

「割賦販売価格や個人リース料金の明瞭な表示に関する規約運用の考え方」 の策定について

最近においても、割賦販売やリースに関する支払例の表示において、月々の支払額のみが強調表示され、ボーナス払いの額や終了時に別途精算が必要である旨等の、月々の支払額以外の条件等が明瞭に表示されていないものが見受けられることから、販売価格や販売条件等の明瞭な表示に関する規約運用の考え方を策定いたしました。

会員各社におかれましては、本考え方にに基づき、適正な表示に努められますよう、お願いいたします。

〈基本的な考え方〉

割賦販売やリースに関する支払例を表示する場合、月々の支払額のみで購入、またはリースできるかのように誤認されることがないように、販売価格や販売条件等の明瞭な表示について、以下に基づき表示するものとする

- 1) 月々の支払額の表示の近接した箇所に一体として視認できるよう、その他の支払条件等を表示すること
- 2) 月々の支払額との大きさのバランスに留意すること
- 3) 割賦販売価格やリース料金を表示する場合も、消費税込価格を表示すること

▶本内容については、当協議会のホームページにも掲載しております。

http://www.aftc.or.jp/content/files/pdf/aftc_info/aftcinfo_20200319.pdf

本件に関する問合せは、

一般社団法人自動車公正取引協議会 四輪車業務部まで

TEL 03-5511-2111 FAX 03-5511-2112

割賦販売価格や個人リース料金の明瞭な表示に関する規約運用の考え方

1. 表示事項

1) 割賦販売価格を表示する場合

販売価格の表示（新車規約第3条第5項、中古車規約第11条第1項第3号及び第2項並びに第3項）と併せて割賦販売価格を表示する場合は、新車施行規則第8条、または、中古車施行規則第6条第4項に基づき、以下を表示すること

- ① 割賦販売価格（割賦支払総額を含む）
- ② 頭金の額
- ③ 支払回数及び支払期間、その他必要な費用
- ④ 割賦（ローン）手数料の料率（実質年率）
- ⑤ ローン終了時の条件等（残価設定ローンの場合）※

2) 個人リース料金を表示する場合

個人リース料金を表示する場合は、新車施行規則第9条、または、中古車施行規則第6条第5項に基づき、以下を表示すること

- ① リースであること
- ② 頭金の額
- ③ 支払回数及び支払期間、その他必要な費用
- ④ リース終了時の条件等※

※終了時の条件等については、電波媒体による場合、表示スペースが小さい等の理由により表示が困難な場合には、「終了時の条件等については、店頭で尋ねられたい」旨を付記する等して、表示を省略することができる

2. 表示方法等

1) 表示箇所

月々の支払額の近接した箇所に一体として視認できるよう、全ての支払条件等を表示すること

ただし、終了時の条件等について、強調表示の近接した箇所に表示できない場合は、「※」を付ける等、当該表示（支払例）との関連を明確にして、一括表示することができる

2) 文字の大きさ（テレビCM、動画、ラジオの場合は表示時間）

①活字媒体

8ポイント以上（A5サイズ未満の場合を除く）の大きさで表示すること

②テレビCM、動画

15秒以内のCM、動画は1.5秒以上、16秒以上のCM、動画は2秒以上表示すること

③ラジオ

聴視者が認識できるよう、可能な限り表示時間を確保すること

3) 強調して表示した文字の大きさとのバランス

月々の支払額と同一、または著しく異ならない程度の大きさで表示すること（最低でも、月々の支払額の3分の1（最低8ポイント）以上で表示すること）

4) 文字間・行間の余白、背景の色との対照性

文字間及び行間の余白を確保するとともに、背景の色とは対照的な色の組み合わせにすること等、視認性を確保

【規約運用の考え方に基づく表示例】

<チラシの表示> 割賦（ローン）の支払例

正しい表示例

スカーレット誕生フェア!!





PHOTO : 1.3X

スカーレット 1.3X 2WD CVT
車両本体価格 **1,420,000円***

**今度の土日は、
試乗会を開催!!**



この部分をお支払い
(頭金と分割払い) 残 価

あらかじめ設定した価格を
残価として据え置き、残りの金額を
分割払いにするシステムです

◆ 3年後のライフスタイル、使用状況により、乗り換え、買い取り（一括、またはローン）、ご返却の選択ができます。

◆ ご返却、お乗り換えの場合、3年間の走行距離が5万キロを超えた場合や改造が行われていた場合、内外装に大きなキズがある場合等、別途定める条件に該当する場合は、追加費用をご負担いただきます。

※ 掲載の価格には、保険料、税金（消費税を除く）、自動車リサイクル料金、その他登録等に伴う費用等は含まれておりません。

■スカーレット1.3X 2WD CVT の場合

月々 **4,000円**

車両本体価格	1,420,000円
頭金	XXX,XXX円
初回お支払額	5,200円
月々のお支払額	4,000円×28回
年2回ボーナス月	180,000円×6回
最終回お支払額	XXX,XXX円
割賦支払総額	X,XXX,XXX円

実質
年率
4.5%

最終回は、
①新車にお乗り換え ②ご返却 ③乗り続ける
からお選び下さい

<チラシの表示> リースの支払例

正しい表示例

スカーレット 1.3X ◆◆リースプラン登場!!

