

SNSを活用した広告宣伝に関する実態調査について

1. 調査目的

◇SNS を活用した広告宣伝に関する実態(SNSの活用状況、広告として活用する際の表示状況)を把握し、媒体の特性等に応じた表示のあり方について検討、必要に応じて表示の考え方等を整理するとともに、周知活動を実施するなど、今後の規約普及の参考とする

2. 調査対象

◇以下の3種類※

①Twitter／②インスタグラム／③フェイスブック

※LINE については、過去の投稿を調査することができないため、対象外とした

3. 調査内容及び対象

1) SNSの活用状況に関する調査

◇事業者を特定(※)、そのアカウントを対象とし、投稿内容について確認、SNS をどのような目的で使用しているか(車両紹介やイベント告知等)、活用状況を調査

※対象事業者は以下のとおり

- ▶ 国産車(乗用車)メーカー8社、インポーターは国内販売台数が多い5社を選定
- ▶ ディーラー及び専門店は、「投稿件数が一定数あり、直近まで投稿を行っている(SNSを活用している)店舗」から、それぞれ8社、9社を選定
- ▶ 店舗によるSNSの利用がない場合は、法人のSNSアカウントを調査
- ▶ 日本用(日本語)のアカウントを調査

2) SNSの表示状況に関する調査

◇事業者は特定せず、「新車」、「中古車」でキーワード検索を行い、抽出された販売店(アカウント)を対象とし、投稿内容について確認、規約との関連で表示状況を調査

4. 調査方法

1) SNSの活用状況に関する調査

- ▶ 対象事業者が各 SNS に投稿した内容のうち、直近のものから30件分を調査(リツイート等、他の投稿を転用した内容は調査対象外とする)

2) SNSの表示状況に関する調査

- ▶ 抽出された販売店(アカウント)が各 SNS に投稿した内容のうち、新車・中古車の販売に関する内容を抽出し、30 件分を調査(1事業者につき1件とする)

5. 調査結果

[集計表\(別紙4\)をご参照ください](#)

6. 表示の一例

1) SNSの活用状況に関する調査

①国産車メーカー

【ドライブプランの紹介】

トヨタ自動車株式会社  **フォロー**
7.2万 件のツイート

トヨタ自動車株式会社  @TOYOTA_PR · 1月18日
福岡に行ったら、ハシゴをして何杯でも味わいたい！
香る豚骨、口の中に広がる旨味がたまらない、博多にある「絶品ラーメン屋さん」7店を紹介します。



🗨 8 🔄 69 ❤️ 428 📊 10.7万 📤

②インポーター

【新型車両の紹介】

BMW Japan  **フォロー**
3,791 件のツイート

BMW Japan  @bmwjapan · 2022年12月31日
2022年を彩った、数々のBMWニューモデル。

ついに日本上陸した、新次元の品格を纏う「7」BMW 7。BMW 7シリーズ、BMW X7と、2023年に登場するBMW M初のハイパフォーマンス電気駆動モデル BMW XM。新時代を切り拓く、FORWARDISMの思想を高次元でかたちにした、最新モデルをお見逃しなく。

#BMW



bmw.co.jp
BMW 7

🗨 1 🔄 19 ❤️ 105 📊 1.5万 📤

【ユーザー参加型の写真投稿企画】

 by @nissanjapan 2 months ago



Photo by @aranao_r32

#日産アリア #日産アリアのある暮らし #日産 #nissan #ニッサン #nissanjapan #5523

#5523 をつけたたくさんの素敵な投稿ありがとうございました。今後も#5523 投稿をお待ちしております。

👁 3414 💬 10 🕒 2 months ago 📄 Download

【キャンペーン等の告知】

Volkswagen  **フォロー**
1月6日 18:01

1月7日（土）～ 1月15日（日）
2023 ニューイヤーフェア開催 🎉
<https://web.volkswagen.co.jp/dealer/7tc=q-ftb-230106>

