

公取協相談窓口からのお知らせ

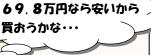
軽未使用車の広告の「格安価格」や「購入プレゼント」にご用心

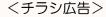
ーパック商品の購入が条件、広告掲載車はプレゼント対象外!!ー

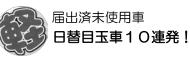
軽自動車の「届出済未使用車」の販売について、広告において「格安価格を表示しているが、 実際には高額なパック商品を購入しなければ販売しない、または、言葉巧みに購入させる」、 また、「購入者にオプションをプレゼントする旨を表示しながら、実際には広告に掲載した車両は プレゼントの対象外」など、消費者をだますような表示や販売行為が行われているケースが見ら れます。

消費者の皆さんは、悪質な販売店の広告表示やセールストークにだまされることのないよう、 以下の事例を参考に、十分注意して下さい。













ところが店に行ってみると・・・



20万円の乗出し パックの購入が条件 となります

乗出しパックを購入 いただくことになり ます。社内のルール ですので・・・・



パック商品の購入が条件であると 説明し、強制的に購入させている

パック商品の購入が条件であるか のように説明し、半ば強制的に 購入させている

消費者の皆さんへのアドバイス

69.8万円で未使用車を販売する旨を表示していますので、営業担当者に強く勧められ たとしても、パック商品を購入する必要はありません。

広告表示も問題です!

パック商品付でないと販売しないにもかかわらず、パック商品を含まない価格を表示し いている場合は、不当表示に該当します。

2. あたかもパック商品がお得であるかのように説明



パックの方がいろいろ入って るし、個別に買うより 10万円 も安いからお得かも・・・

店の説明を聞いてみると・・・

[店頭での説明用ツール]

付属品·諸費用一覧

フロアマット

ドアパイザー 4万円

届出手続代行費用

8万円

7万円

自賠責未経過相当額

2万円

メンテナンスハ゜ック 9万円

合計 30 万円

【個別に購入する場合】

乗出しパック内訳

フロアマット・ト・アハ・イザー・届出手 続代行費用・自賠責未経過相 当額・メンテナンスハ・ック・納車点検 費用・クリーニング・費用

パックの方が断然お得!

20万角!!

【パックで購入する場合】



個別に購入するよりも、 パックの方が 10万円 もお得ですよ! パックなら納車点検費 用やクリーニング費用 も含まれていますので 断然お得ですよ!



問題点

ウソ(販売した実績のない)の価格 と比較し、パック商品がお得である かのように説明し、購入させている

問題点

購入者が支払う必要のない費用を 必要であるかのように説明し、 言葉巧みに購入させている

消費者の皆さんへのアドバイス

「納車点検費用」や「クリーニング費用」がパックに含まれていますが、納車前の点検 やクリーニングは販売店が当然行うべき作業であることから、その費用を支払う必要は ありません。また、販売した実績のない価格と比較し、パック商品の方がお得とは当然 いえません。

届出手続代行費用の額は、販売店により異なります。車両の価格だけに目を向けるのではなく、代行費用の額も含め、比較検討しましょう。

ツールの表示も問題です!

販売した実績のない価格を比較対照価格として、あたかもパック商品がお得であるかのように説明する行為は不当表示に該当します。

3. まやかしの「オプションプレゼント」

こんなにプレゼントが もらえるならお得

かも・・・

くチラシ広告>

届出済未使用車を ご成約のお客様全員に

3 大プレゼント!!

カーナビ! ETC! スタッドレス!





ところが店に行ってみると・・・



掲載車両はプレゼント 対象外なんですよ

クルマと同時にパック 商品を購入いただいた お客様にプレゼント しているんですよ



掲載車両がプレゼント対象車で あるかのように表示している

車両を購入すればプレゼントが もらえるかのように表示している

当店での取付けが条件と なっておりまして、取付 工賃として別途8万円 いただきます



問題点

カーナビ等はプレゼントするが、 高額な取付費用を請求している

消費者の皆さんへのアドバイス

消費者をだますような表示やごまかすような説明をする販売店は信用できませんので 購入するのは避けるべきです。きちんと表示、説明するお店で購入しましょう!

広告表示も問題です!

プレゼントを受けるには条件があるにもかかわらず、それらを隠す(表示しない)行為 は不当表示に該当します。

プレゼントをもらうための条件がある場合、対象車両を明確化し、パック商品の購入が条 件であることや、取付工賃が発生すること等を表示する必要があります。