (87.8%)
表示もれ	122 社 (11.8%)	124 社 (12.2%)

[表 5] 注文書の記入状況（枚数）

	2021年度	2020年度
調査枚数	63,857 枚	63,495 枚
規約どおり	61,543 枚 (96.4%)	60,967 枚 (96.0%)
表示もれ	2,314 枚 (3.6%)	2,528 枚 (4.0%)

【表6】記入もれ等の主な項目

	2021年度		2020年度	
	対象	表示もれ	対象	表示もれ
定期点検整備実施状況	63,857 枚	813 枚 (1.3%)	63,495 枚	806 枚 (1.3%)
保証内容、保証期間	61,510 枚	574 枚 (0.9%)	58,078 枚	365 枚 (0.6%)
要整備箇所	2,081 枚	17 枚 (0.8%)	1,844 枚	50 枚 (2.7%)
保証の有・無	63,857 枚	354 枚 (0.6%)	63,495 枚	385 枚 (0.6%)
「済」、「納車時」の表示	60,961 枚	346 枚 (0.6%)	57,001 枚	419 枚 (0.7%)

③特定の車両状態の表示状況

詳細はP16「4-3. 特定の車両状態」参照

【表7】特定の車両状態表示状況（社数）

	2021年度	2020年度
調査対象社数	644 社	503 社
規約どおり	629 社 (97.7%)	494 社 (98.2%)
表示もれ	15 社 (2.3%)	9 社 (1.8%)

【表8】表示もれ等の主な項目

	2021年度		2020年度	
	対象	表示もれ	対象	表示もれ
修復歴の部位	1,474 台	26 台 (1.8%)	1,172 台	13 台 (1.1%)
要整備箇所	109 台	2 台 (1.8%)	4 台	0 台 (0.0%)
帳票類の備付	665 台	3 台 (0.5%)	19 台	2 台 (10.5%)

2) 販売店ベース

①店頭展示車の表示状況

[表 1]

表示項目		調査数		ディーラー関係		専門店関係		全 体	
				2021年	2019年	2021年	2019年	2021年	2019年
店頭展示車へのプライスボードの掲示				1,047 (99.1%)	1,012 (98.0%)	635 (97.2%)	1,705 (94.4%)	1,682 (98.4%)	2,717 (95.7%)
1.	①「保証の有・無（付き・なし）」の表示			1,027 (98.1%)	1,011 (99.0%)	584 (92.0%)	1,521 (89.2%)	1,611 (95.8%)	2,532 (93.2%)
	②「保証付き」と表示した場合 ⇒「保証内容」、「保証期間又は保証走行 距離数」の表示			1,004 (97.1%)	986 (99.3%)	498 (90.5%)	1,307 (89.2%)	1,502 (94.8%)	2,293 (93.2%)
2.	①「定期点検整備実施状況」 （整備実施の有・無）の表示			1,021 (97.5%)	1,004 (99.2%)	535 (84.3%)	1,413 (82.9%)	1,556 (92.5%)	2,417 (89.0%)
	②整備実施「有」と表示した場合 ⇒「済」、「納車時」の表示			985 (97.7%)	965 (99.7%)	459 (90.9%)	1,190 (88.9%)	1,444 (95.4%)	2,155 (93.5%)
	③実施時期を「納車時」と表示した場合 ⇒価格に整備費用が含まれるか否かの表示			977 (98.3%)	931 (99.7%)	394 (90.8%)	1,001 (88.5%)	1,371 (96.0%)	1,932 (93.6%)
	④整備費用が「含まれない」と表示した場合 ⇒整備費用の額の表示			120 (76.9%)	66 (100.0%)	124 (76.1%)	480 (79.3%)	244 (76.5%)	546 (81.4%)
	⑤整備実施を「無」と表示した場合 ⇒要整備箇所がある場合、その旨の表示			107 (75.9%)	37 (97.4%)	69 (67.0%)	272 (66.5%)	176 (72.1%)	309 (69.1%)
3. 「走行距離数」の表示				1,039 (99.2%)	1,011 (99.9%)	611 (96.2%)	1,670 (97.9%)	1,650 (98.1%)	2,681 (98.7%)
4. 「修復歴の有・無」の表示				1,031 (98.5%)	1,012 (100.0%)	604 (95.1%)	1,607 (94.3%)	1,635 (97.2%)	2,619 (96.4%)
5. 消費税込み価格の表示				1,041 (99.4%)	1,012 (100.0%)	599 (94.3%)	1,632 (95.7%)	1,640 (97.5%)	2,644 (97.3%)
6. リサイクル料金の表示 ・リ済込 ⇒「預託済である旨」及び「価格に含まれている旨」の表示 ・リ済別 ⇒「預託済である旨」及び「価格に含まれていない旨」並びに「その額」の表示 ・リ未済 ⇒「未預託である旨」及び「廃棄時に支払いが必要となる旨」の表示				985 (94.1%)	1,000 (98.8%)	520 (81.9%)	1,401 (82.2%)	1,505 (89.5%)	2,401 (88.4%)
7. 割賦販売価格（支払例）を表示（併記）した場合 ⇒「割賦支払総額」、「頭金」、「支払期間・回数」、「実質 年率」、「終了時の条件（残価設定ローン）」の表示				341 (88.6%)	262 (98.1%)	74 (39.8%)	265 (55.3%)	415 (72.7%)	527 (70.6%)
8. 支払総額を表示（見積書、商談メモ等は除く） ⇒「支払総額」の名称、「車両本体の価格」、「支払総額 の内容」、「一定の条件下での価格である旨」の表示				331 (91.9%)	247 (96.1%)	237 (72.5%)	506 (67.6%)	568 (82.7%)	753 (74.9%)

