

2024年度

新聞・チラシ広告の表示に関する
規約遵守状況調査結果報告書

2025年7月

一般社団法人 自動車公正取引協議会

目 次

I. 【新車】新聞・チラシ広告に関する規約遵守状況調査結果……………	2
◆表示例……………	5
◆調査結果一覧……………	8
II. 【中古車】新聞・チラシ広告に関する規約遵守状況調査結果……………	10
◆表示例……………	14
◆調査結果一覧……………	16

I. 【新車】新聞・チラシ広告に関する規約遵守状況調査結果

1. 調査の概要

1) 調査方法

各地区公取協事務取扱所の協力のもと、全国から広告を収集し、公取協事務局において、調査（チェック）を実施

2) 調査対象広告

2024 年 8 月 23 日から 9 月 28 日に掲載された（折り込まれた）新車の広告 497 枚※を対象に実施

※非会員店の広告を含む

3) 調査項目

① 必要表示事項の表示

ア. 販売価格の表示

イ. 「表示価格には諸費用等は含まれない」旨の表示

ウ. 割賦販売価格を表示する場合の支払条件の表示

エ. 個人リース料金・サブスク料金を表示する場合の支払条件の表示

② 不当な価格表示に該当するおそれのある表示

ア. 広告掲載車と販売価格の不一致等

イ. 「値引額、値引率」等を表示した場合の根拠となる価格の不表示等

ウ. 頭金等が割賦販売価格に含まれていない等

③ 特定用語、特定事項の表示

④ 過大な景品提供

2. 調査結果

1) 全体の表示状況

① 次頁＜表 1＞のとおり、調査対象 497 件のうち、規約どおりの広告は 403 件（81.1%）で、何らかの問題のある広告は 94 件（18.9%）であった。

② 前年度の調査結果と比べ、規約どおりの表示が行われていた広告の割合は約 4 ポイント増加した。

＜表 1＞ 調査結果

	2024 年度		2023 年度	
調査対象件数	497	(100.0%)	427	(100.0%)
規約どおり	403	(81.1%)	328	(76.8%)
表示もれ等	94	(18.9%)	99	(23.2%)

2) 項目別の表示状況

① 必要表示事項の表示

- ◆「車両本体価格」の名称の表示もれが 4 件 (0.8%) であった。
- ◆車両本体に付属品、特別仕様等を付した場合の「車両本体価格」と「合計価格」の表示もれが 3 件 (0.6%) であった。
- ◆販売価格には「保険料、税金（消費税を除く）、登録等に伴う費用が含まれていない」旨の表示もれが 15 件 (3.0%) であった。
- ◆割賦販売価格を表示した場合の必要な表示事項のうち、「割賦販売価格（割賦支払総額）」の表示もれが 6 件 (3.9%)、「頭金の額」の表示もれが 3 件 (1.9%)、残価設定ローンを表示した場合の必要な表示事項のうち、「ローン終了時の条件等」の表示もれが 12 件 (7.7%) であった。
- ◆個人リース料金・サブスク料金を表示した場合の必要な表示事項のうち、「リース・サブスク料金（リース・サブスク支払総額）」の表示もれが 43 件 (8.7%)、「賃貸である旨などのリース・サブスク契約に関する事項」の表示もれが 32 件 (6.4%) であった。

② 不当な価格表示に該当するおそれのある表示

- ◆オプション装着車を掲載しながら「オプション代金を含まない価格を表示」した場合の、「装着されているオプションの内容と価格及びその価格が販売価格に含まれていない」旨の表示もれが 4 件 (0.8%) であった。
- ◆掲載車の価格を表示せず、「価格帯のみを表示」したものが 4 件 (0.8%)、「掲載車の価格が不明瞭」なものが 21 件 (4.2%) ＜表示例 1＞であった。
- ◆割賦販売価格を表示した場合の「高グレード車の写真を掲載しながら割賦支払例は低グレード車」が 1 件 (0.2%) ＜表示例 2＞、「月々の支払額以外の割賦販売条件が不明瞭」なものが 3 件 (0.6%) であった。

③ 特定用語、特定事項の表示

- ◆「No.1」、「最高」等、最上級である旨を表示した場合の、その根拠の表示もれが 4 件 (0.8%)、燃料消費率を表示した場合の「数値は公式テスト値である」旨、「走行条件等により異なる」旨の表示もれが 29 件 (5.8%) であった。
- ◆特典の提供等の対象が不明瞭なものが 5 件 (1.0%) ＜表示例 3＞であった。

3. 調査結果に基づく対応

1) 個別指導

不当な価格表示に該当するおそれのある規約違反（「オプション等の購入を新車販売の条件とする等、表示価格では購入できない」、「広告掲載車とは異なる低グレード車の割賦支払例のみを表示」）を行った会員に対しては、公取協事務取扱所と連携し、個別に指導を実施した。

