

2024年度

店頭展示車等の表示に関する  
規約遵守状況調査結果報告書

2025年7月

一般社団法人 自動車公正取引協議会

## 目 次

I. 新車規約遵守状況調査結果	2
1. 調査の概要	2
2. 主な調査結果	2
3. 調査結果のポイントと今後の対応	4
4. 新車規約遵守状況調査結果集計表	5
II. 中古車規約遵守状況調査結果	8
1. 調査の概要	8
2. 主な調査結果	9
3. 調査結果のポイントと今後の対応	14
4. 中古車規約遵守状況調査結果（台数ベース）集計表	15
（参考）表示管理体制セルフチェック実施結果	18

## I. 新車規約遵守状況調査

### 1. 調査の概要

#### 1) 調査の目的

- ① 会員店における新車規約遵守状況の実態把握及び周知徹底を図る
- ② 各地区における規約指導体制の充実及び各地区との連携強化を図ることにより規約運用効果を高める
- ③ 調査結果に基づき、今後の規約普及活動の参考とする

#### 2) 調査実施時期

2024年7月～2025年2月にかけて実施（各地区の実情に合わせて実施）

#### 3) 調査方法

公取協作成の調査票に基づき、従来同様に① 価格表、② 店頭展示車、③ 注文書 の価格等の表示状況に関する調査を実施

#### 4) 調査実施地区

全国52地区で実施

◇各地区新車価格表示委員会による訪問調査を自販連関係18地区、軽自動車協会関係1地区で実施

◇会員事業者によるセルフチェックを自販連関係31地区、軽自動車協会関係4地区で実施

◇各地区新車価格表示委員会による訪問調査、会員事業者によるセルフチェックの両方を自販連関係3地区で実施

◇対象販売店1,127社（セルフチェック実施743社、訪問調査実施384社）

### 2. 主な調査結果

#### 1) 価格表における価格等の表示状況

詳細はP5「4-1. 価格表」参照

〔表1〕価格表の表示状況

	2024年度	2023年度
調査対象社数	1,112 社	1,052 社
規約どおり表示もれ	1,054 社 (94.8%)	983 社 (93.4%)
	58 社 (5.2%)	69 社 (6.6%)

〔表2〕表示もれ等の主な項目

	2024年度	2023年度
調査対象社数	1,112 社	1,052 社
付属品単品価格	22 社 (2.0%)	25 社 (2.4%)
付属品合計価格	21 社 (1.9%)	24 社 (2.3%)
車両本体価格の名称	21 社 (1.9%)	25 社 (2.4%)
リサイクル料金の額	20 社 (1.8%)	21 社 (2.0%)
付属品単品名	20 社 (1.8%)	25 社 (2.4%)

## 2) 店頭展示車における価格等の表示状況

詳細はP 6「4－2. 店頭展示車」参照

【表 3】 店頭展示車の表示状況（社数）

	2024年度	2023年度
調査対象社数	1,069 社	1,038 社
規約どおり	913 社 (85.4%)	878 社 (84.6%)
表示もれ	156 社 (14.6%)	159 社 (15.3%)

【表 4】 店頭展示車の表示状況（台数【参考】）

	2024年度	2023年度
総展示台数※	38,871 台	35,751 台
規約どおり	35,836 台 (92.2%)	33,763 台 (94.4%)
表示もれ	3,035 台 (7.8%)	1,988 台 (5.6%)

【表 5】 表示もれ等の主な項目

	2024年度	2023年度
総展示台数※	38,871 台	35,751 台
リサイクル料金の額	436 台 (1.1%)	271 台 (0.8%)
付属品単品価格	389 台 (1.0%)	274 台 (0.8%)
リサイクル料金が別途必要である旨	359 台 (0.9%)	223 台 (0.6%)
車名及び主な仕様区分	324 台 (0.8%)	213 台 (0.6%)
付属品単品名	317 台 (0.8%)	241 台 (0.7%)

【表 6】 割賦販売価格を併記した場合の表示もれ等の項目

	2024年度	2023年度
総展示台数※	38,871 台	35,751 台
必要表示事項の表示	500 台 (1.3%)	377 台 (1.1%)
展示車両との不一致	205 台 (0.5%)	152 台 (0.4%)

【表 7】 燃費値を表示した場合の表示もれ等の項目

	2024年度	2023年度
総展示台数※	38,871 台	35,751 台
数値は走行条件等により異なる旨	424 台 (1.1%)	335 台 (0.9%)
公式テスト値である旨	387 台 (1.0%)	224 台 (0.6%)

【表 8】 試乗車に参考価格を表示した場合

	2024年度	2023年度
試乗車を展示車としている台数	25,150 台	21,990 台
参考価格であることが不明確	518 台 (2.1%)	455 台 (2.1%)
展示車両と表示価格の不一致	241 台 (1.0%)	150 台 (0.7%)

※ 総展示台数は、試乗車に参考価格を表示した場合の台数を含みます。

### 3) 注文書における価格等の記入状況

詳細はP7「4-3. 注文書」参照

【表9】注文書の記入状況（社数）

	2024年度	2023年度
調査対象社数	1,079 社	1,033 社
規約どおり	1,056 社 (97.9%)	1,010 社 (97.8%)
記入もれ	23 社 (2.1%)	23 社 (2.2%)

【表10】注文書の記入状況（枚数【参考】）

	2024年度	2023年度
調査枚数	130,585 枚	108,395 枚
規約どおり	130,146 枚 (99.7%)	107,878 枚 (99.5%)
記入もれ	439 枚 (0.3%)	517 枚 (0.5%)

【表11】記入もれ等の主な項目

	2024年度	2023年度
調査枚数	130,585 枚	108,395 枚
うち下取車のある枚数	75,112 枚	61,895 枚
下取車明細欄の査定価格	79 枚 (0.1%)	50 枚 (0.0%)
車両本体価格	69 枚 (0.1%)	23 枚 (0.0%)
付属品単品価格	61 枚 (0.0%)	71 枚 (0.1%)
付属品合計価格	61 枚 (0.0%)	44 枚 (0.0%)
付属品値引き・サービス額	61 枚 (0.0%)	87 枚 (0.1%)
リサイクル料金の額	61 枚 (0.0%)	201 枚 (0.2%)

## 3. 調査結果のポイントと今後の対応

### 1) 調査結果のポイント

- ① 全体的な規約遵守率としては、価格表と注文書に関しては約9割強が、店頭展示車に関しては約8割強が規約どおりの表示を行っており、ほぼ例年どおりの結果となった。
- ② 価格表では、付属品の「単品価格」及び「合計価格」、「車両本体価格の名称」の表示もれが、店頭展示車では「リサイクル料金の額」、「付属品単品価格」の表示もれや、「リサイクル料金が別途必要である旨」の表示もれが、注文書では「下取車明細欄の査定価格」、「車両本体価格」の表示もれがそれぞれ見られた。