リースには
これらが含まれます

自賠責保険込み	車検7年込み	オイル交換13回込み
登録諸費用込み	7年分の税金込み	フロアマット・バイザー込み

(7年リースの場合)

月々 **11,000円** (消費税込)

頭金 0円

月々お支払額 11,000円×84回

年2回ボーナス月加算 33,000円×14回

リース支払総額 1,386,000円

設定残存価格 XXX,XXX円




PHOTO : 1.3X

※表示したリース料金は、契約年間走行距離が12,000kmの場合の額であり、リース期間終了時に車両の返却が必要です。

※返却車両の走行距離数や、車両状態等が契約時に定めた条件を満たさない場合、実際の精算額が契約時に定めた設定残存価格を下回るようになるため、お客様に差額をご負担いただきます。

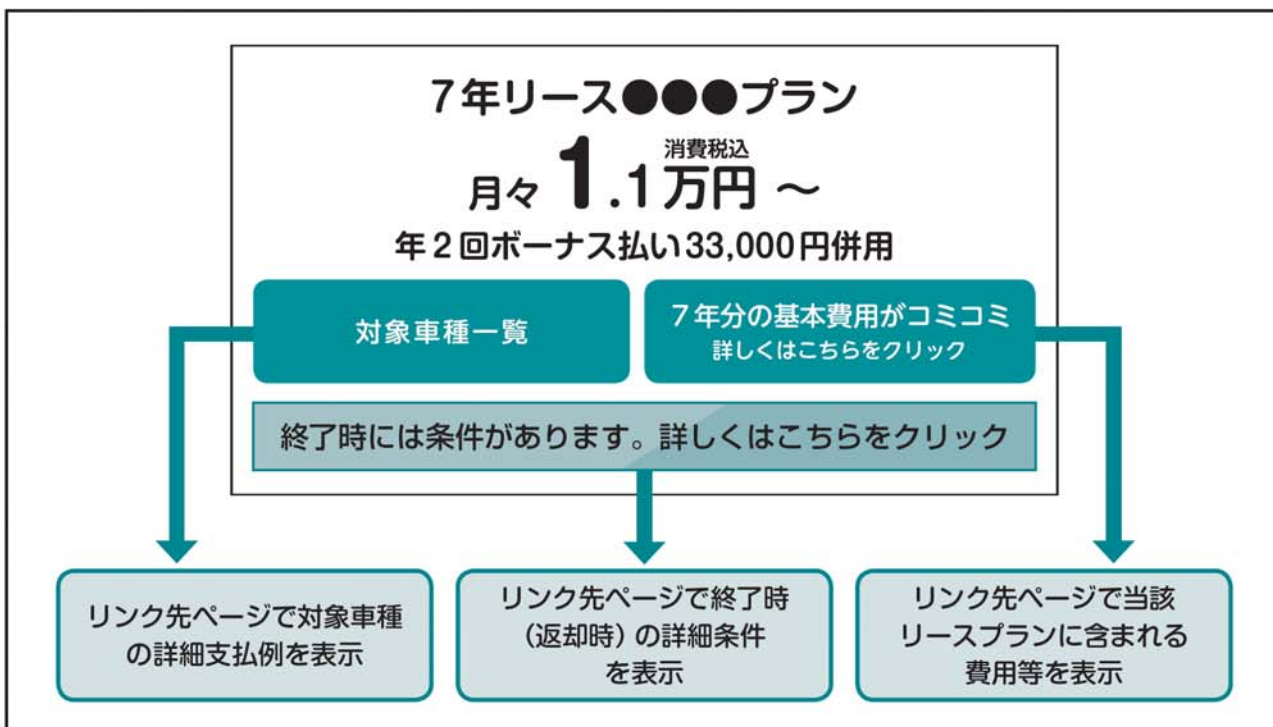
※7年リースプランの詳細はスタッフまでお尋ねください。

表示のポイント

- ① 月々の支払額の**近接した箇所**に、全ての支払条件を表示
- ② 月々以外の支払条件は、月々の支払額の**3分の1(かつ最低でも8ポイント)**以上で表示
- ③ 背景の色等、視認性を確保

