

中古車の購入に関するアンケート
集計結果

2020年8月

一般社団法人 自動車公正取引協議会

実施期間	2020年7月22日～2020年8月7日
------	----------------------

総回答件数	82 人
-------	------

<中古車の購入経験について>

(質問1) あなたは過去に中古車を購入したことがありますか？(SA)

選択肢	割合
①購入したことがある	64.6%
②購入したことがない	35.4%

(質問2) (質問1で「① 購入したことがある」と回答した方対象)
中古車を購入する際、情報収集や商談を行う等、車の決定及び購入に関与しましたか？
(SA)

選択肢	割合
① 関与した	96.2%
② 関与していない	3.8%

(質問3) (質問2で「① 関与した」と回答した方対象)
どのような店や人から中古車を購入されましたか？(SA)

選択肢	割合
① メーカー系列の自動車ディーラー	51.0%
② 中古車専門店	25.5%
③ 買取専門店	2.0%
④ 整備・修理工場	9.8%
⑤ ガソリンスタンド	0.0%
⑥ 個人間売買(ヤフオーク!、メルカリ等も含む)	0.0%
⑦ 親戚や友人等の知り合い	11.8%
⑧ その他(自由記述)	0.0%

(質問4) (質問2で「① 関与した」と回答した方対象)
 中古車を購入する際に、情報収集は何を用いて行いましたか？
 次の中から、活用した順に上位3つまでお答えください。(MA)

選択肢	割合		
	1位	2位	3位
① カタログ	0.0%	9.8%	3.9%
② 情報誌（自動車専門誌）	3.9%	9.8%	13.7%
③ 店舗、営業スタッフ	37.3%	23.5%	3.9%
④ メーカーのホームページ	3.9%	9.8%	7.8%
⑤ 販売店のホームページ	2.0%	7.8%	5.9%
⑥ 中古車情報誌サイト	19.6%	11.8%	9.8%
⑦ 価格比較サイト	3.9%	3.9%	7.8%
⑧ 口コミサイト（例えば、みんなカラ、ナビクル等）	0.0%	3.9%	3.9%
⑨ 家族や友人の情報	15.7%	7.8%	25.5%
⑩ インターネット、又はオークションサイト （例えば、ヤフオク！等）	0.0%	2.0%	0.0%
⑪ その他（自由記述）	0.0%	2.0%	0.0%

(質問5) (質問4) (質問2で「① 関与した」と回答した方対象)
 実際に車を購入する際、どの項目を重視しましたか？
 次の選択肢の中から、当てはまるものを重視した順に上位4つまでお選びください。
 (MA)

選択肢	割合			
	1位	2位	3位	4位
① メーカー	15.7%	7.8%	5.9%	7.8%
② 価格	45.1%	17.6%	3.9%	7.8%
③ 走行性能（エンジン、最大出力等）	3.9%	11.8%	5.9%	2.0%
④ 装備品	2.0%	3.9%	2.0%	3.9%
⑤ ボディタイプ	0.0%	9.8%	13.7%	5.9%
⑥ デザイン（スタイル）	7.8%	3.9%	3.9%	2.0%
⑦ 室内の広さ	3.9%	2.0%	9.8%	0.0%
⑧ 燃費	0.0%	5.9%	7.8%	15.7%
⑨ 運転支援機能	0.0%	2.0%	2.0%	2.0%
⑩ 乗り心地	2.0%	0.0%	2.0%	2.0%
⑪ 環境性能（ハイブリット車、電気自動車、PHV等）	0.0%	2.0%	0.0%	2.0%
⑫ 口コミや販売店の対応等	0.0%	0.0%	2.0%	3.9%
⑬ 初度登録年月（年式）	5.9%	3.9%	3.9%	2.0%
⑭ 走行距離数	3.9%	19.6%	11.8%	9.8%
⑮ 自動車検査証の有効期限	0.0%	2.0%	9.8%	3.9%
⑯ 前使用車の点検整備記録簿の有無	0.0%	2.0%	2.0%	3.9%
⑰ 第三者機関の評価書が付いている	0.0%	0.0%	2.0%	0.0%
⑱ 定期点検整備実施の有無	0.0%	3.9%	0.0%	2.0%
⑲ 保証の有無	0.0%	0.0%	2.0%	3.9%
⑳ 修復歴の有無	5.9%	2.0%	2.0%	9.8%
㉑ 画像が多い	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
㉒ 家族や友人の情報	2.0%	0.0%	2.0%	2.0%
㉓ その他	2.0%	0.0%	0.0%	0.0%

＜中古車の販売価格の表示について＞

（質問6）車両価格の他に必要となる諸費用について、以下の費用は支払う必要があると思いますか？各項目について、次の選択肢の中から当てはまるものを1つだけお選びください。（SA）

