

2022年4月度 広告相談レポート

1. 相談受付件数・相談者の内訳

4月度の全体の相談受付件数は計 109 件で、前月度と比較すると 10 件減（新車関係 11 件減、中古車関係 7 件増、その他 6 件減）、対前年同月比では 28 件増（新車関係 16 件増、中古車関係 10 件増、その他 2 件増）となっています。

相談者の内訳は、「広告代理店」からの問い合わせが全体の約 34%を占めており、その内、メーカー系ディーラーが広告主となっている広告等に関する問い合わせが約 40%（15 件）を占めています。「メーカー系ディーラー」からの問い合わせ（29 件）と合わせると、メーカー系ディーラーの広告等に関する問い合わせが全体の約 40%（44 件）を占めています。

【相談者の内訳・2022年4月】

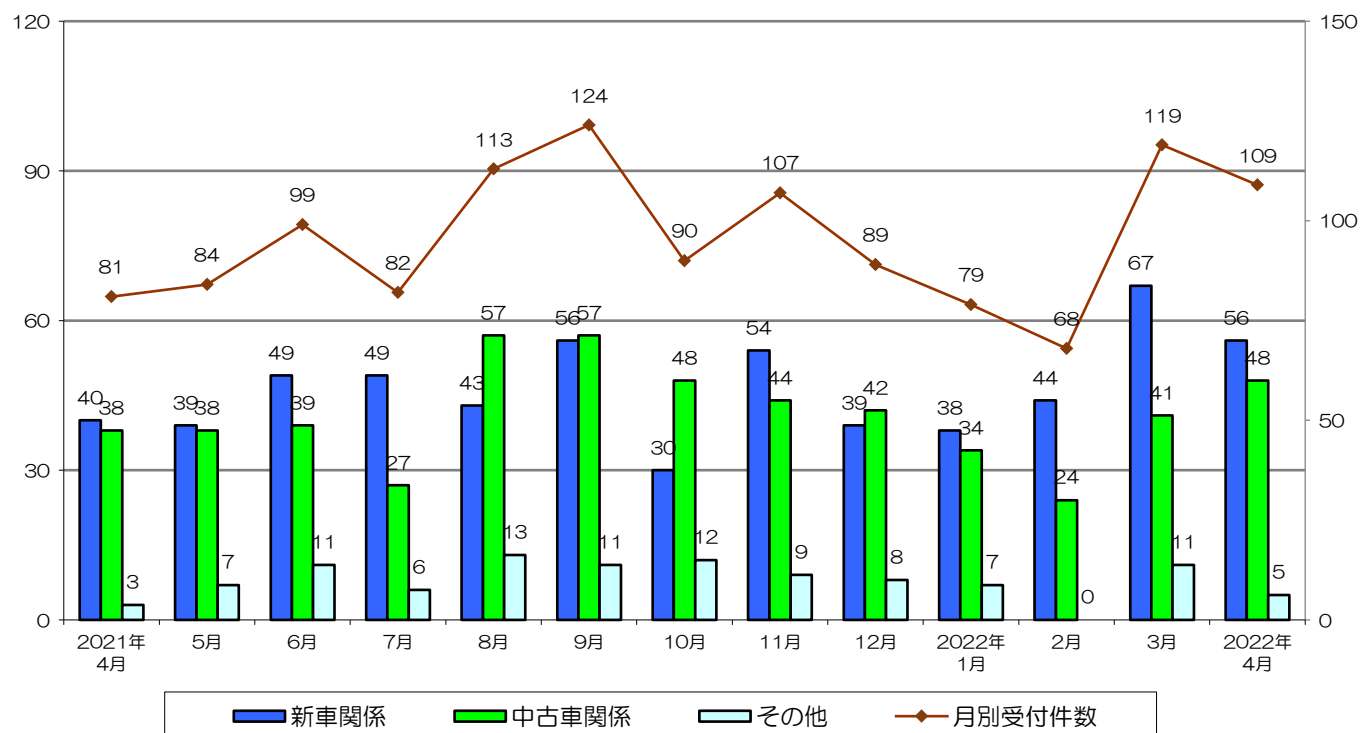
相談者	新車関係	中古車関係	その他	計
相談者	56	48	5	109
広告代理店	25	9	3	37
メーカー系ディーラー	15	13	1	29
自動車関係団体	3	3	1	7
中古車専門店	3	12	0	15
中古車情報誌社	1	2	0	3
メーカー	8	2	0	10
新聞社	0	0	0	0
テレビ・ラジオ局	0	0	0	0
その他	1	7	0	8

