

新機能  
7

会員専用ページを利用して、気軽に公取協に問い合わせ  
できます!

内容を入力してください

会員番号	FT012345-000
会社名	公取モーターズ
支店・営業所名	永田町本店
お名前	<input type="text"/>
電子メール	nirim-info@afcc.or.jp
件名	選択してください
内容	<input type="text"/>

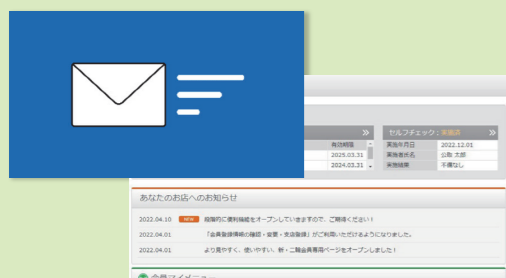
できること 電話以外による問い合わせ

電話によるお問い合わせに加え、会員専用ページからも質問  
や問い合わせができるようになります。

また、店舗情報は自動入力されるので、とても簡単です。

新機能  
8

最新の情報を「新着メール」でお届けします!



できること メールでも最新情報を確認

新着情報は、会員専用ページ内の「あなたのお店へのお知らせ」欄にアップするとともに、登録メールアドレスにもお送り  
します。

新着情報の見逃しやセルフチェック等の実施忘れを防ぎます。

会員店の  
皆様への  
お願い

「新・会員専用ページ」をご利用いただくためには「利用登録」が必要です!

# 「利用登録」は簡単 3STEP!

STEP1

公取協ホームページから  
会員専用ページにアクセス

STEP2

会員番号、メールアドレス  
パスワードを入力

STEP3

仮登録メールの  
URLをクリック

会員専用ページログイン

すでにログイン状態を保持している会社は、  
公取協会員専用ページにログイン情報（会員ID、  
パスワード）を記憶されている場合は、右の  
枠にログイン情報を入力の上、ログインボタ  
ンをクリックしてください。

なお、会員ID、パスワードを忘れてしまった方  
は下記のボタンをクリックしてください。

パスワードリマインズ

はじめに会員専用ページをご利用になる会員は、  
公取協会員専用ページを初めてご利用になる方は、ログインを行うためのID/  
パスワードの発行が必要です。パスワードの発行を行う場合は、公取協会員登録  
（会員登録完了後にメール）を必ず手入力でご覧の上、右の「利用ページ会員登録」  
ボタンをクリックしてください。

●初回登録時は画面下部の  
登録ボタンをクリック

会員登録

下記の内容を入力して「登録」ボタンをクリックしてください。  
登録したメールアドレスに登録確認メールが送信されますので必ず確認してください。

会員登録情報

会員店番号

パスワード

メールアドレス

確認

●登録メールアドレス宛に  
仮登録メールが送信されます

会員登録

下記の内容に間違いがございましたら「登録」ボタンをクリックしてください。

会員登録情報

会員店番号 123456000

パスワード Abcd03yKl

メールアドレス test@XXXXXX.jp

戻る 登録

●仮登録メールが届かない場合は  
再登録が可能です

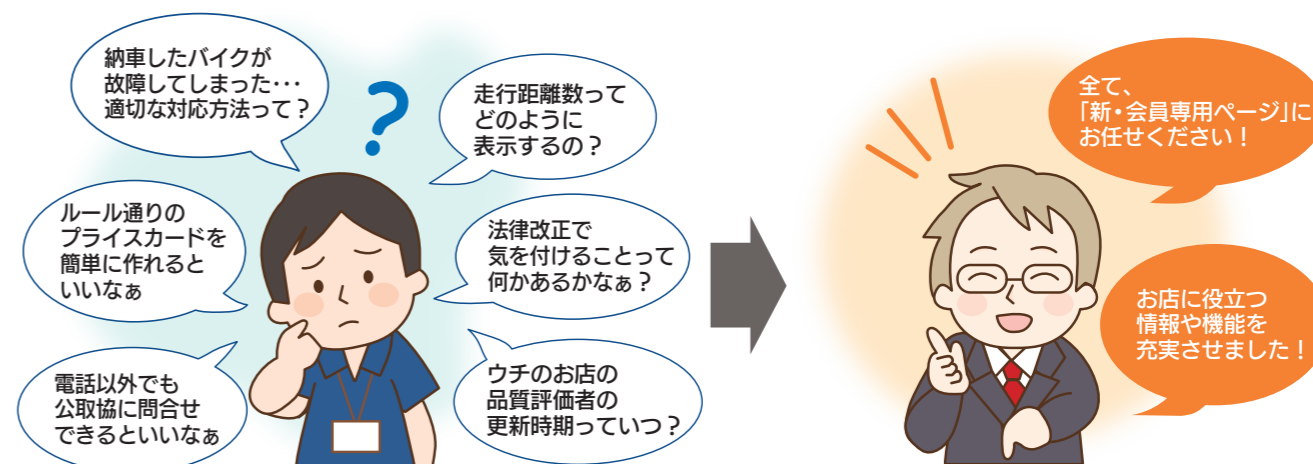
利用登録の方法や会員番号に関するお問い合わせはこちら

公取協 専用コールセンター 050-3649-1322

(受付時間 平日 9:00~21:00)

# 公取協二輪「会員専用ページ」が 大幅リニューアル!

お店の信頼を高めるための機能・情報を充実させました!  
全店で必ず「利用登録」をお済ませください!



