

2020年2月度 広告表示・景品提供等に関する問い合わせ・相談受付状況

1. 相談受付件数・相談者の内訳

2月度の全体の相談受付件数は計175件で、前月度と比較すると75件増（新車関係63件増、中古車関係5件増）、対前年同月比では37件増（新車関係49件増、中古車関係3件減）となっており、新車の相談件数が中古車の相談件数を上回っています。

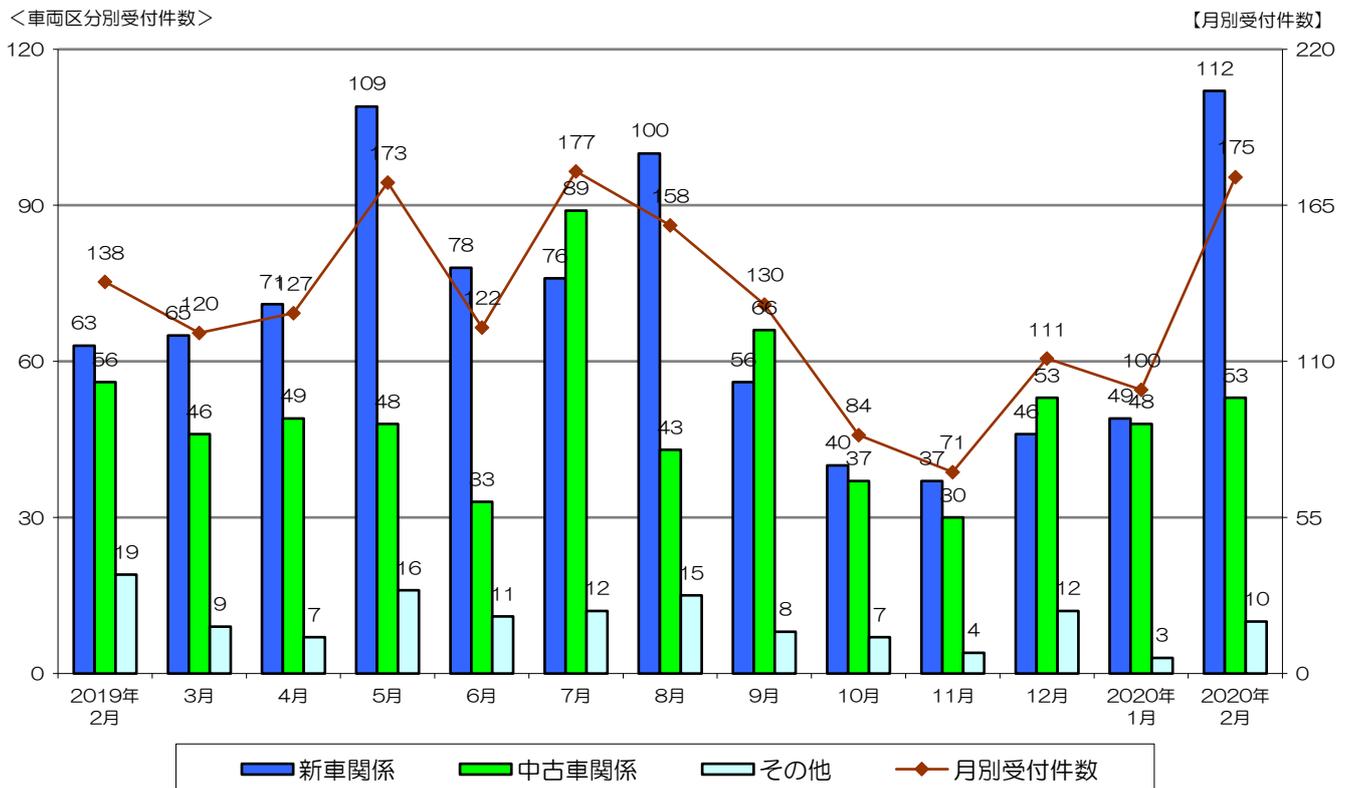
相談者の内訳では、「広告代理店」からの問い合わせが全体の約41%を占めており、その内、メーカー系ディーラーが広告主となっている広告等に関する問い合わせが約57%（41件）を占めています。「メーカー系ディーラー」からの問い合わせ（49件）と合わせると、メーカー系ディーラーの広告等に関する問い合わせが全体の約51%（90件）を占めています。

