

## インターネット広告における割賦、リース・サブスク料金の 表示に関する実態調査結果報告書

### 1. 調査目的

本調査は、インターネット上の割賦販売価格や個人リース料金、サブスクリプション（以下、「サブスク」という。）等の表示について、自動車公正競争規約（以下、「規約」という。）で定める必要表示事項の表示や、「割賦販売価格や個人リース料金の明瞭な表示に関する規約運用の考え方（2020年3月17日施行）」（以下、「規約運用の考え方」という。）に基づく表示が行われているかどうかの実態を把握することにより、今後の規約普及活動等を行う際の参考とすることを目的とする。

また、本調査において、規約で定める必要表示事項の表示もれが見られたもの、支払条件等について消費者に誤認される、また、そのおそれのある表示が見られたものについては、必要に応じて個別事業者に対して改善指導（要請）等を実施する。

### 2. 調査期間

2020年11月22日から2021年1月22日

### 3. 調査対象

1) メーカー（8社<sup>※1</sup>）及びインポーター（7社<sup>※1</sup>）各社のWebサイトにおいて、特定の車種の割賦販売価格や個人リース料金、サブスク等の賃貸料金に関する支払例を表示したページ（新車23件、中古車3件）

※1 系列ファイナンスのサイトにおける表示を含む

2) 日本自動車リース協会連合会の会員（約470社）のうち12社のWebサイトにおいて、特定の車種の割賦販売価格や個人リース料金等の支払例を表示したページ（新車9件、中古車3件）

3) 上記以外の事業者については、Googleの「画像検索」を活用し、「ローン」、「リース」、「ディーラー」、「サブスク」などの用語で検索しヒットした画像（約550件）を抽出、その中から、メーカー及びインポーターサイトへのリンクや、割賦・リース等の仕組みに関する説明のみで特定の車種の割賦

販売価格や個人リース料金等を表示していないもの、並びに、代理店や加盟店と考えられる Web サイト等を除いた、以下の合計 37 社の Web サイト内で割賦販売価格や個人リース料金を表示したページ（新車 31 件、中古車 6 件）

- ①メーカー系ディーラー 9 社
- ②メーカー系列以外の販売店 23 社（中古車専門店等）
- ③リース会社 5 社（ガソリンスタンド系を含む）

4) 中古車情報誌賛助会員（7 社<sup>※2</sup>）のそれぞれの Web サイトにおいて、特定の車種の割賦販売価格や個人リース料金等の支払例を表示した 1 社のページ（中古車 1 件）

※2 アイクコーポレーション [MJ マガジン]、ニュース・ライン [月刊くるまる]、日宣 [月刊オートガイド]、プロトコーポレーション [Goo]、リクルートマーケティングパートナーズ [カーセンサー]、ネットライフ [クロスロード]、ファブリカコミュニケーションズ [中古車選び.com]（順不同）

<表 1> 調査対象

調査対象	合計	新車	中古車
	76 件	62 件	14 件
割賦販売価格	30 件	26 件	4 件
個人リースまたはサブスクの料金を表示したもの	46 件	37 件	9 件
内、サブスク等と表示 <sup>※3</sup>	7 件	3 件	4 件

※3 サイト内において「サブスク」、または、「リースとは異なる」旨を表示しているもの

## 4. 調査内容

### 1) 割賦販売価格の表示

- ①必要表示事項の表示の有無（表示もれの有無）
- ②規約運用の考え方に基づく表示の状況（表示箇所、文字の大きさ、強調表示との大きさのバランス、文字間等の余白、背景の色との対照性等、不明瞭な表示等の有無）
- ③その他問題となるおそれのある表示

### 2) 個人リース料金等<sup>※4</sup>の表示

- ①必要表示事項の表示の有無（表示もれの有無）
- ②規約運用の考え方に基づく表示の状況（表示箇所、文字の大きさ、強調表示との大きさのバランス、文字間等の余白、背景の色との対照性等、不明瞭な表示等の有無）
- ③その他問題となるおそれのある表示