※2020年度は販売店ベースの調査は未実施

※表の「ディーラー関係」については、台数ベースで調査を実施した結果を、専門店関係と同様に販売店ベースの調査方法に基づき再集計したもの（以下同様）

②注文書の表示状況

[表2]

表示項目		ディーラー関係		専門店関係		全 体	
		2021年	2019年	2021年	2019年	2021年	2019年
調査対象の注文書		1,033 (97.8%)	1,031 (99.8%)	618 (94.6%)	1,553 (85.9%)	1,651 (96.6%)	2,584 (91.0%)
1. 「走行距離数」の表示		1,012 (98.0%)	1,018 (98.7%)	594 (96.1%)	1,528 (98.4%)	1,606 (97.3%)	2,546 (98.5%)
2.	①保証の有・無（付き・なし）の表示	988 (95.6%)	1,005 (97.5%)	575 (93.0%)	1,414 (91.0%)	1,563 (94.7%)	2,419 (93.6%)
	②保証「付き」と表示した場合 ⇒「保証内容」、「保証期間・走行距離数」の表示	966 (95.0%)	986 (99.0%)	496 (91.2%)	1,224 (91.3%)	1,462 (93.7%)	2,210 (94.6%)
3. 定期点検整備実施状況 （整備実施の有・無）の表示		963 (93.2%)	996 (96.6%)	523 (84.6%)	1,289 (83.0%)	1,486 (90.0%)	2,285 (88.4%)
	①整備実施を「有」と表示した場合 ⇒「済」、「納車時」の表示	956 (95.0%)	962 (99.0%)	444 (89.0%)	1,033 (88.4%)	1,400 (93.0%)	1,995 (93.2%)
	②整備実施を「無」と表示した場合 ⇒要整備箇所がある場合、その旨の表示	208 (87.8%)	135 (94.4%)	181 (80.4%)	321 (78.1%)	389 (84.2%)	456 (82.3%)
4. 消費税込み価格の表示		1,027 (99.4%)	1,027 (99.6%)	595 (96.3%)	1,527 (98.3%)	1,622 (98.2%)	2,554 (98.8%)

③特定の車両状態の表示（カッコ内は対象社数）

[表3]

表示項目		ディーラー関係		専門店関係		全 体	
		2021年	2019年	2021年	2019年	2021年	2019年
① 走行メーター 交換歴車の 場合	・「走行距離計が取替えられている旨 及び取替え前後のキロ数」の表示	38 (39)	9 (9)	52 (53)	79 (87)	90 (92)	88 (96)
	・交換前・後のキロ数等が記載された 帳票類の備え付け	36 (37)	8 (9)	42 (46)	68 (81)	78 (83)	76 (90)
②修復歴車の場合 ⇒修復歴の部位の表示		231 (242)	189 (197)	96 (118)	237 (290)	327 (360)	426 (487)
③定期点検整備「無」で要整備箇所がある 車両の場合 ⇒要整備箇所の表示		21 (22)	4 (4)	30 (43)	101 (128)	36 (65)	105 (132)
④走行メーター改ざん歴車両の場合 ⇒走行距離計が改ざんされている旨		17 (17)	1 (1)	37 (39)	47 (55)	39 (56)	48 (56)
⑤走行距離数疑義車の場合 ⇒・走行距離数に疑義がある旨 ・推定できる根拠がある場合には推定キロ数 ・推定キロ数が表示できない場合は「不明」		17 (17)	1 (1)	29 (32)	41 (59)	31 (49)	42 (60)

