

平成30年度 広告表示等に関する問い合わせ・相談受付件数（四輪関係 累計）

平成31年3月までに受付けた、広告表示等に関する問い合わせ・相談受付件数は以下の通りです。

◆相談受付件数

内容		4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月		1月		2月		3月		内容計	
新車関係	表示関係	48	85.7%	33	84.6%	57	89.1%	32	68.1%	30	80.0%	34	79.1%	48	82.8%	59	74.7%	66	86.8%	47	79.7%	56	88.9%	54	83.1%	564	41.4%
	景品関係	8	14.3%	5	12.8%	7	10.9%	12	25.5%	5	8.0%	9	20.9%	9	15.5%	15	19.0%	9	11.8%	7	11.9%	4	6.3%	7	10.8%	97	7.1%
	その他	0	-	1	2.6%	0	-	3	6.4%	2	12.0%	0	-	1	1.7%	5	6.3%	1	1.3%	5	8.5%	3	4.8%	4	6.2%	25	1.8%
	小計	56	100.0%	39	100.0%	64	100.0%	47	100.0%	37	100.0%	43	100.0%	58	100.0%	79	100.0%	76	100.0%	59	100.0%	63	100.0%	65	100.0%	686	50.3%
中古車関係	表示関係	43	86.0%	25	80.6%	22	62.9%	20	80.0%	25	-	31	77.5%	35	83.3%	36	72.0%	50	96.2%	35	59.3%	49	87.5%	38	82.6%	409	30.0%
	景品関係	2	4.0%	1	3.2%	7	20.0%	2	8.0%	5	100.0%	2	5.0%	1	2.4%	5	10.0%	0	-	3	5.1%	3	5.4%	4	8.7%	35	2.6%
	その他	5	10.0%	5	16.1%	6	17.1%	3	12.0%	3	-	7	17.5%	6	14.3%	9	18.0%	2	3.8%	21	35.6%	4	7.1%	4	8.7%	75	5.5%
	小計	50	100.0%	31	100.0%	35	100.0%	25	100.0%	33	100.0%	40	100.0%	42	100.0%	50	100.0%	52	100.0%	59	100.0%	56	100.0%	46	100.0%	519	38.1%
新・中以外	表示関係	0	-	0	-	0	-	0	-	0	64.2%	0	-	0	-	0	-	1	5.3%	0	-	0	-	0	-	1	0.1%
	景品関係	3	60.0%	5	71.4%	8	88.9%	9	100.0%	3	28.4%	16	88.9%	15	75.0%	13	65.0%	8	42.1%	9	45.0%	13	68.4%	4	44.4%	106	7.8%
	その他	2	40.0%	2	28.6%	1	11.1%	0	-	0	7.4%	2	11.1%	5	25.0%	7	35.0%	10	52.6%	11	55.0%	6	31.6%	5	55.6%	51	3.7%
	小計	5	100.0%	7	100.0%	9	100.0%	9	100.0%	3	100.0%	18	100.0%	20	100.0%	20	100.0%	19	100.0%	20	100.0%	19	100.0%	9	100.0%	158	11.8%
月別計	111	100.0%	77	100.0%	108	100.0%	81	100.0%	73	90.1%	101	100.0%	120	100.0%	149	100.0%	147	100.0%	138	100.0%	138	100.0%	120	100.0%	1363	100.0%	

