

〔おすすめのメンテナンスパックを含めた支払総額を表示することの可否〕

Q. 当社では中古車のプライスボードに支払総額を表示していますが、商談時には5万円のメンテナンスパックをおすすめしています。メンテナンスパックの購入を販売する際の条件とはしていませんが、メンテナンスパックを含めた支払総額を、プライスボードとは別の販促用POP等で表示することは可能でしょうか？

A. メンテナンスパックは、お客様から要望があった際に別途ご購入いただくオプション品であることから、あらかじめ支払総額に含めて表示すべき性格のものではありませんが、購入時に必要な最低限の費用を含んだ支払総額を明確に表示した上で、参考としてメンテナンスパック等のオプション品を含んだ支払総額を併記することは可能です。

●正しい表示例

プライスボードの表示

**支払総額 162万円※**

本体価格 150万円

初度登録 H30年4月 走行距離 1.8万km . . .

※支払総額には、保険料、税金、登録等に伴う費用、リサイクル預託金相当額等、購入の際に必要なすべての費用が含まれております。

※支払総額は、7月現在、県内登録（届出）で店頭納車の場合の価格です。お客様の要望に基づくオプション等の費用は別途申し受けます。

POPの表示

メンテナンスパック付プラン

**支払総額 167万円※**

本体価格 150万円

※お勧めメンテナンスパック  
5万円を含めたプランです