④走行距離計交換歴車シール等の貼付状況（カッコ内は対象社数）

[表4]

表示項目		ディーラー関係		専門店関係		全 体	
		2021年	2019年	2021年	2019年	2021年	2019年
①走行メーター交換歴車の場合 ⇒走行距離計交換歴車シールの貼付		25 (26)	5 (5)	21 (36)	38 (54)	31 (62)	43 (59)
②走行メーター改ざん歴車の場合 ⇒走行距離計改ざん歴車シールの貼付		17 (17)	1 (1)	18 (32)	33 (50)	20 (49)	34 (51)

3) セルフチェック（専門店関係）

[表5]

調査対象社数		2,367社		
		表示あり	表示なし	該当なし
-	「保証の有無」や「定期点検整備の実施」について表示していますか？	2,173	145	49
1	保証付と表示している場合、保証に要する費用（保証費用、保証を付けるための整備費用等）を別途請求することなく、保証を付けていますか？	1,993	106	268
2	整備あり【整備費用 別途●●●円】と表示している場合、定期点検整備を実施するかどうか、購入者の選択に任せていますか？	1,481	112	774
3	保証付+整備あり【整備費用 別途●●●円】と表示している場合、購入者が整備を実施しない場合も、保証を付けていますか？	1,215	158	994
4	保証なし・整備なしと表示している場合、有償の保証を付けるかどうか、また、定期点検整備を実施するかどうかは、購入者の選択に任せていますか？	1,410	93	864

3. 調査結果のポイントと今後の対応

1) 調査結果のポイント

【ディーラー関係（台数ベース）】

- ① 店頭展示車、注文書の表示については、各項目とも前年度の調査結果とほぼ同様（約9割の遵守率）であった。
- ② 注文書における「定期点検整備実施状況」、「保証内容、保証期間」及び「要整備箇所」の表示もれが目立った。
- ③ コンディション・ノート等による特定の車両状態の表示については、約9割の遵守率であった。
- ④ 走行距離計を取替えた車両について、走行距離計交換歴車シールを貼付していたのは91台で、貼付もれは1台であった。
また、走行距離計の改ざんが判明した車両について、走行距離計改ざん歴車シールを貼付していたのは73台、貼付もれはみられなかった。

（詳細は「4-1. 店頭展示車」「4-2. 注文書」「4-3. 特定の車両状態」参照）

【専門店関係（販売店ベース）】

- ① 店頭展示車、注文書の表示については、いずれも「定期点検整備実施状況」の表示を除けば、各項目とも前回（2019年度）の調査結果とほぼ同様（約9割）の遵守率であった。
- ② 「割賦販売価格を併記した場合の必要表示事項」の表示は約4割、「支払総額を表示した場合の表示項目」の表示は約7割、及び「リサイクル料金」は約8割の遵守率であった。
- ③ コンディション・ノート等による特定の車両状態の表示については、各項目で約8割の遵守率であった。
- ④ 走行距離計を取替えた車両について、走行距離計交換歴車シールを貼付していたのは36店舗の内、21店舗（58.3%）であった。
また、走行距離計の改ざんが判明した車について、走行距離計改ざん歴車シールを貼付していたのは32店舗の内、18店舗（56.2%）であった。

2) 調査結果に基づく指導、今後の対応等

- ① 調査の結果、問題の見られた個別の事業者に対しては、各地区中古車表示部会、または、公取協事務局より改善指導を実施している。
- ② 専門店関係については、中古車規約の一層の定着化を図るため、中販連及び中販連各支所と連携をとりながら、会員に対する規約普及活動を実施するとともに、各地区とさらなる連携を図り、効果的な規約普及活動を実施していく。
- ③ 定期点検整備実施状況（整備実施の有無等）の表示については、他の項目と比べ遵守率が低いため、一層の表示の徹底を図っていく。

