

「広告表示等に関する問い合わせ・相談受付状況」

当協議会には、新聞・チラシ広告、テレビCM等の広告の作成やプライスボード、価格表等の作成に関する相談が、会員事業者の他、広告代理店や新聞社、情報誌社などの広告関係事業者からも数多く寄せられ、その内容も様々なものとなっています。

当ページでは、その内容を分析し、受付状況やその月に多く見られた事例などを、月別に公開しております。

また、多くみられる広告表示についての事例につきましては、「[広告表示に関するFAQ -会員・広告関係事業者の方々へ-](#)」にまとめておりますので、広告等を作成する際の参考にして下さい。

相談受付件数

平成24年9月に受け付けた相談は66件でした。車種別の内訳は、新車関係30件、中古車関係30件、内容別の内訳は、表示関係50件、景品関係8件でした。

	新車関係	中古車関係	新・中以外	計
	30	30	6	66
表示関係	24	26	0	50
景品関係	5	1	2	8
その他	1	3	4	8

相談者内訳

相談者の内訳としては、例月と異なり、自動車関係団体が最も多く20件で全体の約30%を占めています。

	新車関係	中古車関係	新・中以外	計
自動車関係団体	10	9	1	20
広告代理店等	10	0	2	12
メーカー	6	2	1	9
中古車情報誌社	1	8	0	9
メーカー系ディーラー	3	4	1	8
中古車専門店	0	4	1	5
新聞社	0	2	0	2
テレビ・ラジオ局	0	0	0	0
その他	0	1	0	1

新車関係

◆表示関係の相談内訳

価格の表示に関する相談が最も多く7件、全体の30%を占めます。主な内容としては、「共同広告における価格の表示方法」や「支払い総額の表示方法」などとなっています。

次に燃費表示に関する問い合わせが多く、主な内容としては、「燃費の比較表示」などとなっています。

項目	件数	項目	件数
①価格の表示	7	④税金・諸費用に関する表示	1
┆表示方法	2	┆税金	1
┆値引き表示	1	⑤各種制度	4
┆割賦・リース	1	┆補助金関係	4
┆その他(価格)	3	⑥広告表現・企画の可否	3
②特定用語の表示	2	┆広告表現の可否	2
┆新発売等	2	┆抽象的な問合せ	1
③特定事項の表示	5	⑦その他	2
┆燃費	5	合計	24

◆景品関係の相談内訳

項目	件数
総付景品(もれなく)	5
合計	5

★今月のポイント★ 今回は、「共同広告における価格表示」についての事例を紹介します。

問い合わせ内容

ある地区のディーラーが共同で新車の広告を作成することを考えていますが、価格を表示する場合、どのように表示すればよいでしょうか？また、注意すべき点があれば教えてください。

問い合わせへの回答

複数ディーラーによる共同広告において価格を表示する場合は、各ディーラーがそれぞれの販売価格を表示することは難しいと思われるので、その場合は「販売価格の一例である旨」を表示した上で、1つのディーラーの販売価格を例示して下さい。なお、後者の場合には、「どのディーラーの価格であるか」を付記するようにして下さい。

また、一例として表示した価格が他のディーラーを拘束するものでないことを明確にするため、「価格は各ディーラーが独自に定めているので、価格については、各ディーラーに尋ねられたい旨」の付記説明を明瞭に表示して下さい。(共同広告における価格の表示方法については[こちら\(「広告表示に関するFAQ 複数ディーラーの共同広告における販売価格の表示方法」\)](#)をご参照下さい。

中古車関係

◆表示関係の相談内訳

中古車の表示関係の問い合わせ26件の内、約半数が価格の表示に関する問い合わせとなっており、「支払い総額の表示方法」についての問い合わせが多くなっています。

必要表示事項の表示では、「車検証の有効期限の表示」についての問い合わせが2件入っています。

項目	件数	項目	件数
①価格の表示	12	③必要表示事項の表示	8
┆表示方法	2	┆走行距離数	2
┆支払い総額	4	┆車検証の有効期限	2
┆割賦・リース	2	┆保証の有無	3
┆その他(価格)	4	┆車台番号	1
②広告表現・企画の可否	3	④下取・買取関係	2
┆広告表現の可否	3	⑤その他	1
		合計	26

◆景品関係の相談内訳

項目	件数
総付景品(もれなく)	1
合計	1

★今月のポイント★ 今回は、「車検証の有効期限の表示」に関する事例を紹介します。

問い合わせ内容

車検証の有効期限が切れているクルマの「車検証の有効期限」はどのように表示したらよいでしょうか。



問い合わせへの回答

規約では、広告における車検証の有効期限の表示は、「有効期限を年月で表示」することとなっています。

有効期限が切れている中古車については、「車検証の有効期限が切れている旨」(「検切れ」、「検無」等)を表示して下さい。