

カタログにおける装備品等の明瞭な表示等、適正な表示方法

2024年3月12日 大型車委員会承認
3月13日 新車委員会承認

1. 経緯

当協議会は、会員インポーターの行ったカタログの装備品等に関する不当表示に対し、消費者庁が措置命令(2021年12月)を行ったことを受け、会員メーカー及びインポーターに、カタログ等における装備品等の表示及び表示管理体制の再確認の実施をお願いするとともに、ウェブサイト(ウェブカタログ)の装備品等の表示に関する実態調査を実施(2022年11月～2022年12月)しました。

その結果、一部のウェブサイトにおいて、表示した装備、機能等について「標準装備・主要装備」である旨の表示をしながら、「特定のグレードにのみ標準装備」である旨等の打消し表示を行っているものや、「標準装備・主要装備」である旨の表示はないが、装備、機能等が標準装備・主要装備であるように誤認されるおそれのある表示等、問題となる表示が見られました。

実態調査の結果を踏まえ、消費者にとって分かりやすい、明瞭な表示等、適正な表示方法等について整理し、「カタログの装備品等の明瞭な表示等、適正な表示方法」としてとりまとめました。

【参考】ウェブサイト(ウェブカタログ)の装備品等の表示に関する実態調査結果概要

●調査対象

◇国産車メーカー12社(乗用車8社・大型車4社)、インポーター8社(国内販売台数上位)が販売する82車種(各社の販売台数上位車種から抽出)のウェブサイト及びウェブカタログ

●調査結果(問題となるおそれのある表示)

	国産(乗用)	国産(大型)	輸入車	合計
■対象モデル数	39	11	32	82
1. 装備、機能等が標準・主要装備である旨の表示あり				
1) 打消し表示あり				
①標準装備のグレードが限定されている旨	0	0	2	2
②装備されるには有償オプションの装着(購入)が必要となる旨の表示が明瞭でない	1	0	0	1
2) 打消し表示なし				
主要装備一覧では「標準装備」とはなっていない	1	1	1	3
2. 装備、機能等が標準・主要装備である旨の表示なし(標準装備であるかのように誤認されるおそれ)				
①有償オプションである旨が明確でない	2	0	0	2
②別途有償のオプションを装備しないと機能しない旨が明確でない等	8	2	5	15
③装備されているグレードの表示が明確でない	14	7	15	36
④その他	1	1	2	4

2. カタログの装備品等の明瞭な表示等、適正な表示方法

(1)「標準装備」、「主要装備」と表示した上で、装備品等の内容について表示する場合

- ①原則として、全グレード・全タイプに装備されることが必要
➔【表示例 A】
- ②殆どのグレードやタイプには標準装備されるが、ごく一部のグレードやタイプに装備されない場合は、そのグレードやタイプ名を、装備品や機能名の近接箇所(直近)に、その文字と同等程度の大きさ(※1)で明瞭に表示すること
➔【表示例 B】
- ③別途オプション等を購入(装着)しないと装備されない等の条件がある場合は、それがごく一部のグレードであっても「標準装備」「主要装備」とは表示しないこと
➔【表示例 C】

(2)「標準装備」、「主要装備」とは表示せず、装備品等の内容について表示する場合

- ①グレードやタイプにより装備の有無が異なる場合は、装備される、または、装備されないグレードやタイプが明確に分かるよう、装備品や機能名の近接箇所に、その文字と同等程度の大きさ(※1)で明瞭に表示すること
➔【表示例 D】
- ②当該装備品が有償(オプション)の場合は、その旨を、装備品や機能名の近接箇所に、その文字と同等程度の大きさ(※1)で明瞭に表示すること
➔【表示例 E】
- ③別途オプション等を購入(装着)しないと装備されない等の条件がある場合は、その旨を、装備品や機能名の近接箇所に、その文字と同等程度の大きさ(※1)で明瞭に表示すること
➔【表示例 F】