中古車

4-1. 店頭展示車における表示

調査項目	調査対象社数			訪問営業所数	調査対象の展示台数	1. 保証の有無				2. 定期点検整備実施状況										3. 走行距離数の表示	4. 修復歴の有・無の表示	5. 消費税込み価格の表示	6. リサイクル料金の表示	7.		8.			
						① 保証の有・無（付き・なし）の表示		② 「保証付き」と表示した場合のみ		③ 定期点検整備実施状況		④ 整備実施「有」と表示した場合のみ		⑤ 「済」、「納車時」の表示		⑥ 価格に整備費用が含まれるか否かの表示		⑦ 整備費用の額の表示						⑧ 整備実施を「無」と表示した場合のみ		⑨ 要整備箇所がある場合その旨の表示		⑩ 一定の条件下での価格である旨の表示	
						① 保証の有・無（付き・なし）の表示		② 「保証付き」と表示した場合のみ		③ 定期点検整備実施状況		④ 整備実施「有」と表示した場合のみ		⑤ 「済」、「納車時」の表示		⑥ 価格に整備費用が含まれるか否かの表示		⑦ 整備費用の額の表示						⑧ 整備実施を「無」と表示した場合のみ		⑨ 要整備箇所がある場合その旨の表示		⑩ 一定の条件下での価格である旨の表示	
						① 保証の有・無（付き・なし）の表示		② 「保証付き」と表示した場合のみ		③ 定期点検整備実施状況		④ 整備実施「有」と表示した場合のみ		⑤ 「済」、「納車時」の表示		⑥ 価格に整備費用が含まれるか否かの表示		⑦ 整備費用の額の表示						⑧ 整備実施を「無」と表示した場合のみ		⑨ 要整備箇所がある場合その旨の表示		⑩ 一定の条件下での価格である旨の表示	
地区	対象	もれ	対象	もれ	対象	もれ	対象	もれ	対象	もれ	対象	もれ	対象	もれ	対象	もれ	対象	もれ	対象	もれ	対象	もれ							
全国計	1,047	957	90	4,445	104,132	73	102,244	108	349	99,973	79	99,196	140	4,303	59	2,262	15	48	43	22	139	26,004	104	23,812	83				
北海道	札幌	24	22	2	98	2,743	0	2,728	0	1	2,566	0	2,217	0	152	0	0	0	3	0	0	0	397	0	494	2			
	旭川	4	3	1	26	379	0	379	0	0	379	0	379	0	4	3	6	0	0	0	0	241	15	234	0				
	函館	12	10	2	21	556	0	556	2	0	556	5	556	4	0	0	0	0	0	0	0	108	0	128	0				
	帯広	15	10	5	15	469	2	460	0	1	462	0	462	1	0	0	6	0	1	1	0	1	0	0	0	0			
	北見	9	8	1	37	452	2	435	0	0	450	0	431	0	0	0	0	0	0	0	0	18	0	14	0				
	釧路	12	10	2	12	257	0	257	2	0	257	0	257	0	0	0	0	0	0	0	0	15	0	59	0				
東北	青森	76	63	13	209	4,856	4	4,815	4	2	4,670	5	4,302	5	156	3	12	0	1	4	0	1	779	15	929	2			
	岩手	19	18	1	32	625	2	625	5	0	625	2	625	0	0	0	0	0	0	0	0	46	0	21	0				
	宮城	23	18	5	188	2,038	26	1,997	3	4	2,005	10	1,900	1	7	0	26	0	0	0	0	494	3	186	4				
	福島	21	20	1	21	752	0	752	0	0	692	27	751	27	13	0	14	0	0	0	0	40	0	33	0				
	秋田	23	17	6	194	1,641	5	1,630	11	8	1,630	1	1,584	10	34	0	34	0	5	6	5	6	361	1	247	2			
	山形	14	14	0	14	492	0	486	0	0	486	0	186	0	0	0	6	0	0	0	0	69	0	208	0				
関東・甲信越	山形	13	12	1	97	2,089	0	2,089	0	0	1,876	0	2,089	0	0	0	0	0	0	0	0	642	0	550	0				
	小計	113	99	14	546	7,637	33	7,579	19	12	7,314	40	7,135	38	54	0	80	0	5	6	5	8	1,652	4	1,245	6			
	新潟	28	23	5	145	2,060	11	2,091	28	89	2,024	0	2,079	52	150	26	135	11	37	17	11	52	497	1	699	19			
	長野	31	28	3	74	2,425	5	2,387	2	1	2,299	2	1,914	0	241	1	214	0	0	0	0	0	815	0	997	0			
	茨城	20	18	2	237	5,981	0	5,973	0	20	5,957	0	5,949	0	60	0	0	0	0	0	0	10	953	0	336	0			
	栃木	27	25	2	101	3,137	0	3,089	0	0	3,005	0	2,986	0	397	0	1	0	0	1	0	0	1,096	2	832	0			
中部	群馬	32	32	0	116	2,830	0	2,830	0	0	2,636	0	2,696	0	780	0	398	0	0	0	0	0	1,094	0	636	0			
	埼玉	43	41	2	77	2,652	0	2,680	0	0	2,652	0	2,605	0	49	20	0	0	0	0	0	22	413	0	361	0			