あなたらしさを表現する、多彩なカラーと流麗なスタイル。進化したクーペSUV 新型T-Roc。
“R”の称号を受け継ぐ、最強のT-Roc誕生。
スポーツモデル 新型T-Roc R。

人気の先進装備で快適なドライブを。
コンパクトSUV T-Cross。

さあ、フォルクスワーゲンが誇る人気SUVで、2023年を走り出しましょう 🚗

#troc
#trocR
#tcross
#suv
#フォルクスワーゲン
#ワーゲン
#ニューイヤーフェア
#Volkswagen
#VW



👍 181 シェア3件

👍 いいね！ 💬 コメントする ➦ シェア

③ディーラー

【お店紹介】



【新型車両の紹介】



④専門店

【入庫・在庫車両の紹介】



【キャンペーン等の告知(チラシ)】



2) SNSの表示状況に関する調査

- ▶ 規約との関連で、今後の対応について検討が必要と考えられる表示例

<新車>

①割賦販売価格に関する表示(必要表示事項が表示されていない)

#トヨタ #GR86

ボディ白×内装黒 残2
ボディ黒×内装黒 残2
ボディ黒×内装赤黒 残1

即納でご提供可能です!!
お早めどうぞ⇒

#新車
#低金利
#残クレじゃない
#



即納 台数限定
TOYOTA GR86 2.4 RZ (6MT)
超特別低金利
1.5%
月々わずか
19,400円

月々12,200円で新車N-BOXカスタムに乗れる? 「残価設定やリース契約じゃないよね」「税金や諸費用も含まれているよね」「ナビやドラレコなど付属品は備わっているよね」「点検や車検、エンジンオイル交換などメンテナンス費用も含まれているよね」答えは、すべて「はい」です。



午後4:03・2022年9月14日

②個人リース料金に関する表示(必要表示事項が表示されていない)

【ルークスのリースもやっています!】
月々18,300円～
頭金0円。ボーナス払いなし。

新車でごつなわ
メーカー保証付きで業界最安値に挑戦中!
安くて短納期! もちろん所有も可能!!
お近くのディーラーでサポートも可能です



NISSAN
ROOX
月々リース料金
18,300円
頭金0円。ボーナス払いなし

2022年10月24日・太田市

こんにちは😊
です😊😊😊

なら新車のルークスが
月々23,300円からお乗り頂けます!!

スーパーハイトワゴンは軽自動車の中でもミニバンのように利便性の高さが魅力的!!!
室内も広々としていて大人が4人座っても十分なスペースがあるので、家族のメインカーとしても😊
当店は新車★中古車はもちろん!!
あげます7👍もオススメです😊😊



日産 ルークス

なら
自動車税+メンテナンス+車検
全て込みで月々定額!!!

③運転支援機能に関する表示(機能に関する説明等が表示されていない)



<中古車>

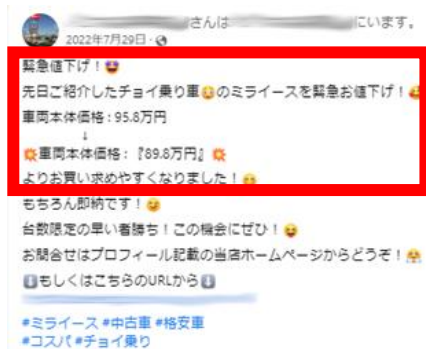
①販売車両に関する表示(価格を表示した際の必要表示事項が同ページ内には表示されていないが、詳細を記載するリンク先の表示はあり)



②販売車両に関する表示(価格を表示した際の必要表示事項が同ページ内に表示されておらず、詳細を記載するリンク先の表示もなし)



③過去の販売価格を比較対照価格とした二重価格表示(不当表示のおそれ)



④運転支援機能に関する表示(機能に関する説明等が表示されていない)



7. 今後の対応