（詳細は「4-1. 価格表」「4-2. 店頭展示車」「4-3. 注文書」参照）

### 2) 調査結果に基づく指導、今後の対応等

- ① 調査の結果、表示もれ等の見られた事業者に対しては、各地区の新車価格表示委員会より改善指導を既に実施している。
- ② 本調査結果を各地区の新車価格表示委員会にフィードバックし、全般的な指導を要請する。
- ③ 今後も継続した調査を実施するとともに、各地区との連携を一層強化し、規約遵守のための対応を行っていくこととする。

# 新車規約遵守状況調査結果集計表

## 4-1. 価格表等（商談を行う際）における表示

調査項目 地 区	調 査 対 象 社 数	規 約 ど お り	表 示 も れ あ り	必要表示事項の表示状況（欠落項目）									
				車名及び主な仕様区分	販売価格							リサイクル料金	
					車両本体価格の名称	合計金額の場合			販売価格には、「保険・税金（消費税除く）、登録等に伴う費用は含まない」旨	リサイクル料金の額	必要である旨 リサイクル料金が別途		
						車両本体価格の名称	付属品等						
							単品名	単品価格				合計価格	
全 国 計	1,112	1,054	58	3	21	9	20	22	21	12	20	14	
北海道	札幌	26	24	2	0	0	0	2	2	2	0	0	0
	旭川	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	函館	13	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	帯広	16	15	1	0	0	0	1	1	1	0	0	0
	北見	12	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	釧路	13	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	小計	85	82	3	0	0	0	3	3	3	1	0	0
東北	青森	28	28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	岩手	20	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	宮城	19	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	福島	17	15	2	0	0	0	0	0	0	1	1	1
	秋田	14	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	山形	14	13	1	0	0	0	1	1	1	0	0	0
	小計	112	109	3	0	0	0	1	1	1	1	1	1
関東・甲信越	新潟	29	25	4	0	2	1	1	1	2	0	0	0
	長野	26	23	3	0	0	1	2	2	2	0	1	1
	茨城	24	23	1	0	0	0	0	0	0	1	1	1
	栃木	29	29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	群馬	38	38	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	埼玉	50	39	11	0	7	0	0	0	0	1	5	3
	千葉	45	40	5	0	4	1	0	0	0	0	1	0
	東京	23	18	5	3	4	3	4	4	4	3	4	3
	神奈川	25	24	1	0	0	0	1	1	1	0	0	0
	山梨	18	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	小計	307	277	30	3	17	6	8	8	9	5	12	8
中部	富山	39	35	4	0	3	1	1	1	0	1	0	1
	石川	18	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	福井	16	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	岐阜	18	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	静岡	48	41	7	0	1	1	2	3	3	1	2	1
	愛知	35	34	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	三重	18	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	小計	192	180	12	0	4	2	3	4	3	2	3	3
近畿	滋賀	19	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	京都	34	32	2	0	0	1	1	1	1	0	1	0
	大阪	28	27	1	0	0	0	1	1	1	0	0	0
	兵庫	31	31	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	奈良	15	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	和歌山	17	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	小計	144	141	3	0	0	1	2	2	2	0	1	0
中国	鳥取	18	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	島根	8	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	岡山	16	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	広島	16	15	1	0	0	0	1	1	1	0	1	1
	山口	24	22	2	0	0	0	2	2	1	1	1	0
	小計	82	79	3	0	0	0	3	3	2	1	2	1
四国	徳島	13	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	香川	18	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	愛媛	15	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	高知	10	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	小計	56	56	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
九州	福岡	17	15	2	0	0	0	0	1	0	2	0	1
	佐賀	26	26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	長崎	19	18	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0
	熊本	16	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	大分	16	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	宮崎	15	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	鹿児島	16	15	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0
	沖縄	9	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	小計	134	130	4	0	0	0	0	1	1	2	1	0