※4 「サブスク」等の表示については、「個人リース料金の表示」と同様に扱う（「リースであること」の表示は除く）

### 3) その他、規約で定める必要表示事項の表示もれや不当表示（写真と価格の不一致等）の有無

## 5. 調査結果

### 1) 全体の表示状況（調査対象 76 件）

◇76 件のうち、規約どおりは 13 件（17.1%）で、63 件（82.9%）では、必要表示事項の表示もれ（46 件（60.5%））や支払条件等について不明瞭な表示等（49 件（64.5%））がみられた。

<表 2> 全体の表示状況

	調査対象	規約どおり	表示もれ等
全 体	76 件	13 件 (17.1%)	63 件 (82.9%)
必要表示事項	76 件	30 件 (39.5%)	46 件 (60.5%)
明瞭な表示	76 件	27 件 (35.5%)	49 件 (64.5%)

## 2) 割賦販売価格の表示

### ① 新車の表示状況 (調査対象 26 件)

- ◇26 件のうち、規約どおりは 6 件 (23.1%) で、20 件 (76.9%) では、必要表示事項の表示もれや支払条件等について不明瞭な表示等がみられた。
- ◇必要表示事項の表示もれは、主に「割賦販売価格 (割賦支払総額)」(30.8%) や「ローン終了時に車両状態等により追加費用が発生する可能性がある」旨などの「ローン終了時の条件等 (残価設定ローンの場合)」(23.1%) であった。
- ◇明瞭な表示に関する問題点は、主に「文字のバランス」(46.2%)、「表示箇所」(23.1%) であった。

<表 3> 新車の割賦販売価格を表示した場合の表示状況 (調査対象 26 件)

チェック項目	規約どおり	表示もれ等
割賦販売価格の表示	6	20
1. 必要表示事項の表示	14	12
割賦販売価格 (割賦支払総額)	18	8
頭金の額	21	5
支払回数・支払期間	25	1
割賦手数料の料率 (実質年率)	25	1
ローン終了時の条件 (残価設定ローン)	20	6
2. 明瞭な表示	9	17
表示箇所	20	6
文字の大きさ	21	5
文字のバランス	14	12
視認性	21	5

## ② 問題がみられた新車の表示例

### <表示例 1> 新車の割賦販売価格の表示（残価設定ローン）



スカーレットワゴン 1.0G

(660cc/CVT/4人乗り)

月々**23,466円(税込)** × **35回**

初回支払：20,800円(税込)  
実質年利：2.9%

この車を問い合わせる

リンク先においても必要表示事項の表示がない

#### 問題点

◇ 必要表示事項の表示もれ（リンク先においても必要表示事項の表示がない）

##### ▶ 表示もれ事項

- ・ 割賦支払総額
- ・ 頭金の額
- ・ その他必要な費用（最終回の支払額）
- ・ ローン終了時の条件等<sup>※5</sup>

※5 ローン終了時に、車両状態等により別途追加費用が発生する  
場合がある旨等

<表示例 2> 新車の割賦販売価格の表示（残価設定ローン）

新車 スカーレット1.0G

1.9% 月々1.5万円 (税込)

NEW LINEUP!

