

平成30年7月度 広告表示・景品提供等に関する相談受付状況

1. 相談受付件数・相談者の内訳

7月度の全体の相談受付件数は計81件で、前月度と比較すると27件減（新車関係17件減、中古車関係10件減）、対前年同月比では19件減（新車関係6件減、中古車関係16件減）となりました。

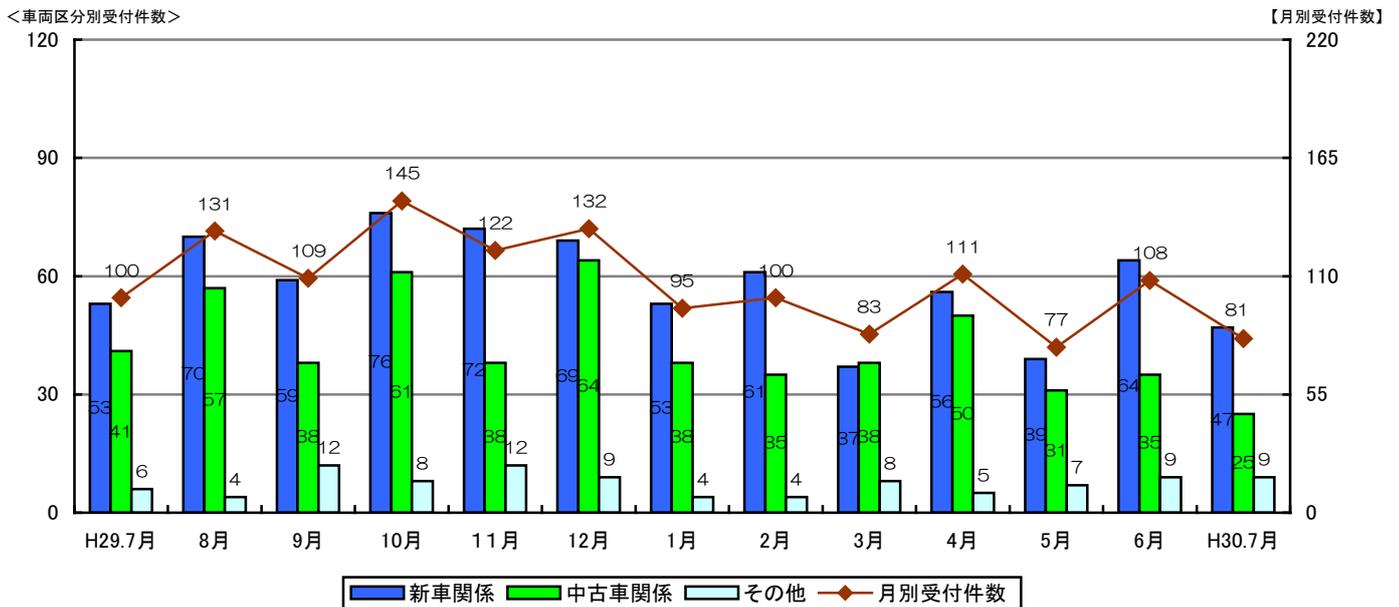
相談者の内訳では、「広告代理店」からの相談が全体の約58%を占めており、その内、メーカー系ディーラーが広告主となっている広告等に関する相談が約52%（30件）を占めています。「メーカー系ディーラー」からの相談（12件）と合わせると、メーカー系ディーラーの広告等に関する相談が全体の約52%（42件）を占めています。

【相談者の内訳・平成30年7月】

相談者	新車関係	中古車関係	その他	計
相談者	47	25	9	81
広告代理店	32	10	5	47
メーカー系ディーラー	6	4	2	12
中古車情報誌社	2	2	2	6
自動車関係団体	4	2	0	6
中古車専門店	0	4	0	4
メーカー	2	1	0	3
新聞社	0	2	0	2
テレビ・ラジオ局	0	0	0	0
その他	1	0	0	1

