

2021年7月8日

インターネット広告における割賦、 リース・サブスク料金の表示に関する実態調査結果 ～ 76サイト中63サイト（約83％）に表示もれや不明瞭な表示 ～

当協議会は、インターネット上の割賦販売価格や個人リース料金、サブスクリプション（以下、「サブスク」という。）等の表示について、自動車公正競争規約（以下、規約という。）で定める必要表示事項の表示や、「割賦販売価格や個人リース料金の明瞭な表示に関する規約運用の考え方（2020年3月17日施行）」（以下、「規約運用の考え方」という。）に基づく表示が行われているかどうかの実態を把握することにより、今後の規約普及活動等を行う際の参考とすることを目的として、メーカー及び同系列販売店、系列以外の販売店、リース会社等、76サイトを対象に調査を実施しました。

その結果、63サイト（約83％）で以下のような問題となる事例が見受けられました。

1. 割賦支払総額や、残価設定ローン及びリース終了時の条件の表示等、割賦販売価格や個人リース料金を表示した際の「必要表示事項の表示もれ」
2. 月々の支払額の表示に対して、「それ以外の支払条件の文字の大きさが3分の1以下」
3. 写真掲載車よりも安価な車両のリース料金のみを表示したものなど、「表示価格で写真掲載車をリースできるかのように誤認されるおそれのある表示」
4. 「消費税抜きのリース料金のみを表示」したもの
5. 保証の有無や定期点検整備実施状況など、「中古車に関する必要表示事項の表示もれ」

つきましては、次頁以降に、今回の調査で見られた主な問題点及び正しい表示例等についてまとめましたので、会員各社におかれましては、本内容及び規約運用の考え方を参考にいただき、割賦販売価格や個人リース料金、サブスク料金について、正確な情報を表示していただきますよう、お願いいたします。

規約運用の考え方 URL：https://www.aftc.or.jp/content/files/pdf/aftc_info/aftcinfo_20200319.pdf


調査結果詳細 URL：https://www.aftc.or.jp/content/files/pdf/loanleasesubscription_websurvey.pdf

本件に関する問合せは、一般社団法人自動車公正取引協議会 四輪車業務部まで
TEL 03-5511-2111 FAX 03-5511-2112

【表示例】

【問題となる表示例1】〔新車の割賦販売価格（残価設定ローン）を表示した例〕

＜問題点＞割賦販売価格を表示した際の必要表示事項の表示もれ、実質年率の表示が不明瞭



スカールレット 1.3G

月々 **1.5** 万円

※実質年率 3.5%

▶実質年率の表示が不明瞭
月々の支払額の文字の大きさ
⇒ 36ポイント

実質年率（支払条件）の文字の大きさ
⇒ 8ポイント

…… ▶「割賦支払総額」など、割賦販売価格を表示する場合の必要表示事項の表示もれ

問題点

①割賦販売価格を表示した際の必要表示事項の表示もれ


▶表示もれ事項

- ・割賦支払総額 ・頭金の額 ・その他必要な費用（最終回の支払額）
- ・ローン終了時の条件※1

※1 ローン終了時に、車両状態等により別途追加費用が発生する旨等

②実質年率（月々の支払額以外の支払条件）の表示が不明瞭（文字の大きさが月々の支払額の3分の1以下）

【正しい表示例1】



スカールレット 1.3G

月々 **1.5** 万円

| | |
|-------------------------------------|-------------|
| お支払例：5年60回払い・実質年率 3.5% ボーナス月加算なし | |
| 車両本体価格 | X,XXX,XXX 円 |
| 頭金（下取り充当可） | XXX,XXX 円 |
| 月々のお支払額（×59回） | 15,000 円 |
| 59回までのお支払金額 ※A | XXX,XXX 円 |

● 最終回（60回目）のお支払額

| | |
|--------------------------------|-----------|
| お車をご返却 または 当社で新しい車にお乗り替えの場合 | 0 円 |
| お買い取りいただく場合 ※B | XXX,XXX 円 |

■ 割賦お支払総額は、※A と ※B の合計金額となります。
（ A + B = **X,XXX,XXX 円** ）

● ローン終了時の条件等について
ご返却、お乗り換えの場合、5年間の走行距離が6万キロを超えた場合や改造が行われていた場合、内外装に大きなキズがある場合等、別途定める条件に該当する場合は、追加費用をご負担いただきます。