総額2,980,000円

オーダーメイドローン

月額 基本お支払コースご紹介

以下は一例です。ご自由に支払プランを決められます。

	最安コース	標準コース	定額コース
月額	15000円	30000円	33000円
ボーナス加算 年2回	+108000円	+18000円	なし

同一サイト内においてもローン終了時の条件の表示がない

縦の大きさ：210ピクセル  
それ以外の条件の文字の大きさ：  
+108000円) 20ピクセル

問題点

① 必要表示事項の表示もれ

▶ 表示もれ事項

- ・ 頭金の額
- ・ その他必要な費用（最終回の支払額）
- ・ ローン終了時の条件※<sup>6</sup>（同一サイト内においても表示がない）

※<sup>6</sup> ローン終了時に、車両状態等により別途追加費用が発生する  
場合がある旨等

② 月々の支払額の表示に対して、それ以外の支払条件の文字の大きさが  
3分の1以下

## <表示例3>新車の割賦販売価格の表示（残価設定ローン）

**スカレット 1.5 ツーリング**

月々お支払い額 **37,900円\***

①「月々お支払い額」から離れた箇所（同ページの最下部）に、ローン終了時の条件が表示されている

②月々の支払額のポイント数           ： 30ポイント  
それ以外の条件の文字の大きさ   ： 9ポイント

\* 残価設定型プラン36回払い（オンライン）・36回払い・頭金0円・実質  
年率5.8%  
割賦お支払い総額2,272,976円

■支払総額は、車両価格の他、保険料、税金、登録等に伴う費用、リサイクル料金等必要な全ての費用が含まれています。支払総額は、2021年4月現在、新車導入時の価格です。■燃料消費率は定められた試験条件での値です。お客様の使用環境（気象、渋滞等）や運転方法（急発進、エアコン使用等）に応じて燃料消費率は異なります。■燃料消費率はこれまでのJC08モードからWLTC(Worldwide-harmonize Light vehicles Test Cycle)モードに変わります。■WLTCモードは、市街地、郊外、高速道路の各走行モードを平均的な使用時間配分で構成した現実的な走行モードです。市街地モードは、信号や渋滞等の影響を受ける比較的低速な走行を想定し、郊外モードは、信号や渋滞等の影響をあまり受けない走行を想定、高速道路モードは、高速道路等での走行を想定しています。■一部の写真は、選択したグレードやカラーと異なる場合があります。3D画像は、CGによるイメージ画像ですので、実際の車両、仕様、色と異なる場合があります。ご購入の場合は、必ず販売店でご確認ください。本サービスで表示している画像は該当乗物の写真画像のため、該当乗物のオプション装着が施されている、または該当グレードではないクルマの画像の可能性があります。■車両の写真は、撮影時のためにボディの一部を切断したカットモデルです。■設定価格は、車両状態が規定内である場合のみ保証いたします。ご購入いただいた販売店に車両をご返却の上、新車にお乗り換えの場合（①）、およびご購入いただいた販売店に車両をご返却の場合（②）、最終回のお支払いは不要ですが、車両状態が事前に定めた規定外である場合には、別途補償金をいただきます。お買い上げの際に再クレジットも選択できます（③）、その際は別途条件がございます。クレジットのご利用には条件がございます。詳しくは販売店スタッフにお話をください。■車検、登録料、諸費用、リサイクル料金は、別途見積り価格と併せてご説明いたします。■自動車税、自動車重量税、自動車保険料は、自家用で計算した参考価格です。「エコカー減税」の軽減措置の対象車は、自動車重量税の軽減措置が2021年4月30日までの新規ご登録者対象となります。（2021年5月1日からの新規ご登録車は改正税制が適用されます。）自動車重量税の減税額はオプションを含めません。車両重量、当販売店小売価格（消費税込み）をベースに計算しています。詳しくは販売店にお問い合わせください。自動車税は都道府県により適用が異なります。地域によっては減税額が異なる場合がございます。オプションを選択することで、自動車重量税の軽減額が変わる場合がございます。グレードまたはオプション選択などにより減税の対象または対象外となる場合がございます。■2019年10月1日から自動車取得税は廃止となり、自動車の燃費性能等に応じて自動車の購入時に払う環境性能割が導入されました。2019年10月1日から2021年12月31日までの間に自家用の乗用車（登録車・軽自動車）を購入する場合、環境性能割の税率1%が軽減されます。ご購入時期によっては減税率が異なる、もしくは減税対象外となる場合がございます。グレード、オプション選択等の諸条件によっては、軽減措置の適用内容が変わる場合がございます。■自動車保険料は、適用地域別（本土、沖縄、本土離島、沖縄離島の別）、車種別、保険期間別に定められています。当販売店にて適用される地域の自家用車37ヶ月で計算した価格です。■販売諸費用は当販売店で独自に定めている価格です。■リサイクル料金は、グレード、オプションの選択によっては異なる場合がございます。リサイクル料金は、リサイクル預託金を表示しており資金管理料金は販売諸費用に含まれています。■メーカーオプション価格は、販売店装着オプション価格は、当販売店小売価格（消費税込み）です。販売店装着オプション価格には、取付工賃が含まれております。■下取り参考価格は、あくまでも参考価格ですので、この金額での下取りを保証するものではありません。時勢の経過とともに実際の下取り価格は大きく変動します。予めご了承ください。■実際の下取り価格は、モデルチェンジ（新型車発売等）、地域、市場動向、走行距離、ボディカラー、オプション装備、事故歴の有無、お車の状態等によっても大きく変動します。実際の下取り価格は、販売店で査定頂くことを推奨します。■保存いただいた見積り結果は、モデルチェンジ、オプションなどの変更が生じた場合、呼び出すことができませんので予めご了承ください。■当お見積り価格は、あくまでも参考価格であって、当コンテンツの画面、印刷物等は、販売価格としての効力はありません。