## 新車規約遵守状況調査結果集計表

## 4-2. 店頭展示車における表示

調査項目 地 区	調 査 対 象 社 数	規 約 と お り	表 示 も れ あ り	総 展 示 台 数	使 用 し て い る 台 数 うち 試 乗 車 を 展 示 車 と し て	必要表示事項の表示状況（欠落項目）										割賦販売価格 を併記した場合		燃費値を 表示した場合		試験車に参考 価格を表示した場合		訪 問 営 業 所 数		
						車 名 及 び 主 な 仕 様 区 分	販売価格					リサイクル料金					必要 表示 事項 の 表 示	展 示 車 両 と の 不 一 致	公 式 テ ス ト 値 で あ る 旨	実 際 の 燃 費 は 走 行 条 件 等 に 数 値 で あ り ま す	よ り 異 な る 旨		参 考 価 格 で あ る こ と が 不 明 確	展 示 車 両 と 表 示 価 格 の 不 一 致
							車 両 本 体 価 格 の 名 称	合計金額の場合				販 売 価 格 に は 、「 保 険 ・ 税 金 」 に 伴 う 費 用 は 含 ま ない 旨	リ サ イ ク ル 料 金 の 額	必 要 で あ る 旨 リ サ イ ク ル 料 金 が 別 途	リ サ イ ク ル 料 金 の 額									
								単 品 名	単 品 価 格	付 属 品 等						合 計 価 格								
全 国 計	1,069	913	156	38,871	25,150	324	315	271	317	389	308	316	436	359	500	205	387	424	518	241	7,430			
北海道	札幌 市 東 区 南 区 北 区 南 区 小計	26	24	2	552	199	0	0	0	2	10	0	0	0	0	33	0	0	0	33	136			
	旭川 市	5	5	0	62	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	42			
	函館 市	13	13	0	54	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13			
	帯広 市	16	13	3	136	47	7	7	7	7	7	7	7	7	18	6	7	7	6	6	44			
	北見 市	12	10	2	65	15	4	4	4	2	0	0	0	2	2	0	4	4	0	0	45			
	釧路 市	13	13	0	38	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14			
東北	青森 市 青森 市 八戸 市 弘前 市 小計	85	78	7	907	288	11	11	11	11	17	7	7	9	9	18	39	11	11	6	39	294		
	岩手 市	23	22	1	198	78	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	73		
	宮城 市	16	12	4	549	345	8	8	8	8	8	8	8	8	26	8	8	8	9	8	165			
	福島 市	18	16	2	1,561	1,096	18	18	18	4	4	1	18	21	10	12	0	10	10	1	1	235		
	福島 市	23	13	10	72	23	0	0	0	8	11	5	1	3	3	5	2	1	1	1	0	29		
	秋田 市	12	12	0	73	25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16		
関東・甲信越	山形 市 小計	12	10	2	462	266	1	1	1	0	0	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	124		
	新潟 市 小計	104	85	19	2,915	1,833	27	27	27	20	23	14	28	33	22	43	11	20	20	12	13	642		
	長野 市	28	23	5	1,215	863	0	0	0	0	0	0	4	0	19	0	0	0	116	0	228			
	長野 市	26	21	5	1,499	811	3	3	3	3	3	3	3	2	28	10	3	3	14	0	215			
	茨城 市	24	19	5	2,512	2,013	34	34	35	29	21	21	23	28	30	23	15	19	31	15	348			
	栃木 市	29	27	2	1,957	1,612	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	9	1	229			
中部	群馬 市 小計	38	38	0	1,571	900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	263			
	埼玉 市	48	46	2	577	386	0	0	0	0	0	0	0	0	14	0	15	15	0	0	91			
	千葉 市	40	31	9	190	91	0	10	0	0	2	0	0	4	5	4	4	7	39	5	45			
	東京 市	23	18	5	2,512	1,612	20	20	20	20	20	20	22	17	6	3	17	17	21	3	627			
	神奈川 市	25	20	5	2,528	1,964	18	18	18	33	33	24	59	48	14	0	103	118	22	0	354			
	山梨 市	18	15	3	689	556	4	2	0	0	0	0	2	4	2	3	2	2	2	0	3	92		
近畿	小計	299	258	41	15,250	10,808	80	87	76	70	79	77	73	123	105	111	34	167	182	252	27	2,492		
	富山 市	36	31	5	467	109	5	5	1	1	1	1	5	8	5	3	1	1	2	2	4	140		
	石川 市	18	16	2	138	3	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	32			
	福井 市	16	13	3	556	268	3	3	0	0	0	0	3	1	0	6	0	3	3	1	95			
	岐阜 市	17	13	4	145	32	0	0	0	0	0	0	13	0	0	0	0	0	0	0	35			
	静岡 市	48	40	8	2,120	1,572	51	51	27	27	27	27	63	65	52	60	36	48	60	33	15	360		
中国	愛知 市	33	23	10	3,060	1,453	102	86	86	84	84	86	111	113	112	60	86	86	90	84	688			
	三重 市	18	18	0	274	165	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	36			
	小計	186	154	32	6,760	3,602	161	145	114	112	112	112	157	203	170	181	97	138	151	126	104	1,386		
	滋賀 市	19	14	5	197	111	2	2	0	0	0	0	2	2	2	0	0	2	2	26	0	38		
	京都 市	32	30	2	1,052	747	0	0	0	0	29	0	0	3	3	0	0	0	0	0	0	204		
	大阪 市	28	21	7	2,066	1,264	4	4	4	12	12	8	4	4	4	3	2	2	14	9	551			
四国	兵庫 市	31	29	2	2,038	1,329	0	0	0	0	0	0	0	0	9	5	0	0	0	0	401			
	奈良 市	14	13	1	640	421	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	116			
	和歌山 市	17	14	3	584	411	0	0	0	13	14	13	0	0	0	0	0	0	1	1	94			
	小計	141	121	20	6,577	4,283	6	6	4	25	55	21	6	9	9	12	7	4	44	10	1,404			
	鳥取 市	18	17	1	97	46	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	0	0	0	0	19			
	島根 市	7	6	1	219	195	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	49			
九州	岡山 市	16	13	3	237	174	6	6	6	6	22	6	6	6	6	6	6	6	6	6	32			
	広島 市	15	12	3	1,184	892	0	0	0	7	7	7	0	2	2	0	5	5	14	5	167			
	山口 市	21	16	5	1,215	670	7	7	7	15	15	15	11	10	7	104	1	7	12	7	215			
	小計	77	64	13	2,952	1,977	13	13	13	28	44	28	17	18	15	118	7	18	23	27	482			
	徳島 市	10	9	1	53	39	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	26			
	香川 市	18	16	2	122	79	0	0	0	0	0	0	0	9	0	0	0	0	0	0	31			
九州	愛媛 市	13	11	2	95	21	3	3	3	14	14	14	3	3	3	0	3	3	3	3	15			
	高知 市	10	10	0	46	32	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10			
	小計	51	46	5	316	171	3	3	3	14	14	14	3	13	4	0	3	3	3	3	82			
	福岡 市	17	16	1	958	726	0	0	0	6	12	6	0	0	0	0	6	6	0	0	267			
	佐賀 市	21	21	0	49	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	26			
	長崎 市	17	15	2	389	260	0	0	0	6	6	2	2	2	8	2	6	6	2	0	116			
九州	熊本 市	16	10	6	205	147	22	22	22	22	22	22	22	22	8	8	14	14	33	22	30			
	大分 市	16	10	6	215	172	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	10	0	0	30			
	宮崎 市	14	14	0	140	78	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15			
	鹿児島 市	16	12	4	1,175	767	1	1	1	3	5	5	1	3	1	1	0	4	3	3	155			
	沖縄 市	9	9	0	63	38	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9			
	小計	126	107	19	3,194	2,188	23	23	23	37	45	35	25	28	25	17	10	26	30	48	25	648		