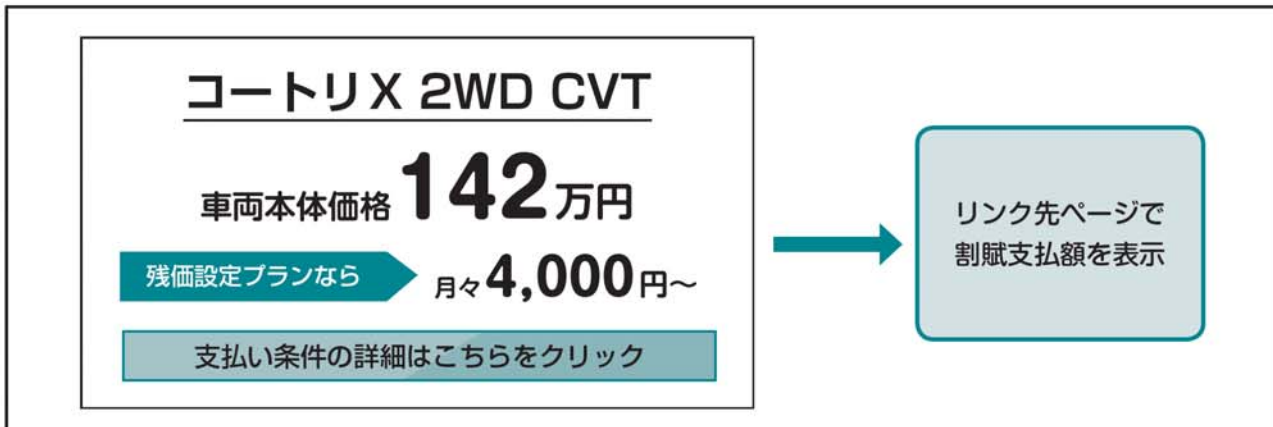
<ウェブサイトの表示> リースの支払例

正しい表示例



<バナーの表示> 割賦の支払例の表示

正しい表示例



表示のポイント

- ① ボーナス時の支払額や終了時の条件等の支払条件は、月々の支払額の近接した箇所に全て表示
表示スペースの関係で、全てを表示できない場合は、「リンク先を確認されたい」旨を表示
することにより、リンク先ページで表示することも可(※)
- ② 月々の支払額以外の支払条件は、月々の支払額の文字の大きさの3分の1(かつ最低でも8ポ
イント相当)以上で表示
- ③ 背景の色等、視認性を確保