選択肢	割合		
	必要ある	必要ない	わからない
① 自賠責保険料	92.7%	2.4%	3.7%
② 消費税以外の税金 （自動車税（軽自動車税）、自動車重量税等）	85.4%	12.2%	2.4%
③ 法定費用 （車庫証明、検査登録費用等）	80.5%	12.2%	6.1%
④ リサイクル預託金相当額	41.5%	34.1%	23.2%
⑤ 代行費用 （検査・登録手続代行費用、車庫証明手続代行費用）	61.0%	28.0%	9.8%
⑥ 定期点検整備費用	58.5%	30.5%	9.8%
⑦ 納車整備費用	39.0%	40.2%	19.5%
⑧ 納車準備費用	17.1%	51.2%	30.5%
⑨ 納車費用（店頭で車を引き取る場合）	12.2%	73.2%	13.4%
⑩ 納車費用（希望する場所で車を引き取る場合）	41.5%	40.2%	15.9%

(質問7)「納車整備費用」とは、どのような費用だと思いますか？
 次の選択肢の中から当てはまるものを1つだけお選びください。(SA)

選択肢	割合			
	全体	(質問6)の回答※		
		必要ある	必要ない	わからない
① 納車時までに販売店が実施する点検や整備等の作業の費用	57.3%	68.8%	54.5%	43.8%
② 納車時までに販売店が実施するオイル交換やバッテリー交換等の作業の費用	4.9%	0.0%	12.1%	0.0%
③ 納車時までに販売店が実施する最終的な車両チェック等の作業の費用	34.1%	25.0%	30.3%	56.3%
④ その他(自由記述)	3.7%	6.3%	3.0%	0.0%

«「④その他」の主な理由»

・消費者が支払う必要のない費用

(質問8)「納車準備費用」とは、どのような費用だと思いますか？
 次の選択肢の中から当てはまるものを1つだけお選びください。(SA)

選択肢	割合			
	全体	(質問6)の回答※		
		必要ある	必要ない	わからない
① 納車時までに販売店が実施するワックス、コーティング等の作業の費用	7.3%	7.1%	7.1%	8.0%
② 納車時までに販売店が実施する洗車、室内清掃等の作業の費用	18.3%	14.3%	21.4%	16.0%
③ 車両をお客様に納車するための準備や各種作業の費用	70.7%	71.4%	66.7%	76.0%
④ その他(自由記述)	3.7%	7.1%	4.8%	0.0%

«「④その他」の主な理由»

・納車時までに販売店が実施する上記一切の作業の費用
 ・不具合箇所修理・整備、消耗品交換
 ・消費者が支払う必要のない費用

(質問9)「納車費用」とは、どのような費用だと思いますか？
次の選択肢の中から当てはまるものを1つだけお選びください。(SA)

＜①納車費用（店頭で車を引き取る場合）＞

選択肢	割合			
	全体	(質問6)の回答※		
		必要ある	必要ない	わからない
① 車両をお客様に納車するための準備、各種作業の費用	41.5%	60.0%	36.7%	54.5%
② 車両をお客様の自宅など、店頭以外の指定する場所に納車するための費用	53.7%	40.0%	58.3%	36.4%
③ 店頭での納車式（記念写真、花束、お菓子等）のための費用	2.4%	0.0%	1.7%	9.1%
④ その他（自由記述）	2.4%	0.0%	3.3%	0.0%

※質問6「納車費用（店頭で車を引き取る場合）」の回答結果とのクロス集計

＜②納車費用（希望する場所で車を引き取る場合）＞

選択肢	割合			
	全体	(質問6)の回答※		
		必要ある	必要ない	わからない
① 車両をお客様に納車するための準備、各種作業の費用	41.5%	32.4%	51.5%	38.5%
② 車両をお客様の自宅など、店頭以外の指定する場所に納車するための費用	53.7%	64.7%	42.4%	53.8%
③ 店頭での納車式（記念写真、花束、お菓子等）のための費用	2.4%	2.9%	0.0%	7.7%
④ その他（自由記述）	2.4%	0.0%	6.1%	0.0%

※質問6「納車費用（希望する場所で車を引き取る場合）」の回答結果とのクロス集計

＜「④その他」の主な理由＞

- ・名目だけで費用の名のもとに集金するもの
- ・消費者が支払う必要のない費用

(質問10)