2) 全般的な指導等

- ① 本調査結果を各地区公取協事務取扱所にフィードバックし、全般的な規約の普及指導を要請する。
特に、以下の事例については、再度周知を図る。
 - ・「広告掲載車の価格が不明瞭」＜表示例 1＞
 - ・「広告掲載車とは異なる低グレード車の割賦支払例のみを表示」＜表示例 2＞
 - ・「特典の提供等の対象が不明瞭」＜表示例 3＞
- ② 今後も継続した調査を実施し、実態の把握と、規約に基づく表示の周知・指導の徹底を図る。

<表示例1> 広告掲載車の価格が不明瞭な表示

【問題となる表示例】

新登場！
スカーレット！！

低金利
0.9%
でご提供

アクセサリ
10万円分
プレゼント
※内容についての詳細は
スタッフにご相談ください。

車両本体価格	
スカーレット X	3,990,000円(税込)
スカーレット X ターボ	4,290,000円(税込)
スカーレット G	4,380,000円(税込)
スカーレット G ターボ	4,690,000円(税込)

問題点

どれが広告掲載車両の販売価格が明瞭に表示されていない。

【正しい表示例】

新登場！
スカーレット！！

低金利
0.9%
でご提供

アクセサリ
10万円分
プレゼント
※内容についての詳細は
スタッフにご相談ください。

車両本体価格	
スカーレット X	3,990,000円(税込)
スカーレット X ターボ	4,290,000円(税込)
スカーレット G	4,380,000円(税込)
スカーレット G ターボ	4,690,000円(税込)

Photo:スカーレット G ターボ

広告掲載車

表示のポイント！

- ◇写真・イラスト等を掲載した車両の販売価格を明瞭に表示すること。
- ◇広告掲載車両の価格を明瞭に表示した上で、他グレードの価格を参考として表示することは問題ありません。