## 新車規約遵守状況調査結果集計表

## 4-3. 注文書の記入状況

調査項目 地 区	調 査 対 象 社 数			調 査 対 象 枚 数	うち下取車がある注文書の枚数	車両本体価格	必要記入事項の記入状況（欠落項目）						
	規約どおり	表示もれあり	付属品明細欄				リサイクル料金の額	下取車がある場合					
			単品価格					合計価格	値引き・サービス額	下取車明細欄の査定価格	支払条件欄の下取価格		
全 国 計	1,079	1,056	23	130,585	75,112	69	61	61	61	61	79	47	
北海道	札幌	26	25	1	1,586	1,028	0	0	0	0	1	0	
	旭川	5	5	0	774	333	0	0	0	0	0	0	
	函館	13	13	0	211	120	0	0	0	0	0	0	
	帯広	16	16	0	523	229	0	0	0	0	0	0	
	北見	12	12	0	636	258	0	0	0	0	0	0	
	釧路	14	14	0	136	60	0	0	0	0	0	0	
東北	小計	86	85	1	3,866	2,028	0	0	0	0	1	0	
	青森	28	27	1	657	388	0	0	0	0	1	0	
	岩手	20	20	0	3,742	1,974	0	0	0	0	0	0	
	宮城	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	福島	22	22	0	470	387	0	0	0	0	0	0	
	秋田	14	14	0	304	170	0	0	0	0	0	0	
関東・甲信越	山形	14	14	0	2,350	1,453	0	0	0	0	0	0	
	小計	98	97	1	7,523	4,372	0	0	0	0	1	0	
	新潟	29	28	1	4,667	2,625	0	0	0	0	3	0	
	長野	25	24	1	5,298	2,964	0	0	0	0	7	7	
	茨城	24	23	1	5,968	3,223	0	0	0	0	0	1	
	栃木	29	29	0	5,632	3,389	0	0	0	0	0	0	
中部	群馬	38	38	0	1,813	1,115	0	0	0	0	0	0	
	埼玉	50	48	2	287	235	0	0	0	0	3	0	
	千葉	44	43	1	696	393	0	0	0	0	1	0	
	東京	23	23	0	12,153	6,405	0	0	0	0	0	0	
	神奈川	25	22	3	7,841	5,019	42	42	42	42	21	21	
	山梨	18	18	0	1,974	913	0	0	0	0	0	0	
近畿	小計	305	296	9	46,329	26,281	42	42	42	42	35	29	
	富山	38	36	2	1,742	1,053	0	0	0	0	4	0	
	石川	18	18	0	320	71	0	0	0	0	0	0	
	福井	16	15	1	323	205	0	0	0	0	0	8	
	岐阜	18	17	1	346	182	8	0	0	0	0	0	
	静岡	48	47	1	8,079	4,570	4	4	4	4	2	2	
中国	愛知	35	34	1	12,803	7,764	15	15	15	15	8	8	
	三重	18	18	0	717	413	0	0	0	0	0	0	
	小計	191	185	6	24,330	14,258	27	19	19	19	14	18	
	滋賀	19	19	0	384	244	0	0	0	0	0	0	
	京都	34	32	2	2,986	1,816	0	0	0	0	10	0	
	大阪	28	27	1	10,571	5,971	0	0	0	0	1	0	
四国	兵庫	31	31	0	8,391	4,504	0	0	0	0	0	0	
	奈良	15	15	0	2,110	1,100	0	0	0	0	0	0	
	和歌山	17	17	0	2,013	980	0	0	0	0	0	0	
	小計	144	141	3	26,455	14,615	0	0	0	0	11	0	
	鳥取	19	18	1	349	180	0	0	0	0	3	0	
	島根	7	7	0	771	485	0	0	0	0	0	0	
九州	岡山	16	15	1	309	156	0	0	0	0	11	0	
	広島	15	15	0	3,029	2,066	0	0	0	0	0	0	
	山口	24	24	0	4,292	2,743	0	0	0	0	0	0	
	小計	81	79	2	8,750	5,630	0	0	0	0	14	0	
	徳島	13	13	0	260	145	0	0	0	0	0	0	
	香川	18	18	0	434	225	0	0	0	0	0	0	
九州	愛媛	15	15	0	280	162	0	0	0	0	0	0	
	高知	10	10	0	200	62	0	0	0	0	0	0	
	小計	56	56	0	1,174	594	0	0	0	0	0	0	
	福岡	17	17	0	5,216	3,572	0	0	0	0	0	0	
	佐賀	14	14	0	280	167	0	0	0	0	0	0	
	長崎	19	19	0	2,599	1,382	0	0	0	0	0	0	
九州	熊本	16	15	1	419	172	0	0	0	0	3	0	
	大分	12	12	0	241	145	0	0	0	0	0	0	
	宮崎	15	15	0	300	150	0	0	0	0	0	0	
	鹿児島	16	16	0	2,923	1,656	0	0	0	0	0	0	
	沖縄	9	9	0	180	90	0	0	0	0	0	0	
	小計	118	117	1	12,158	7,334	0	0	0	0	3	0	



## Ⅱ. 中古車規約遵守状況調査

### 1. 調査の概要

#### 1) 調査の目的

- ① 会員店に対する中古車規約遵守状況の実態把握及び周知徹底を図る
- ② 各地区における規約指導体制の充実及び各地区との連携強化を図ることにより規約運用の効果を高める
- ③ 調査結果に基づき、今後の規約普及活動の参考とする

#### 2) 調査実施時期

2024年7月～2025年2月にかけて実施（各地区の実情に合わせて実施）

#### 3) 調査対象

- ① 自販連・全軽自協関係 対象販売店 1, 023社
  - ◇セルフチェック実施 538社
  - ◇訪問調査実施 485社
- ② 日整連・中販連関係 対象販売店 4, 412社（セルフチェックと訪問調査の重複含む）
  - ◇セルフチェック実施 3, 354社
  - ◇訪問調査実施 1, 058社（会員数に応じて調査対象販売店を抽出し実施）

#### 4) 調査項目

公取協作成の調査票に基づき、

- ① 店頭展示車（プライスボード）の表示
- ② 注文書の表示
- ③ 特定の車両状態の表示
- ④ 走行距離計交換歴車シール等の貼付状況

等の調査を実施

#### 5) 調査方法

- ① 自販連・全軽自協関係
  - 従来同様に台数ベース（表示もれ台数・枚数）での調査を全国52地区で実施
  - ◇各地区中古車表示部会（中古車委員会）による訪問調査を自販連関係24地区、全軽自協関係1地区で実施
  - ◇会員事業者によるセルフチェックを自販連関係26地区、全軽自協関係5地区で実施
  - ◇各地区中古車表示部会（中古車委員会）による訪問調査、会員事業者によるセルフチェックの両方を自販連関係2地区で実施
- ② 日整連・中販連関係
  - 従来同様に販売店ベースでの調査を以下のとおり実施
  - ◇会員事業者によるセルフチェック、各地区中古車表示部会（中販連支所は指導環境委員会）による訪問調査の両方を、中販連関係20地区で実施
  - ◇各地区中古車表示部会（中販連支所は指導環境委員会）による訪問調査を、中販連関係4地区、日整連関係1地区で実施
  - ◇会員事業者によるセルフチェックを中販連関係18地区、日整連関係12地区で実施
  - ◇中販連関係の6地区（群馬、富山、香川、佐賀、鹿児島、沖縄）の会員販売店（63社）については、公取協事務局と地区指導環境委員会が合同で調査を実施

## 2. 主な調査結果

## 1) 台数ベース（ディーラー関係）

## ①店頭展示車の表示状況

詳細はP 1 5「4－1. 店頭展示車」参照

〔表 1〕 店頭展示車の表示状況（社数）

	2024年度	2023年度
調査対象社数	1,003 社	994 社
規約どおり	910 社 (90.7%)	909 社 (91.4%)
表示もれ	93 社 (9.3%)	85 社 (8.6%)

〔表 2〕 展示車の表示状況（台数）

	2024年度	2023年度
総展示台数	73,303 台	97,449 台
規約どおり	71,945 台 (98.1%)	96,100 台 (98.6%)
表示もれ	1,358 台 (1.9%)	1,349 台 (1.4%)

