

公取協相談窓口からのお知らせ

中古車を購入する際には、保証や整備の内容を確認しましょう！

保証や整備が充実しているかのように表示しているにもかかわらず
実際とは異なる、といったケースがみられます

自社ホームページや広告に、『高額部品を含む500部品、走行無制限の保証も用意！』、『整備工場完備！』、『安心の中古車』などと強調して表示するとともに、プライスボードには『保証付』、『定期点検整備あり(整備費用は価格に含む)』と表示しながら、実際の保証範囲は「エンジンの数部品のみ」、『保証額の上限は数万円』と著しく限定されている上、実施する整備は定期(法定)点検整備ではなく、また、商談時には、本来購入する必要のない高額な整備プランや保証プランについて、あたかも必要であるかのように言葉巧みに強く勧めるというようなケースがみられます。

消費者の皆さんは、このような販売店の広告や販売行為に騙されることのないよう、商談の際には、広告やプライスボードに表示されていた内容と実際の取引条件が異なっていないか、保証や整備の内容を記載した書面を確認するなどした上で契約するようにして下さい。

一部の販売店で行われている不当な表示・販売行為

【 廣 告 】



保証付 リ済別
車検整備付 修復歴なし
車台番号726

39.8万円

高額部品を含む500部品、走行無制限の保証も用意！整備工場も完備！だから、当社の中古車は安心！

【店頭のプライスボード】

現金販売価格 **39.8万円** 【消費税込み】

<p>●定期点検整備の有無</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>定期点検整備あり <small>*「点検整備記録簿」が交付されます。</small></p> <p><input checked="" type="checkbox"/>整備費用は価格に含ます <small>(整備済み) (納車時までに整備実施)</small></p> <p><input type="checkbox"/>別途整備費用〔 円〕申し受けます <small>(納車時までに整備実施) *お見積りの要請により整備を実施できない場合があります。詳しくは店頭までお尋ね下さい。</small></p> <p><input type="checkbox"/>定期点検整備なし <small>*要整備箇所があります *車両状態を要請した書面にて、部位・状態をご確認ください。</small></p>	<p>●保証の有無</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>保証付 <small>保証費用は価格に含ます</small></p> <p>●保証内容 <small>*詳しくは店頭にお尋ね下さい。</small> 【部分保証】</p> <p>●保証期間・保証走行距離 【12ヵ月又は10千Km】</p> <p><input type="checkbox"/>保証なし</p>
--	---

【 商 談 時 】



基本保証はエンジンの一部が対象ですが、見積書には当社自慢の500部品を保証するプランを入れておきましたのでご安心下さい。

法定整備を実施されるお客様皆様に、保証プランをおススメしております。これを付けておければ、万が一の故障の際にも心配ありませんよ！

えっ？ エンジンの一部しか保証されないの？

「保証プラン」買わないといけなかったのかな？車は安いと思ったのに、高い買い物になっちゃった。