<表示例2> 広告掲載車とは異なる低グレード車の割賦支払例のみを表示

【問題となる表示例】 広告掲載車は「Z」グレード、割賦支払例は「X」グレード

金利 2.5%ローン
月々1万円×119回

X
初回 12,261円×1回
ボーナス 3万円×20回
支払い総額 1,802,261円

PHOTO: Z

グレード	車両本体価格(税込)
X	1,496,000円
Z	1,793,000円

★ボディカラーはお選び頂けます。

問題点

広告掲載車とは異なる低グレード車の割賦支払例が表示されているため、当該支払額で広告掲載車が購入できるかのように誤認されるおそれがある。

【正しい表示例】

金利 2.5%ローン
月々13,400円
× 119回

Z
頭金 0円
初回 13,966円×1回
ボーナス加算 24,500円×20回
割賦支払総額 2,030,566円

PHOTO: Z

グレード	車両本体価格(税込)
X	1,496,000円
Z	1,793,000円

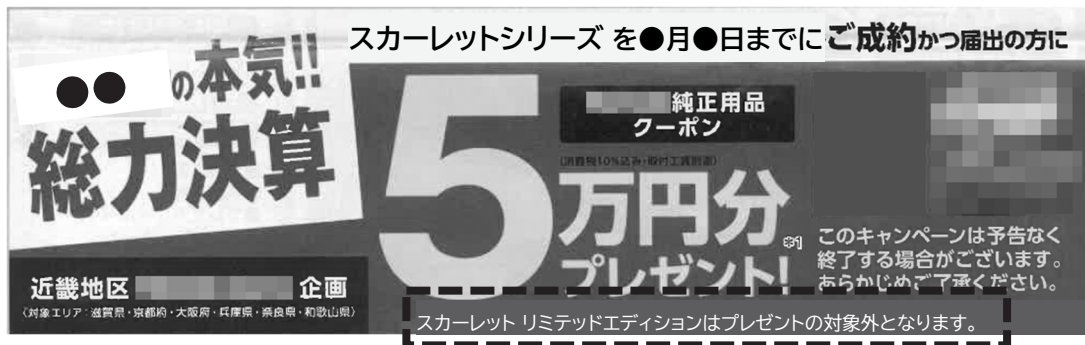
★ボディカラーはお選び頂けます。

表示のポイント！

◇写真・イラスト等と割賦販売条件(支払例)を併せて表示する場合は、その写真・イラスト等に使用する車の割賦販売条件(支払例)を明瞭に表示すること。

<表示例3> 特典の提供等の対象が不明瞭な表示

【問題となる表示例】

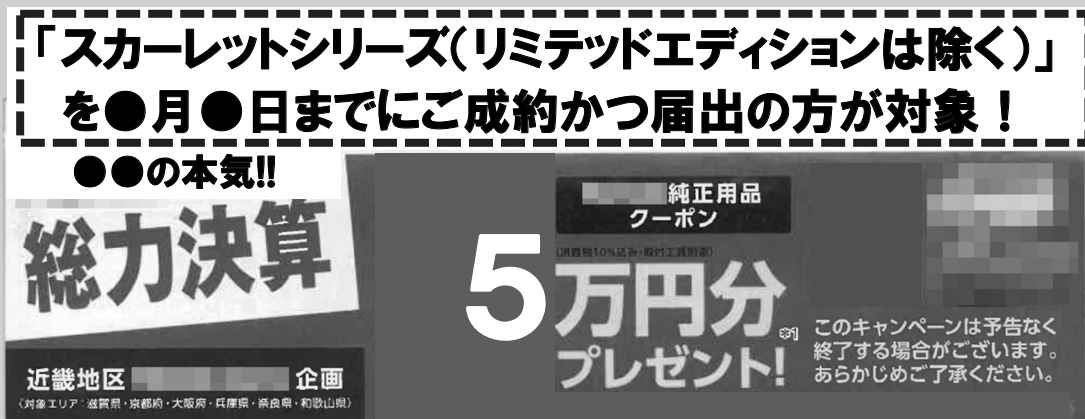


問題点

純正用品クーポンプレゼントの対象外となるグレードが明瞭に表示されていないため、スカーレットシリーズの全てのグレードが純正用品クーポンプレゼントの対象であるかのように誤認されるおそれがある。



【正しい表示例】



表示のポイント!

- ◇景品提供等の対象となる、また、対象とならない車種やグレードが一目で分かるよう、明瞭に表示※すること。
- ※キャッチコピー等強調表示した文字の近接箇所に、それと著しく異ならない大きさ・バランス・視認性を配慮して表示すること(少なくとも、強調表示の1/3以上、12ポイントの大きさで表示すること)
- ◇景品提供等の対象が限定されている場合や条件があるにもかかわらず、その旨の表示がない、または、明瞭に表示されていない場合、取引条件について、実際のものよりも著しく有利であると一般消費者に誤認される不当表示に該当するおそれがあります。

【新車】新聞・チラシ広告の表示に関する規約遵守状況調査結果

※以下、問題となるおそれのある件数

調査項目 地 区	調 査 対 象 枚 数	規約 どおり	表示 もれ等	必要表示事項に関する内容の表示もれ																		
				「車両本体価格」の表示	付属品等を付した場合		支払総額を表示した場合				販売価格に消費税は含まれているか	割賦販売価格表示の実施	割賦販売の支払条件					個人リース				
					「車両本体価格」と「合計価格」の表示	「付属品等の名称と合計金額」の表示	「支払総額」の名称での表示	「登録の時期や地域等一定の条件の含まれている旨の表示	「保険料、税金、登録等に伴う費用が車両の販売価格の表示	「登録の時期や地域等一定の条件の含まれている旨の表示			「登録等に伴う費用は含まない旨の表示 販売価格には、「保険料、税金（消費税を除く）、	頭金の額	支払回数・支払期間	割賦手数料の料率（実質年率）	（残価設定ローンのみ） ローン終了時の条件等	リースサブスクリプション料金（支払総額含む）	頭金の額	支払回数・支払期間	リースサブスクリプション料金に含まれる内容	リースサブスクリプション契約に関する事項 （賃貸である旨など）
全 国 計	497	403	94	4	3			1	1	15	155	6	3	2	2	12	43		2	4	32	
北海道	札幌	8	8								1						5					
	旭川	6	5	1							1	1		1	1		1				1	
	函館	5	5								1											
	帯広	16	16																			
	北見	10	10								1											
	釧路	1	1																			
東北	小計	46	45	1							4	1		1	1		6				1	
	青森	2	2														1				1	
	岩手	13	13								6						1				1	
	宮城	12	12								1											
	福島	3	3														1				1	
	秋田	4	2	2							2											
関東・甲信越	山形	17	15	2													11		1	1	8	
	小計	51	47	4							2	7					14		1	1	11	
	新潟	12	8	4								2										
	長野	11	7	4								1					2				3	
	茨城	6	4	2								3					1			1	1	
	栃木	14	9	5	1							5				1						
中部	群馬	16	12	4							1	6	1									
	埼玉	12	6	6							1	2				1	3				2	
	千葉	6	4	2								2	1									
	東京	11	7	4								8										
	神奈川	6	4	2							2	1										
	山梨	8	7	1																		
近畿	小計	102	68	34	1						4	30	2			3	6			1	6	
	富山	10	7	3		1											1					
	石川	10	6	4								5				3						
	福井	14	11	3								7				2	1			1		
	岐阜	24	21	3								7										
	静岡	18	15	3							3	6										
四国	愛知	18	14	4								7					1			1	1	
	三重	27	21	6	2							13		3		1						
	小計	121	95	26	2	1					3	45		3		6	3			2	1	
	滋賀	10	10									5					2				1	
	京都	6	6									5										
	大阪	10	8	2							2	3					1				1	
九州	兵庫	15	10	5	1	1			1	1		6				2					1	
	奈良	7	6	1								3					1				1	
	和歌山	6	6									4										
	小計	54	46	8	1	1			1	1	2	26				2	4				4	
	鳥取	8	8									3										
	島根	13	13									10										
九州	岡山	10	8	2								2					3				1	
	広島	8	7	1								2										
	山口	3	2	1								2	1									
	小計	42	38	4								19	1				3				1	
	徳島	9	9									7										
	香川	7	7									2					1		1		2	
九州	愛媛	7	6	1															1			
	高知	5	5																			
	小計	28	27	1								9					1		1		2	
	福岡	7	3	4		1						2	1		1	1	1					
	佐賀	11	10	1								6					2				2	
	長崎	8	4	4							1	4					1				1	
九州	熊本	7	6	1								1					1					
	大分	3	2	1								1	1									
	宮崎	3	3														1				1	
	鹿児島	10	6	4																		
	沖縄	4	3	1								3										
	小計	53	37	16		1						4	15	2		1	1	1	6			2