〔表 3〕 表示もれ等の主な項目

	2024年度		2023年度	
	対象	表示もれ	対象	表示もれ
割賦販売価格	16,873 台	226 台 (1.3%)	21,799 台	223 台 (1.0%)
一定の条件を付した価格	73,303 台	361 台 (0.5%)	97,449 台	368 台 (0.4%)
保証内容、保証期間・走行距離数	70,818 台	273 台 (0.4%)	93,654 台	50 台 (0.1%)
定期点検整備実施の有・無	73,303 台	241 台 (0.3%)	97,449 台	254 台 (0.3%)
走行距離数	73,303 台	100 台 (0.1%)	97,449 台	14 台 (0.0%)

## ②注文書の記入状況

詳細はP 1 6「4－2. 注文書」参照

〔表 4〕 注文書の記入状況（社数）

	2024年度	2023年度
調査対象社数	1,000 社	983 社
規約どおり	890 社 (89.0%)	868 社 (88.3%)
表示もれ	110 社 (11.0%)	115 社 (11.7%)

〔表 5〕 注文書の記入状況（枚数）

	2024年度	2023年度
調査枚数	55,991 枚	59,567 枚
規約どおり	54,805 枚 (97.9%)	57,929 枚 (97.3%)
表示もれ	1,186 枚 (2.1%)	1,638 枚 (2.7%)

【表6】記入もれ等の主な項目

	2024年度		2023年度	
	対象	表示もれ	対象	表示もれ
要整備箇所	1,902 枚	23 枚 (1.2%)	1,817 枚	10 枚 (0.6%)
定期点検整備実施の有・無	55,991 枚	527 枚 (0.9%)	59,567 枚	618 枚 (1.0%)
保証内容・期間・走行距離	52,727 枚	269 枚 (0.5%)	55,782 枚	350 枚 (0.6%)
保証の有・無	55,991 枚	244 枚 (0.4%)	59,567 枚	376 枚 (0.6%)
走行距離数の表示	55,991 枚	97 枚 (0.2%)	59,567 枚	120 枚 (0.2%)
登録等に伴う費用を含めて表示	55,991 枚	23 枚 (0.0%)	59,567 枚	24 枚 (0.0%)

## ③特定の車両状態の表示状況

詳細はP17「4-3. 特定の車両状態」参照

【表7】特定の車両状態表示状況（社数）

	2024年度	2023年度
調査対象社数	626 社	567 社
規約どおり	610 社 (97.4%)	546 社 (96.3%)
表示もれ	16 社 (2.6%)	18 社 (3.2%)

【表8】表示もれ等の主な項目

	2024年度		2023年度	
	対象	表示もれ	対象	表示もれ
修復歴の部位	1,084 台	26 台 (2.4%)	1,156 台	31 台 (2.7%)

## 2) 販売店ベース

## ①店頭展示車の表示状況

[表 1]

※表の「ディーラー関係」については、台数ベースで調査を実施した結果を、専門店関係と同様に販売店ベースの調査方法に基づき再集計したもの（以下同様）

表示項目	調査数	ディーラー関係		専門店関係		全 体	
		2024年度	2023年度	2024年度	2023年度	2024年度	2023年度
店頭展示車へのプライスボードの掲示		1,003 (98.0%)	988 (98.4%)	997 (94.2%)	1,243 (96.7%)	2,000 (96.1%)	2,231 (97.5%)
1. 「支払総額」の表示の有・無		998 (99.5%)	966 (97.8%)	946 (94.9%)	1,172 (94.3%)	1,944 (97.2%)	2,138 (95.8%)
① 「支払総額」の名称で表示		998 (99.5%)	971 (98.3%)	895 (89.8%)	1,117 (89.9%)	1,893 (94.7%)	2,088 (93.6%)
② 内訳として「車両価格」及び「諸費用」の表示		994 (99.1%)	973 (98.5%)	884 (88.7%)	1,099 (88.5%)	1,878 (93.9%)	2,072 (92.9%)
③ 「価格には保険料、税金、登録等に伴う費用等が含まれている」旨及び「一定の条件を付した価格である」旨の表示		955 (95.2%)	950 (96.2%)	799 (80.1%)	1,030 (83.0%)	1,754 (87.7%)	1,980 (88.8%)
2. ① 保証の有・無（付き・なし）の表示		989 (98.6%)	976 (98.8%)	946 (94.9%)	1,172 (94.3%)	1,935 (96.8%)	2,148 (96.3%)
② 保証「付き」と表示した場合のみ ⇒ 「保証内容」、「保証期間・走行距離数」の表示		946 (97.9%)	945 (98.3%)	847 (93.2%)	1,140 (93.6%)	1,793 (95.6%)	2,085 (95.7%)
3. ① 定期点検整備実施の有・無（付き・なし）の表示		987 (98.5%)	971 (98.3%)	893 (89.6%)	1,107 (89.1%)	1,880 (94.0%)	2,078 (93.1%)
② 整備実施を「なし」と表示した場合のみ ⇒ 要整備箇所がある場合その旨の表示		89 (100.0%)	74 (92.5%)	303 (81.7%)	959 (87.7%)	392 (85.2%)	1,033 (88.1%)
4. 「走行距離数」の表示		995 (99.2%)	982 (99.4%)	979 (98.2%)	1,225 (98.6%)	1,974 (98.7%)	2,207 (98.9%)
5. 「修復歴の有・無」の表示		993 (99.0%)	971 (98.3%)	959 (96.2%)	1,193 (96.0%)	1,952 (97.6%)	2,164 (97.0%)
6. 割賦販売価格（支払例）を表示（併記）した場合 ⇒ 「割賦支払総額」、「頭金」、「支払期間・回数」、 「実質年率」、「終了時の条件（残価設定ローン）」の表示		260 (93.5%)	261 (94.6%)	172 (56.8%)	940 (84.0%)	432 (74.4%)	1,201 (86.1%)

②注文書の表示状況

[表2]