	千葉	36	36	0	183	6,991	0	6,970	0	0	6,966	0	6,865	0	6	0	9	0	0	0	0	0	1,784	0	2,069	0			
	東京	22	19	3	205	7,619	0	7,474	10	18	7,354	0	7,521	0	614	0	648	0	0	0	0	1	1,952	8	1,802	27			
	神奈川	20	20	0	97	3,076	0	3,070	0	0	2,849	0	2,817	0	47	0	49	0	0	0	0	0	347	0	348	0			
	山梨	17	17	0	31	563	0	563	0	0	521	0	539	0	69	0	48	0	0	0	0	0	189	0	363	0			
近畿	小計	276	259	17	1,266	37,334	16	37,127	40	128	36,263	2	35,971	52	2,413	47	1,502	11	37	18	11	85	9,140	11	8,443	46			
	富山	22	22	0	39	1,013	0	998	0	0	1,006	0	827	0	28	0	28	0	0	0	0	0	259	0	143	0			
	石川	17	17	0	17	185	0	185	0	0	185	0	185	0	0	0	0	0	0	0	0	0	35	0	10	0			
	福井	16	16	0	46	1,132	0	1,130	0	0	1,128	0	1,128	0	2	0	2	0	0	0	0	0	508	0	464	0			
	岐阜	18	16	2	97	2,416	1	2,412	6	1	2,415	6	2,610	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	787	11	437	0		
	静岡	29	27	2	165	3,943	1	3,898	3	9	3,762	0	3,438	16	35	0	24	0	0	1	0	0	628	0	152	0			
中国	愛知	35	32	3	193	5,628	2	5,403	3	8	5,294	3	5,414	2	235	0	309	0	0	0	0	0	1,088	54	1,791	0			
	三重	20	20	0	160	3,028	0	2,684	0	0	2,715	0	2,635	0	0	0	0	0	0	0	0	0	971	0	743	0			
	小計	157	150	7	717	17,345	4	16,710	12	18	16,505	9	16,237	20	300	0	363	0	0	1	0	1	4,276	65	3,740	0			
	滋賀	19	18	1	79	1,366	2	1,869	0	2	1,871	2	1,880	2	0	2	0	2	2	2	2	2	676	0	87	0			
	京都	23	23	0	103	1,875	0	1,875	0	0	1,875	0	1,853	0	15	0	0	0	0	0	0	0	747	0	556	0			
	大阪	24	20	4	197	4,360	0	4,159	0	158	4,237	0	4,164	0	238	0	215	0	0	0	0	1	1,274	0	1,777	2			
四国	兵庫	25	24	1	160	3,085	0	3,081	0	0	2,923	0	2,978	0	0	0	0	0	0	0	0	1	538	0	712	2			
	奈良	16	16	0	53	1,779	0	1,778	0	0	1,778	0	1,774	0	662	0	0	0	0	0	0	0	1,053	0	509	0			
	和歌山	19	19	0	61	1,234	0	1,180	0	0	1,234	0	1,208	0	10	0	10	0	0	0	0	0	156	0	266	0			
	小計	126	120	6	653	14,269	2	13,942	0	160	13,918	2	13,857	2	925	2	225	2	2	2	2	4	4,444	0	3,907	4			
	鳥取	19	18	1	53	680	1	680	0	0	680	2	656	3	0	0	0	0	0	0	0	3	0	119	0	54	0		
	島根	12	12	0	78	773	0	742	0	0	758	0	737	0	30	0	0	0	0	0	0	0	237	0	200	0			
九州	岡山	16	13	3	80	2,049	0	2,031	0	0	1,976	8	1,967	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1,111	2	613	1			
	広島	21	19	2	118	2,728	0	2,345	5	16	2,315	0	2,352	0	66	0	0	0	0	0	0	0	581	0	1,107	0			
	山口	19	12	7	19	347	0	343	4	3	347	3	343	5	0	0	0	0	1	0	0	1	58	0	73	20			
	小計	87	74	13	348	6,577	1	6,141	9	19	6,076	13	6,055	10	96	0	0	0	1	0	3	21	2,106	2	2,047	21			
	徳島	13	13	0	23	661	0	661	0	0	661	0	661	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	48	0			
	香川	16	16	0	25	716	0	716	0	0	559	0	716	0	0	0	0	0	0	0	0	0	277	0	317	0			
九州	愛媛	15	12	3	78	1,640	1	1,591	3	1	1,638	1	1,638	0	0	0	0	0	1	1	0	5	502	0	358	0			
	高松	15	13	2	15	418	0	418	0	3	418	3	418	6	0	0	0	0	0	1	0	12	0	0	0	0			
	小計</																												