【新車】新聞・チラシ広告の表示に関する規約遵守状況調査結果

※以下、問題となるおそれのある件数

調査項目 		
--	--	--

Ⅱ.【中古車】新聞・チラシ広告に関する規約遵守状況調査結果

1. 調査の概要

1) 調査方法

各地区公取協事務取扱所の協力のもと、全国から広告を収集し、公取協事務局において、調査（チェック）を実施

2) 調査対象広告

2024 年 8 月 23 日から 9 月 28 日に掲載された（折り込まれた）中古車の広告 581 枚※
（ディーラー関係 189 枚、専門店関係 392 枚）を対象に実施
※非会員店の広告を含む

3) 調査項目

- ①必要表示事項の表示
- ②不当な価格表示に該当するおそれのある表示
- ③過大な景品提供

2. 調査結果

1) 全体の表示状況

- ①次頁<表 2>のとおり調査対象 581 枚のうち、規約どおりの表示は、ディーラー関係の 62 枚（32.8%、前年度 50.9%）、専門店関係の 54 枚（13.8%、前年度 6.7%）であった。
- ②「支払総額」については、ディーラー関係の 188 枚（99.5%）、専門店関係の 368 枚（93.9%）と、ほとんどの広告で表示していたが、「支払総額は、登録の時期や地域等一定の条件の下での価格である」旨の表示は、ディーラー関係の 59 枚（30.9%）、専門店関係の 131 枚（29.1%）で表示もれが見られた。
- ③前年度の調査結果と比べ、規約どおりの表示の割合がディーラー関係で約 18 ポイント減少した。これは、1 枚の広告に複数ディーラーが掲載した共同広告において同様の表示もれが見られたため、全てのディーラーの広告が表示もれとなったこと、また、前年度に比べ、全体的に表示もれが増加したことが主な要因と考えられる。

＜表 2＞ 調査結果

	2024 年度				2023 年度			
	ディーラー関係		専門店関係		ディーラー関係		専門店関係	
調査対象件数	189	(32.5%)	392	(67.5%)	159	(27.7%)	416	(72.3%)
規約どおり	62	(32.8%)	54	(13.8%)	81	(50.9%)	28	(6.7%)
表示もれ等	127	(67.2%)	338	(86.2%)	78	(49.1%)	388	(93.3%)

2) 項目別必要表示事項

① 必要表示事項の表示

【ディーラー関係】

- ◆「支払総額」の表示における、内訳（「車両価格」及び「諸費用」）の表示もれが 7.4%、「支払総額には、保険料、税金、登録に伴う費用等、購入時に最低限必要となる全ての費用が含まれている」旨の表示もれが 9.0%、「支払総額は、登録等の時期や地域等について一定の条件を付した価格である」旨の表示もれが 30.9%であった。
- ◆「保証の有無」の表示もれが 13.2%で、スペースの小さい広告で多く見られた。また、保証付きの場合の「保証内容」の表示もれが 27.0%、「保証期間・保証走行距離」の表示もれが 23.3%＜表示例 3＞であった。主に、1 枚の広告に複数ディーラーが掲載した共同広告において、「保証については各社に尋ねられたい」旨を表示する等、「保証内容」が表示されていないものであった。
- ◆「定期点検整備実施の有無」の表示もれが 35.4%であった。主に、車検なしの車両には車検整備が付いている旨の表示はあるが、車検残のある車両には、「定期点検整備実施の有無」について表示されていない等の表示もれであった。
- ◆「修復歴の有無」の表示もれが 12.7%であった。
- ◆「車台番号」の表示もれが 16.9%であった。