調査数 表示項目			ディーラー関係		専門店関係		全 体	
			2024年度	2023年度	2024年度	2023年度	2024年度	2023年度
調査対象の注文書			1, 000 (97. 8%)	982 (97. 8%)	960 (90. 7%)	1, 198 (93. 2%)	1, 960 (94. 2%)	2, 180 (95. 2%)
1.	① 「車両価格」及び「諸費用」(合計額)の表示		1, 000 (100. 0%)	980 (99. 8%)	951 (99. 1%)	1, 178 (98. 3%)	1, 951 (99. 5%)	2, 158 (99. 0%)
	② 「諸費用」(合計額)には、「保険料」、「税金」、 「登録等に伴う費用」を含めて表示		998 (99. 8%)	981 (99. 9%)	925 (96. 4%)	1, 151 (96. 1%)	1, 923 (98. 1%)	2, 132 (97. 8%)
2. 「走行距離数」の表示			980 (98. 0%)	953 (97. 0%)	941 (98. 0%)	1, 185 (98. 9%)	1, 921 (98. 0%)	2, 138 (98. 1%)
3.	① 保証の有・無(付き・なし)の表示		960 (96. 0%)	926 (94. 3%)	884 (92. 1%)	1, 090 (91. 0%)	1, 844 (94. 1%)	2, 016 (92. 5%)
	② 保証「付き」と表示した場合 ⇒「保証内容」、「保証期間・走行距離数」 の表示		878 (95. 3%)	865 (94. 0%)	781 (93. 2%)	1, 099 (94. 5%)	1, 659 (94. 3%)	1, 964 (94. 3%)
4.	① 定期点検整備実施の有・無(付き・なし) の表示		935 (93. 5%)	911 (92. 8%)	791 (82. 4%)	1, 009 (84. 2%)	1, 726 (88. 1%)	1, 920 (88. 1%)
	② 整備実施を「なし」と表示した場合のみ ⇒ 要整備箇所がある場合その旨の表示		139 (97. 9%)	118 (94. 4%)	211 (80. 5%)	954 (88. 2%)	350 (86. 6%)	1, 072 (88. 8%)
5. その他(注文書の表示) 「納車準備費用」や「納車整備費用」等の 不適切な費用の請求(請求あり)			3 (0. 3%)	6 (0. 6%)	61 (6. 4%)	62 (5. 2%)	64 (3. 3%)	68 (3. 1%)

③特定の車両状態の表示(カッコ内は対象社数)

[表3]

表示項目			調査数	ディーラー関係		専門店関係		全 体	
			2024年度	2023年度	2024年度	2023年度	2024年度	2023年度	
①	走行メーター 交換歴車の 場合	・「走行距離計が取替えられている旨 及び取替え前後のキロ数」の表示	11 (11)	19 (19)	29 (34)	149 (153)	40 (45)	168 (172)	
		・交換前・後のキロ数等が記載された 帳票類の備え付け	10 (10)	19 (19)	25 (31)	148 (153)	35 (41)	167 (172)	
②修復歴車の場合 ⇒修復歴の部位の表示			185 (201)	211 (227)	99 (140)	224 (260)	284 (341)	435 (487)	
③定期点検整備「なし」で要整備箇所がある 車両の場合 ⇒要整備箇所の表示			11 (11)	2 (2)	22 (34)	141 (150)	33 (45)	143 (152)	
④走行メーター改ざん歴車両の場合 ⇒走行距離計が改ざんされている旨			1 (1)	1 (1)	20 (23)	140 (143)	21 (24)	141 (144)	
⑤走行距離数疑義車の場合 ⇒・走行距離数に疑義がある旨 ・推定できる根拠がある場合には推定キロ数 ・推定キロ数が表示できない場合は「不明」			1 (1)	1 (1)	15 (20)	135 (140)	16 (21)	136 (141)	

④走行距離計交換歴車シール等の貼付状況（カッコ内は対象社数）

[表 4]

表示項目	調査数	ディーラー関係		専門店関係		全 体	
		2024年度	2023年度	2024年度	2023年度	2024年度	2023年度
①走行メーター交換歴車の場合 ⇒走行距離計交換歴車シールの貼付		0 (0)	4 (6)	8 (16)	130 (143)	8 (16)	134 (149)
②走行メーター改ざん歴車の場合 ⇒走行距離計改ざん歴車シールの貼付		0 (0)	0 (0)	5 (13)	124 (137)	5 (13)	124 (137)

## 3) セルフチェック（専門店関係）

## ①「支払総額」の表示状況

[表 5]

調査対象社数		3,354社	
チェック項目		表示あり	表示なし
●販売価格を、「車両価格」に「諸費用」を加えた「支払総額」で表示していますか？		3,169	16
1	「支払総額」の名称で表示していますか？	3,162	23
2	「支払総額」の内訳として、「車両価格」と「諸費用」を表示していますか？	3,133	52
3	「諸費用」には、「保険料」、「税金」、「登録等に伴う費用」を含めて表示していますか？	3,134	51
4	「納車準備費用」等、中古車の商品化のための費用は、「車両価格」に含めて表示していますか？ （「諸費用」として請求していないですか？）	3,140	45

## ②「保証の有・無」及び「定期点検整備実施の有・無」の表示状況

[表 6]

調査対象社数		3,185社		
チェック項目		表示あり	表示なし	該当なし
●「保証の有・無（「保証付き」又「保証なし」）」や「定期点検整備実施の有・無（「定期点検整備付き」又は「定期点検整備なし」）」を、明瞭に表示していますか？		3,092	81	12
1	「保証付き」と表示している場合、保証に要する費用（保証費用、保証を付けるための整備費用等）は、別途請求することなく、「車両価格」に含めて表示していますか？	2,788	24	373
2	「定期点検整備付き」と表示している場合、定期点検整備に要する費用は、別途請求することなく、「車両価格」に含めて表示していますか？	2,769	25	391
3	「保証付き」+「定期点検整備なし」と表示している場合、別途定期点検整備費用を請求することなく、保証を付けていますか？	1,737	22	1,426
4	「保証なし」や「定期点検整備なし」と表示している場合、有償の保証を付けるかどうか、また、定期点検整備を実施するかどうかは、購入者の選択に任せていますか？	1,863	22	1,300

### 3. 調査結果のポイントと今後の対応

#### 1) 改正規約・規則（「支払総額」の表示）への対応状況

##### 【ディーラー関係（台数ベース）】

- ① 店頭展示車については、殆どで「支払総額」（内訳として「車両価格」と「諸費用」）が表示されていた。
- ② 注文書については、殆どで「車両価格」と、「保険料、税金、登録等に伴う費用」を含めた「諸費用」が表示されていた。

##### 【専門店関係（販売店ベース）】

- ① 店頭展示車については、9割強で「支払総額」が表示されていたが、約1割で「支払総額の名称」、「車両価格と諸費用」の表示もれ、約2割で「支払総額は一定の条件を付した価格である」旨の表示もれが見られた。
- ② 注文書については、9割強で「車両価格」と、「保険料、税金、登録等に伴う費用」を含めた「諸費用」が表示されていたが、1割弱で「納車準備費用」等の「不適切な諸費用の請求」が見られた。

#### 2) その他の調査結果のポイント

##### 【ディーラー関係（台数ベース）】

- ① 店頭展示車、注文書の表示については、各項目とも前年度の調査結果とほぼ同様（9割以上の遵守率）であったが、注文書における「定期点検整備実施の有・無」、「保証の有・無」及び「保証内容、保証期間」の表示もれが見られた。
- ② コンディション・ノート等による特定の車両状態の表示については、9割以上の遵守率であった。