【相談者の内訳・2020年2月】

相談者	新車関係	中古車関係	その他	計
相談者	112	53	10	175
広告代理店	54	16	2	72
メーカー系ディーラー	38	10	1	49
自動車関係団体	7	6	2	15
中古車専門店	1	11	1	13
中古車情報誌社	1	1	0	2
メーカー	0	2	0	2
新聞社	3	0	0	3
テレビ・ラジオ局	0	0	0	0
その他	8	7	4	19

広告代理店からの問い合わせにおける広告主の内訳	
メーカー	12
メーカー系ディーラー	41
中古車専門店	6
その他	13

【相談受付件数の推移・2019年2月～2020年2月】



2. 新車関係

新車関係の表示では、『サポカー補助金』に関する問い合わせが全体の約67%、『価格表示』に関する問い合わせが12%を占めており、両項目で表示に関する問い合わせの約79%を占めています。

【相談受付状況】

相談内容	件数	比率	相談内容	件数	比率
表示関係	87	77.7%	その他相談	8	7.1%
景品関係	17	15.2%	合計	112	100.0%

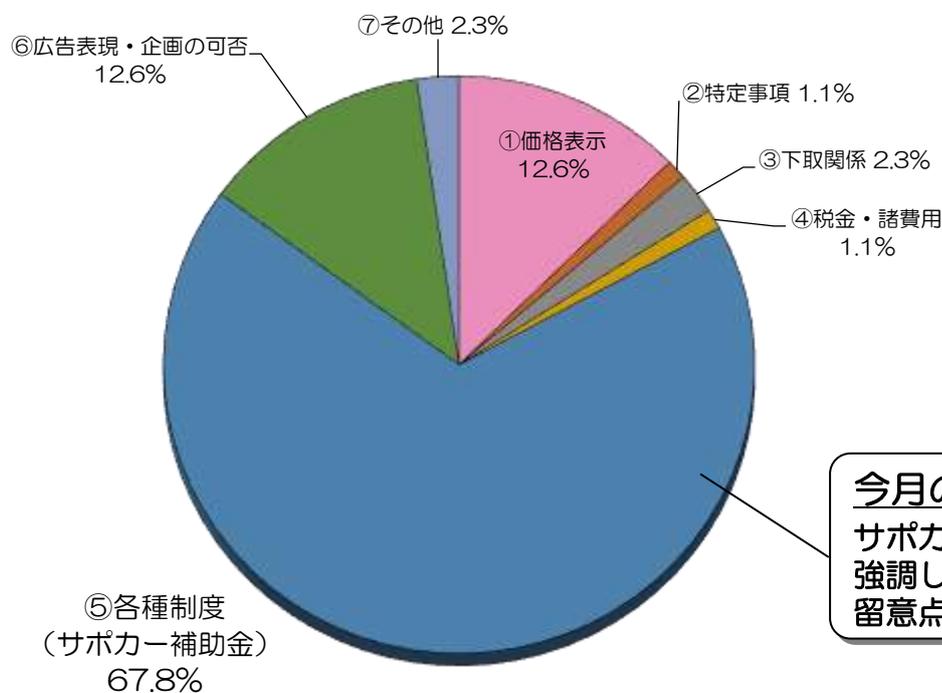
[表示関係の相談内訳]

相談内容	件数	比率	相談内容	件数	比率
①価格表示	11	12.6%	④税金・諸費用	1	1.1%
付属品・特別仕様	1	1.1%	諸費用	1	1.1%
値引き表示	4	4.6%	⑤各種制度	59	67.8%
割賦・リース	6	6.9%	サポカー補助金	59	67.8%
②特定事項	1	1.1%	⑥広告表現・企画の可否	11	12.6%
燃費	1	1.1%	広告表現の可否	9	10.3%
③下取関係	2	2.3%	抽象的な問合せ	2	2.3%
			⑦その他	2	2.3%
			合計	87	100.0%

[景品関係の内訳]

相談内容	件数	比率	相談内容	件数	比率
総付景品(もれなく)	8	47.1%	期間延長	1	5.9%
一般懸賞(抽選等)	1	5.9%	抽象的な問合せ	3	17.6%
オープン懸賞	3	17.6%	その他(共同懸賞等)	1	5.9%
			合計	17	100.0%

【表示関係】 主な問い合わせの内訳



今月の事例

サポカー補助金の最大額を強調して表示する場合の留意点

広告表示・景品提供に関するよくあるお問い合わせにつきましては、[こちら](#)をご覧ください。

〔サポカー補助金の最大額を強調して表示する場合の留意点の留意点〕

Q. サポカー補助金について、チラシ広告で表示するにあたり、「最大10万円」と大きく表示するとともに、登録車と軽自動車を同一紙面上に掲載したいと考えていますが、問題ないでしょうか？

【問題となる表示例】

前提：スモールKCは軽自動車である

65歳以上の方に サポカー補助金

最大 10万円

サポカー補助金の対象は
①衝突被害軽減ブレーキ（対歩行者） ②ペダル踏み間違い急発進抑制装置 搭載車です



ヒラカワ 1.5X



スカーレット 1.5M



スモールKC

※ サポカー補助金について
●令和2年3月末時点で満65歳以上となる高齢運転者が対象となります。

.....