【専門店関係】

- ◆「支払総額」の表示における、内訳（「車両価格」及び「諸費用」）の表示もれが 3.0%、「支払総額には、保険料、税金、登録に伴う費用等、購入時に最低限必要となる全ての費用が含まれている」旨の表示もれが 11.1%、「登録等の時期や地域等について一定の条件を付した価格である」旨の表示もれが 29.1%であった。
- ◆「保証の有無」の表示もれが 17.3%、保証付きの場合の「保証内容」の表示もれが 67.5%＜表示例 3＞、「保証期間・保証走行距離数」の表示もれが 4.9%であった。
- ◆「定期点検整備実施の有無」の表示もれが 29.3%であった。
- ◆「修復歴の有無」の表示もれが 17.6%であった。
- ◆「車台番号」の表示もれが 10.7%であった。

② 不当表示に該当するおそれのある表示

- ◆「支払総額」には「保険料、税金、登録等に伴う費用やリサイクル預託金相当額」を含めて表示しているが、「支払総額」に関する付記説明で「保険料、税金、登録等に伴う費用やリサイクル預託金相当額は含まれていないため別途必要である」と表示する等、「支払総額では購入できない」旨の表示が、ディーラー関係で 8.5%、専門店関係で 5.4%＜表示例 2＞であった。
- ◆「特価」や「激安」、「お買い得」等、価格が著しく安いという印象を与える用語を用い、実際のものよりも有利であるかのように誤認されるおそれのある表示が、ディーラー関係で 2.6%、専門店関係で 29.6%であった。

③ 過大な景品提供

- ◆「抽選により著しく安い価格で中古車を販売する」旨を告知し、過大な景品提供となるおそれのあるものは、みられなかった。

3. 調査結果に基づく対応

1) 個別指導

不当表示に該当するおそれのある規約違反（「割賦販売価格から残価を差し引いた車両価格を大きく目立つように表示」）を行った会員に対しては、個別に指導を実施した。

2) 全般的な指導等

- ① 本調査結果を各地区公取協事務取扱所にフィードバックし、全般的な規約の普及指導を要請する。
特に、以下については、再度周知を図る。
 - ・支払総額を表示せず、割賦販売価格から残価を差し引いた車両価格を大きく目立つように表示する等、支払総額や割賦販売価格（割賦支払例）を表示する際の必要表示事項の表示もれ＜表示例 1＞
 - ・支払総額は表示しているものの、付記説明に「〇〇は含まれていないため、別途必要である」と表示する等、表示した「支払総額」では購入できないかのような表示＜表示例 2＞
 - ・保証付きと表示した場合の「保証内容」「保証期間・保証走行距離」の表示もれ＜表示例 3＞
- ② 今後も継続した調査を実施し、実態の把握と、規約に基づく表示の周知・指導の徹底を図る。

<表示例1>「支払総額」や割賦販売価格を併記する際の必要表示事項の表示もれ

【問題となる表示例】

即納車OK! 低金利 2.9% 限定4台

令和5年式 11月登録済
高いアイポイントと広い視界。

コートリ 1.3X

両側パワースライドドア

保証付:1ヶ月・1,000km(部分保証)
定期点検整備付 修復歴なし
走行7km
車検 令和8年11月迄

AT #334 リ済別

3年コミコミ価格

下取りあれば 59.8万円 (税込)

4点セット

コミコミプラン 月々 15,000円 ×36回(税込)
頭金0円 ボーナス加算 32,000円×6回 (ボーナスなし均等払いでもOK)

3年後の下取り予定額 118万円

問題点①

支払総額を表示せず、車両価格から、「3年後の下取り予定額」と称する額(118 万円)を差し引いた価格(59.8 万円)を、大きく目立つように表示している。

問題点②

割賦支払総額が表示されていない。

問題点③

車両価格に対する割賦支払例は表示しているが、「諸費用は登録時までに現金でお支払いいただく」旨が表示されていない。

【正しい表示例】

即納車OK! 低金利 2.9% 限定4台

令和5年式 11月登録済
高いアイポイントと広い視界。

コートリ 1.3X

両側パワースライドドア

保証付:1ヶ月・1,000km(部分保証)
定期点検整備付 修復歴なし
走行7km
車検 令和8年11月迄

AT #334 リ済別

支払総額 183.6 万円

車両価格 177.8万円 諸費用 5.8 万円

4点セット

コミコミプラン 月々 15,000円 ×36回(税込)
頭金0円 ボーナス加算 32,000円×6回 (ボーナスなし均等払いでもOK)