(3)上記(1)及び(2)において、グレードやタイプにより装備の有無が異なる装備品等の内容について表示する場合

- グレードやタイプにより装備の有無が異なる装備品等の内容について表示する場合は、装備品や機能の内容等について紹介するページの上部等の目立つ箇所(※2)に、装備品や機能名の文字と同等程度の大きさ(※1)で「装備されるグレード等の詳細は●ページの装備一覧を確認されたい」旨を明瞭に表示すること
➔【表示例 G】

<用語説明>

※1 「同等程度の大きさ」とは

- ➔ 著しく異なる程度の大きさ

※2 「上部等の目立つ箇所」とは

- ➔ 原則は上部とする。止むを得ない場合、下部でも可とするが、その場合、他の付記説明に埋没することのないよう、色を変える・アンダーラインを引く等、明瞭に表示

3. 「カタログの装備品等の明瞭な表示等、適正な表示方法」に基づく表示例

(1) 「標準装備」、「主要装備」と表示した上で装備品等の内容について表示

① 全グレード・全タイプに装備される場合

【正しい表示例 A】

(前提) 全グレードに標準装備される

<スカーレット標準装備>

.....

・LEDヘッドライト

・コンビシート

② 殆どのグレードやタイプには標準装備されるが、ごく一部のグレードやタイプに装備されない場合

➔ 装備されないグレードやタイプ名を、装備品や機能名の近接箇所に、その文字と同等程度の大きさで明瞭に表示すること

【問題となる表示例 B-1】

(前提) 「本革巻ステアリングホイール」は、AとBの2グレード中、Aグレードのみに標準装備、Bグレードには装備されない

<スカーレット標準装備>

.....

・LEDヘッドライト

・本革巻ステアリングホイール

・コンビシート

● 装備されないグレードやタイプが「ごく一部」ではないにもかかわらず、「標準装備」「主要装備」と表示している

【正しい表示の一例 B-1】

<スカーレット標準装備>

.....

・LEDヘッドライト

・コンビシート

.....

<スカーレットAグレード標準装備>

・本革巻ステアリングホイール

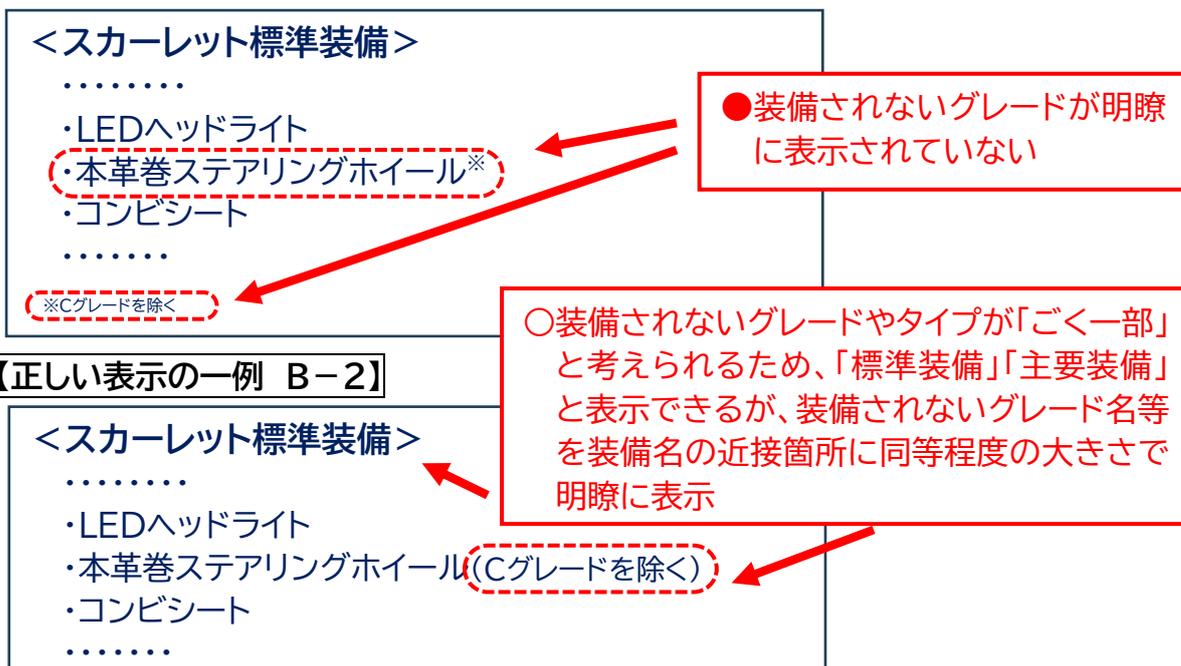
.....