あなたは中古車の購入を検討しています。

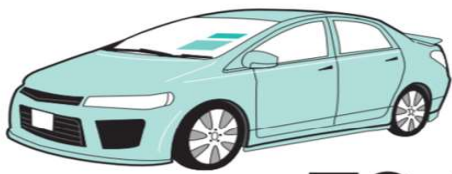
販売価格(車両価格)が「79.8万円」の中古車をチラシ広告で見つけ(図①参照)、販売店で商談を行ったところ、担当者から「購入の際は、定期点検整備費用が別途必要になる」と説明を受け、7万円の整備費用が記載された注文書(図②参照)を渡されました。

あなたは、どのように考えますか。選択肢の中から最も近いものを1つお選びください。

(SA)

図①(広告における表示)

自社在庫5,000台
中古車は自社在庫豊富な当社へ！



リ済別
修復歴なし
車台番号726
整 無

チヨダS
ナビ,TV,ETC

限定1台

79.8万円

図②(商談時の注文書)

注文書	
車両本体	798,000 円
定期点検整備費用	70,000 円
車両＋定期点検整備費用合計	868,000 円

選択肢	割合
①中古車なので整備は必要だと思う(広告に整備費用は表示しなくても良い)	8.5%
②中古車なので整備は必要だが、整備費用が必要なら、広告に整備費用の額を表示するべきだと思う	45.1%
③中古車なので整備は必要だが、整備費用が必要なら、整備費用を含めた金額を販売価格(車両価格)として表示するべきだと思う	31.7%
④整備費用を表示していないのだから、支払う必要はないと思う(整備なしで売らないのはおかしいと思う)	9.8%
⑤その他	4.9%

« 「⑤その他」の主な理由 »

- ・現状渡しと明記されていないので、整備費用は追加見積りが妥当。
- ・整備の内容の精査をしたい。本当に必要なものなのか確認したいし、営業利益を上げるためにつけているのであれば悪質だと思う。どちらにせよ、広告にその他諸費用かかると的なのは掲載が必要かと思う。
- ・整備を希望する場合として金額を表示すべき。整備無し希望の場合の選択も可
- ・納車時に必須な整備費用ならば総支払額に反映すべき。消費者側が見る掲載媒体には記載必須であると思います。

(質問11)

あなたは中古車の購入を検討しています。
販売価格(車両価格)が「79.8万円」の「保証付」の中古車をチラシ広告で見つけ
(図①参照)販売店で商談を行ったところ、担当者から「保証を付ける場合は、定期点検整備
の実施が必要となる」と説明を受け、7万円の整備費用が記載された注文書(図②参照)を
渡されました。あなたは、どのように考えますか。選択肢の中から最も近いものを1つ
お選びください。(SA)

図① (広告における表示)

安心保証付

3ヶ月3千km (部分保証)

※保証費用は販売価格に含まれています。

※定期点検整備費用(7万円)は販売価格に
含まれていません。別途必要です。

リ済別

修復歴なし

車台番号726



チヨダS
ナビ、TV、ETC

限定1台

79.8万円

図② (商談時の注文書)

注文書	
車両本体(保証費用込)	798,000 円
定期点検整備費用	70,000 円
車両＋定期点検整備費用合計	868,000 円

選択肢	割合
①保証を付けるために整備費用が必要だとしても、販売価格(車両価格)とは別に整備費用が必要であることが表示されているので、特に問題ないと思う	28.0%
②保証を付けるために整備費用が必要ならば、整備費用を含めた金額を販売価格(車両価格)として表示するべきだと思う	34.1%
③保証を付けるために整備費用が必要ならば、保証付きの表示はおかしいと思う(79.8万円では保証が付かないことになってしまう)	37.8%
④その他	0.0%

(質問12)
あなたは中古車の購入を検討しています。販売価格（車両本体価格）が「79.8万円」の中古車をチラシ広告で見つけ（図①参照）、販売店で商談を行ったところ、担当者から「フロアマット、ドアバイザー等の購入が必須である」と説明を受け、注文書（図②参照）を渡されました。あなたは、どのように考えますか。選択肢の中から最も近いものを1つお選びください。（SA）

図①（広告における表示）

自社在庫5,000台
中古車は自社在庫豊富な当社へ！

リ済別

修復歴なし

車台番号726



チョダS
ナビ,TV,ETC

限定1台

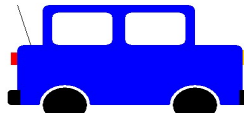
79.8万円

図②（商談時の注文書）

注文書	
車両本体	798,000 円
フロアマット	50,000 円
ドアバイザー	50,000 円
車両＋付属品合計	898,000 円

選択肢	割合
①表示しているのはあくまでも車両のみの価格なので、特に問題ないと思う	2.4%
②オプション品の購入が別途必要ならば、その旨を広告に表示するべきだと思う	25.6%
③オプション品の購入が別途必要ならば、その費用を販売価格（車両価格）に含めるべきだと思う	13.4%
④そもそもオプション品なので、必要かどうかは購入者に選ばせるべきだと思う	58.5%
⑤その他	0.0%