最終回支払額 1,180,000 円
割賦支払総額 1,912,000 円
※最終回のお支払い方法は、乗り換え、買取、ご返却の選択ができます。
※乗り換え、ご返却の場合、車両の状況が基準に満たない場合は、お客様のご負担が発生します。
※諸費用 5.8 万円を登録時までに現金でお支払いいただく場合の支払例です。

表示のポイント①

- ◇中古車の販売価格は、購入時に最低限必要な全ての費用が含まれた価格を「支払総額」の名称で表示すること。
- ◇「車両価格」等を、「支払総額」よりも大きく目立つように表示することはできません。

表示のポイント②

◇割賦販売価格を併記する場合は、以下の事項を表示すること。

- ・割賦販売価格(割賦支払総額)・頭金の額・割賦販売に係わる代金の支払回数及び支払期間、その他必要な費用・割賦(ローン)手数料の料率(実質年率)・残価精算時に、車両状態等により別途追加費用が発生する場合はその旨等の、ローン終了時の条件等

表示のポイント③

◇「車両価格」に対する、割賦販売価格や割賦支払例を表示する場合、「諸費用は登録時までに現金で支払う」ことを前提とした支払例であることを明瞭に表示すること。

<表示例2>「支払総額」に購入時に最低限必要な全ての費用が含まれていない

【問題となる表示例】

※支払総額には、車両価格の他、保険料、税金、登録等に伴う費用、リサイクル預託金相当額等、購入時に必要な全ての費用が含まれています。
※支払総額は、9月現在、県内登録(届出)で店頭納車の場合の価格です。お客様の要望に基づくオプション等の費用は別途申し受けます。

掲載車両は全て【修復歴なし】【リ済別※1】【保証つき※2】【整備料込み※3】です。

○拡大

※支払総額には、車両価格の他、保険料、税金、登録等に伴う費用、リサイクル預託金相当額等、購入時に必要な全ての費用が含まれています。
※支払総額は、9月現在、県内登録(届出)で店頭納車の場合の価格です。お客様の要望に基づくオプション等の費用は別途申し受けます。

料込み※3)です。

※1 リサイクル料金は預託済ですが、価格に含まれていないため預託金相当額が別途必要となります。

問題点

「支払総額」は、中古車購入時に最低限必要な全ての費用を含んだ価格であるにもかかわらず、「リサイクル預託金相当額が価格に含まれていないため別途必要である」旨を表示している。

表示のポイント！

◇支払総額には、「保険料、税金、登録等に伴う費用等、購入時に最低限必要な費用が含まれている」旨を表示すること。

◇支払総額は、「登録の時期や地域等一定の条件の下での価格である」旨を表示すること。

※表示した「支払総額」で販売しない(別途費用を購入条件として請求した)等、表示された価格で購入することができない場合は、「不当な価格表示」となります。

<表示例3> 必要事項の表示もれ(保証付きの場合の「保証内容」、「保証期間・保証走行距離」)

【問題となる表示例】 複数ディーラーによる共同広告

車番611 本体1353,000円 諸費用68,000円 支払総額142.1万円

車番702 本体1375,000円 諸費用68,000円 支払総額144.3万円

車番209 本体930,000円 諸費用100,000円 支払総額103万円

安心の全車保証付! 保証期間・保証走行距離は、各社にご確認ください

問題点

1枚の広告に複数ディーラーが掲載した共同広告において、「全車保証付」と表示しているが、「保証については各社にご確認ください」など、「保証内容」、「保証期間・保証走行距離」が表示されていない。

【正しい表示例】

車番611 本体1353,000円 諸費用68,000円 支払総額142.1万円

車番702 本体1375,000円 諸費用68,000円 支払総額144.3万円

車番209 本体930,000円 諸費用100,000円 支払総額103万円

安心の全車保証付! 保証 A: 部分保証 1年間・走行距離無制限
保証 B: 部分保証ライト 3ヶ月又は5,000km

表示のポイント!