○ AとB両グレードに標準装備の場合は、「標準装備」として表示できるが、Aグレードのみに装備される場合は、両グレードに装備されるかのように誤認されないよう表示
(グレードを明確にした上で、「標準装備」「主要装備」と表示することは可)

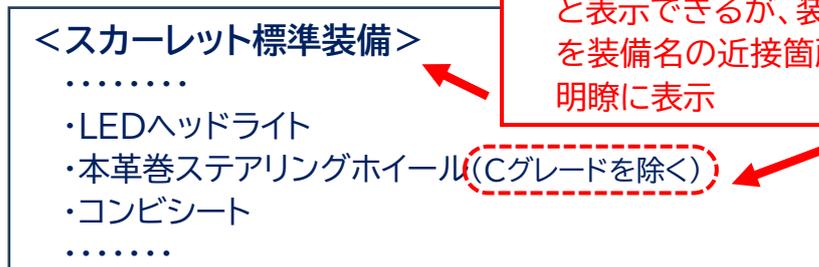
○ 「標準装備」「主要装備」と表示しない場合は、どのグレードに装備されるか、明瞭に表示 ➔ 【正しい表示の一例 D】参照

【問題となる表示例 B-2】

(前提)「本革巻ステアリングホイール」は、A~Eグレードのうち、Cグレードを除き標準装備されるが、その旨が明瞭に表示されていない



【正しい表示の一例 B-2】

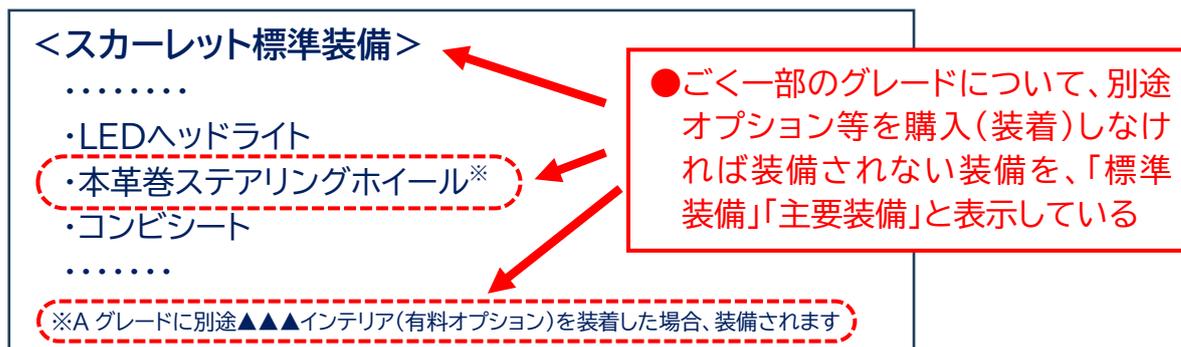


③別途オプション等を購入(装着)しないと装備されない等の条件がある場合

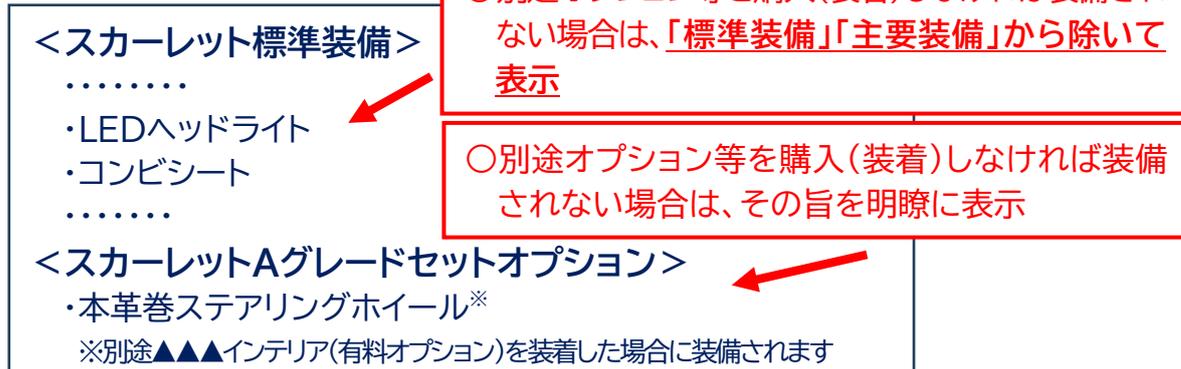
➔ 別途オプション等を購入(装着)しないと装備されない等の条件がある場合は、ごく一部のグレードであっても「標準装備」「主要装備」とは表示しないこと

【問題となる表示例 C】

(前提)「本革巻ステアリングホイール」は、A~Eグレードのうち、Aグレードに、別途「▲▲▲インテリア」を購入(装着)した場合のみ装備される



【正しい表示の一例 C】



(2)「標準装備」、「主要装備」とは表示せず、装備品等の内容について表示

①グレードやタイプにより装備の有無が異なる場合

➔ 装備される、または、装備されないグレードやタイプを、明確に分かるよう、装備品や機能名の近接箇所に、その文字と同等程度の大きさで明瞭に表示すること

