中古車の「支払総額」の表示に関する FAQを新たに追加しました!

当協議会は、本年10月1日から中古車の「支払総額」の表示がスタートするにあたり、7月から9月の間にかけて、会員や広告関係事業者等の皆様を対象とした研修会を67回(集合形式56回、オンライン形式11回)開催し、約3,100人の方々にご出席いただきました。

また、店頭や広告表示に関する電話やメール等による事前相談を、この3か月間で約780件 (通常は月100件程度)、そのうち「支払総額」に関する表示方法や諸費用の収受の可否等に関する 問い合わせを約500件受付け、対応してまいりました。

この度、前記研修会や事前相談等で寄せられた質問とそれへの回答(考え方)をFAQとしてまとめるとともに、これまで公表していた中古車の「支払総額」の表示に関する **FAQ に追加し、ホーム**ページ上に公開いたしましたので、ご連絡いたします。

会員事業者の皆様におかれましては、本資料を活用し中古車の「支払総額」の表示への理解を 一層深めていただき、「**消費者に信頼される適正な表示・販売**」を行っていただきますよう、お願 いいたします。

【公取協ホームページ(<u>https://www.aftc.or.jp</u>)からご覧いただけます】



本件に関する問合せは、

一般社団法人自動車公正取引協議会 四輪車業務部まで TEL 03-5511-2111 FAX 03-5511-2112

中古車の「支払総額」の表示についての詳細は、 公取協ホームページでご確認いただけます! https://www.aftc.or.jp

< 消費者向けPR動画はこちらから >

▶ YouTube 動画を活用、「中古車購入は『支払総額』で安心の公取協会員店で!」をキャッチコピーに、消費者向けPRを行っています









「支払総額」対応 中古車プライスカード 作成システム ^{ご利用は四輪会員店専用ページから}

< プライスカードの作成はこちらから >

▶ 公取協会員なら、無料で「支払総額」の表示 に対応したプライスカードが作成できます



動画で解説!! 中古車の

『支払総額』

< 解説動画はこちらから >

▶「支払総額」の表示のポイントや具体的表示 方法、留意点等について、動画で分かり やすく解説しています

