

【お客様へのお詫びとお願い】
システムトラブルによる新会員専用ページ エラーの発生について

平素より当協議会の運用にご協力をいただき、ありがとうございます。

この度、当協議会が運営する新会員専用ページにおいてシステムトラブルが発生し、品質評価者講習の更新講習のお申し込みができない等の事象が発生いたしました。

ご利用のお客様には、多大なるご不便、ご迷惑をお掛けしましたことを、心よりお詫び申し上げます。

現在、システムトラブルは復旧しており、品質評価者講習の更新講習のお申し込みを正常に行えます。

なお、発生日時、対象サイト、事象につきましては以下のとおりです。

◆ 対象サイト

新二輪会員専用ページ（ <https://mc-member.aftc.or.jp/> ）

◆ 発生日時

2024年5月28日（火）9：00頃 ～ 2024年5月28日（火）16：00頃

◆ 発生事象

上記時間帯に品質評価者講習の更新講習のお申し込みができない事象が発生いたしました。

◆ お客様へのお願い

大変お手数ですが、トラブル発生時間帯に更新講習のお申し込みができなかったお客様は、再度新二輪会員専用ページにアクセスの上、更新講習をお申込みいただきますよう、お願いいたします。

お客様にはご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございませんでした。

今後、同様のトラブルが発生しないよう、安定したサービスをご提供するべく取り組んで参りますので、ご理解・ご協力のほど、よろしくお願いいたします。

2024/5/28 一般社団法人 自動車公正取引協議会 二輪車業務部
TEL：03-5511-2113