【問題となる表示例 D-1】

(前提)「パーキングアシスト」は、A～Eグレードのうち、A～Cグレードに標準装備、DとEグレードには装備されていないが、その旨が明瞭に表示されていない

●パーキングアシスト※
駐車時のドライバーの負担を軽減する、
パーキングアシスト搭載
スムーズな駐車をアシストして……………
……………

※A、B、Cグレードに標準装備

●どのグレードに装備されるか明瞭に表示されていない

【正しい表示の一例 D-1】

●パーキングアシスト(A、B、Cグレード)
駐車時のドライバーの負担を軽減する、
パーキングアシスト搭載
スムーズな駐車をアシストして……………
……………

○どのグレードに装備されるか、機能名の近接箇所に、それと同等程度の大きさで明瞭に表示

【問題となる表示例 D-2】

(前提)「本革巻ステアリングホイール」はA～Cグレードのうち、AとBグレードに標準装備、Cグレードには装備されない、それ以外の装備は全グレードに標準装備されるが、その旨が明瞭に表示されていない

<スカーレット装備品>
……………
・LEDヘッドライト
・本革巻ステアリングホイール
・コンビシート
……………

●装備品がどのグレードに装備されるか表示されていない

【正しい表示の一例 D-2】

<スカーレット装備品>
……………
・LEDヘッドライト(全グレードに標準装備)
・本革巻ステアリングホイール(A、Bグレードに標準装備)
・コンビシート(全グレードに標準装備)
……………

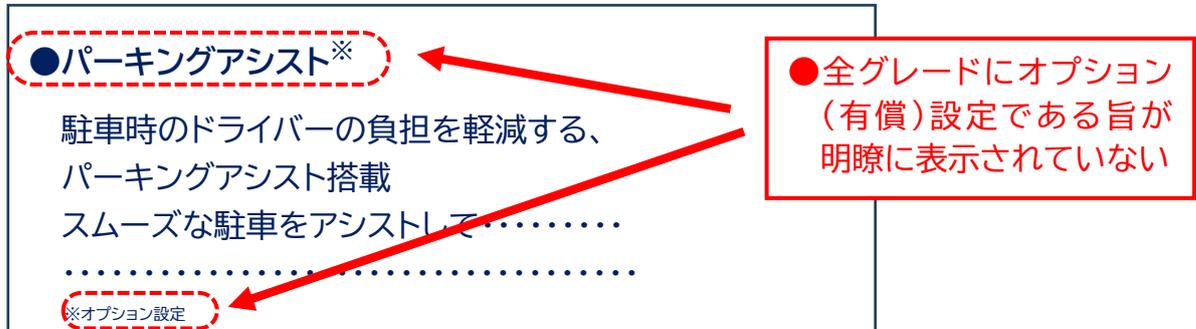
○装備品がどのグレードに装備されるか、その近接箇所に、それと同等程度の大きさで明瞭に表示