（質問13）以下の4つの中古車の広告表示について、あなたはどの表示を行っている販売店で購入したいと思いますか？次の選択肢の中から当てはまるものを1つだけお選びください。
車両の車種、年式、走行距離等の状態は全て同じとします。（SA）

① 現金価格 39.8万円 ※保険料、税金、登録等に伴う費用は別途です。 	② 支払総額 49.8万円 ※支払総額には、保険料、税金、登録等に伴う全ての費用が含まれています。 
③ 支払総額 49.8万円 （車両価格39.8万円） 	④ 支払総額 49.8万円 （車両価格39.8万円） ※支払総額には、保険料、税金、登録等に伴う全ての費用が含まれています。 

選択肢	割合
①	4.9%
②	7.3%
③	2.4%
④	85.4%

（質問14）（質問13）で選択肢を選んだ理由をご記入ください。

- <①を選んだ理由>
- ・車の購入価格と保険等の諸経費は別物だから。
 - ・諸経費は別にかかるかと認識しているので、わかりやすい。
- <②を選んだ理由>
- ・支払うべき金額が分かりやすいからです。
 - ・追加の費用がかからないから
 - ・車両価格だけでは購入できないのであれば、購入時にかかる費用をすべて含めた価格が支払総額として表示されるべきで、車両価格の表示はいらないと思います。
- <③を選んだ理由>
- ・（必要な費用が）全て含まれているから。
 - ・総額表示はうれしい。
- <④を選んだ理由>
- ・支払うべき費用が全て含まれており、わかりやすい。
 - ・車両本体価格と、その他の費用が明確に表示されているから。
 - ・（4つの広告の中で）一番詳しく説明されているから。
 - ・費用の内訳が分かり安心できるから。

(質問15) 質問14と同じ条件であり、支払総額も同じである場合、あなたはどちらの販売店で購入したいと思いますか？次の選択肢の中から当てはまるものを1つだけお選びください。
(SA)

【車両価格は高いが、諸費用は安い】

①
支払総額
49.8万円
(車両価格39.8万円、諸費用10万円)
※支払総額には、保険料、税金、登録等に伴う全ての費用が含まれています。



【車両価格は安いが、諸費用は高い】

②
支払総額
49.8万円
(車両価格29.8万円、諸費用20万円)
※支払総額には、保険料、税金、登録等に伴う全ての費用が含まれています。



選択肢	割合
①車両価格は高いが、諸費用は安い	91.5%
②車両価格は安いが、諸費用は高い	8.5%

(質問16) (質問15)で選択肢を選んだ理由をご記入ください。

<①を選んだ理由>

- ・②よりも車自体の価値が高いと思うから。
- ・諸費用が高すぎる。
- ・諸費用が高い理由が判然としないから。

<②を選んだ理由>

- ・諸費用一番大事だと思うから。
- ・諸費用が安すぎると保証が十分か心配になるから。
- ・諸費用が高いなら、登録料や保険などつけなくて良いものは省けると思うし交渉の余地があると思うから。

(質問17) 現在の規約(表示のルール)では、「支払総額」の表示を義務付けていませんが、「支払総額」の表示を義務化した方が良いと思いますか? 次の選択肢の中から当てはまるものを1つだけお選びください。また、その理由についてもお答えください。(SA)

選択肢	割合
① 義務化するべきだ	82.9%
② 義務化する必要はない	6.1%
③ どちらともいえない	11.0%

(質問18) (質問17)で選択肢を選んだ理由をご記入ください。

＜「① 義務化するべきだ」を選んだ理由＞

- ・購入する際の費用を事前に把握することができるから。
- ・消費者から見てわかりやすい。
- ・諸費用が販売店によって異なり、車両価格だけでは購入できないから。

＜「② 義務化する必要はない」を選んだ理由＞

- ・支払総額がいくらになるかは、オプション品によって変わってくるので、明示するのは難しいと思うから。
- ・支払総額は諸経費など購入者との契約内容で異なるため、一概に義務付けることは難しいと思うから。

＜「③ どちらともいえない」を選んだ理由＞

- ・「現状渡し」を考えると、(支払総額表示は)不要と思える。
- ・消費者に分かりやすい価格情報を知らせてほしいから。
- ・販売店と交渉して決めたいから。
- ・支払総額の内訳の中身が正しく理解できていないと意味の無いものになると思います。オプションも含めた総額になっていても、自動車に対して詳しくないと内容がわからないかもしれない。