4-2. 注文書の記入状況

調査項目		調 査 対 象 社 数	規 約 ど お り	表 示 も れ あ り	調 査 対 象 の 注 文 書 枚 数	1.		2. 保証の有無		3. 定期点検整備実施状況					4.	
						走行距離数の表示	対象	① 保証の有・無 (付き・なし)の表示	② 保証「付き」と表示した場合のみ 保証内容、保証期間・走行距離数の表示	① 定期点検 (整備実施の有・無)の表示	② 整備実施「有」と表示した場合のみ 「済」、「納車時」の表示	③ 整備実施を「無」と表示した場合のみ 要整備箇所がある場合その旨の表示	消費税込み価格の表示			
														もれ	もれ	対象
地 区						対象	もれ	もれ	対象	もれ	対象	もれ	もれ			
全 国 計		1,033	911	122	63,857	145	354	61,510	574	813	60,961	346	2,081	17	65	
北海道	札幌	24	22	2	1,442	0	11	1,383	4	6	1,361	6	52	0	0	
	旭川	4	4	0	4	0	0	4	0	0	4	0	1	0	0	
	函館	12	8	4	167	0	0	167	0	42	109	0	16	0	0	
	帯広	16	13	3	315	1	1	302	0	4	294	0	8	0	0	
	北見	9	9	0	474	0	0	422	0	0	451	0	0	0	0	
	釧路	12	12	0	56	0	0	48	0	0	53	0	3	0	0	
東北	小計	77	68	9	2,458	1	12	2,326	4	52	2,272	6	80	0	0	
	青森	19	15	4	303	4	10	295	8	10	303	28	0	0	0	
	岩手	23	15	8	3,228	45	38	2,917	198	162	2,901	69	136	6	0	
	宮城	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	福島	26	14	12	468	3	26	417	7	93	362	1	18	6	0	
	秋田	14	13	1	252	0	0	243	1	0	244	1	8	0	0	
関東・甲信越	山形	13	12	1	1,799	0	1	1,728	1	3	1,745	3	72	0	0	
	小計	95	69	26	6,050	52	75	5,600	215	268	5,555	102	234	12	0	
	新潟	29	21	8	2,364	3	10	2,224	103	48	2,200	40	377	2	0	
	長野	31	28	3	1,701	0	8	1,597	24	8	1,555	22	326	0	0	
	茨城	20	18	2	3,025	0	20	3,005	0	20	3,002	0	0	0	32	
	栃木	27	26	1	1,486	9	0	1,484	0	0	1,476	0	2	0	0	
中部	群馬	34	34	0	1,041	0	0	991	0	0	938	0	110	0	0	
	埼玉	43	36	7	232	1	3	225	1	11	218	5	3	0	0	
	千葉	36	36	0	3,449	0	0	3,402	0	0	3,415	0	55	0	0	
	東京	22	20	2	3,593	0	40	3,684	1	3	3,704	3	51	0	0	
	神奈川	20	19	1	2,137	0	2	2,014	1	0	1,980	1	42	0	0	
	山梨	17	15	2	536	5	0	516	1	0	475	8	61	0	0	
近畿	小計	279	253	26	19,564	18	83	19,142	131	90	18,963	79	1,027	2	32	