### 問題点

- ①ローン終了時の条件<sup>※7</sup>の表示が、月々の支払額の近接した箇所に一体として視認できるように表示されていない  
 ※7 ローン終了時に、車両状態等により別途追加費用が発生する場合があります  
 旨等
- ②月々の支払額の表示に対して、ローン終了時の条件の表示の文字の大きさが3分の1以下
- ③文字と背景の色について、対照的な色の組み合わせではなく、視認性が確保されていない

③ 中古車の表示状況（調査対象 4 件）

◇4 件のうち、規約どおりは 1 件（25.0%）で、3 件（75.0%）では、必要表示事項の表示もれや支払条件等について不明瞭な表示等がみられた。

◇必要表示事項の表示もれは、主に「ローン終了時に車両状態等により別途追加費用が発生する場合がある」などの「ローン終了時の条件等（残価設定ローンの場合）」（50.0%）であった。

◇明瞭な表示に関する問題点は、主に「文字のバランス」（75.0%）であった。

◇また、その他規約上問題となる以下の表示がみられた。

- ・規約で定める必要表示事項の表示もれ

＜表 4＞中古車の割賦販売価格を表示した場合の表示状況  
（調査対象 4 件）

チェック項目	規約どおり	表示もれ等
割賦販売価格の表示	1	3
1. 必要表示事項の表示	2	2
割賦販売価格（割賦支払総額）	3	1
頭金の額	4	0
支払回数・支払期間	4	0
割賦手数料の料率（実質年率）	3	1
ローン終了時の条件（残価設定ローン）	2	2
2. 明瞭な表示	1	3
表示箇所	3	1
文字の大きさ	4	0
文字のバランス	1	3
視認性	4	0

#### ④ 問題のみられた中古車の表示例

##### <表示例 1> 中古車の割賦販売価格の表示（残価設定ローン）



### スカーレット 1.0G

初年度登録	H31年	車検	R4年1月
走行距離	3000km	ボディカラー	緑
排気量	1800cc	ミッション	CVT
修復歴	なし	車体番号	779(下3桁)

60回(5年)払いの場合

月々の  
お支払い額

# 18,400円

3.9%  
円より

※保証料等一律をあらかじめ納付  
は年毎の下取り相場として支払われます。  
※保証料等が別メニューとしてオプションです。

●お支払い例

車両本体価格(消費税込)	2,151,000円
ご購入時お支払い額(現金)	2,750円
初回お支払い額 (お支払開始月8月から)	21,584円
月々お支払い額 (2回目以降×49回)	18,400円
ボーナス月お支払い額 (1月×5回、8月×4回)	100,000円
最終回(60回目)お支払い額	602,280円

