

「サブスク等の賃貸料金を表示する際の考え方」の策定について ～「購入」との適切な比較ができるよう「契約期間の支払総額」等の表示が必要です～

自動車のサブスクリプション（以下「サブスク」という。）と称する定額制サービス（賃貸）については、

- ①個人リースと同様、購入（割賦販売を含む）と比較されるサービスである、
- ②個人リース（カーリース）との法律上の明確な違いはないものの、現状行われている表示の中には、「新たなサービス（商品）」や「リースとは異なるサービス（商品）」等の表示（訴求）も見られる、

ことから、購入との違いを明確にするとともに、不当表示の未然防止及び消費者への適正な情報提供を行うため、当協議会は、サブスク等の賃貸料金を表示する際の必要表示事項等について定めた、「自動車公正競争規約及び同施行規則改正案」を策定、消費者庁及び公正取引委員会に認定・承認申請を行う予定（7月頃の予定）です。

また、当協議会は、規約及び同施行規則改正案が認定・承認、施行されるまでの間の当面の対応として、別紙のとおり「サブスク等の自動車の賃貸料金を表示する際の考え方」を策定いたしました。

会員各社におかれましては、新聞やチラシ、インターネット、テレビCM等の広告、また、店頭等でサブスク等の賃貸料金を表示する際は、本内容に基づき、適正な表示に努められますよう、お願いいたします。

本件に関する問合せは、
一般社団法人自動車公正取引協議会 四輪車業務部まで
TEL 03-5511-2111 FAX 03-5511-2112

サブスク等の自動車の賃貸料金を表示する際の考え方

2021年4月30日 新車委員会、大型車委員会決定

1. 表示事項

サブスク等の自動車の賃貸料金を表示する場合は、購入との違いを明確にし、消費者に適正な情報を提供するという観点から、以下を表示すること

- ①頭金の額（頭金がない場合は、表示不要）
- ②賃貸料金の支払期間、その他必要な費用
- ③最低契約期間の支払総額
⇒ 当該賃貸料金の最低契約期間の賃貸料金の支払総額
- ④設定残存価額（設定残存価額がなければ表示不要）
⇒ オープンエンド方式の場合
- ⑤賃貸料金に含まれる内容
⇒ 税金、登録費用、自賠責保険、任意保険等、当該賃貸料金に含まれる内容
- ⑥賃貸に関する以下の事項
 - ・ 賃貸である旨
 - ・ 中途解約ができない場合はその旨
 - ・ 賃貸終了時に車両を返却する必要がある場合はその旨
 - ・ 車両返却時に車両状態等により別途追加費用が発生する場合はその旨
 - ・ オープンエンド方式の場合は、オープンエンド方式のため、車両売却価格（査定価格）と設定残存価額の差額を支払う必要がある旨等
 - ・ その他特記すべき事項

2. 表示方法

「割賦販売価格や個人リース料金の明瞭な表示に関する規約運用の考え方」に準じて表示すること

▶ https://www.aftc.or.jp/content/files/pdf/aftc_info/aftcinfo_20200319.pdf

「サブスク等の自動車の賃貸料金を表示する際の考え方」に基づく表示例

<表示例1> 新聞・チラシ広告の場合

クルマの定額サービス「●●●● (商品名)」登場！！

「●●●●」なら期間中の以下の費用が全て含まれます！だから納得！

登録費用 自動車税種別割 重量税 自賠責保険 任意保険



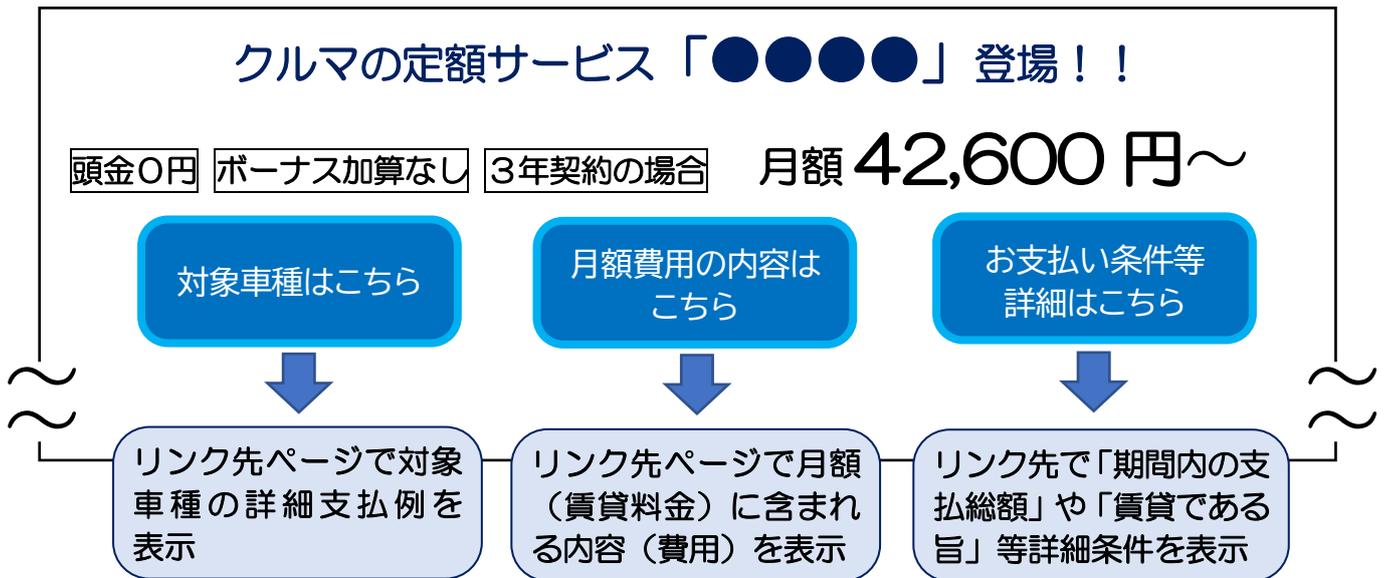
スカーレット 1.5X 2WD CVT
頭金0円 ボーナス加算なし 3年契約の場合
月額 42,600 円 (消費税込)
3年間の支払総額 1,533,600 円