「保証付き」と表示する場合は、併せて「保証内容」、「保証期間・保証走行距離」を付記すること。

「保証内容」の表示について

ア. 一般的な中古車保証(「部分保証」)の場合

内外装・油脂類・消耗品を除く部分を保証対象とした一般的な中古車保証の場合は、当該保証の名称(「△△保証」等)や「部分保証」と表示

イ. メーカー(新車)保証の場合

「メーカー保証」や「新車保証」と表示

ウ. 特別な制限のある保証の場合

保証内容や保証対象部位が一般的な中古車保証に比べて著しく限定されている場合や、工賃又は部品代が有料となる場合等、保証内容に特別な制限がある場合は、その旨を明瞭に表示

【中古車】新聞・チラシ広告の表示に関する規約遵守状況調査結果

※以下、必要表示事項は規約どおりの件数

調査項目	地区	調査対象枚数	規約とおり	表示もれ等	必要表示事項																		
					支払総額表示の実施	「支払総額の名称での表示」				走行距離数	保証の有無	保証「付」の場合、「保証内容」の表示		定期点検整備実施状況	修復歴の有無	車台番号	割賦販売価格表示の実施	割賦販売価格（割賦支払総額）	頭金の額	支払回数・支払期間	割賦手数料の料率（実質年率）	ローン終了時の条件等	旨（車両価格に対する割賦販売価格諸費用を登録時までに支払う必要がある）
						「車両価格」及び「諸費用」の表示	「登録の時期や地域等一定の条件の費用が含まれている」旨の表示	「保険料、税金、登録等に伴う」	「保証期間・保証走行距離」の表示			「保証」付の場合、「保証内容」の表示											
全国計		581	116	465	556	540	531	498	391	569	488	219	418	399	488	507	18	8	17	17	17	4	
北海道	札幌	12	10	2	12	12	12	12	12	12	12	10	12	12	12	12							
	旭川	49	5	44	49	49	49	49	49	49	42	35	11	15	47	44							
	函館	7	3	4	7	7	7	6	6	7	7	4	6	6	6	5							
	帯広	37	4	33	34	32	34	33	4	37	35	3	31	27	23	37							
	北見	11	1	10	10	9	9	8	7	11	9	7	7	4	10	9							
	釧路	7	3	4	7	7	7	7	7	7	7	3	7	6	7	7							
東北	小計	123	26	97	119	116	118	115	85	123	112	62	74	70	105	114							
	青森	4	2	2	4	4	4	2	2	4	4	2	3	2	4	4							
	岩手	8	1	7	8	8	7	4	2	5	4	2	2	2	5	8							
	宮城	8	2	6	8	8	8	8	8	8	7	2	7	7	5	5							
	福島	6	1	5	6	6	6	6	6	6	6	1	6	4	4	6							
	秋田	5		5	4	4	4	4	3	5	4		4	3	3	4							
関東・甲信越	山形	16		16	12	10	12	9	9	16	9	1	8	8	14	16							
	小計	47	6	41	42	40	41	33	30	44	34	8	30	26	35	43							
	新潟	23	4	19	23	23	23	19	19	23	22	9	22	13	18	22							
	長野	22	1	21	22	21	22	20	17	22	21	8	20	19	11	16							
	茨城	7	1	6	7	7	7	4	7	7	7	1	4	7	7	7							
	栃木	6	1	5	6	6	5	6	6	6	6	1	5	4	4	4							
中部	群馬	11	2	9	11	11	11	11	7	11	9	4	7	11	8	11	1	1	1	1	1	1	
	埼玉	17	2	15	9	9	8	5	4	17	7	3	5	5	16	15	8		8	8	8		
	千葉	3		3	3	2	2	3	1	3	2		1	1	1	1							
	東京	2		2	2	2	2	1		2	2		1	1	1	1							
	神奈川																						
	山梨	24	19	5	23	23	23	21	21	23	23	17	20	23	22	24	1	1		1			
近畿	小計	115	30	85	106	104	103	90	82	114	99	43	85	84	88	101	10	2	9	10	9	1	
	富山	22	1	21	21	21	21	21	2	21	11	10	8	18	19	18							
	石川	16	1	15	14	14	14	14	4	16	5	2	3	14	14	16	2	1	2	2	2	1	
	福井	33	8	25	33	33	32	32	27	26	32	10	31	29	27	27							
	岐阜	13	1	12	13	13	12	8	6	13	13	4	10	11	13	10							
	静岡	6	1	5	6	6	6	6	6	6	5	1	4	5	6	6							
四国	愛知	12	1	11	12	12	12	10	10	12	11	1	11	7	12	12							
	三重	25	9	16	25	24	24	23	18	25	24	10	23	18	25	24							
	小計	127	22	105	124	123	121	114	73	119	101	38	90	102	116	113	2	1	2	2	2	1	
	滋賀	19		19	19	18	19	19	17	19	18	10	18	9	16	16	1	1	1	1	1	1	
	京都	2		2	2	2	2	2		2	2		2	2	2	2							
	大阪	5		5	5	5	5	5	2	5	5	3	5	3	3	5							
九州	兵庫	15	3	12	14	14	13	9	6	15	10	10	10	7	8	11							
	奈良	4	2	2	4	4	3	3	3	4	4	3	3	2	4	4							
	和歌山	7		7	7	7	7	7	7	7	7		7	7	7	6							
	小計	52	5	47	51	50	49	45	35	52	46	26	45	30	40	44	1	1	1	1	1	1	
	鳥取	10	5	5	9	8	8	8	6	10	9	5	8	8	8	7							
	島根	8	5	3	8	8	8	7	7	8	6	5	6	6	7	6	1	1	1		1		
九州	岡山	9	1	8	9	9	9	9	9	9	9	1	9	9	9	7							
	広島	2	2		2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2							
	山口	13	1	12	13	13	6	13	6	13	6	1	6	6	13	6							
	小計	42	14	28	41	40	33	39	30	42	32	14	30	31	39	28	1	1	1		1		
	徳島	2		2	2		2			2					2	2							
	香川	6		6	6	6	6	6	5	6	6	1	6	6	6	6	1	1	1	1	1	1	
九州	愛媛	7	3	4	7	7	6	7	4	7	7	6	7	7	6	7							
	高知	7		7	7	6	7	7	7	7	7	5	7	4	6	7							
	小計	22	3	19	22	19	21	20	16	22	20	12	20	17	20	22	1	1	1	1	1	1	
	福岡	6	1	5	6	6	5	6	6	6	5	1	5	6	6	6							
	佐賀	7		7	6	6	6	5	4	7	6	2	6	5	6	4							
	長崎	12	4	8	11	11	10	10	10	12	11	6	11	9	11	11	3	2	3	3	3		
九州	熊本	9		9	9	7	9	7	7	9	7	1	7	6	7	7							
	大分	3		3	3	3	3	3	3	3	3		3	3	3	3							
	宮崎	7	3	4	7	7	6	5	5	7	6	4	6	5	5	6							
	鹿児島	7	2	5	7	7	5	6	5	7	5	2	5	5	6	4							
	沖縄	2		2	2	1	1			2	1		1		1	1							
	小計	53	10	43	51	48	45	42	40	53	44	16	44	39	45	42	3	2	3	3	3		