広告代理店からの問い合わせにおける広告主の内訳	
メーカー	9
メーカー系ディーラー	15
中古車専門店	10
その他	3

【相談受付件数の推移・2021年4月～2022年4月】

<車両区分別受付件数>

【月別受付件数】



2. 新車関係

新車関係の表示は、『価格表示』に関する問い合わせが42.1%、『特定事項』に関する問い合わせが10.5%となり、両項目で表示に関する問い合わせの約53%を占めています。

【相談受付状況】

相談内容	件数	比率	相談内容	件数	比率
表示関係	38	67.9%	その他相談	3	5.4%
景品関係	15	26.8%	合計	56	100.0%

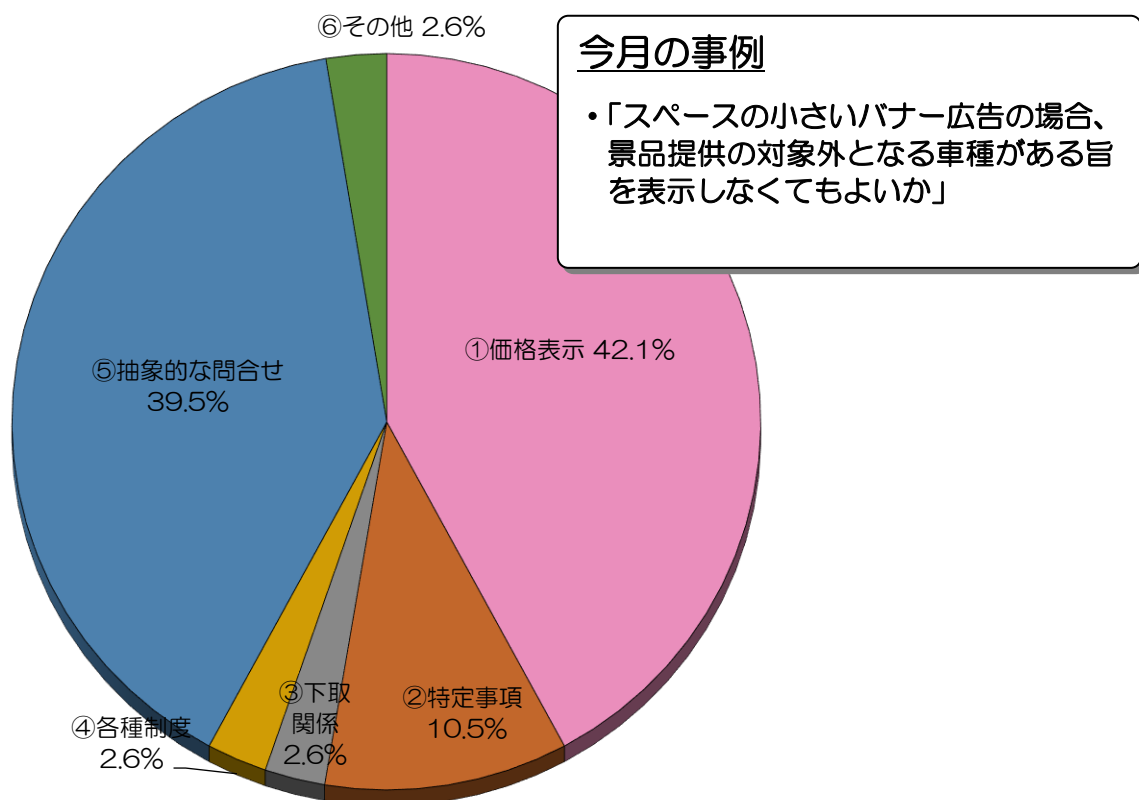
[表示関係の相談内訳]

相談内容	件数	比率	相談内容	件数	比率
①価格表示	16	42.1%	写真・イラスト	2	5.3%
表示方法	2	5.3%	③下取関係	1	2.6%
付属品・特別仕様	1	2.6%	④各種制度	1	2.6%
値引き表示	4	10.5%	補助金関係	1	2.6%
割賦・リース	6	15.8%	⑤抽象的な問合せ	15	39.5%
その他(価格)	3	7.9%	広告表現の可否	9	23.7%
②特定事項	4	10.5%	企画の可否	1	2.6%
燃費	1	2.6%	抽象的な問合せ	5	13.2%
安全・環境	1	2.6%	⑥その他	1	2.6%
			合計	38	100.0%

[景品関係の内訳]

相談内容	件数	比率	相談内容	件数	比率
総付景品(もれなく)	9	60.0%	オープン懸賞	1	6.7%
一般懸賞(抽選等)	3	20.0%	期間延長	1	6.7%
			抽象的な問合せ	1	6.7%
			合計	15	100.0%

【表示関係】 主な問い合わせの内訳



広告表示に関するよくあるお問い合わせにつきましては、[こちら](#)をご覧ください。

今月の事例 [新車関係]