	富山	23	23	0	618	0	0	604	0	0	617	0	47	0	0	
	石川	17	15	2	275	0	3	272	0	1	274	0	0	0	0	
	福井	16	15	1	771	0	0	763	0	6	759	6	22	0	0	
	岐阜	18	14	4	1,513	0	2	1,506	13	0	1,548	2	1	0	0	
	静岡	29	25	4	2,527	18	21	2,456	14	18	2,456	16	13	1	5	
中国	愛知	35	31	4	2,970	40	52	2,875	13	20	2,765	25	115	0	0	
	三重	20	18	2	2,001	4	14	1,978	9	17	1,974	10	7	0	0	
	小計	158	141	17	10,675	62	92	10,454	49	62	10,393	59	205	1	5	
	滋賀	19	17	2	731	1	8	674	1	0	689	0	2	0	0	
	京都	23	21	2	1,064	0	0	1,050	2	4	1,050	2	10	0	0	
	大阪	24	20	4	3,406	0	8	3,224	0	188	3,137	4	206	0	0	
四国	兵庫	25	23	2	2,147	0	0	2,136	71	6	2,132	2	19	0	4	
	奈良	16	16	0	857	0	0	785	0	0	856	0	1	0	0	
	和歌山	19	16	3	949	0	14	902	23	24	906	14	34	0	0	
	小計	126	113	13	9,154	1	30	8,771	97	222	8,770	22	272	0	4	
	鳥取	19	17	2	874	0	10	805	10	5	862	3	2	0	11	
	島根	12	9	3	1,023	0	14	911	13	3	979	0	38	0	0	
九州	岡山	16	13	3	1,335	0	0	1,324	2	2	1,255	21	45	0	0	
	広島	21	17	4	1,892	0	2	1,492	3	11	1,493	2	14	1	0	
	山口	19	14	5	280	0	0	267	25	8	264	23	17	1	0	
	小計	87	70	17	5,404	0	26	4,799	53	29	4,853	49	116	2	11	
	徳島	13	13	0	287	0	0	287	0	0	287	0	0	0	0	
	香川	16	16	0	470	0	0	470	0	0	470	0	0	0	0	
九州	愛媛	15	15	0	1,269	0	0	1,252	0	0	1,257	0	12	0	0	
	高知	14	14	0	200	0	0	200	0	0	200	0	0	0	0	
	小計	58	58	0	2,226	0	0	2,209	0	0	2,214	0	12	0	0	
	福岡	30	25	5	3,638	9	19	3,611	7	55	3,509	7	78	0	8	
	佐賀	16	16	0	368	0	0	364	0	0	358	0	4	0	0	
	長崎	18	16	2	884	0	1	880	0	11	836	11	6	0	0	
九州	熊本	17	13	4	1,344	1	15	1,290	13	13	1,174	6	25	0	0	
	大分	16	15	1	75	1	0	74	0	0	75	0	0	0	0	
	宮崎	27	27	0	439	0	0	434	0	0	439	0	0	0	0	
	鹿児島	17	16	1	1,338	0	0	1,322	5	5	1,320	5	18	0	5	
	沖縄	12	11	1	240	0	1	234	0	6	230	0	4	0	0	
	小計	153	139	14	8,326	11	36	8,209	25	90	7,941	29	135	0	13	