※「●●●●」は賃貸のため、契約終了時に車両をご返却いただきます
※表示の賃貸料金は、年間走行距離 12,000 km の場合です。返却車両の走行距離や車両状態が、契約時に定めた条件を満たさない場合、別途追加費用が必要となります
※「●●●●」の詳細については、Web 又はお近くの店舗にお尋ねください

(表示のポイント)

- ①月々の支払額の近接した箇所に、全ての支払条件を表示
- ②月々以外の支払条件は、月々の支払額の3分の1以上 (かつ最低でも8ポイント以上) で表示
- ③背景の色等、視認性を確保

<表示例2> インターネットの場合（リンク先等複数ページに分けて表示する場合）



【表示のポイント】

- ①月々の支払額の近接した箇所に、全ての支払条件を表示
 ※表示スペース等の関係で、リンク先等複数ページに分けて表示する場合は、「リンク先を確認されたい旨」を表示することにより、月々の支払額以外の表示をリンク先ページで表示することも可
- ②月々以外の支払条件は、月々の支払額の3分の1以上（かつ最低でも8ポイント以上）で表示
- ③背景の色等、視認性を確保

<表示例3> バナーの場合（スペースの関係で必要表示事項を省略する場合）



【表示のポイント】

- ①月々の支払額の近接した箇所に、全ての支払条件を表示
 ※表示スペースの関係で、全て表示することが困難な場合は、「リンク先を確認されたい旨」を表示することにより、月々の支払額以外の表示をリンク先ページで表示することも可
- ②月々以外の支払条件は、月々の支払額の3分の1以上（かつ最低でも8ポイント以上）で表示
- ③背景の色等、視認性を確保

<表示例4> テレビCMの場合

クルマの定額サービス「●●●●」登場！！

3年分がコミコミ 登録費用 税金 自賠責保険 任意保険

スカーレット 1.5X 2WD CVT 頭金0円 ボーナス加算なし

月々 3年契約の場合
42,600 円
 支払総額 1,533,600 円



※「●●●●」は賃貸のため、契約終了時に車両をご返却いただきます
 ※表示の賃貸料金は、年間走行距離 12,000 km の場合です。返却車両の走行距離や車両状態が、契約時に定めた条件を満たさない場合、別途追加費用が必要となります
 ※「●●●●」の詳細については、Web 又はお近くの店舗にお尋ねください

【表示のポイント】

- ①月々の支払額の近接した箇所に、全ての支払条件を表示
- ②月々以外の支払条件は、月々の支払額の3分の1以上で表示
- ③15 秒以内のCM、動画の場合は 1.5 秒以上、16 秒以上のCM、動画の場合は 2 秒以上 表示
- ④背景の色等、視認性を確保

<表示例5> のぼり旗の場合

定額（賃貸）サービス
 「●●●●」
 登場！！

頭金0円
 ボーナス払いなし
 3年契約で月額
42,600 円～
 支払総額
 1,533,600 円～

3年間の諸費用も
 コミコミ！

登録費用・税金
 自賠責・任意保険

支払条件等の
 詳細は店頭で

【表示のポイント】

- ①月々の支払額の近接した箇所に、全ての支払条件を表示
- ②月々以外の支払条件は、月々の支払額の3分の1以上(かつ最低でも8ポイント以上)で表示
- ③背景の色等、視認性を確保

<参考>

料金を表示しない場合

定額（賃貸）サービス
 「●●●●」
 登場！！

3年間の
 諸費用が
 コミコミ！！

登録費用
 税金
 自賠責保険
 任意保険

「●●●●」の
 詳細は店頭で

<表示例5> ラジオCMの場合（時間の関係で必要表示事項を省略する場合）

<音声> クルマの定額サービス「●●●●」登場！！
月額 42,600 円から。支払条件等の詳細はWebで。