②当該装備品が有償(オプション)の場合

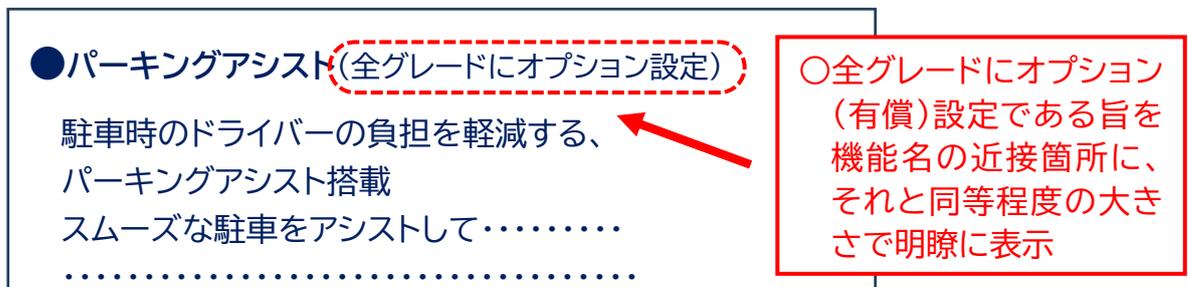
➔ 当該装備品が有償(オプション)である旨を、装備品や機能名の近接箇所に、その文字と同等程度の大きさで明瞭に表示すること