4-3. 特定の車両状態の表示

調査項目 地区	調 査 対 象 社 数	規約 ど お り	表示 も れ あ り	コンディション・ノート												シールの貼付			
				①			②		③		④		⑤		①		②		
				走行メーター交換履歴車	「及び取替え前後のキロ数」の表示旨	帳票類の備え付	修復履歴車	「修復歴の部位」の表示	定期点検整備「無」で要整備箇所がある	「要整備箇所」の表示	走行メーター改ざん履歴車	「走行距離計が改ざんされている旨」の表示	走行距離数疑義車	「走行距離数に疑義がある旨」等の表示	走行メーター交換履歴車	「走行距離計交換履歴車シール」の貼付	走行メーター改ざん履歴車	「走行距離計改ざん履歴車シール」の貼付	
				対象	もれ	もれ	対象	もれ	対象	もれ	対象	もれ	対象	もれ	対象	もれ	対象	もれ	
全国計	644	629	15	665	1	3	1,474	26	109	2	93	0	93	0	91	1	73	0	
北海道	札幌	23	22	1	3	0	0	73	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	
	旭川	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	函館	12	12	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	
	帯広	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	北見	9	8	1	344	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	釧路	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
東北	小計	48	46	2	348	0	0	77	2	0	0	0	0	0	3	1	0	0	
	青森	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	岩手	8	8	0	0	0	0	23	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	
	宮城	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	福島	23	23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	秋田	4	4	0	0	0	0	14	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	
関東・甲信越	北山	13	13	0	0	0	0	33	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	小計	48	48	0	0	0	0	70	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0	
	新潟	29	28	1	0	0	0	47	2	20	0	20	0	20	0	0	0	0	
	長野	3	3	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	茨城	7	7	0	0	0	0	52	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	栃木	9	9	0	0	0	0	57	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
中部	群馬	34	34	0	28	0	0	88	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	
	埼玉	10	10	0	0	0	0	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	千葉	36	36	0	1	0	0	122	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	
	東京	22	22	0	6	0	0	154	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	神奈川	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	山梨	17	17	0	1	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
近畿	小計	167	166	1	36	0	0	546	2	22	0	20	0	20	0	6	0	0	
	富山	23	23	0	0	0	0	13	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	
	石川	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	福井	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	岐阜	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	静岡	25	25	0	0	0	0	38	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
中国	愛知	36	35	1	8	0	0	133	1	0	0	0	0	0	8	0	0	0	
	三重	20	20	0	1	0	0	16	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	
	小計	104	103	1	9	0	0	200	1	3	0	0	0	0	9	0	0	0	
	滋賀	19	19	0	0	0	0	47	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	京都	23	23	0	0	0	0	22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	大阪	20	19	1	110	0	0	181	2	73	0	73	0	73	0	73	0	73	
四国	兵庫	7	7	0	110	0	0	49	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	奈良	16	16	0	0	0	0	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	和歌山	19	18	1	0	0	0	5	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	小計	104	102	2	220	0	0	318	4	73	0	73	0	73	0	73	0	73	
	鳥取	5	5	0	11	0	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	島根	9	8	1	39	0	0	27	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
九州	岡山	16	16	0	0	0	0	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	広島	7	7	0	0	0	0	48	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	山口	5	3	2	1	1	0	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	小計	42	39	3	51	1	0	108	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	徳島	4	3	1	0	0	0	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	香川	15	15	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
沖縄	愛媛	13	12	1	0	0	0	12	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	高知	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	小計	32	30	2	0	0	0	20	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	福岡	25	21	4	1	0	3	105	12	2	2	0	0	0	0	0	0	0	
	佐賀	4	4	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	長崎	16	16	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
九州	熊本	17	17	0	0	0	0	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	大分	16	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	宮崎	2	2	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	鹿児島	17	17	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	沖縄	2	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	小計	99	95	4	1	0	3	135	12	2	2	0	0	0	0	0	0	0	

表示管理体制セルフチェック実施結果

＜自販連・全軽自協関係＞

調査対象社数		2021年度	2020年度
		1,055社	1,013社
	不備なし	897	840
	不備あり（以下、項目毎の不備のあった社数）	158	173
1	法令順守指針の明確化	22	7
2	表示管理者の選任	12	22
3	社内窓口の一元化	22	25
4	表示物作成担当者の明確化	15	10
5	表示管理者の研修会参加	82	66
6	社内共有	91	81
7	表示物作成の際の確認	19	30
8	社内研修等の実施	90	86
9	広告告知内容の社内共有	8	7
10	広告代理店の研修会参加	63	62
11	広告代理店の公取協認知	51	43
12	表示状況の定期的なチェック	27	26
13	不当表示への対応の明確化	31	33

＜日整連・中販連関係＞

調査対象社数		2,367社	
チェック項目		不備なし	不備あり
1	プライスボードや新聞・チラシ・インターネット等の広告、POP、DM等の作成担当者や責任者が明確になっていますか？	2,289	78
2	プライスボードや広告作成の責任者や担当者が公取協や公取協事務取扱所主催の研修会等へ参加していますか？	2,000	367
3	規約に関するマニュアル等がお店に常備され、不明な点は公取協や公取協事務取扱所に確認するようになっていますか？	2,287	80
4	担当者または責任者が店頭や広告の表示状況を定期的にチェックしていますか？	2,286	81