A. サポカー補助金の額について誤解されることのないよう、最大10万円の対象は「登録車」であることを明瞭に表示して下さい。また、サポカー補助金の額が異なる複数の車種・グレード等を表示する場合は、補助金の額について消費者に誤解されることのないよう、対象車との関連が明確にわかるよう表示して下さい。

【正しい広告表示の一例】

65歳以上の方に サポカー補助金

登録車の場合
最大

10万円

サポカー補助金の対象は
①衝突被害軽減ブレーキ（対歩行者） ②ペダル踏み間違い急発進抑制装置 搭載車です



ヒラカワ 1.5X [補助金 10万円]



スカーレット 1.5M [補助金 6万円]



スモールKC [補助金 7万円]

※ サポカー補助金について
●令和2年3月末時点で満65歳以上となる高齢運転者が対象となります。
●補助金の対象は、審査委員会の審査を経た車両で、「衝突被害軽減ブレーキ（対歩行者）」及び「ペダル踏み間違い急発進抑制装置」搭載車は、登録車10万円、軽自動車7万円、「衝突被害軽減ブレーキ（対歩行者）」搭載車は、登録車6万円、軽自動車3万円となります。
●補助金の対象期間は、2019年12月23日以降、新車新規登録（届出）された自動車が対象となります。

.....

■「サポカー補助金」の説明表示等、詳細については、AFTCINFORMATION（「サポカー補助金」に関する表示を行う際の留意点について(改訂版)）をご確認下さい。

3. 中古車関係

中古車関係の表示では、『サポカー補助金』に関する問い合わせが全体の約32%、『価格表示』に関する問い合わせが19%を占めており、両項目で表示に関する問い合わせの約51%を占めています。

【相談受付状況】

相談内容	件数	比率	相談内容	件数	比率
表示関係	47	88.7%	その他相談	5	9.4%
景品関係	1	1.9%	合計	53	100.0%

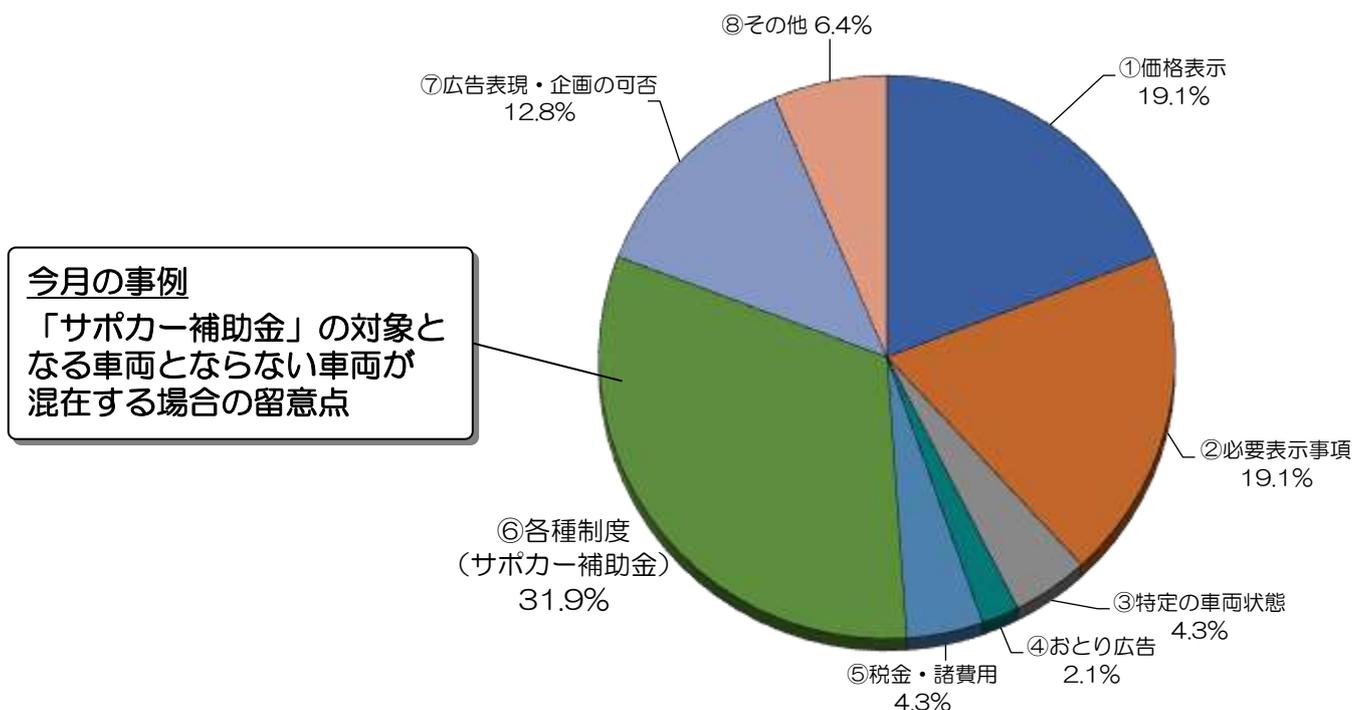
[表示関係の相談内訳]