「スペースの小さいバナー広告の場合、景品提供の対象外となる車種がある旨を表示しなくてもよいか」

Q. 4/1～4/30の期間中、スカーレットシリーズをご成約いただいた方に、ナビをプレゼントする企画を行います。スカーレットシリーズ（スカーレットハイブリッド、スカーレットスポーツ、スカーレット）のうち、スカーレットハイブリッドは「ナビプレゼントの対象外」ですが、バナー広告は表示スペースが小さいため、「スカーレットシリーズご成約でナビプレゼント」とのみ表示し、「対象外となる車種がある」旨は、リンク先のページで表示する予定です。問題ないでしょうか。

【問題となる広告表示の例（バナー）】

<前提>スカーレットシリーズのうち、スカーレット、スカーレットスポーツがナビプレゼントの対象で、スカーレットハイブリッドは対象外

**スカーレットシリーズご成約でナビ
プレゼント！4/30まで**




ナビの詳細等はこちらをクリック

A. 広告スペースの大小にかかわらず、スカーレットシリーズ全てがナビプレゼントの対象であるかのように誤認されることのないよう、対象となる車種（スカーレットスポーツ、スカーレット）を明瞭に表示してください。

【正しい広告表示の例（バナー）】

**スカーレットスポーツ・スカーレットご成約で
ナビプレゼント！4/30まで**



ナビの詳細等はこちらをクリック

【正しい広告表示の例（リンク先ページでの表示）】

4/30まで

スカーレットスポーツ・スカーレットご成約でナビプレゼント！！



ABC社製 DC-12345型ナビ

【応募条件】

- 4/1～4/30の期間中に、スカーレットスポーツ又はスカーレットをご成約の方に、「ABC社製 DC-12345型 ナビ」をプレゼントいたします。
- 既にご成約済みの車両に、さかのぼって適用することはできません。
-

3. 中古車関係

中古車関係の表示は、『価格表示』に関する問い合わせが43.2%、『必要表示事項』に関する問い合わせが18.2%となり、両項目で表示に関する問い合わせの約61%を占めています。

【相談受付状況】

相談内容	件数	比率	相談内容	件数	比率
表示関係	44	91.7%	その他相談	3	6.3%
景品関係	1	2.1%	合計	48	100.0%

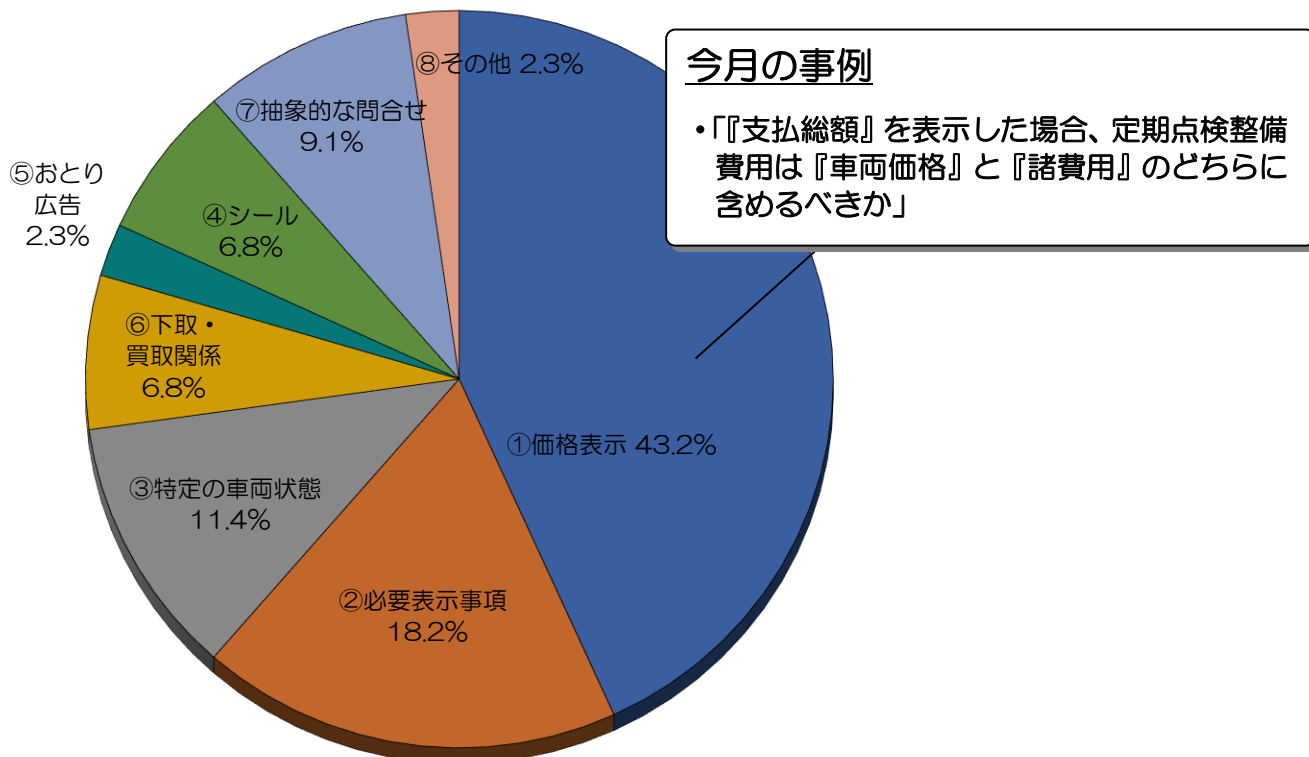
[表示関係の相談内訳]

