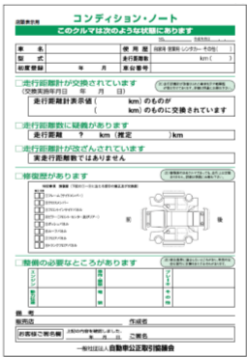
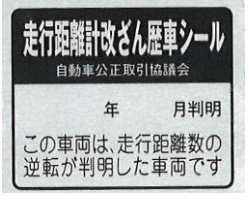
頒布資料等のご紹介

2022年８月現在

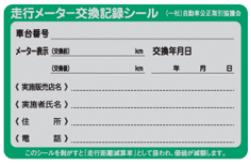
【四輪車関係】▷頒布価格は消費税込です。別途送料(実費)が必要となります。

表紙	名称及び内容	頒布価格
Ⅰ.規約関係資料		
	1.新車規約マニュアル 2022年版(2022年２月発行) A4 サイズ 131ページ ■「新車の表示に関する規約全般の内容」を、表示例を交えて、留意点やポイントを解説するとともに、「公正競争規約の概要」や「景品提供に関する規約」について解説 ■新車の表示規約及び施行規則条文付き	会員 1,000 円 非会員 2,000 円
	2.中古車規約マニュアル 2022年版(2022年２月発行) A4 サイズ 96 ページ ■「中古車の表示に関する規約全般の内容」を、表示例を交えて、留意点やポイントを解説するとともに、「公正競争規約の概要」や「景品提供に関する規約」について解説 ■中古車の表示規約及び施行規則条文付き	会員 1,000 円 非会員 2,000 円
	3.新車の広告宣伝マニュアル 2022年版(2022年２月発行) A4 サイズ 31ページ ■定期的に実施している「新聞・チラシ広告に関する実態調査」で見られた問題となる事例や、会員や広告代理店の方々からの問合せ事例を基に、新車の広告宣伝を行う際に必要な表示事項、表示上の問題点と正しい表示方法について解説するとともに、日頃寄せられることの多い広告相談をFAQ形式で解説	会員 500 円 非会員 1,000 円
	4.中古車の広告宣伝マニュアル 2022年版(2022年２月発行) A4 サイズ 28 ページ ■定期的に実施している「新聞・チラシ広告に関する実態調査」で見られた問題となる事例や、会員や広告代理店の方々からの問合せ事例を基に、中古車の広告宣伝を行う際に必要な表示事項、表示上の問題点と正しい表示方法について解説するとともに、日頃寄せられることの多い広告相談をFAQ形式で解説	会員 500 円 非会員 1,000 円
	5.レベルアップ研修会テキスト 2022年版(2022年2月発行) A4 サイズ 52 ページ ■「2021年度の消費者庁における景品表示法の運用状況」や「自動運転機能(レベル3)の表示に関する規約運用の考え方」、「割賦販売価格・個人リース料金・サブスク等の賃貸料金の表示に関する規約・規則の改正(案)」、「中古車の販売価格の表示を『支払総額』に統一す ること」について解説するとともに、「店頭・広告表示や景品提供に関する問い合わせ事例」をQ&A形式で解説	会員 500 円 非会員 1,000 円