1. 下取りの3つから自由に選択できます。

新しいクルマにお乗り換え。

2. クルマをご売却

3. このクルマを買い上げ、  
一括ご売却・再分割

お支払い総額 2,428,214円

保険料、税金(除く消費税)、登録料等の諸費用は別途申し付けます。上記お支払い例以外もお選びいただけます。クレジットのご利用には条件がございます。※上記はあくまでも計算例であり、実際の契約内容によっては異なることがあります。

縦の大きさ：65ピクセル  
それ以外の条件の文字の大きさ：18ピクセル

同一サイト内にローン終了時の条件表示はあるが、当該ページには表示及び誘導がない

#### 問題点

##### ① ローン終了時の条件※<sup>8</sup>の表示もれ

※<sup>8</sup> ローン終了時に、車両状態等により別途追加費用が発生する場合がある旨等

##### ② 月々の支払額の表示に対して、ローン終了時の条件の表示の文字の大きさが3分の1以下

##### ③ 規約で定める必要表示事項の表示もれ

###### ▶表示もれ事項

- ・ 保証の有無                      ・ 定期点検整備実施状況
- ・ 自動車リサイクル料金の表示                      ・ 車台番号

### 3) 個人リース料金の表示

#### ① 新車の表示状況（調査対象 37 件）

◇37 件のうち、規約どおりは 5 件（13.5%）で、32 件（86.5%）では、必要表示事項の表示もれや支払条件等について不明瞭な表示等がみられた。

◇必要表示事項の表示もれは、主に「リース終了時に車両状態等により別途追加費用が発生する可能性がある」旨などの「リース終了時の条件等」（62.2%）であった。

◇明瞭な表示に関する問題点は、主に「文字のバランス」（51.4%）であった。

◇また、その他以下の規約上問題となる表示がみられた。

- ・消費税抜きのリース料金のみ表示
- ・写真掲載車と異なるリース料金のみを表示

＜表 5＞新車の個人リース料金を表示した場合の表示状況  
（調査対象 37 件）

チェック項目	規約どおり	表示もれ等
割賦販売価格の表示	5	32
1. 必要表示事項の表示	10	27
リースである旨※ <sup>9</sup>	32	2
頭金の額	31	6
支払回数・支払期間	37	0
リース終了時の条件	14	23
2. 明瞭な表示	14	23
表示箇所	30	7
文字の大きさ	34	3
文字のバランス	18	19
視認性	31	6

※<sup>9</sup> 「サブスク」等と表示している場合は、チェック対象外とした

## ② 問題の見られた新車の表示例

### <表示例1>新車の個人リース料金の表示

月々0.8万円



**コートリ1.0G**

---

車両価格: ¥891,000 (税込)  
リース期間: 7年  
残価設定: ¥100,000 (税別)  
頭金: ¥0  
ボーナス: ¥42,000 (税込)

同一サイト内においてもリース終了時の条件の表示がない

#### 問題点

◇リース終了時の条件※10の表示もれ（同一サイト内においても表示がない）

※10 リース終了時に、車両状態等により別途追加費用が発生する可能性がある旨等

### <表示例2>新車の個人リース料金の表示



車種カタログはこちらをクリック

**ハンゾウ1.0G** 税別

月々定額: 16,600円

1.0Gのリース料金を表示しているが、写真掲載車のグレードは1.2Xである

#### 問題点

①消費税抜きのリース料金のみ表示

②写真掲載車よりも安価な低グレード車の個人リース料金のみが表示されているため、表示価格で写真掲載車両をリースできるかのように誤認されるおそれがある

### <表示例3>新車の個人リース料金の表示

ハンゾウ1.0G

車検 税金 オイル交換 保険費用 マットパイパー

月々8,000円(税別)

詳細を見る

■車両本体価格(税別)  
2WD: 785,000円 4WD: 883,000円

■ボーナス加算(税別)  
2WD: 30,000円 4WD: 35,000円

同一サイト内においてもリース終了時の条件の表示がない

#### 問題点

- ① 消費税抜きのリース料金のみ表示
- ② 「詳細を見る」をクリックしないと必要表示事項が確認できない等、月々の支払額の近接した箇所に支払い条件が表示されていない