▶月々の支払額のみで購入できるかのように誤認されることのないよう、割賦支払条件を近接した箇所に明瞭に表示
月々の支払額の文字の大きさ
⇒ 24ポイント

それ以外の条件の文字の大きさ
⇒ 8ポイント以上


【表示のポイント】

- ・割賦販売価格を表示した際の必要表示事項を表示
- ・月々の支払額の近接した箇所に、全ての支払条件を表示
- ・月々の支払額以外の支払条件は、月々の支払額の3分の1（かつ最低でも8ポイント）以上で表示

【問題となる表示例2】〔中古車の割賦販売価格（残価設定ローン）を表示した例〕

＜問題点＞割賦販売価格を表示した際の必要表示事項（ローン終了時の条件）の表示もれ、中古車に関する必要表示事項の表示もれ

コートリ 1.5M
月々1.2万円



| | |
|-------------------------------------|-------------|
| お支払例：5年60回払い・実質年率 3.5% ボーナス月加算なし | |
| 現金販売価格 | X,XXX,XXX 円 |
| 頭金（下取り充当可） | XXX,XXX 円 |
| 月々のお支払額（×59回） | 12,000 円 |
| 59回までのお支払金額 ※A | XXX,XXX 円 |

| | | | |
|------|--------|----------|-------|
| 初度登録 | H31年 | 車検証の有効期限 | R4年1月 |
| 走行距離 | 50千km | 修復歴 | なし |
| 排気量 | 1800cc | ボディカラー | グリーン |

● 最終回（60回目）のお支払額

| | |
|--------------------------------|-----------|
| お車をご返却 または 当社で新しい車にお乗り替えの場合 | 0円 |
| お買い取りいただく場合 ※B | XXX,XXX 円 |

■ 割賦お支払総額は、※A と ※B の合計金額となります。
(A + B = X,XXX,XXX 円)

コートリのおすすめポイント：.....

▶ 「ローン終了時の条件」の表示もれ.....

問題点

①割賦販売価格を表示した際の必要表示事項の表示もれ

▶表示もれ事項

- ・ローン終了時の条件※2

※2 ローン終了時に、車両状態等により別途追加費用が発生する旨等


②中古車に関する必要表示事項の表示もれ

▶表示もれ事項

- ・保証の有無
- ・定期点検整備実施状況
- ・自動車リサイクル料金の表示
- ・車台番号（下3桁以上）

【正しい表示例2】

コートリ 1.5M
月々1.2万円



| | |
|-------------------------------------|-------------|
| お支払例：5年60回払い・実質年率 3.5% ボーナス月加算なし | |
| 現金販売価格 | X,XXX,XXX 円 |
| 頭金（下取り充当可） | XXX,XXX 円 |
| 月々のお支払額（×59回） | 12,000 円 |
| 59回までのお支払金額 ※A | XXX,XXX 円 |

| | | | |
|------|--------|-------------|-------|
| 初度登録 | H31年 | 車検証の有効期限 | R4年1月 |
| 走行距離 | 50千km | 修復歴 | なし |
| 排気量 | 1500cc | 車台番号 下3桁 | 108 |
| | | ボディカラー | グリーン |

※1 年間走行距離無制限の保証付（部分保証）

※定期点検整備を納車時までに実施。価格に整備費用が含まれています。
リサイクル料金は預託済ですが、価格に含まれていないため、預託金相当額が別途必要です。

●ローン終了時の条件等について
ご返却、お乗り換えの場合、5年間の走行距離が6万キロを超えた場合や改造が行われていた場合、内外装に大きなキズがある場合等、別途定める条件に該当する場合は、追加費用をご負担いただきます。

● 最終回（60回目）のお支払額

| | |
|--------------------------------|-----------|
| お車をご返却 または 当社で新しい車にお乗り替えの場合 | 0円 |
| お買い取りいただく場合 ※B | XXX,XXX 円 |

■ 割賦お支払総額は、※A と ※B の合計金額となります。
(A + B = X,XXX,XXX 円)


【表示のポイント】

- ・割賦販売価格を表示した際の必要表示事項を表示
- ・中古車に関する必要表示事項を表示

【問題となる表示例3】〔新車の個人リース料金を表示した例〕

＜問題点＞個人リース料金を表示した際の必要表示事項（リースである旨等）の表示もれ、消費税抜きでのリース料金のみを表示、写真掲載車と表示したリース料金の不一致

人気の **スカーレット 1.3X** が
月々1.0万円 (税抜)
※5年60回の場合



スカーレットの特徴:.....