<新・会員専用ページTOP画面>



<主な新機能等をご紹介>

- ①「品質評価者講習」や「店頭表示のセルフチェック」の入口を集約、申込・受講や実施がより簡単に
- ②適正表示や消費者トラブル対応に役立つ情報を簡単に入手
- ③規約に基づくプライスカードを簡単に作成
- ④セルフチェックの実施状況、評価者在籍状況や会員登録情報等をリアルタイムに確認
- ⑤各種登録・変更申請手続きのオンライン化
- ⑥各種ツールの入手・注文のオンライン化
- ⑦会員専用ページから問い合わせが可能に
- ⑧新着情報を登録メールにもお届け (情報の見逃しや活動実施忘れの防止)

新機能の詳細は次ページへ



今後、「店頭表示のセルフチェックの実施」や「品質評価者講習(Eラーニング)の受講」、  
各種手続き等は、全て、「新・会員専用ページ」から行っていただくこととなります。

全会員店(支店含む)の登録が必要となりますので、必ず利用登録を済ませてください。

登録方法は裏表紙へ

# 新・会員専用ページでは、以下の機能がご利用いただけるようになります

## 新機能 1

「店頭表示のセルフチェックの実施」や「品質評価者講習（Eラーニング）の受講」が簡単にできます！



### できること 店頭表示のセルフチェックの実施

会員番号や法人・支店名が自動入力されるので、すぐに実施できます。また、表示もれがあった際の再チェックや改善報告等もオンラインで行うことができます。

※本年度の「店頭表示のセルフチェック」は9月より開始予定

### できること Eラーニングの申込・受講

更新対象者には更新ボタンが表示されますので、更新講習の受講が必要かどうか一目でわかります。新規受講の方は新規受講ボタンから申込みが可能です。

また、査定士番号や会員番号が自動入力されるので、申込みも簡単です。

※本年度の「品質評価者 更新講習」は11月より開始予定

## 新機能 2

「規約に基づく適正な表示」や「お客様とのトラブル発生時の対応」等、お店の信頼を高めるために役立つ情報を入手できます！



### できること お店に役立つ情報を簡単に入手

会員店にとって役立つ情報を定期的にアップ。分かりやすく分類して掲載されているので、知りたい情報を簡単に入手できます。

新着情報は「新着メール」でもお届けするので見逃しも防ぎます。

#### ◆表示ルールについて、よくある質問をFAQ形式で掲載

＜一例＞  
⇒メーターが交換されたバイクの走行距離の表示方法は？  
⇒5桁メーターのバイクの走行距離の表示方法は？  
⇒「品質評価書」が風で飛ぶのでシート下に入れたいが可能か？ など

#### ◆実際に相談のあったトラブル事例を基に、対応方法とその考え方について掲載

＜一例＞  
⇒納車直後にエンジンが故障したと申し出てきた  
⇒注文書を交わした後、キャンセルを申し出てきた  
⇒未成年と知らずに契約、親がキャンセルを申し出てきた など

## 新機能 3

「プライスカード作成システム」が簡単に利用できます！規約に基づくプライスカードを簡単に作成！



### できること プライスカード作成システムの利用

お好みのカラー、デザインのプライスカードを、ログインするだけで簡単に作成できます。(ダウンロード不要です)

【品質評価実施店】は、通常版に加え、専用版も利用できます。

随時、新デザインを追加してまいりますので、お楽しみに！

※作成システムの公開は9月初旬の予定

## 新機能 4

「セルフチェックの実施状況」、「品質評価者講習の受講状況」や、お店毎の「品質評価者在籍状況」、「登録情報」まで、常に最新の情報を確認できます！



### できること 法人内の全品質評価者情報の確認

品質評価者講習の受講状況や移籍申請がリアルタイムに反映されるため、法人内の全品質評価者について、常に最新の情報を確認できます。

- 所属支店・営業所
- 査定士番号
- 評価者氏名
- 生年月日
- 資格の有効期限

### できること セルフチェック実施状況・結果の確認

最新のチェック結果をリアルタイムに確認できるほか、過去3年間の実施状況についても確認することができます。

- 実施年度
- 実施年月日
- 実施者氏名
- 実施結果
- 回答内容



### できること 会員登録情報の確認

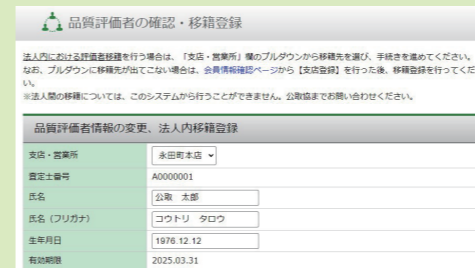
公取協に登録している会員情報を確認できます。また、変更申請がリアルタイムに反映されるため、常に最新の情報を確認できます。

- 会員番号
- 会社名
- 支店名
- 住所・郵便番号
- 代表者氏名
- 担当者氏名
- 電話番号
- 登録Eメールアドレス
- 自社ホームページURL 等



## 新機能 5

「品質評価者の移籍」や「会員登録情報の変更」をオンラインで申請できます！



### できること 評価者の移籍や会員登録情報変更等のオンライン申請

今まで用紙で申請していた、品質評価者の同一法人内の移籍（本店⇄支店、支店⇄支店）や会員登録情報の変更、支店の新規登録・削除をオンラインで申請することができ、その内容はリアルタイムに反映されます。

## 新機能 6

「走行メーター交換記録シール」等の各種ツールをオンラインで注文できます！



### できること 各種ツールのオンライン注文

公取協が発行している各種マニュアル・ツールをオンラインで注文できます。

また、送り先等の情報が自動入力されるので、注文作業も簡単です。

※会員ステッカー等の画像データは無料でダウンロードいただけます。