表紙	名称及び内容	頒布価格
	6. 規約研修テキスト(2022 年版)(2022 年 9 月発行) A4 サイズ　29 ページ ■「景品表示法の概要や最近の措置状況」、「中古車・新車の表示及び景品提供に関するルールのポイント」などの基本的な内容に加え、2022 年 6 月の改正規約の内容(「割賦販売価格や個人リース料金、サブスクリプション料金について表示する際の必要表示事項の追加」等)や、今後予定している規約・規則改正(2023 年 10 月施行予定の「中古車の販売価格の表示を 『支払総額』に変更」等)のポイントを解説	会員 500 円
Ⅱ. 関係法令資料		
	7. 自動車販売・整備業界と下請法(2020 年 4 月発行) A4 サイズ　34ページ ■自動車の販売業者や整備業者の方に、下請法に関する理解を深めていただくため、下請法の適用対象や親事業者の義務・禁止行為、違反事例(FAQ形式で31事例)を解説	会員 500 円 非会員 1,000 円
	8. 事業者団体活動と独占禁止法(2022年4月発行) A4 サイズ　36ページ ■事業者団体向けに、独占禁止法の概要、自動車業界の主な相談事例、自動車業界の独占禁止法違反事例、事業者団体の活動に関する独占禁止法の指針について解説	会員 1,000 円
Ⅲ. 消費者相談関係資料		
	9. 消費者相談対応マニュアル(2021年発行) A4 サイズ　80ページ ■消費者からの新車・中古車の購入等に関する実際の苦情・相談を基に、お客様とのトラブルが発生した際の対応の基本的な考え方とポイント、そもそもトラブルを招かないための対応について、2020年4月に施行された改正民法も踏まえて解説 (販売店の販売責任者、拠点長、お客様担当部門担当者向け)	会員 1, 000 円
	10. お客様相談対応ハンドブック (2021年発行) A5変形サイズ　44ページ ■『消費者相談対応マニュアル(上記9. 2021年版)』のコンパクト版。当協議会消費者相談室に寄せられる苦情・相談の中でも代表的な事例をピックアップし、苦情・相談に対応する際の法的な考え方、トラブルを発生させないための対応をまとめています。 (販売スタッフ(担当者)向け)	会員 200 円

表紙	名称及び内容	頒布価格
Ⅳ. 会員証・ステッカー、各種用紙、シール等		
	11. 会員証 ■自動車公正取引協議会の会員証 （店舗内の、お客様の目につく場所に掲示してください）	会員 2,600 円
	12. 会員店ステッカー ■自動車公正取引協議会の会員店ステッカー 店舗のガラスに貼付けることができます （ガラスの外側に貼るタイプと内側から貼るタイプの2種類あります）	無償 ※1店舗1枚 まで
	13. 中古車価格表示用紙 A2サイズ ■中古車の展示車に掲示するプライスカード 本紙の項目を全て埋めると、規約に基づく必要表示事項を適切に表示することができます	会員 50 円
	**14. コンディションノート** A4 サイズ ■以下の「特定の車両状態」に該当する車両を販売する際に、展示車に掲示・購入者へ交付が必要となる書面 ＜「特定の車両状態」に該当する車両＞ ①走行距離計が交換されている車両　②走行距離数に疑義がある車両 ③走行距離計の改ざんが判明した車両　④修復歴がある車両 ⑤定期点検整備なしで、要整備箇所のある車両	会員 400 円 ※1冊 25 台分
	15. 走行距離計交換歴車シール ■走行距離計が交換されている（交換を実施した）車両を販売する際に、貼付が必要となるシール （必要事項を記入し、運転席側センターピラーに貼付してください。）	会員 100 円 ※1セット 10 台分
	**16. 走行距離計改ざん歴車シール** ■走行距離計の改ざんが判明した車両を販売する際に、貼付が必要となるシール （必要事項を記入し、運転席側センターピラーに貼付してください。）	会員 100 円 ※1セット 10 台分
	自動車公正競争規約集 ■下記 URL からダウンロードできます。 https://www.aftc.or.jp/content/files/am/kiyaku/kiyaku_4.pdf	

【二輪車関係】▷頒布価格は消費税込です。別途送料(実費)が必要となります。

表紙	名称及び内容	頒布価格
Ⅴ. 規約関係資料		
	18. 二輪車表示ハンドブック(2016年発行) A5 変形サイズ　47ページ ■ご注文の際は公取協(03-5511-2113)までご連絡下さい。	無償
Ⅵ. シール等		
	19. 走行メーター交換記録シール(2016 年発行) ■走行距離計が交換されている(交換を実施した) 車両を販売する際に、貼付が必要となるシール ※国内4銘柄の部品としてご発注いただけます。 または、こちらより FAX にてご注文下さい。(送料、振込手数料別)	1枚 50 円
	20. 走行距離計減算車シール(2016 年発行) ■走行距離計の改ざんが判明した車両を販売する際に、貼付が必要となるシール ※国内4銘柄の部品としてご発注いただけます。 または、こちらより FAX にてご注文下さい。(送料、振込手数料別)	1枚 20 円
	二輪車公正競争規約集 ■下記 URL からダウンロードできます。 https://www.aftc.or.jp/content/files/mc/kiyaku/kiyaku_mc.pdf	