◆新車関係 — 表示関係の相談内訳

内容	4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月		1月		2月		3月		内容計		
	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数
価格表示	22	45.8%	11	33.3%	21	36.8%	14	43.8%	13	43.3%	14	41.2%	22	45.8%	17	28.8%	20	30.3%	13	27.7%	9	16.1%	18	33%	194	34.4%	
表示方法	6	12.5%	3	9.1%	14	24.6%	2	6.3%	3	10.0%	6	17.6%	3	6.3%	9	15.3%	3	4.5%	3	6.4%	1	1.8%	3	6%	56	9.9%	
付属品・特別仕様	3	6.3%	1	3.0%	1	1.8%	1	3.1%	3	10.0%	0	-	1	2.1%	0	-	4	6.1%	2	4.3%	0	-	5	9%	21	3.7%	
値引き表示	1	2.1%	3	9.1%	1	1.8%	4	12.5%	2	6.7%	2	5.9%	6	12.5%	4	6.8%	5	7.6%	0	-	4	7.1%	2	4%	34	6.0%	
支払い総額	1	2.1%	0	-	0	-	1	3.1%	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	1	1.8%	0	-	3	0.5%	
割賦・リース	10	20.8%	4	12.1%	4	7.0%	4	12.5%	5	16.7%	6	17.6%	9	18.8%	2	3.4%	7	10.6%	8	17.0%	3	5.4%	8	15%	70	12.4%	
各種制度	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	
その他(価格)	1	2.1%	0	-	1	1.8%	2	6.3%	0	-	0	-	3	6.3%	2	3.4%	1	1.5%	0	-	0	-	0	-	10	1.8%	
特定期間	1	2.1%	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	3	5.1%	2	3.0%	1	2.1%	0	-	0	-	7	1.2%	
最上級	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	1	1.7%	1	1.5%	1	2.1%	0	-	0	-	3	0.5%	
完全・完璧	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	
抽象的用語	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	1	1.7%	0	-	0	-	0	-	0	-	1	0.2%	
新発売等	1	2.1%	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	1	1.7%	1	1.5%	0	-	0	-	0	-	3	0.5%	
特定事項	14	29.2%	10	30.3%	18	31.6%	12	37.5%	5	16.7%	12	35.3%	7	14.6%	13	22.0%	9	13.6%	7	14.9%	6	10.7%	3	6%	116	20.6%	
ランキング	0	-	0	-	1	1.8%	0	-	0	-	2	5.9%	1	2.1%	0	-	0	-	2	4.3%	0	-	0	-	6	1.1%	
概数	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	
統計数値	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	
燃費	5	10.4%	1	3.0%	7	12.3%	2	6.3%	1	3.3%	2	5.9%	1	2.1%	2	3.4%	1	1.5%	0	-	0	-	0	-	22	3.9%	
安全・環境	8	16.7%	8	24.2%	7	12.3%	5	15.6%	2	6.7%	6	17.6%	4	8.3%	8	13.6%	7	10.6%	2	4.3%	5	8.9%	2	4%	64	11.3%	
最高速度・加速等	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	2	4.3%	0	-	1	2%	3	0.5%	
写真・イラスト	0	-	0	-	0	-	1	3.1%	1	3.3%	0	-	0	-	2	3.4%	0	-	0	-	0	-	0	-	4	0.7%	
競合比較	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	
自動車競技	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	
受賞	0	-	1	3.0%	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	1	0.2%	
特別仕様・限定	1	2.1%	0	-	3	5.3%	4	12.5%	1	3.3%	2	5.9%	1	2.1%	1	1.7%	1	1.5%	1	2.1%	1	1.8%	0	-	16	2.8%	
税金・諸費用	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	3	6.3%	1	1.7%	0	-	2	4.3%	8	14.3%	8	15%	22	3.9%	
税金	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	3	6.3%	1	1.7%	0	-	2	4.3%	7	12.5%	8	15%	21	3.7%	
諸費用	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	1	1.8%	0	-	1	0.2%	
その他(税金・諸費用)	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	
各種制度	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	
免・減税関係	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	
補助金関係	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	
その他(各種制度)	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	
抽象的な問合せ	8	16.7%	9	27.3%	14	24.6%	5	15.6%	12	40.0%	7	20.6%	12	25.0%	22	37.3%	35	53.0%	17	36.2%	29	51.8%	20	37%	190	33.7%	
広告表現の可否	5	10.4%	7	21.2%	8	14.0%	4	12.5%	6	20.0%	2	5.9%	4	8.3%	15	25.4%	27	40.9%	16	34.0%	26	46.4%	18	33%	138	24.5%	
企画の可否	2	4.2%	1	3.0%	3	5.3%	0	-	4	13.3%	1	2.9%	0	-	3	5.1%	4	6.1%	0	-	2	3.6%	0	-	20	3.5%	
抽象的な問い合わせ	1	2.1%	1	3.0%	3	5.3%	1	3.1%	2	6.7%	4	11.8%	8	16.7%	4	6.8%	4	6.1%	1	2.1%	1	1.8%	2	4%	32	5.7%	
車名・仕様区分	1	2.1%	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	1	0.2%	
事業者の名称	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	
リサイクル料金	0	-	0	-	1	1.8%	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	1	0.2%	
主要諸元	0	-	1	3.0%	0	-	0	-	0	-	0	-	2	4.2%	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	3	0.5%	
下取関係	1	2.1%	0	-	2	3.5%	0	-	0	-	0	-	1	2.1%	0	-	0	-	1	2.1%	1	1.8%	1	2%	7	1.2%	
その他	1	2.1%	2	6.1%	1	1.8%	1	3.1%	0	-	1	2.9%	1	2.1%	3	5.1%	0	-	6	12.8%	3	5.4%	4	7%	23	4.1%	
月別計	48	100.0%	33	100.0%	57	100.0%	32	100.0%	30	100.0%	34	100.0%	48	100.0%	59	100.0%	66	100.0%	47	100.0%	56	100.0%	54	100%	564	100.0%	