（詳細は「4－1. 店頭展示車」「4－2. 注文書」「4－3. 特定の車両状態」参照）

##### 【専門店関係（販売店ベース）】

- ① 店頭展示車、注文書の表示については、各項目とも前年度の調査結果とほぼ同様（約9割）の遵守率であった。
- ② コンディション・ノート等による特定の車両状態の表示については、各項目とも9割以上の遵守率であった。
- ③ 走行距離計を取替えた車両について、走行距離計交換歴車シールを貼付していたのは8店舗で、8店舗で貼付もれが、また、走行距離計の改ざんが判明した車について、走行距離計改ざん歴車シールを貼付していたのは5店舗で、8店舗で貼付もれが見られた。

#### 3) 調査結果に基づく指導、今後の対応等

- ① 調査の結果、問題の見られた個別の事業者に対しては、各地区中古車表示部会より改善指導を実施している。
- ② 「支払総額」の表示及び諸費用の考え方（「諸費用」には車庫証明手續代行費用を含むこと、「納車準備費用」等の不適切な費用は諸費用として請求できないこと等）について、中古車規約の一層の定着化を図るため、各地区公取協事務取扱所と連携をとりながら、会員に対する規約普及活動を実施するとともに、各地区と更なる連携を図り、効果的な規約普及活動を実施していく。



## 4-1. 店頭展示車における表示

調査項目 地 区	調 査 対 象 社 数	規 約 ど お り	表 示 も れ あ り	調 査 対 象 営 業 所 数	調 査 対 象 の 展 示 台 数	1. 支払総額の表示				2. 保証の有・無の表示			3. 定期点検整備実施の有・無の表示			4. 走行距離数の表示	5. 修復歴の有・無の表示	6. 割賦販売価格（支払例）を表示（併記）		（残価設定ローン）の表示 「回数」、「実質年率」、「終了時の条件 「割賦支払総額」、「頭金」、「支払期間				
						「支払総額」の表示	①「支払総額」の名称で表示	②内訳として「車両価格」及び「諸費用」の表示	③「一定の条件を付した価格である」旨の表示 「価格には保険料、税金、登録等に伴う費用等	①保証の有・無（付き・なし）の表示	②「保証付き」と表示した場合のみ 保証内容、保証期間・走行距離数の表示	①定期点検整備実施の有・無（付き・なし）の表示	②整備実施を「なし」と表示した場合のみ 要整備箇所がある場合その旨の表示	対象	もれ			対象	もれ		対象	もれ	対象	もれ
全 国 計	1,003	910	93	4,110	73,303	11	29	19	361	67	70,818	273	241	2,134	0	100	31	16,873	226					
北海道	札幌	24	23	1	99	1,894	2	0	0	0	1,884	0	0	2	0	0	0	520	0					
	旭川	5	5	0	39	295	0	0	0	0	273	0	0	0	0	0	0	129	0					
	函館	12	9	3	12	338	0	0	3	13	338	0	0	115	0	0	0	100	4					
	帯広	14	12	2	15	387	0	0	0	0	2	363	0	0	5	0	3	4	29	0				
	北見	9	8	1	41	392	3	3	3	3	4	373	6	2	0	0	3	3	42	0				
	釧路	12	10	2	12	264	0	0	0	0	0	264	2	0	7	0	0	0	0	0				
東北	小計	76	67	9	218	3,570	5	3	6	16	6	3,495	8	2	129	0	6	7	820	4				
	青森	21	9	12	37	559	0	0	0	46	0	559	0	0	0	0	0	0	62	0				
	岩手	19	18	1	141	1,472	0	0	2	0	3	1,459	1	2	9	0	0	0	157	0				
	宮城	19	17	2	158	1,900	0	0	0	0	0	1,524	1	0	89	0	0	0	217	1				
	福島	25	17	8	29	190	0	0	0	45	0	174	5	12	0	0	4	0	46	3				
	秋田	14	14	0	16	318	0	0	0	0	0	318	0	0	0	0	0	0	46	0				
関東・甲信越	山形	14	14	0	98	1,678	0	0	0	0	0	1,565	0	0	0	0	0	0	886	0				
	小計	112	89	23	479	6,117	0	0	2	91	3	5,599	7	14	98	0	4	0	1,414	4				
	新潟	27	24	3	407	950	0	0	0	21	1	1,179	1	0	29	0	0	0	352	0				
	長野	26	24	2	186	2,623	0	0	0	0	11	2,637	2	2	82	0	0	0	541	0				
	茨城	18	18	0	234	4,072	0	0	0	0	0	4,065	0	0	0	0	0	0	288	0				
	栃木	29	28	1	157	2,897	0	0	0	0	0	2,895	43	0	76	0	43	0	1,276	43				
中部	群馬	34	34	0	130	2,442	0	0	0	0	0	2,398	0	0	6	0	0	0	617	0				
	埼玉	40	34	6	42	963	0	0	1	35	4	956	3	4	14	0	1	1	32	4				
	千葉	37	33	4	37	742	0	0	0	1	1	741	0	12	0	0	0	0	90	10				
	東京	20	16	4	21	546	0	0	4	36	25	517	0	1	12	0	45	0	103	0				
	神奈川	16	16	0	139	4,503	0	0	0	0	0	4,085	0	0	117	0	0	0	395	0				
	山梨	18	18	0	19	288	0	0	0	0	0	288	0	0	1	0	0	0	14	0				
近畿	小計	265	245	20	1,372	20,026	0	0	5	93	42	19,761	49	19	337	0	89	1	3,708	57				
	富山	20	15	5	21	526	1	1	1	77	0	526	6	24	2	0	0	0	111	0				
	石川	18	18	0	18	299	0	0	0	0	0	299	0	0	0	0	0	0	0	0				
	福井	16	14	2	61	924	0	0	0	0	0	924	0	0	98	0	0	1	410	3				
	岐阜	17	16	1	17	759	0	0	0	15	0	759	0	0	41	0	0	0	66	0				
	静岡	39	38	1	161	3,367	0	0	0	0	0	3,350	0	0	90	0	0	0	705	20				
中国	愛知	32	23	9	392	8,019	4	4	4	6	13	7,486	185	182	192	0	0	0	2,188	57				
	三重	20	19	1	20	527	0	0	0	0	0	493	0	0	92	0	0	0	36	4				
	小計	162	143	19	690	14,421	5	5	5	98	13	13,837	191	206	515	0	0	1	3,516	84				
	滋賀	18	18	0	18	477	0	0	0	0	0	477	0	0	0	0	0	0	146	0				
	京都	22	22	0	110	1,590	0	0	0	0	0	1,590	0	0	58	0	0	0	381	0				
	大阪	26	21	5	207	5,010	1	21	1	1	1	4,697	1	0	131	0	1	15	1,362	15				
九州	兵庫	24	23	1	189	2,954	0	0	0	0	0	2,771	0	0	23	0	0	0	843	22				
	奈良	15	15	0	53	1,856	0	0	0	0	0	1,856	0	0	57	0	0	0	243	0				
	和歌山	16	16	0	73	1,254	0	0	0	0	0	1,196	0	0	80	0	0	0	110	0				
	小計	121	115	6	650	13,141	1	21	1	1	1	12,587	1	0	349	0	1	15	3,085	37				
	鳥取	19	18	1	19	370	0	0	0	0	0	270	0	0	44	0	0	1	33	0				
	島根	7	7	0	42	477	0	0	0	0	0	470	0	0	0	0	0	0	65	0				
四国	岡山	16	16	0	16	578	0	0	0	0	0	540	0	0	55	0	0	0	247	0				
	広島	18	18	0	116	2,298	0	0	0	0	0	2,185	0	0	0	0	0	0	204	0				
	山口	24	18	6	37	752	0	0	0	26	0	731	1	0	8	0	0	0	70	0				
	小計	84	77	7	230	4,475	0	0	0	26	0	4,196	1	0	107	0	0	1	619	0				
	徳島	13	13	0	14	408	0	0	0	0	0	400	0	0	140	0	0	0	148	0				
	香川	18	18	0	18	371	0	0	0	0	0	371	0	0	0	0	0	0	7	0				
九州	愛媛	15	14	1	15	375	0	0	0	29	0	375	0	0	0	0	0	0	0	0				
	高知	14	12	2	14	410	0	0	0	0	0	410	16	0	0	0	0	6	0	0				
	小計	60	57	3	61	1,564	0	0	0	29	0	1,556	16	0	140	0	0	6	155	0				
	福岡	22	21	1	166	5,103	0	0	0	0	0	5,081	0	0	379	0	0	0	2,719	39				
	佐賀	15	15	0	15	529	0	0	0	0	0	529	0	0	0	0	0	0	0	0				
	長崎	16	16	0	71	1,169	0	0	0	0	0	1,167	0	0	0	0	0	0	431	0				
九州	熊本	16	15	1	16	510	0	0	0	0	2	342	0	0	0	0	0	0	0	0				
	大分	16	12	4	16	418	0	0	0	7	0	415	0	0	1	0	0	0	7	1				
	宮崎	14	14	0	15	344	0	0	0	0	0	343	0	0	0	0	0	0	85	0				
	鹿児島	15	15	0	102	1,686	0	0	0	0	0	1,680	0	0	39	0	0	0	299	0				
	沖縄	9	9	0	9	230	0	0	0	0	0	230	0	0	40	0	0	0	15	0				
	小計	123	117	6	410	9,989	0	0	0	7	2	9,787	0	0	459	0	0	0	3,556	40				