広告代理店からの相談における広告主の内訳	
メーカー	12
メーカー系ディーラー	30
中古車専門店	5
その他	0

【相談受付件数の推移・平成29年7月～平成30年7月】



2. 新車関係

新車関係の表示では、『価格表示』に関する相談が全体の約37%、『特定事項の表示』に関する相談が約32%を占めており、両項目で表示に関する相談の約68%を占めています。

【相談受付状況】

相談内容	件数	比率	相談内容	件数	比率
表示関係	32	68.1%	その他	3	6.4%
景品関係	12	25.5%	合計	47	100%

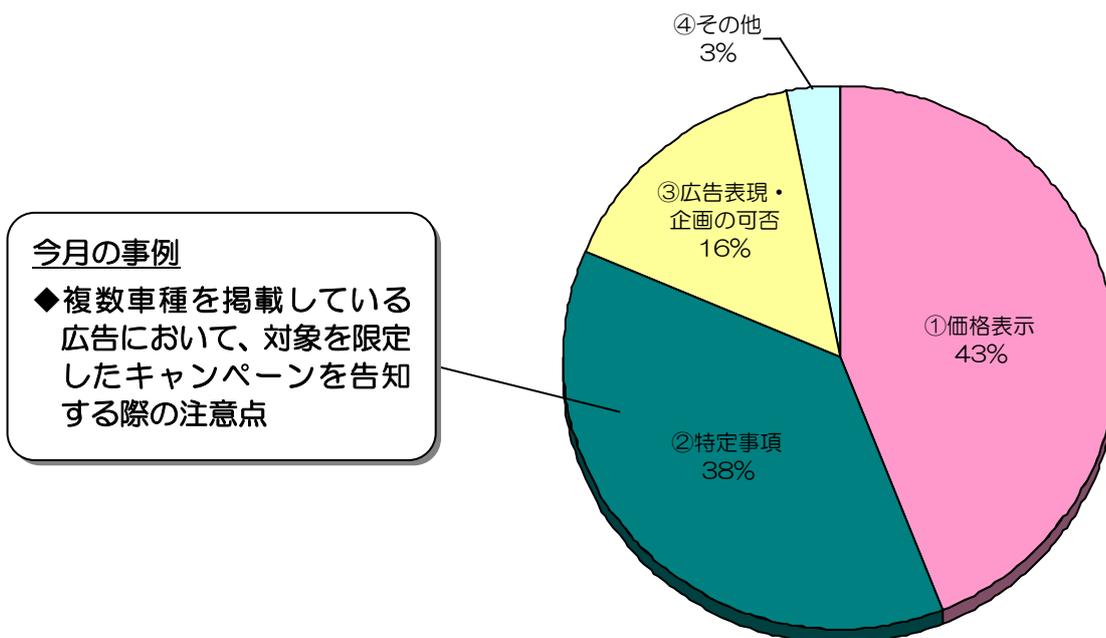
[表示関係の相談内訳]

相談内容	件数	比率	相談内容	件数	比率
①価格表示	14	43.8%	安全・環境	5	15.6%
表示方法	2	6.3%	写真・イラスト	1	3.1%
付属品・特別仕様	1	3.1%	特別仕様・限定	4	12.5%
値引表示	4	12.5%	③広告表現・企画の可否	5	15.6%
支払総額	1	3.1%	広告表現の可否	4	12.5%
割賦・リース	4	12.5%	抽象的な問い合わせ	1	3.1%
その他	2	6.3%	④その他	1	3.1%
②特定事項	12	37.5%	合計	32	100%
燃費	2	6.3%			

[景品関係の相談内訳]

相談内容	件数	比率	相談内容	件数	比率
総付景品（もれなく）	3	25.0%	オープン懸賞	2	16.7%
一般懸賞（抽選等）	3	25.0%	その他（抽象的な問い合わせ）	4	33.3%
			合計	12	100%