◆中古車関係 — 表示関係の相談内訳

内容	4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月		1月		2月		3月		内容計			
	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合
価格の表示	12	27.9%	11	44.0%	9	40.9%	10	50.0%	8	32.0%	8	25.8%	7	20.0%	7	19.4%	23	46.0%	7	20.0%	8	16.3%	7	18.4%	117	28.6%		
表示方法	1	2.3%	2	8.0%	2	9.1%	2	10.0%	3	12.0%	5	16.1%	1	2.9%	3	8.3%	4	8.0%	2	5.7%	1	2.0%	1	2.6%	27	6.6%		
付属品・特別仕様	1	2.3%	1	4.0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0.5%		
値引き表示	0	-	3	12.0%	2	9.1%	2	10.0%	0	0	-	3	9.7%	4	11.4%	1	2.8%	7	14.0%	2	5.7%	0	-	4	10.5%	28	6.8%	
支払い総額	4	9.3%	3	12.0%	2	9.1%	1	5.0%	4	16.0%	0	0	-	0	-	1	2.8%	2	4.0%	1	2.9%	4	8.2%	1	2.6%	23	5.6%	
割賦・リース	4	9.3%	2	8.0%	3	13.6%	5	25.0%	1	4.0%	0	0	-	2	5.7%	0	0	-	7	14.0%	2	5.7%	2	4.1%	1	2.6%	29	7.1%
各種制度	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-
その他(価格)	2	4.7%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	5.6%	3	6.0%	0	0	1	2.0%	0	0	8	2.0%
必要表示事項	3	7.0%	2	8.0%	3	13.6%	2	10.0%	3	12.0%	3	9.7%	10	28.6%	7	19.4%	5	10.0%	10	28.6%	6	12.2%	8	21.1%	62	15.2%		
車名・仕様区分	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	1	2.8%	0	-	0	-	0	-	0	-	1	0.2%		
初度登録	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	2	5.7%	1	2.0%	2	5.3%	5	1.2%		
走行距離数	0	-	0	-	1	4.5%	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	1	2.9%	0	-	0	-	2	0.5%		
使用区分	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	1	2.9%	1	2.8%	1	2.0%	2	5.7%	0	-	0	-	0	-	5	1.2%
車検証の有効期限	0	-	0	-	2	9.1%	0	-	0	-	0	-	4	11.4%	1	2.8%	1	2.0%	0	-	0	-	0	-	0	-	8	2.0%
記録簿の有無	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	1	2.9%	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	1	0.2%
保証の有無	0	-	0	-	0	-	1	5.0%	1	4.0%	1	3.2%	1	2.9%	1	2.8%	0	-	0	-	0	-	0	-	2	5.3%	7	1.7%
整備実施状況	0	-	0	-	0	-	1	5.0%	1	4.0%	0	-	1	2.9%	2	5.6%	1	2.0%	0	-	1	2.0%	0	-	0	-	7	1.7%
修復歴の有無	0	-	1	4.0%	0	-	0	-	0	-	0	-	1	2.9%	0	-	1	2.0%	0	-	1	2.0%	3	7.9%	7	1.7%		
リサイクル料金	0	-	1	4.0%	0	-	0	-	0	-	2	6.5%	0	-	0	-	0	-	2	5.7%	0	-	0	-	5	1.2%		
車台番号	2	4.7%	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	2	0.5%
塗色	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-
通信販売	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-
必要表示事項全般	1	2.3%	0	0	0	0	0	0	1	4.0%	0	0	1	2.9%	1	2.8%	1	2.0%	3	8.6%	3	6.1%	1	2.6%	12	2.9%		
特定事項の表示	0	-	1	4.0%	1	4.5%	2	10.0%	1	4.0%	1	3.2%	1	2.9%	1	2.8%	1	2.0%	2	5.7%	4	8.2%	0	-	15	3.7%		