相談内容	件数	比率	相談内容	件数	比率
①価格表示	19	43.2%	③特定の車両状態	5	11.4%
表示方法	4	9.1%	④シール	3	6.8%
値引き表示	2	4.5%	⑤おとり広告	1	2.3%
支払い総額	9	20.5%	⑥下取・買取関係	3	6.8%
割賦・リース	2	4.5%	⑦抽象的な問合せ	4	9.1%
その他(価格)	2	4.5%	広告表現の可否	1	2.3%
②必要表示事項	8	18.2%	企画の可否	2	4.5%
使用区分	2	4.5%	抽象的な問合せ	1	2.3%
保証の有無	5	11.4%	⑧その他	1	2.3%
整備実施状況	1	2.3%	合計	44	100.0%

[景品関係の内訳]

相談内容	件数	比率	相談内容	件数	比率
総付景品	1	100.0%	合計	1	100.0%

【表示関係】 主な問い合わせの内訳



広告表示に関するよくあるお問い合わせにつきましては、[こちら](#)をご覧ください。

〔『支払総額』を表示した場合、定期点検整備費用は『車両価格』と『諸費用』のどちらに含めるべきか〕

Q. 当店で扱っている全ての中古車の販売価格を「支払総額」で表示したいと考えています。納車時までに必ず定期点検整備を実施して販売する場合、その整備費用は、「支払総額」に含まれていれば、「車両価格」と「諸費用」のどちらに含めても問題ないでしょうか？

A. 「諸費用」に含めることができるのは、「保険料、税金、登録等に伴う費用（購入者が行うべき手続きを、購入者の依頼に基づき販売店が代行する場合に発生する費用）」に限られます。販売店が納車時までに必ず定期点検整備を実施して販売する場合は「定期点検整備あり（納車時）」と表示した上で、当該整備費用を「車両価格」に含めた上で、「支払総額」を表示してください。

<参考：販売方法と定期点検整備費用の扱い、表示方法についての一覧表>

販売方法等	定期点検整備費用の扱い	整備実施状況の表示
1) 展示時点までに整備を実施	車両価格に <u>含めて</u> 表示	・「定期点検整備あり(済)」
2) 納車時までに整備を実施		
①整備を実施しなければ販売しない場合 〔保証付販売の場合で、整備の実施が保証を付ける条件である場合も含む〕	車両価格に <u>含めて</u> 表示	・「定期点検整備あり(納車時)」 ・「整備費用が価格に含まれている旨」
②定期点検整備の実施は購入者の選択に任せる場合	車両価格に <u>含めないで表示</u> することも可能 (上記①のように現金価格に含めて表示することも可能)	・「定期点検整備あり(納車時)」 ・「整備費用が価格に含まれていない旨及び「整備費用の額」

※中古車の「支払総額」に含めることができる「諸費用」の考え方については、以下 URL の資料も併せてご参照ください。

https://www.aftc.or.jp/content/files/pdf/shohiyou_besshi202106.pdf

【今後の定期点検整備費用に関する表示について】

当協議会は、中古車の販売価格の表示を「支払総額」に変更するための規約・規則改正の手続きと併せて、「定期点検整備実施の有無」の表示についても改正手続きを進めており、今後は「定期点検整備付き（整備費用は車両価格に含めて表示）」又は「定期点検整備なし」のいずれかの表示となります。改正規約・規則の施行時期は2023年10月を予定しております。

【現 行】

- ①「定期点検整備あり(済)」 ・整備費用は販売価格(「車両価格」)に 含めて表示
- ②「定期点検整備あり(納車時)」 ア. 整備費用が価格に 含まれる場合、その旨を表示
イ. 整備費用が価格に 含まれない場合、その旨及び 整備費用の額 を表示
- ③「定期点検整備なし」



【改正案】

- ①「定期点検整備付き」 ・整備費用は車両価格に 含めて表示
- ②「定期点検整備なし」 ※トラブル原因の 曖昧な整備費用 の表示は 廃止