【表示関係】 相談内訳



広告表示・景品提供に関するよくある相談につきましては、[こちら](#)をご覧ください。

〔複数車種を掲載している広告において、対象を限定したキャンペーンを告知する際の注意点〕

Q. 当社は、ガソリン車とハイブリッド車を扱っていますが、今回、ガソリン車を対象とした1.9%ローンキャンペーンを実施するにあたり、ガソリン車とハイブリッド車の両方が掲載されているチラシ広告で告知をしたいと考えています。「1.9%ローンキャンペーン実施中！」と大きく表示した上で、広告下部に「ハイブリッド車はキャンペーンの対象外である」旨を付記しています。このような表示で問題ないでしょうか？ また、注意点等があれば教えてください。

9/20 までのご成約・登録が対象
1.9%ローンキャンペーン実施中！

			
ハンゾウ F HYBRID 車両本体価格 3,358,000 円*	AFT-C ハイブリッド 車両本体価格 2,475,000 円*	ヒラカワ S 車両本体価格 1,992,000 円*	コートリ 1.5M 車両本体価格 2,225,000 円*

※価格には保険料、税金（消費税除く）、自動車リサイクル料金、その他登録等に伴う費用等は含まれておりません。●ハイブリッド車は1.9%ローンキャンペーンの対象外となります。●印刷の関係でボディカラーは実際の色と異なる場合があります。

A. ご質問のケースでは、広告下部の「ハイブリッド車はキャンペーンの対象外である」旨の表示が、「1.9%ローンキャンペーン実施中！」との強調表示の文字の大きさに比べ著しく小さく、また、強調表示から離れた箇所に表示していることから、あたかも、ハイブリッド車を含む全ての広告掲載車両がキャンペーンの対象であるかのように誤認されるおそれがあります。

したがって、例えば、キャッチコピー等で対象車を明瞭に表示した上で、①対象車をキャッチコピーの近くに配置する、②枠などを用いて対象車と非対象車を明確に区分する、③対象車にマークを付ける等、キャンペーン対象車が明確に分かるよう対応を行って下さい。

●正しい表示例（キャッチコピー等で対象車を明確にし、上記③対象車にマークを付けて対象を明確に表示した例）

9/20 までにガソリン車をご成約・登録された方を対象
1.9%ローンキャンペーン実施中！

		 キャンペーン対象車	 キャンペーン対象車
ハンゾウ F HYBRID 車両本体価格 3,358,000 円*	AFT-C ハイブリッド 車両本体価格 2,475,000 円*	ヒラカワ S 車両本体価格 1,992,000 円*	コートリ 1.5M 車両本体価格 2,225,000 円*

※価格には保険料、税金（消費税除く）、自動車リサイクル料金、その他登録等に伴う費用等は含まれておりません。●印刷の関係でボディカラーは実際の色と異なる場合があります。

3. 中古車関係

中古車関係の表示では、『価格表示』に関する相談が全体の約37%、『必要表示事項の表示』に関する相談が20%を占めており、両項目で表示に関する相談の約57%を占めています。

【相談受付状況】

相談内容	件数	比率	相談内容	件数	比率
表示関係	20	80.0%	その他	3	12.0%
景品関係	2	8.0%	合計	25	100%

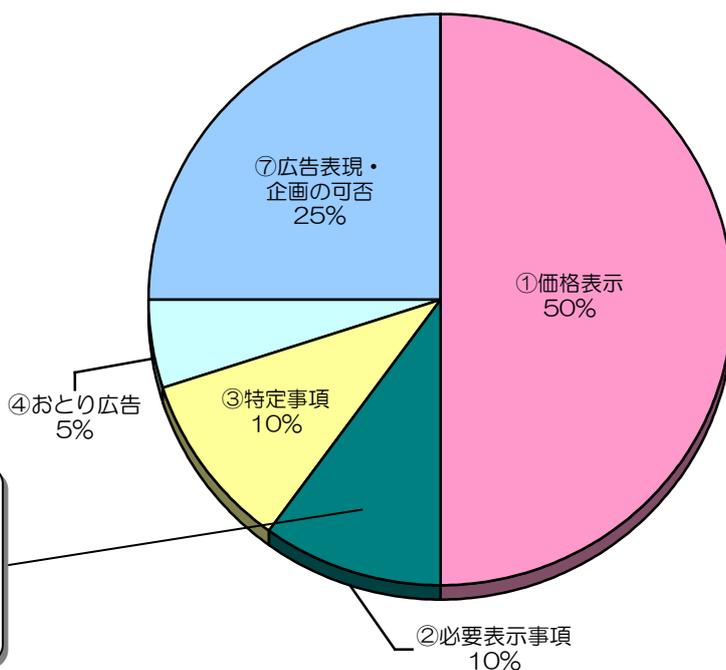
[表示関係の相談内訳]