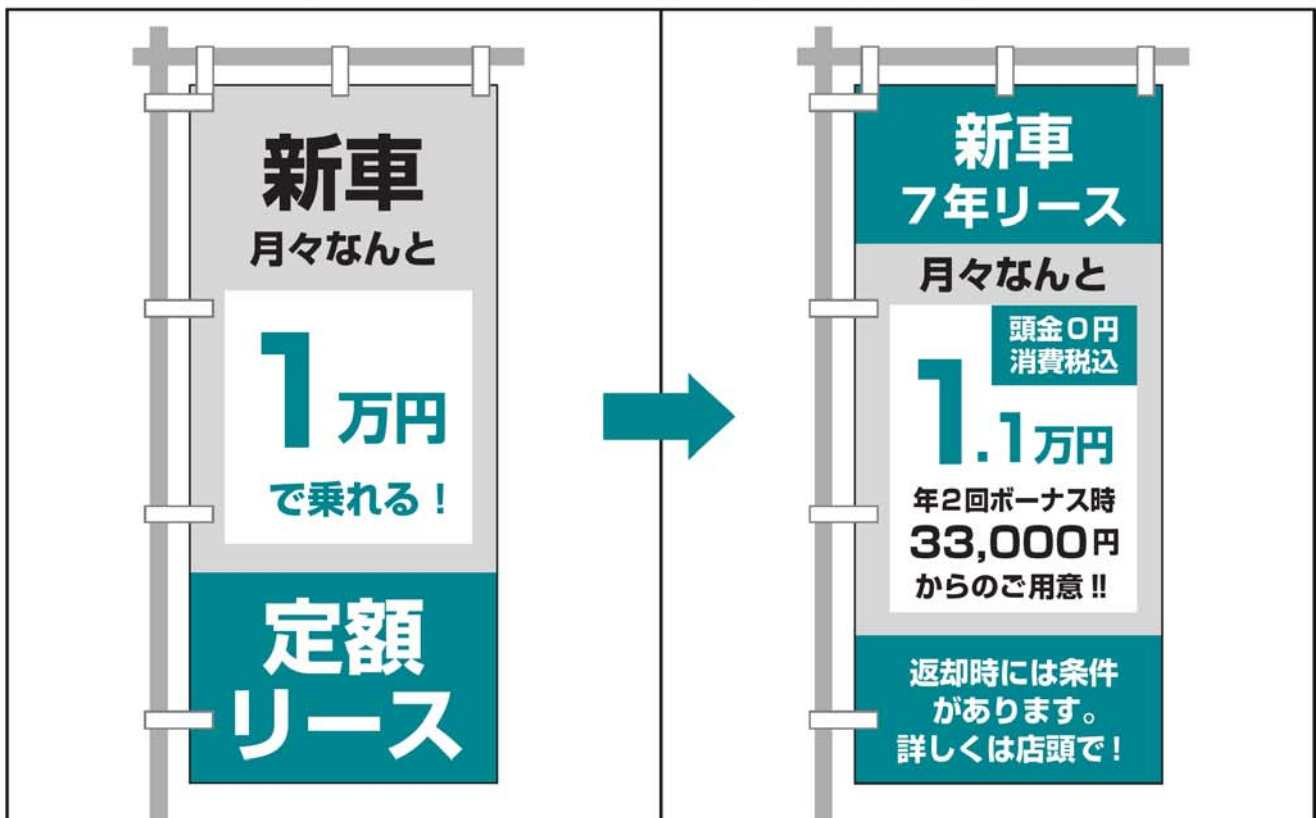
※ 注意点

リンク先ページから、さらにクリックしないと支払条件等を確認できなかったり、リンク先ペー
ジを下までスクロールしないと確認できないような場合は、問題となります

<のぼり旗の例> リースの支払例

問題となる表示例

正しい表示例



表示のポイント

- ① 消費税を含めたリース料金を表示
- ② 月々の支払額の近接した箇所に、全てのリース条件を表示
- ③ 月々以外のリース条件は、月々の支払額の3分の1 (かつ最低でも8ポイント相当) 以上で表示
- ④ 背景の色等、視認性を確保

<テレビCMの例> 割賦の支払例

問題となる表示例

正しい表示例

●●●残価設定ローンなら
スカーレット1.3Gが

月々 **12,000円**

車両本体価格1,960,000円、実質年率1.9%、頭金●●●●●円、初回お支払い額●●●●●円、月々お支払い額12,000円×34回、ボーナス加算額●●●●●円×6回、最終回お支払額●●●●●円、お支払合計●●●●●円。
ローン終了時の条件についてはWebまたは店頭で

●●●残価設定ローンなら
スカーレット1.3Gが

月々 **12,000円**

車両本体価格	1,960,000円	実質年率1.9%
頭金	●●●●●円	
初回お支払額	●●●●●円	
月々のお支払額	12,000円×34回	
ボーナス加算額	●●●●●円×6回	
最終回お支払額	●●●●●円	
お支払合計	●●●●●円	

※ローン終了時の条件等はWebまたは店頭で

表示のポイント

- ① 月々の支払額の近接した箇所に、全ての割賦支払条件を表示
- ② 月々以外の販売条件は、月々の支払額の3分の1以上で表示
- ③ 電波媒体や動画の場合は、15秒以内のCM、動画は1.5秒以上、16秒以上のCM、動画は2秒以上表示
- ④ 背景の色等、視認性を確保

<店頭展示車> リースの支払例

問題となる表示例

新車の軽 月々定額 全てコミコミ

車検整備
込み

税金
込み

1
万円

頭金0円

諸費用
込み

正しい表示例

新車の軽 7年リースプラン

月々 **11,000**円×84回
ボーナス月加算 **33,000**円×14回

※頭金0円
※リース料金には、7年分の税金、自賠責保険、登録諸費用、車検整備費用を含みます。
※リース終了時(車両返却)には条件があります。詳しくは店頭スタッフまで。

表示のポイント

- ① 消費税を含めたリース料金を表示
- ② 月々の支払額の近接した箇所に、全てのリース条件を表示
- ③ 月々以外のリース条件は、月々の支払額の3分の1(かつ最低でも8ポイント相当)以上で表示
- ④ 背景の色等、視認性を確保

<店頭展示車> 割賦の支払例

問題となる表示例

●●残価設定プラン

75万円

車両本体価格 1,500,000円
頭金0円
月々●●,●●●円×60回
ボーナス加算額●●,●●●円×10回
最終回お支払い 750,000円

正しい表示例

車両本体価格 **150**万円

●●残価設定プラン、実質年率●.●%

月々 **11,000**円×60回

ボーナス加算額●●,●●●円×10回
最終回お支払い 750,000円
割賦支払総額 ●,●●●,●●●円
※ローン終了時には条件があります。
※詳しくは店頭スタッフまで。

表示のポイント

- ① 車両本体価格に割賦販売価格を併記する場合は、車両本体価格と同等以下の大きさと、月々の支払額の近接した箇所に、全ての割賦販売条件を表示
- ② 月々以外の割賦販売条件は、月々の支払額の3分の1(かつ最低でも8ポイント)以上で表示
- ③ 背景の色等、視認性を確保