## 4-2. 注文書の記入状況

調査項目   <
---

## 4-3. 特定の車両状態の表示

調査項目		調査対象社数	コンディション・ノート												シールの貼付			
			①			②		③		④		⑤		①		②		
			走行メーター交換歴車	「及び取替え前後のキロ数」の表示 「走行距離計が取替えられている旨」	帳票類の備え付	修復歴車	「修復歴の部位」の表示	定期点検整備「なし」で要整備箇所がある	「要整備箇所」の表示	走行メーター改ざん歴車	「走行距離計が改ざんされている旨」の表示	走行距離数疑義車	「走行距離数に疑義がある旨」等の表示	走行メーター交換歴車	「走行距離計交換歴車シール」の貼付	走行メーター改ざん歴車	「走行距離計改ざん歴車シール」の貼付	
地区					対象	もれ	もれ	対象	もれ	対象	もれ	対象	もれ	対象	もれ	対象	もれ	
全国計		626	610	16	72	0	0	1,084	26	42	0	25	0	25	0	0	0	0
北海道	札幌	25	25	0	33	0	0	72	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0
	旭川	5	5	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	函館	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	帯広	15	13	2	0	0	0	11	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	北見	10	9	1	1	0	0	7	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	釧路	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
東北	小計	55	52	3	34	0	0	93	3	9	0	0	0	0	0	0	0	0
	青森	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	岩手	5	5	0	0	0	0	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	宮城	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	福島	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	秋田	1	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
関東・甲信越	山形	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	小計	6	6	0	0	0	0	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	新潟	9	7	2	25	0	0	51	2	25	0	25	0	25	0	0	0	0
	長野	4	4	0	7	0	0	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	茨城	5	5	0	0	0	0	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	栃木	12	11	1	0	0	0	53	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0
中部	群馬	32	32	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	埼玉	9	8	1	0	0	0	24	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	千葉	37	36	1	1	0	0	7	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	東京	21	21	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	神奈川	7	7	0	0	0	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	山梨	18	18	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
近畿	小計	154	149	5	34	0	0	192	10	25	0	25	0	25	0	0	0	0
	富山	20	18	2	0	0	0	8	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	石川	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	福井	9	9	0	0	0	0	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	岐阜	17	17	0	0	0	0	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	静岡	41	41	0	0	0	0	31	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
中部	愛知	33	33	0	2	0	0	233	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0
	三重	20	20	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	小計	140	138	2	2	0	0	302	3	6	0	0	0	0	0	0	0	0
	滋賀	18	18	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	京都	6	6	0	0	0	0	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	大阪	15	15	0	0	0	0	91	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
近畿	兵庫	23	23	0	0	0	0	80	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	奈良	15	15	0	0	0	0	26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	和歌山	16	16	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	小計	93	93	0	0	0	0	227	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	鳥取	19	19	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	島根	2	2	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
中国	岡山	16	16	0	0	0	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	広島	12	12	0	1	0	0	31	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	山口	4	4	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	小計	53	53	0	1	0	0	52	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	徳島	3	3	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	香川	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
四国	愛媛	15	15	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	高知	15	11	4	0	0	0	14	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	小計	33	29	4	0	0	0	22	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	福岡	22	22	0	1	0	0	137	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	佐賀	2	2	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	長崎	19	19	0	0	0	0	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
九州	熊本	16	16	0	0	0	0	6	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
	大分	16	16	0	0	0	0	5	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
	宮崎	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	鹿児島	15	14	1	0	0	0	11	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	沖縄	2	1	1	0	0	0	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	小計	92	90	2	1	0	0	179	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0

## 表示管理体制セルフチェック実施結果

## &lt;ディーラー関係&gt;

調査対象社数		2024年度	2023年度
		985社	998社
	不備なし	838	865
	不備あり（以下、項目毎の不備のあった社数）	147	133
1	法令順守指針の明確化	10	6
2	表示管理者の選任	11	10
3	社内窓口の一元化	15	17
4	表示物作成担当者の明確化	13	11
5	表示管理者の研修会参加	82	55
6	社内共有	75	54
7	表示物作成の際の確認	14	16
8	社内研修等の実施	75	80
9	広告告知内容の社内共有	6	8
10	広告代理店の研修会参加	57	57
11	広告代理店の公取協認知	45	42
12	表示状況の定期的なチェック	17	22
13	不当表示への対応の明確化	26	22