▶ 「詳細を見る」をクリックしないと確認ができない事項  
・ 頭金の額

- ③ リース終了時の条件<sup>※11</sup>の表示もれ（同一サイト内においても表示がない）

※11 リース終了時に、車両状態等により別途追加費用が発生する旨等

③ 中古車の表示状況（調査対象 9 件）

- ◇9 件のうち、規約どおりは 1 件（11.1%）で、8 件（88.9%）では、必要表示事項の表示もれや支払条件等について不明瞭な表示等がみられた。
- ◇必要表示事項の表示もれは、主に「リース終了時に車両状態等により別途追加費用が発生する可能性がある」などの「リース終了時の条件等」（55.6%）であった。
- ◇明瞭な表示に関する問題点は、主に「文字のバランス」（66.7%）、「表示箇所」（44.4%）であった。
- ◇また、その他規約上問題となる以下の表示がみられた。
  - ・規約で定める必要表示事項の表示もれ

＜表 6＞中古車の個人リース料金を表示した場合の表示状況  
（調査対象 9 件）

チェック項目	規約どおり	表示もれ等
割賦販売価格の表示	1	8
1. 必要表示事項の表示	4	5
リースである旨※1 2	4	1
頭金の額	6	3
支払回数・支払期間	9	0
リース終了時の条件	4	5
2. 明瞭な表示	3	6
表示箇所	5	4
文字の大きさ	6	3
文字のバランス	3	6
視認性	9	0

※1 2 「サブスク」等と表示している場合は、チェック対象外とした

#### ④ 問題のみられた中古車の表示例

##### <表示例1>中古車の個人リース料金の表示

同一サイト内においてもリース終了時の条件の表示はなし

#### 問題点

① 割賦支払総額等の必要表示事項の表示もれ（同一サイト内においても必要表示事項の表示がない）

##### ▶表示もれ事項

- ・リースである旨
- ・頭金の額
- ・リース終了時の条件等※13

※13 リース終了時に、車両状態等により別途追加費用が発生する  
場合がある旨等

② 月々の支払額の表示に対して、リース終了時の条件の表示の文字の大きさが3分の1以下である

③ 規約で定める必要表示事項の表示もれ

##### ▶表示もれ事項

- ・初度登録年月（軽自動車は初度検査年）
- ・走行距離数
- ・自動車検査証の有効期限
- ・保証の有無
- ・塗色
- ・定期点検整備実施状況
- ・修復歴の有無
- ・自動車リサイクル料金の表示
- ・車台番号（下3桁以上）

<表示例2>中古車の個人リース料金の表示

**例えば** 人気の車が今ならこの価格!! ★月々均等48回払い★48ヶ月リース

車種	リース期間	月額料金	条件
コートリ 1.0TG	4年リース	月々 18,360円~	●H24年式 ●走行10万km未満 ●660cc ●ホワイト、ブラック他 ●車検:2年付 ●修復歴なし ABS/PS/PW/エアバック
ハンソウ 2.0G	4年リース	月々 19,800円~	●H21年式 ●走行9万km未満 ●2,000cc ●ホワイト、ブラック他 ●車検:2年付 ●修復歴なし ABS/PS/PW/エアバック
スカーレット 1.0G	4年リース	月々 18,150円~	●H25年式 ●走行11万km未満 ●1,800cc ●ホワイト、ブラック他 ●車検:2年付 ●修復歴なし ABS/PS/PW/エアバック

※車両は店頭でのお引渡しとなります。

リース料に含まれるもの ●車両本体価格 ●登録諸費用 ●自動車税(4年分) ●登録時車検整備費用 ●重量税(初回分) ●自賠責保険料(初回分)