【問題となる表示例 E-1】

(前提)「パーキングアシスト」は、全グレードにオプション設定だが、その旨が明瞭に表示されていない

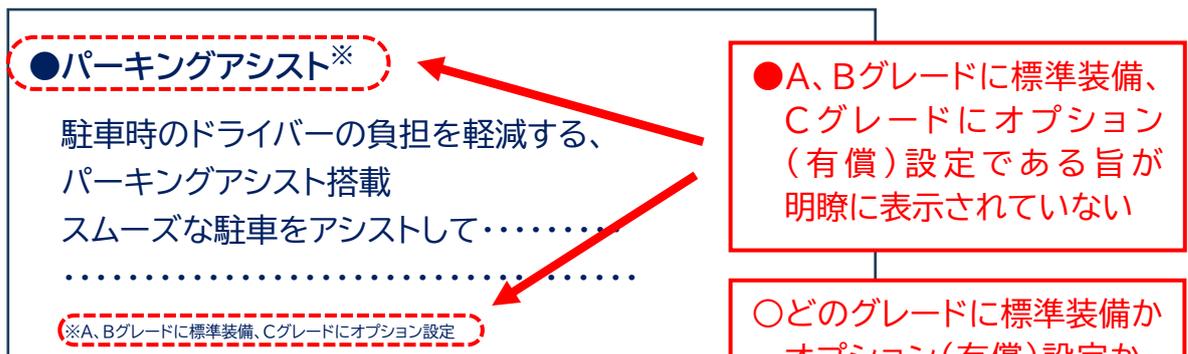


【正しい表示の一例 E-1】

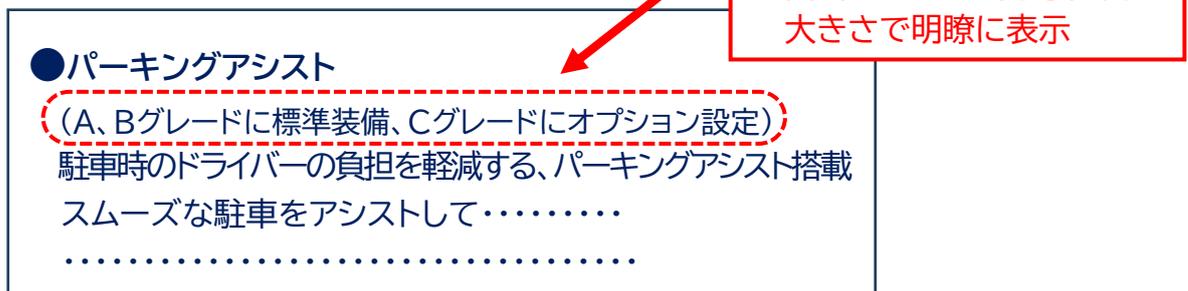


【問題となる表示例 E-2】

(前提)「パーキングアシスト」は、A～Cグレードのうち、AとBグレードに標準装備、Cグレードはオプション設定だが、その旨が明瞭に表示されていない



【正しい表示の一例 E-2】



③別途オプション等を購入(装着)しないと装備されない等の条件がある場合

➔ 別途オプション等を購入(装着)しないと装備されない等の条件がある旨を、装備品や機能名の近接箇所に、その文字と同等程度の大きさで明瞭に表示すること

【問題となる表示例 F-1】

(前提)「本革巻ステアリングホイール」は、別途「▲▲▲インテリア」を購入(装着)しないと装備されない旨が明瞭に表示されていない

The diagram shows a rectangular box representing a display area. At the top, the text '<本革巻ステアリングホイール※>' is enclosed in a red dashed border. Below it are three lines of dotted text. At the bottom, another red dashed border contains the text '※別途▲▲▲インテリア(有料オプション)を装着した場合に装備されます'. To the right of the box, a red-bordered callout box contains a red circle followed by the text: '別途オプション等を購入(装着)しなければ装備されない旨が明瞭に表示されていない'. Two red arrows point from this callout box to the top and bottom dashed borders of the main display area.

【正しい表示の一例 F-1】

The diagram shows a rectangular box representing a display area. At the top, the text '<本革巻ステアリングホイール※>' is enclosed in a red dashed border. Below it, the text '※別途▲▲▲インテリア(有料オプション)を装着した場合に装備されます' is also enclosed in a red dashed border. Below this are two lines of dotted text. To the right of the box, a red-bordered callout box contains a red circle followed by the text: '別途オプション等を購入(装着)しなければ装備されない旨を、装備名の近接箇所に、それと同等程度の大きさで明瞭に表示'. A red arrow points from this callout box to the red dashed border containing the note.

【問題となる表示例 F-2】

(前提)「本革巻ステアリングホイール」は、A～Cグレードのうち、AとBグレードに標準装備、Cグレードは、別途「▲▲▲インテリア」を購入(装着)しないと装備されないが、その旨が明瞭に表示されていない

The diagram shows a rectangular box representing a display area. At the top, the text '<本革巻ステアリングホイール※>' is enclosed in a red dashed border. Below it are three lines of dotted text. At the bottom, another red dashed border contains the text '※A、Bグレードに標準装備、Cグレードは別途▲▲▲インテリア(有料オプション)を装着した場合に装備されます'. To the right of the box, a red-bordered callout box contains a red circle followed by the text: '特定のグレードについては、別途オプション等を購入(装着)しなければ装備されない旨が明瞭に表示されていない'. Two red arrows point from this callout box to the top and bottom dashed borders of the main display area.

【正しい表示の一例 F-2】

The diagram shows a rectangular box representing a display area. At the top, the text '<本革巻ステアリングホイール※>' is enclosed in a red dashed border. Below it, the text '※A、Bグレードに標準装備
Cグレードは別途▲▲▲インテリア(有料オプション)を装着した場合に装備されます' is also enclosed in a red dashed border. Below this are three lines of dotted text. To the right of the box, a red-bordered callout box contains a red circle followed by the text: '特定のグレードについては、別途オプション等を購入(装着)しなければ装備されない旨を、装備名の近接箇所に、それと同等程度の大きさで明瞭に表示'. A red arrow points from this callout box to the red dashed border containing the note.