写真・イラスト	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	1	3.2%	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	1	0.2%
最上級	0	-	0	-	1	4.5%	1	5.0%	1	4.0%	0	-	1	2.9%	0	-	1	2.0%	1	2.9%	4	8.2%	0	-	10	2.4%		
完全・完璧	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-
燃費	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	1	2.9%	0	-	0	-	0	-	1	0.2%
品質	0	-	0	-	0	-	1	5.0%	0	-	0	-	0	-	1	2.8%	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	2	0.5%
限定	0	-	1	4.0%	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	1	0.2%
税金・諸費用	1	2.3%	1	4.0%	0	-	0	-	1	4.0%	0	-	1	2.9%	0	-	0	-	1	2.9%	0	-	1	2.6%	6	1.5%		
税金	1	2.3%	1	4.0%	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	1	2.6%	3	0.7%		
諸費用	0	-	0	-	0	-	0	-	1	4.0%	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	1	2.9%	0	-	0	-	2	0.5%
その他(税金・諸費用)	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	1	2.9%	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	1	0.2%
各種制度	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-
免・減税関係	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-
補助金関係	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-
その他(各種制度)	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-
抽象的な問合せ	14	32.6%	6	24.0%	5	22.7%	5	25.0%	8	32.0%	15	48.4%	12	34.3%	17	47.2%	15	30.0%	12	34.3%	21	42.9%	16	42.1%	146	35.7%		
広告表現の可否	10	23.3%	3	12.0%	4	18.2%	1	5.0%	4	16.0%	6	19.4%	8	22.9%	8	22.2%	8	16.0%	5	14.3%	17	34.7%	9	23.7%	83	20.3%		
企画の可否	2	4.7%	0	-	1	4.5%	0	-	1	4.0%	1	3.2%	3	8.6%	2	5.6%	1	2.0%	4	11.4%	1	2.0%	3	7.9%	19	4.6%		
抽象的な問い合わせ	2	4.7%	3	12.0%	0	-	4	20.0%	3	12.0%	8	25.8%	1	2.9%	7	19.4%	6	12.0%	3	8.6%	3	6.1%	4	10.5%	44	10.8%		
おとり広告	3	7.0%	1	4.0%	4	18.2%	1	5.0%	0	-	2	6.5%	1	2.9%	3	8.3%	3	6.0%	0	-	3	6.1%	0	-	21	5.1%		
特定の車両状態	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	1	3.2%	2	5.7%	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	3	0.7%
シール	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	1	2.0%	0	-	0	-	1	0.2%
下取・買取関係	4	9.3%	1	4.0%	0	-	0	-	2	8.0%	0	-	0	-	1	2.8%	1	2.0%	2	5.7%	2	4.1%	1	2.6%	14	3.4%		
品質評価	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-
その他	6	14.0%	2	8.0%	0	-	0	-	2	8.0%	1	3.2%	1	2.9%	0	-	2	4.0%	1	2.9%	4	8.2%	5	13.2%	24	5.9%		
月別計	43	100.0%	25	100.0%	22	100.0%	20	100.0%	25	100.0%	31	100.0%	35	100.0%	36	100.0%	50	100.0%	35	100.0%	49	100.0%	38	100.0%	409	100.0%		