【中古車】新聞・チラシ広告の表示に関する規約遵守状況調査結果

※以下、問題となるおそれのある件数

調査項目	地 区	不当表示の疑いがある表示										
		販売価格に関する不当表示 「●●は別途必要」等、支払総額 では購入できない旨の表示	写真と販売価格の不一致	誤認を与える表示 価格が著しく安いと	「参考新車価格」等との二重価格表示 「市価」「白店通常価格」「新車時価格」	割賦販売 割賦支払総額に含まれていない 頭金や最終回の支払総額等が	割賦の支払例は低グレード 写真は高グレードだが	月々の支払額以外の割賦販売条件 が不明瞭	又は、「新車のような中古車」等の説明 「新古車」「新粧車」「準新車」等の文言を使用、	登録済未使用車における「未走行」 「0km」等の表示	その内容が社会通念上、妥当な範囲を超えている 「完全な」「完璧な」「絶対的な」等の用語を使用し、 を表示しながら根拠が付記されていない 「最高」「最上」「超極上」等の最上級を意味する用語	過大景品 特典の提供等の対象が不明瞭な 表示 車両を販売 抽選により著しく安い価格で
全国計		37		121								
北海道	札幌			2								
	室蘭											
	旭川	1		6								
	函館	1		2								
	帯広			4								
東北	北見											
	釧路											
	小計	2		14								
	青森											
	岩手	4		3								
北関東	宮城	1		4								
	福島			3								
	秋田			1								
	山形			4								
	小計	5		15								
関東・甲信越	新潟	1		4								
	長野	1		9								
	茨城	3		6								
	栃木			3								
	群馬											
中部	埼玉	8										
	千葉											
	東京											
	神奈川											
	山梨			1								
近畿	小計	13		23								
	富山	1		1								
	石川	1		1								
	福井			8								
	岐阜	2		2								
中部	静岡			3								
	愛知			2								
	三重	2		8								
	小計	6		25								
	滋賀			6								
近畿	京都											
	大阪			2								
	兵庫	6										
	奈良			1								
	和歌山			5								
中国	小計	6		14								
	鳥取			3								
	島根			1								
	岡山			3								
	広島											
四国	山口			3								
	小計			10								
	徳島											
	香川	1		3								
	愛媛			1								
九州	高知			1								
	小計	1		5								
	福岡			2								
	佐賀	1		2								
	長崎			4								
九州	熊本	1		3								
	大分			1								
	宮崎	1		2								
	鹿児島			1								
	沖縄	1										
小計		4		15								