相談内容	件数	比率	相談内容	件数	比率
①価格表示	10	50.0%	③特定事項	2	10.0%
表示方法	2	10.0%	最上級	1	5.0%
値引表示	2	10.0%	品質	1	5.0%
支払総額	1	5.0%	④おとり広告	1	5.0%
割賦・リース	5	25.0%	⑤広告表現・企画の可否	5	25.0%
②必要表示事項	2	10.0%	広告表現の可否	1	5.0%
保証の有無	1	5.0%	抽象的な問合せ	4	20.0%
定期点検整備実施状況	1	5.0%	合計	20	100%

[景品関係の相談内訳]

相談内容	件数	比率	相談内容	件数	比率
総付景品（もれなく）	1	50.0%	オープン懸賞	0	0.0%
一般懸賞（抽選等）	0	0.0%	その他（抽象的な問合せ）	1	50.0%
			合計	2	100%

【表示関係】 相談の内訳



今月の事例

◆保証内容が著しく限定されている場合の保証内容の表示方法

広告表示・景品提供に関するよくある相談につきましては、[こちら](#)をご覧ください。

今月の事例 [中古車関係]

〔保証内容が著しく限定されている場合の保証内容の表示方法〕

Q. 当店では、販売する中古車に、「保証の対象となる部位はエンジンのみ」という内容の保証を付けて販売しており、広告では「保証付き」と表示した上で、保証内容の表示については『部分保証』と表示しています。問題ないでしょうか？

6か月の充実保証！ だから安心！



保証付（部分保証）
6か月5千km

ハンソウ Vエディション
販売価格 189.9万円

H29年式 車検 H32年1月 ベージュ 走行 2.5万km 修復歴無
定期点検整備あり（納車時・本体価格に含む） 車台番号(下3桁)315 リ済別

※販売価格には、保険料、税金(消費税除く)、登録等に伴う費用等は含まれておりません。別途申し受けます。
リ済別…リサイクル料金預託済み。リサイクル預託金相当額が別途必要となります。

A. 当該表示は、実際には保証対象部位が「エンジンのみ」であるにもかかわらず、保証内容について、「部分保証」とのみ表示するとともに、「充実保証！だから安心！」などとしてさら強調して表示していることから、あたかもエンジンも含めた他の部位も保証対象となるかのように誤認される不当表示に該当します。

なお、「保証の対象となる部位がエンジンのみ」という内容の保証は、「保証つき」との表示を見た一般消費者が想定するであろう保証内容に比べ、保証の対象部位が著しく限定されているものと考えられます。このように、保証内容に特別な制限がある場合には、「部分保証」と表示するとともに、その制限の内容（具体的な保証対象部位や範囲）を明瞭に表示するとともに、「充実保証！だから安心！」等、あたかもエンジンも含めた他の部位も保証対象となるかのように誤認されるような表現は使用しないようにして下さい。

●正しい表示例



保証付（部分保証・エンジンのみ）
6か月5千km

ハンソウ Vエディション
販売価格 189.9万円

H29年式 車検 H32年1月 ベージュ 走行 2.5万km 修復歴無
定期点検整備あり（納車時・本体価格に含む） 車台番号(下3桁)315 リ済別

※販売価格には、保険料、税金(消費税除く)、登録等に伴う費用等は含まれておりません。別途申し受けます。
リ済別…リサイクル料金預託済み。リサイクル預託金相当額が別途必要となります。