- ▶その他必要な費用など、個人リース料金を表示した際の必要表示事項の表示もれ

写真掲載車 (1.3G) と異なる安価なグレード (1.3X) のリース料金を表示

消費税抜きのリース料金のみを表示

問題点

①個人リース料金を表示した際の必要表示事項の表示もれ

▶表示もれ事項

- ・リースであること
- ・その他必要な費用（ボーナス時の加算）
- ・リース終了時の条件^{※3}


※3 リース終了時に、車両状態等により別途追加費用が発生する旨等

②消費税抜きのリース料金のみを表示

③写真掲載車よりも安価な車両の個人リース料金のみが表示されているため、表示価格で写真掲載車両をリースできるかのように誤認されるおそれがある

【正しい表示例3】

人気の **スカーレット 1.3X**
5年リースプラン
月々1.1万円 (税込) × 60回
ボーナス月加算 11万円 × 10回



※表示したリース料金は、年間走行距離が1.2万キロの場合の額であり、リース期間終了時に車両の返却が必要です。
 ※返却車両の走行距離数や、車両状態等が契約時に定めた条件を満たさない場合、実際の精算額が契約時に定めた設定残存価格を下回ることになるため、お客様に差額をご負担いただきます。

写真掲載車 (1.3X) のリース料金を表示

▶消費税込みのリース料金を表示
 ▶「ボーナス月加算額」、「リース終了時の条件」など、リース料金を表示した際の必要表示事項を明瞭に表示

【表示のポイント】

- ・個人リース料金を表示した際の必要表示事項を表示
- ・月々の支払額の**近接した箇所**に、全ての支払条件を表示
- ・消費税込みのリース料金を表示
- ・広告掲載車両のリース料金を表示すること


【問題となる表示例4】〔中古車の個人リース料金を表示した例〕

＜問題点＞個人リース料金を表示した際の必要表示事項（リース終了時の条件等）の表示もれ、消費税抜きのリース料金のみを表示、中古車に関する必要表示事項の表示もれ

**H30 年式 コートリ 1.5M
中古車5年リースプラン**

月々0.8 万円(税抜)×60 回

コートリのおすすめポイント.....
..... **中古車の必要表示事項の表示もれ**



カラー：グリーン

▶「その他必要な費用」、「リース終了時の条件」の表示もれ
▶消費税抜きのリース料金を表示

問題点

①個人リース料金を表示した際の必要表示事項の表示もれ

▶表示もれ事項

- ・その他必要な費用（ボーナス時の加算）
- ・リース終了時の条件※4

※4 リース終了時に、車両状態等により別途追加費用が発生する旨等

②消費税抜きのリース料金のみを表示

③中古車に関する必要表示事項の表示もれ

▶表示もれ事項

- ・走行距離数
- ・自動車検査証の有効期限
- ・保証の有無
- ・修復歴の有無
- ・定期点検整備実施状況
- ・自動車リサイクル料金の表示
- ・車台番号(3桁以上)

【正しい表示例4】

**H30 年式 コートリ 1.5M
中古車5年リースプラン**


月々8,800円(税込)×60 回

ボーナス月加算 11万円×10回

※表示したリース料金は、年間走行距離が1.2万キロの場合の額であり、リース期間終了時に車両の返却が必要です。
※返却車両の走行距離数や、車両状態等が契約時に定めた条件を満たさない場合、実際の精算額が契約時に定めた設定残存価格を下回ることになるため、お客様に差額をご負担いただきます。

【車両情報】

- ・走行距離数：60千km ・車検証の有効期限：R5年6月
- ・修復歴なし ・1年間走行距離無制限の保証付（部分保証）
- ・定期点検整備実施（納車時）。価格に整備費用が含まれています。
- ・カラー：グリーン ・車台番号下三桁：123
- ・リサイクル料金は預託済、価格に含まれていないため、預託金相当額が別途必要です。



▶「ボーナス月加算額」、「リース終了時の条件」など、リース料金を表示した際の必要表示事項を明瞭に表示
▶消費税込みのリース料金を表示
▶中古車に関する必要表示事項を表示

【表示のポイント】

- ・個人リース料金を表示した際の必要表示事項を表示
- ・消費税込みのリース料金を表示
- ・中古車に関する必要表示事項を表示