相談内容	件数	比率	相談内容	件数	比率
①価格表示	9	19.1%	③特定の車両状態	2	4.3%
表示方法	2	4.3%	④おとり広告	1	2.1%
値引き表示	1	2.1%	⑤税金・諸費用	2	4.3%
支払い総額	2	4.3%	諸費用	1	2.1%
割賦・リース	2	4.3%	その他（税金・諸費用）	1	2.1%
その他（価格）	2	4.3%	⑥各種制度	15	31.9%
②必要表示事項	9	19.1%	サポカー補助金	15	31.9%
車名・仕様区分	1	2.1%	⑦広告表現・企画の可否	6	12.8%
使用区分	2	4.3%	広告表現の可否	2	4.3%
保証の有無	1	2.1%	企画の可否	1	2.1%
整備実施状況	1	2.1%	抽象的な問合せ	3	6.4%
リサイクル料金	1	2.1%	⑧その他	3	6.4%
必要表示事項全般	3	6.4%	合計	47	100.0%

[景品関係の内訳]

相談内容	件数	比率	相談内容	件数	比率
総付景品(もれなく)	1	100.0%	合計	1	100.0%

【表示関係】 主な問い合わせの内訳



今月の事例
「サポカー補助金」の対象となる車両とならない車両が混在する場合の留意点

広告表示・景品提供に関するよくあるお問い合わせにつきましては、[こちら](#)をご覧ください。

【「サポカー補助金」の対象となる車両とならない車両が混在する場合の留意点】

Q. サポカー補助金の説明と併せて、補助金の対象となる車両と、対象とならない車両を混在して広告に掲載する際の留意点を教えてください。

【問題となる表示例】

【前提】スカーレットはサポカー補助金（2万円）対象車、ハンゾウはサポカー補助金（4万円）対象車、コートリ1.2M、コートリ1.5Sはサポカー補助金対象外の車両である

中古車も65歳以上の方を対象に「サポカー補助金」が始まります！



コートリ1.2M
初度登録20年

.....



コートリ1.5S
初度登録23年

.....



スカーレット1.5S
初度登録28年

.....



ハンゾウ1.5M
初度登録30年

.....

※ サポカー補助金について

●令和2年3月末時点で満65歳以上となる高齢運転者が対象となります。.....

A. 補助金対象外の車両が、対象であるかのように誤解されることのないよう、例えば、対象車両とは表面と裏面で分ける、太枠で区分する等、明確に区別して表示してください。

また、サポカー補助金の額が異なる複数の車種・グレード等を表示する場合は、補助金の額について消費者に誤解されることのないよう、対象車との関連が明確にわかるよう表示して下さい。

【正しい広告表示の一例】

中古車も65歳以上の方を対象に「サポカー補助金」が始まります！



【補助金2万円】

スカーレット1.5S
初度登録28年

.....



【補助金4万円】

ハンゾウ1.5M
初度登録30年

.....

★65歳以上の方を対象に「サポカー補助金」が始まります！
補助金の対象となる中古車等、制度の詳細や申請手続き等については、経済産業省や国土交通省、次世代自動車振興センターのホームページをご確認下さい。

<サポカー補助金について>

.....

**コンパクトカーも
ご用意しています！**

※サポカー補助金は
対象外となります。



コートリ1.2M
初度登録20年

.....



コートリ1.5S
初度登録23年

.....

■「サポカー補助金」の説明表示等、詳細については、AFTCINFORMATION（「サポカー補助金」に関する表示を行う際の留意点について(改訂版)）をご確認下さい。