同一サイト内においてもリース終了時の条件の表示はなし

●H25年式 ●走行11万km未満  
●1,800cc ●ホワイト、ブラック他 ●車検:2年付 ●修復歴なし

**問題点**

①リース終了時の条件<sup>\*14</sup>の表示もれ（同一サイト内においても表示がない）

※14 リース終了時に、車両状態等により別途追加費用が発生する場合があります  
旨等

②規約で定める必要表示事項の表示もれ

- ▶表示もれ事項
- ・ 保証の有無
  - ・ 定期点検整備実施状況
  - ・ 自動車リサイクル料金の表示
  - ・ 車台番号

## 6. 改善が必要な主なポイント

### 1) 新車の割賦販売価格表示する場合

- ①割賦販売価格（割賦支払総額）やローン終了時の条件<sup>※15</sup>（残価設定ローンの場合）等、必要表示事項を表示すること

※15 ローン終了時に、車両状態等により別途追加費用が発生する旨等

- ②月々の支払額とそれ以外の支払い条件の文字の大きさのバランスについて、同一、または、著しく異なる程度の大きさで表示すること

（月々の支払額の表示を強調して表示する場合、それ以外の支払条件の表示が月々の支払額に対し3分の1（最低8ポイント）以上の大きさで表示すること）

- ③月々の支払額とそれ以外の支払い条件の表示が、近接した箇所に一体として視認できるよう表示すること

### 2) 中古車の割賦販売価格を表示する場合

- ①割賦販売価格（割賦支払総額）やローン終了時の条件<sup>※16</sup>（残価設定ローンの場合）等、必要表示事項を表示すること

※16 ローン終了時に、車両状態等により別途追加費用が発生する旨等

- ②月々の支払額とそれ以外の支払い条件の文字の大きさのバランスについて、同一、または、著しく異なる程度の大きさで表示すること

（月々の支払額の表示を強調して表示する場合、それ以外の支払条件の表示が月々の支払額に対し3分の1（最低8ポイント）以上の大きさで表示すること）

- ③保証の有無、定期点検整備実施状況、車台番号（下3桁以上）等、中古車の必要表示事項を表示すること

### 3) 新車の個人リース料金を表示する場合

- ①リース終了時の条件<sup>※17</sup>等、必要表示事項を表示すること

※17 リース終了時に、車両状態等により別途追加費用が発生する旨等

- ②月々の支払額とそれ以外の支払い条件の文字の大きさのバランスについて、同一、または、著しく異なる程度の大きさで表示すること

（月々の支払額の表示を強調して表示する場合、それ以外の支払条件の表示が月々の支払額に対し3分の1（最低8ポイント）以上の大きさで表示すること）

- ③消費税込みの個人リース料金を表示すること
- ④実際にリースの対象となる車両の写真を掲載すること

#### 4) 中古車の個人リース料金を表示する場合

- ①リース終了時の条件<sup>※18</sup>等、必要表示事項を表示すること

※18 リース終了時に、車両状態等により別途追加費用が発生する場合がある旨等

- ②月々の支払額とそれ以外の支払い条件の文字の大きさのバランスについて、同一、または、著しく異ならない程度の大きさで表示すること  
(月々の支払額の表示を強調して表示する場合、それ以外の支払条件の表示が月々の支払額に対し3分の1(最低8ポイント)以上の大きさで表示すること)
- ③月々の支払額とそれ以外の支払い条件の表示が、近接した箇所に一体として視認できるよう表示すること
- ④保証の有無、定期点検整備実施状況、車台番号(下3桁以上)等、中古車の必要表示事項を表示すること

#### 7. 今後の対応 -改善指導(要請)及び周知活動の実施-

- 1) 問題となる表示が見られた事業者に対しては、公取協から直接、または、関係団体等を通じて、個別に改善指導(要請)を実施
- 2) 本調査結果を踏まえ、AFTC INFORMATIONを作成、割賦販売価格や個人リース料金、サブスク料金に関する表示を行う際の留意点について、会員事業者に対し、ホームページ等を通じ全体的な周知活動を実施