

## 「広告表示等に関する問い合わせ・相談受付状況」

当協議会には、新聞・チラシ広告、テレビCM等の広告の作成やプライスボード、価格表等の作成に関する相談が、会員事業者の他、広告代理店や新聞社、情報誌社などの広告関係事業者からも数多く寄せられ、その内容も様々なものとなっています。

当ページでは、その内容を分析し、受付状況やその月に多く見られた事例などを、月別に公開しております。

また、多くみられる広告表示についての事例につきましては、「[広告表示に関するFAQ -会員・広告関係事業者の方々へ-](#)」にまとめておりますので、広告等を作成する際の参考にして下さい。

## 相談受付件数

平成24年4月に受け付けた相談は113件でした。車種別の内訳は、新車関係50件、中古車関係43件、内容別の内訳は、表示関係69件、景品関係25件でした。

	新車関係	中古車関係	新・中以外	計
	50	43	20	113
表示関係	40	29	0	69
景品関係	8	2	15	25
その他	2	12	5	19

## 相談者内訳

相談者の内訳としては、先月と同様、広告代理店等が最も多く39件でしたが、今月は、メーカー系ディーラーからの相談が増加し、21件で全体の19%を占めています。

	新車関係	中古車関係	新・中以外	計
広告代理店等	19	12	8	39
メーカー系ディーラー	14	4	3	21
自動車関係団体	6	11	1	18
中古車専門店	1	5	4	10
新聞社	3	2	2	7
メーカー	5	1	0	6
中古車情報誌社	1	5	0	6
テレビ・ラジオ局	0	0	0	0
その他	1	3	2	6

## 新車関係

### ◆表示関係の相談内訳

エコカー減税・補助金に関する表示についての相談が14件で全体の35%を占めています。主な内容としては、「エコカー減税・補助金について表示した場合の必要表示事項」などとなっています。

内 容	件数	内 容	件数
①価格の表示	10	③特定用語の表示	2
表示方法	3	最上級	1
付属品・特別仕様	1	抽象的用語	1
値引き表示	4	④各種制度（補助金等）	14
割賦・リース	1	免・減税関係	6
その他（価格）	1	補助金関係	8
②特定事項の表示	4	⑤広告表現・企画の可否	9
燃費	2	広告表現の可否	5
写真・イラスト	1	企画の可否	2
特別仕様・限定	1	抽象的な問合せ	2
		⑥その他	1
		合 計	40

### ◆景品関係の相談内訳

項 目	件数
総付景品(もれなく)	3
一般懸賞(抽選等)	2
オープン懸賞	1
抽象的な問合せ	2
合 計	8

★今月のポイント★ 今回は、「エコカー減税の免税対象車を『免税(車)』と表示したい」という事例を紹介します。

#### 問い合わせ内容

エコカー減税の免税対象車について、『免税車』と表示したいのですが、注意しなければならない点はありますか？

#### 問い合わせへの回答

「免税(車)」等のみ強調して表示した場合、全ての税金が免税になるかのように誤認されるおそれがあることから、「免税(車)」等の表示を行う場合には、免税の対象となる税金の種類(重量税・取得税)を明瞭に表示して下さい。

(詳しくは[こちら「AFTC INFORMATION エコカー減税・補助金に関する表示を行う際の留意点\(2\)」](#)をご覧ください)

## 中古車関係

### ◆表示関係の相談内訳

4月はチラシ広告を作成・配布する機会が多く、それに伴いチラシ広告における表現の可否についての相談が9件で全体の約31%を占めています。

また、必要表示事項の表示では、「登録済み未使用車の広告には走行距離数の表示が必要か」など、登録済み未使用車についての問い合わせがみられました。

内 容	件数	内 容	件数
①価格の表示	3	③特定事項の表示	1
支払い総額	1	写真・イラスト	1
割賦・リース	1	④下取・買取関係	1
その他（価格）	1	⑤各種制度	1
②必要表示事項の表示	9	免・減税関係	1
走行距離数	1	⑥抽象的な問合せ	9
使用区分	2	広告表現の可否	7
整備実施状況	1	企画の可否	2
修復歴の有無	1	⑦その他	5
必要表示事項全般	4	合 計	29

### ◆景品関係の相談内訳

項 目	件数
一般懸賞(抽選等)	1
抽象的な問合せ	1
合 計	2

★今月のポイント★ 今回は、「走行距離計交換歴車の走行距離数の表示方法」に関する事例を紹介します。

#### 問い合わせ内容

オートオークションにおいて、走行距離計（メーター）がセットアップ交換（交換後の走行距離計表示値が交換前と同一の表示値にセットアップされたもの）された車両を仕入れたのですが、そのような車両の走行距離数を表示する場合、実走行距離数として表示してもよいでしょうか？

#### 問い合わせへの回答

規約では、走行距離計が交換された車両については、「走行距離計が交換されている旨」及び「交換前・後の走行距離数」を表示することとなっており、交換前と交換後の走行距離計の表示値が同じ値であっても、「交換されている」という事実は表示する必要があります。よって、**走行距離計の表示値を実走行距離数として表示することはできません。**

#### 【広告・プライスボードにおける表示例】

1.0万km時に1.0万kmの走行距離計に交換した後、0.5万km走行した車両の場合

走行距離数	メーター交換歴車 (交換前 1.0万km 後 0.5万km)
-------	-----------------------------------

※上記を表示した上で合算の走行距離数を表示することは可能です